GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEON
SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO
PRESUPUESTO POR RESULTADOS
REPORTE DE AVANCE FÍSICO - FINANCIERO 2026

INSTITUCIÓN: SECRETARÍA DE SALUD
NOMBRE DEL PROGRAMA: CONTROL Y MANEJO DE RIESGOS Y OPERACIÓN SANITARIA
EJE DEL PED: IGUALDAD PARA TODAS LAS PERSONAS
TEMA: SALUD Y VIDA SALUDABLE
OBJETIVO: PROMOVER EL BIENESTAR INTEGRAL DE LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN A TRAVÉS DE INTERVENCIONES ORIENTADAS A LA PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES, GARANTIZANDO EL ACCESO OPORTUNO Y DE CALIDAD A LOS SERVICIOS DE SALUD.
ESTRATEGIA: FOMENTAR PRÁCTICAS SANITARIAS QUE PERMITAN EVITAR RIESGOS O DAÑOS A LA SALUD DE LA POBLACIÓN.
LÍNEAS DE ACCIÓN: PROMOVER MEDIDAS PREVENTIVAS CONTRA RIESGOS SANITARIOS ASOCIADOS AL CONSUMO DE PRODUCTOS, SERVICIOS Y AGUA.
PROTEGER A LA POBLACIÓN CONTRA LOS RIESGOS SANITARIOS ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.
BENEFICIARIO (PO/AE): UNIDAD PRODUCTIVA (PERSONA FÍSICA O MORAL) SUJETA A CONTROL SANITARIO

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: G039
CP CONAC "Modalidad": G

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2026

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES: INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL 2026	LÍNEA BASE 2021	AVANCE FÍSICO: AÑO 2022	2023	2024	2025	2026	2027	MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS
FIN	CONTRIBUIR A LA PROTECCIÓN DE LA SALUD MEDIANTE LA REDUCCIÓN DE LA EXPOSICIÓN A LOS RIESGOS SANITARIOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS SANITARIAS DE LOS ESTABLECIMIENTOS VISITADOS	(ESTABLECIMIENTOS VISITADOS CON CUMPLIMIENTO DE 80% DE BUENAS PRÁCTICAS SANITARIAS / TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS VISITADOS) * 100	ANUAL	20.00	17.54	41.24	36.21	34.69	49.23			SISTEMA DE VIGILANCIA SANITARIA, SIIIPRIS VIGILANCIA / DIRECCIÓN DE CONTROL, MANEJO DE RIESGOS Y OPERACIÓN SANITARIA	LAS PERSONAS ASISTEN A ESTABLECIMIENTOS QUE CUMPLEN LA NORMATIVA EN MATERIA DE CONTROL DE RIESGOS SANITARIOS
PROPÓSITO	LA ATENCIÓN DEL RIESGO SANITARIO EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN ES CONTROLADA MEDIANTE ACCIONES EN MATERIAS DE REGULACIÓN, CONTROL Y FOMENTO SANITARIOS	PORCENTAJE DE COBERTURA DE VIGILANCIA SANITARIA	(ESTABLECIMIENTOS VISITADOS AL MENOS UNA VEZ AL AÑO / TOTAL DEL PADRÓN DE ESTABLECIMIENTOS) * 100	ANUAL	65.00	49.90	80.90	31.99	23.67	29.76			SISTEMA DE VIGILANCIA SANITARIA, SIIIPRIS VIGILANCIA / DIRECCIÓN DE CONTROL, MANEJO DE RIESGOS Y OPERACIÓN SANITARIA	LOS ESTABLECIMIENTOS CUMPLEN CON LA LEGISLACIÓN SANITARIA VIGENTE.

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES: INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL 2026	LÍNEA BASE	AVANCE FÍSICO: SEMESTRE I	II	TRIMESTRE I	II	III	IV	MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS
COMPONENTES	C1. DICTÁMENES DE SOLICITUD DE CUMPLIMIENTO DE LEGISLACIÓN SANITARIA NOTIFICADOS	PORCENTAJE DE DICTÁMENES NOTIFICADOS	(DICTÁMENES NOTIFICADOS / DICTÁMENES PARA NOTIFICACIÓN ELABORADOS) * 100	SEMESTRAL	80.00	53.14	100.00						SISTEMA DE VIGILANCIA SANITARIA, SIIIPRIS VIGILANCIA / DIRECCIÓN DE CONTROL, MANEJO DE RIESGOS Y OPERACIÓN SANITARIA	LOS ESTABLECIMIENTOS SUJETOS A CONTROL SANITARIO CUMPLEN CON LA LEGISLACIÓN SANITARIA VIGENTE.
							METAS							
							80.00	80.00						
	C2. LICENCIAS SANITARIAS ENTREGADAS	PORCENTAJE DE LICENCIAS SANITARIAS ENTREGADAS	(LICENCIAS SANITARIAS AUTORIZADAS ENTREGADAS / LICENCIAS SANITARIAS AUTORIZADAS) * 100	TRIMESTRAL	96.00	53.26			80.85	84.71	86.73		SISTEMA DE VIGILANCIA SANITARIA, SIIIPRIS VIGILANCIA / DIRECCIÓN DE CONTROL, MANEJO DE RIESGOS Y OPERACIÓN SANITARIA	LOS ESTABLECIMIENTOS SUJETOS A CONTROL SANITARIO CUMPLEN CON LA LEGISLACIÓN SANITARIA VIGENTE.
									METAS					
									96.00	96.00	96.00	96.00		
	C3. AUTORIZACIONES DE COMERCIO INTERNACIONAL ENTREGADAS	PORCENTAJE DE AUTORIZACIONES DE COMERCIO INTERNACIONAL ENTREGADAS	(AUTORIZACIONES DE COMERCIO INTERNACIONAL ENTREGADAS / AUTORIZACIONES DE COMERCIO INTERNACIONAL AUTORIZADAS) * 100	TRIMESTRAL	98.00	97.81			100.00	100.00	100.00		BASE DE DATOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS (SIIPRIS MÓDULO RESOLUCIONES) / BASE DE DATOS DEL SISTEMA ESTATAL LDR / DEPARTAMENTO DE AUTORIZACIONES SANITARIAS	LOS PRODUCTOS SUJETOS A CONTROL SANITARIO CUMPLEN CON LA LEGISLACIÓN SANITARIA VIGENTE.
									METAS					
									98.00	98.00	98.00	98.00		
	C4. CURSOS (TALLERES, PLÁTICAS, REUNIONES Y EVENTOS) DE FOMENTO SANITARIO IMPARTIDOS	PROMEDIO DE ASISTENTES POR CURSO IMPARTIDO	(NÚMERO DE ASISTENTES A CURSOS / CURSOS IMPARTIDOS)	TRIMESTRAL	200.00	62.90			156.75	173.19	163.47		REGISTRO DE ACTIVIDADES DE FOMENTO SANITARIO / DIRECCIÓN DE FOMENTO Y CALIDAD	LAS PERSONAS SUJETAS A CONTROL SANITARIO ASISTEN A LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN
									METAS					
									200.00	200.00	200.00	200.00		
	C5. ASESORÍA DE NORMATIVIDAD SANITARIA A UNIDADES PRODUCTIVAS (PERSONAS FÍSICAS Y MORALES) REALIZADAS	PORCENTAJE DE ASESORÍAS DE NORMATIVIDAD SANITARIA REALIZADAS	(ASESORÍAS DE NORMATIVIDAD SANITARIA REALIZADAS / ASESORÍAS DE NORMATIVIDAD SANITARIA SOLICITADAS) * 100	SEMESTRAL	90.00	84.49	88.53						REGISTRO DE ACTIVIDADES DE FOMENTO SANITARIO / DIRECCIÓN DE FOMENTO Y CALIDAD	LAS PERSONAS SUJETAS A CONTROL SANITARIO ASISTEN A ASESORÍA DE NORMATIVIDAD SANITARIA
							METAS							
							90.00	90.00						
C1. DICTÁMENES DE SOLICITUD DE CUMPLIMIENTO DE LEGISLACIÓN SANITARIA NOTIFICADOS														
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C1. ELABORACIÓN DE ACTAS DE VERIFICACIÓN	PORCENTAJE DE ACTAS DE VERIFICACIÓN EFECTIVAS	(ACTAS DE VERIFICACIÓN EFECTIVAS / ACTAS DE VERIFICACIÓN REALIZADAS) * 100	TRIMESTRAL	70.00	67.46			81.99	81.07	81.86		SISTEMA DE VIGILANCIA SANITARIA, SIIIPRIS VIGILANCIA / DIRECCIÓN DE CONTROL, MANEJO DE RIESGOS Y OPERACIÓN SANITARIA	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA LA ELABORACIÓN DE ACTAS
									METAS					
									70.00	70.00	70.00	70.00		
	A2C1. ELABORACIÓN DEL DICTAMEN	PORCENTAJE DE DICTÁMENES ELABORADOS	(DICTÁMENES ELABORADOS / ACTAS DE VERIFICACIÓN EFECTIVAS) * 100	TRIMESTRAL	90.01	77.58			109.01	104.54	100.97		SISTEMA DE VIGILANCIA SANITARIA, SIIIPRIS VIGILANCIA / DIRECCIÓN DE CONTROL, MANEJO DE RIESGOS Y OPERACIÓN SANITARIA	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA LA ELABORACIÓN DE DICTÁMENES
									METAS					
									90.01	90.01	90.01	90.01		
	A3C1. RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE VERIFICACIÓN SANITARIA CON ANOMALÍAS RESUELTOS	(EXPEDIENTES RESUELTOS / EXPEDIENTES TURNADOS A RESOLUCIÓN) * 100	TRIMESTRAL	100.00	0.00			98.26	98.15	98.15		BASE DE DATOS DE ACTIVIDADES CPRS / COORDINACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE REGULACIÓN SANITARIA	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA LA RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES
									METAS					
									100.00	100.00	100.00	100.00		

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			META ANUAL 2026	LÍNEA BASE	AVANCE FÍSICO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA			SEMESTRE		TRIMESTRE					
							I	II	I	II	III	IV		
C2. LICENCIAS SANITARIAS ENTREGADAS														
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C2. ELABORACIÓN DE DICTAMEN DE SOLICITUDES DE LICENCIA	PORCENTAJE DE DICTÁMENES DE SOLICITUDES DE LICENCIA ELABORADOS	(DICTÁMENES DE SOLICITUDES DE LICENCIA ELABORADOS / SOLICITUDES DE LICENCIA RECIBIDAS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	95.00			260.87	263.64	244.62		BASE DE DATOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS (SIIPRIS MÓDULO RESOLUCIONES) / BASE DE DATOS DEL SISTEMA ESTATAL LDR / DEPARTAMENTO DE AUTORIZACIONES SANITARIAS	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA LOS DICTÁMENES DE SOLICITUDES DE LICENCIA
									METAS					
									100.00	100.00	100.00	100.00		
	A2C2. NOTIFICACIÓN DE NEGATIVA A SOLICITUD DE LICENCIA	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES DE NEGATIVAS DE SOLICITUDES DE LICENCIA REALIZADAS	(NOTIFICACIONES DE NEGATIVA DE SOLICITUDES DE LICENCIA REALIZADAS / SOLICITUDES DE LICENCIA RECIBIDAS) * 100	TRIMESTRAL	6.00	9.17			30.43	25.00	22.31		BASE DE DATOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS (SIIPRIS MÓDULO RESOLUCIONES) / BASE DE DATOS DEL SISTEMA ESTATAL LDR / DEPARTAMENTO DE AUTORIZACIONES SANITARIAS	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA LA NOTIFICACIÓN
									METAS					
									8.00	8.00	6.67	6.00		
	A3C2. EMISIÓN DE PREVENCIÓN A SOLICITUDES DE LICENCIAS	PORCENTAJE DE TRÁMITES CON PREVENCIÓN	(PREVENCIONES EMITIDAS DE LICENCIA SANITARIA / TRÁMITES DE LICENCIA SANITARIA CON NO CONFORMIDADES) * 100	TRIMESTRAL	30.00	0.00			100.00	100.00	100.00		BASE DE DATOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS (SIIPRIS MÓDULO RESOLUCIONES) / BASE DE DATOS DEL SISTEMA ESTATAL LDR / DEPARTAMENTO DE AUTORIZACIONES SANITARIAS	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA EMITIR LAS PREVENCIONES
									METAS					
									32.00	32.00	30.67	30.00		
C3. AUTORIZACIONES DE COMERCIO INTERNACIONAL ENTREGADAS														
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C3. ELABORACIÓN DE DICTAMEN DE SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL	PORCENTAJE DE DICTÁMENES DE SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL ELABORADOS	(DICTÁMENES DE SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL ELABORADOS / SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL RECIBIDAS) * 100	TRIMESTRAL	90.00	89.28			100.00	100.00	100.00		BASE DE DATOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS (SIIPRIS MÓDULO RESOLUCIONES) / BASE DE DATOS DEL SISTEMA ESTATAL LDR / DEPARTAMENTO DE AUTORIZACIONES SANITARIAS	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA EMITIR LOS DICTÁMENES DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL
									METAS					
									90.00	90.00	90.00	90.00		
	A2C3. NOTIFICACIÓN DE NEGATIVA A SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES DE NEGATIVAS DE SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL REALIZADAS	(NOTIFICACIONES DE NEGATIVA DE SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL REALIZADAS / SOLICITUDES DE AUTORIZACIONES DE COMERCIO INTERNACIONAL RECIBIDAS) * 100	TRIMESTRAL	3.00	2.85			4.86	5.59	6.70		BASE DE DATOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS (SIIPRIS MÓDULO RESOLUCIONES) / BASE DE DATOS DEL SISTEMA ESTATAL LDR / DEPARTAMENTO DE AUTORIZACIONES SANITARIAS	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA LA NOTIFICACIÓN
									METAS					
									3.00	3.00	3.00	3.00		
	A3C3. EMISIÓN DE PREVENCIÓN DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL	PORCENTAJE DE TRÁMITES CON PREVENCIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL	(PREVENCIONES EMITIDAS DE COMERCIO INTERNACIONAL / TRÁMITES DE COMERCIO INTERNACIONAL CON NO CONFORMIDADES) * 100	TRIMESTRAL	30.00	0.00			100.00	100.00	100.00		BASE DE DATOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS (SIIPRIS MÓDULO RESOLUCIONES) / BASE DE DATOS DEL SISTEMA ESTATAL LDR / DEPARTAMENTO DE AUTORIZACIONES SANITARIAS	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA EMITIR LA PREVENCIÓN
									METAS					
									30.00	30.00	30.00	30.00		
C4. CURSOS (TALLERES, PLÁTICAS, REUNIONES Y EVENTOS) DE FOMENTO SANITARIO IMPARTIDOS														
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C4. ELABORACIÓN DE MATERIAL DE DIFUSIÓN	PORCENTAJE DE MATERIAL DISEÑADO Y ELABORADO	(MATERIAL DE DIFUSIÓN ELABORADO / MATERIAL DE DIFUSIÓN PROGRAMADO) * 100	TRIMESTRAL	100.00	0.00			585.00	897.67	969.57		REGISTRO DE ACTIVIDADES DE FOMENTO SANITARIO / DIRECCIÓN DE FOMENTO	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA ELABORAR EL MATERIAL DE DIFUSIÓN
									METAS					
									100.00	100.00	100.00	100.00		
	A2C4. DISTRIBUCIÓN DE MATERIAL DE DIFUSIÓN	PORCENTAJE DE MATERIAL DE DIFUSIÓN ENTREGADO	(MATERIAL DE DIFUSIÓN ENTREGADO / MATERIAL DE DIFUSIÓN PROGRAMADO) * 100	TRIMESTRAL	100.00	92.29			196.99	227.51	163.35		REGISTRO DE ACTIVIDADES DE FOMENTO SANITARIO / DIRECCIÓN DE FOMENTO	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA DISTRIBUIR EL MATERIAL DE DIFUSIÓN
									METAS					
									100.00	100.00	100.00	100.00		
	A3C4. ELABORACIÓN DE CONSTANCIAS DE CURSOS DE CAPACITACIÓN	PORCENTAJE DE CONSTANCIAS ENTREGADAS	(CONSTANCIAS ENTREGADAS / CONSTANCIAS PROGRAMADAS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	90.00			122.31	152.76	145.77		REGISTRO DE ACTIVIDADES DE FOMENTO SANITARIO / DIRECCIÓN DE FOMENTO	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES PARA ELABORAR LAS CONSTANCIAS DE CURSOS
									METAS					
									100.00	100.00	100.00	100.00		
C5. ASESORÍA DE NORMATIVIDAD SANITARIA A UNIDADES PRODUCTIVAS (PERSONAS FÍSICAS Y MORALES) REALIZADAS														
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C5. ATENCIÓN A SOLICITUD DE ASESORÍA DE NORMATIVIDAD	PORCENTAJE DE ASESORÍAS DE NORMATIVIDAD Y TRÁMITES SANITARIOS SOLICITADAS	(ASESORÍAS DE NORMATIVIDAD SANITARIA SOLICITADAS / ASESORÍAS DE NORMATIVIDAD SANITARIA PROGRAMADAS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	84.49			172.86	271.51	236.03		REGISTRO DE ACTIVIDADES DEL CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS / DIRECCIÓN DE FOMENTO	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE ASESORÍAS DE NORMATIVIDAD
									METAS					
									100.00	100.00	100.00	100.00		
	A2C5. DISTRIBUCIÓN DE SOLICITUD DE LOS USUARIOS A ÁREAS OPERATIVAS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE USUARIOS DISTRIBUIDOS A ÁREAS OPERATIVAS	(SOLICITUDES DE USUARIOS DISTRIBUIDOS A LAS ÁREAS OPERATIVAS / SOLICITUDES DE USUARIOS INGRESADOS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	95.26			100.00	100.00	100.00		REGISTRO DE ACTIVIDADES DEL CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS / DIRECCIÓN DE FOMENTO	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA DISTRIBUIR LAS SOLICITUDES
									METAS					
									100.00	100.00	100.00	100.00		
	A3C5. REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO	PORCENTAJE DE USUARIOS ENCUESTADOS	(USUARIOS ENCUESTADOS / USUARIOS ATENDIDOS) * 100	TRIMESTRAL	40.00	0.00			31.58	27.28	26.27		REGISTRO DE ACTIVIDADES DEL CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS / DIRECCIÓN DE FOMENTO	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA REALIZAR LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
									METAS					
									40.00	40.00	40.00	40.00		

OBSERVACIONES

C4. Se ha aumentado el número de eventos debido a la oferta de capacitación a distancia, Cursos 10532 Xeb+ 1353 presenciales (11885 asistentes). A1C1 Se han logrado eficientizar los recursos realizando un número mayor de visitas de verificación efectivas. A2C1 Se elabora más de un dictamen por procedimientos. A1C2 Se elabora más de un dictamen por trámite ingresado A2C2 Debido a que se han modificado los trámites por la federación se han presentado un mayor número de negativas A3C2 A1C3 A2C3 Debido a que se han modificado los trámites por la federación se han presentado un mayor número de negativas A3C3 A1C4 Se realiza material digital el cual es difundido a través de diferentes medios electrónicos como pantallas y redes sociales. A2C4 Se entrega más de un material por asistente a cursos de capacitación. A3C4 Se aumentó el número de personas que participan en eventos de capacitación a distancia. constancias (1142 presencial +10532 Xeb) A1C5 Se aclara que el trimestre anterior se ingresó el dato de las asesorías de normatividad sanitaria solicitadas en el semestre, por lo que se harán ajustes en el reporte anual. A3C5 Se realiza la invitación a los asistentes del Centro Integral de Servicios, sin embargo, existe renunencia a participar en la encuesta.