

INSTITUCIÓN:	SECRETARÍA DE SALUD
NOMBRE DEL PROGRAMA:	CONTROL Y MANEJO DE RIESGOS Y OPERACIÓN SANITARIA
EJE DEL PED:	IGUALDAD PARA TODAS LAS PERSONAS
TEMA:	SALUD Y VIDA SUSTENTABLE
OBJETIVO:	PROMOVER EL BIENESTAR INTEGRAL DE LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN A TRAVÉS DE INTERVENCIONES ORIENTADAS A LA PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES, GARANTIZANDO EL ACCESO OPORTUNO Y DE CALIDAD A LOS SERVICIOS DE SALUD.
ESTRATEGIA:	FOMENTAR PRÁCTICAS SANITARIAS QUE PERMITAN EVITAR RIESGOS O DAÑOS A LA SALUD DE LA POBLACIÓN.
LÍNEAS DE ACCIÓN:	PROMOVER MEDIDAS PREVENTIVAS CONTRA RIESGOS SANITARIOS ASOCIADOS AL CONSUMO DE PRODUCTOS, SERVICIOS Y AGUA. PROTEGER LA Población CONTRA LOS RIESGOS SANITARIOS ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD. UNIDAD PRODUCTORA (PERSONA FÍSICA O MORAL) SUJETA A CONTROL SANITARIO
BENEFICIARIO (PO/AE):	

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:	G039
CP CONAC "Modalidad":	G

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2025														
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			AVANCE FÍSICO							MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL 2025	LÍNEA BASE 2021	AÑO							
FIN							2022	2023	2024	2025	2026	2027		
FIN	CONTRIBUIR A LA PROTECCIÓN DE LA SALUD MEDIANTE LA REDUCCIÓN DE LA EXPOSICIÓN A LOS RIESGOS SANITARIOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS SANITARIAS DE LOS ESTABLECIMIENTOS VISITADOS	(ESTABLECIMIENTOS VISITADOS CON CUMPLIMIENTO DE 80% DE BUENAS PRÁCTICAS SANITARIAS / TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS VISITADOS) * 100	ANUAL	20.00	17.54	41.24	36.21	34.69				SISTEMA DE VIGILANCIA SANITARIA, SIIPRIS VIGILANCIA / DIRECCIÓN DE CONTROL, MANEJO DE RIESGOS Y OPERACIÓN SANITARIA	LAS PERSONAS ASISTEN A ESTABLECIMIENTOS QUE CUMPLEN LA NORMATIVA EN MATERIA DE CONTROL DE RIESGOS SANITARIOS
PROPÓSITO	LA ATENCIÓN DEL RIESGO SANITARIO EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN ES CONTROLADA MEDIANTE ACCIONES EN MATERIAS DE REGULACIÓN, CONTROL Y FOMENTO SANITARIOS	PORCENTAJE DE COBERTURA DE VIGILANCIA SANITARIA	(ESTABLECIMIENTOS VISITADOS AL MENOS UNA VEZ AL AÑO / TOTAL DEL PADRÓN DE ESTABLECIMIENTOS) * 100	ANUAL	65.00	49.90	80.90	31.99	23.67				SISTEMA DE VIGILANCIA SANITARIA, SIIPRIS VIGILANCIA / DIRECCIÓN DE CONTROL, MANEJO DE RIESGOS Y OPERACIÓN SANITARIA	LOS ESTABLECIMIENTOS CUMPLEN CON LA LEGISLACIÓN SANITARIA VIGENTE.
RESUMEN NARRATIVO		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL 2025	LÍNEA BASE	SEMESTRE		AVANCE FÍSICO				MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS
							I	II	I	II	III	IV		
COMPONENTES	C1. DICTÁMENES DE SOLICITUD DE CUMPLIMIENTO DE LEGISLACIÓN SANITARIA NOTIFICADOS	PORCENTAJE DE DICTÁMENES NOTIFICADOS	(DICTÁMENES NOTIFICADOS / DICTÁMENES PARA NOTIFICACIÓN ELABORADOS) * 100	SEMESTRAL	80.00	53.14	62.95						SISTEMA DE VIGILANCIA SANITARIA, SIIPRIS VIGILANCIA / DIRECCIÓN DE CONTROL, MANEJO DE RIESGOS Y OPERACIÓN SANITARIA	LOS ESTABLECIMIENTOS SUJETOS A CONTROL SANITARIO CUMPLEN CON LA LEGISLACIÓN SANITARIA VIGENTE.
							METAS							
							80.00	80.00						
	C2. LICENCIAS SANITARIAS ENTREGADAS	PORCENTAJE DE LICENCIAS SANITARIAS ENTREGADAS	(LICENCIAS SANITARIAS AUTORIZADAS ENTREGADAS / LICENCIAS SANITARIAS AUTORIZADAS) * 100	TRIMESTRAL	96.00	53.26			40.00	55.00	63.86		SISTEMA DE VIGILANCIA SANITARIA, SIIPRIS VIGILANCIA / DIRECCIÓN DE CONTROL, MANEJO DE RIESGOS Y OPERACIÓN SANITARIA	LOS ESTABLECIMIENTOS SUJETOS A CONTROL SANITARIO CUMPLEN CON LA LEGISLACIÓN SANITARIA VIGENTE.
							METAS							
								96.00	96.00	96.00	96.00			
	C3. AUTORIZACIONES DE COMERCIO INTERNACIONAL ENTREGADAS	PORCENTAJE DE AUTORIZACIONES DE COMERCIO INTERNACIONAL ENTREGADAS	(AUTORIZACIONES DE COMERCIO INTERNACIONAL ENTREGADAS / AUTORIZACIONES DE COMERCIO INTERNACIONAL AUTORIZADAS) * 100	TRIMESTRAL	98.00	97.81			100.00	103.48	105.57		BASE DE DATOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS (SIIPRIS MÓDULO RESOLUCIONES) / BASE DE DATOS DEL SISTEMA ESTATAL LDR / DEPARTAMENTO DE AUTORIZACIONES SANITARIAS	LOS PRODUCTOS SUJETOS A CONTROL SANITARIO CUMPLEN CON LA LEGISLACIÓN SANITARIA VIGENTE.
							METAS							
								98.00	98.00	98.00	98.00			
	C4. CURSOS (TALLERES, PLÁTICAS, REUNIONES Y EVENTOS) DE FOMENTO SANITARIO IMPARTIDOS	PROMEDIO DE ASISTENTES POR CURSO IMPARTIDO	(NÚMERO DE ASISTENTES A CURSOS / CURSOS IMPARTIDOS)	TRIMESTRAL	200.00	62.90			172.28	173.07	164.97		REGISTRO DE ACTIVIDADES DE FOMENTO SANITARIO / DIRECCIÓN DE FOMENTO Y CALIDAD	LAS PERSONAS SUJETAS A CONTROL SANITARIO ASISTEN A LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN
							METAS							
								200.00	200.00	200.00	200.00			
C5. ASESORÍA DE NORMATIVIDAD SANITARIA A UNIDADES PRODUCTIVAS (PERSONAS FÍSICAS Y MORALES) REALIZADAS	PORCENTAJE DE ASESORÍAS DE NORMATIVIDAD SANITARIA REALIZADAS	(ASESORÍAS DE NORMATIVIDAD SANITARIA REALIZADAS / ASESORÍAS DE NORMATIVIDAD SANITARIA SOLICITADAS) * 100	SEMESTRAL	90.00	84.49	110.25						REGISTRO DE ACTIVIDADES DE FOMENTO SANITARIO / DIRECCIÓN DE FOMENTO Y CALIDAD	LAS PERSONAS SUJETAS A CONTROL SANITARIO ASISTEN A ASESORÍA NORMATIVIDAD SANITARIA	
						METAS								
						90.00	90.00							
C1. DICTÁMENES DE SOLICITUD DE CUMPLIMIENTO DE LEGISLACIÓN SANITARIA NOTIFICADOS														
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C1. ELABORACIÓN DE ACTAS DE VERIFICACIÓN	PORCENTAJE DE ACTAS DE VERIFICACIÓN EFECTIVAS	(ACTAS DE VERIFICACIÓN EFECTIVAS / ACTAS DE VERIFICACIÓN REALIZADAS) * 100	TRIMESTRAL	70.00	67.46			74.16	76.14	76.49		SISTEMA DE VIGILANCIA SANITARIA, SIIPRIS VIGILANCIA / DIRECCIÓN DE CONTROL, MANEJO DE RIESGOS Y OPERACIÓN SANITARIA	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA LA ELABORACIÓN DE ACTAS
							METAS							
							70.00	70.00	70.00	70.00				
	A2C1. ELABORACIÓN DEL DICTAMEN	PORCENTAJE DE DICTÁMENES ELABORADOS	(DICTÁMENES ELABORADOS / ACTAS DE VERIFICACIÓN EFECTIVAS) * 100	TRIMESTRAL	90.01	77.58			94.11	100.38	97.07		SISTEMA DE VIGILANCIA SANITARIA, SIIPRIS VIGILANCIA / DIRECCIÓN DE CONTROL, MANEJO DE RIESGOS Y OPERACIÓN SANITARIA	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA LA ELABORACIÓN DE DICTÁMENES
							METAS							
							90.01	90.01	90.01	90.01				
	A3C1. RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE VERIFICACIÓN SANITARIA CON ANOMALÍAS RESUELTOS	(EXPEDIENTES RESUELTOS / EXPEDIENTES TURNADOS A RESOLUCIÓN) * 100	TRIMESTRAL	100.00	0.00			98.74	98.92	98.04		BASE DE DATOS DE ACTIVIDADES CPRS / COORDINACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE REGULACIÓN SANITARIA	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA LA RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES
							METAS							
							100.00	100.00	100.00	100.00				

RESUMEN NARRATIVO		INDICADOR	INDICADORES		META ANUAL 2025	LÍNEA BASE			AVANCE FÍSICO				MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
			FÓRMULA	FRECUENCIA					SEMESTRE		TRIMESTRE				
C2. LICENCIAS SANITARIAS ENTREGADAS															
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C2. ELABORACIÓN DE DICTAMEN DE SOLICITUDES DE LICENCIA	PORCENTAJE DE DICTÁMENES DE SOLICITUDES DE LICENCIA ELABORADOS	(DICTÁMENES DE SOLICITUDES DE LICENCIA ELABORADOS / SOLICITUDES DE LICENCIA RECIBIDAS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	95.00			264.81	248.35	257.94		BASE DE DATOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS (SIIPRIS MÓDULO RESOLUCIONES) / BASE DE DATOS DEL SISTEMA ESTATAL LDR / DEPARTAMENTO DE AUTORIZACIONES SANITARIAS	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA LOS DICTÁMENES DE SOLICITUDES DE LICENCIA	
	METAS														
	100.00	100.00	100.00	100.00											
	A2C2. NOTIFICACIÓN DE NEGATIVA A SOLICITUD DE LICENCIA	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES DE NEGATIVAS DE SOLICITUDES DE LICENCIA REALIZADAS	(NOTIFICACIONES DE NEGATIVA DE SOLICITUDES DE LICENCIA REALIZADAS / SOLICITUDES DE LICENCIA RECIBIDAS) * 100	TRIMESTRAL	6.00	9.17			37.04	26.37	23.02		BASE DE DATOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS (SIIPRIS MÓDULO RESOLUCIONES) / BASE DE DATOS DEL SISTEMA ESTATAL LDR / DEPARTAMENTO DE AUTORIZACIONES SANITARIAS	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA LA NOTIFICACIÓN	
	METAS														
	8.00	8.00	6.67	6.00											
	A3C2. EMISIÓN DE PREVENCIÓN A SOLICITUDES DE LICENCIAS	PORCENTAJE DE TRAMITES CON PREVENCIÓN	(PREVENCIÓNES EMITIDAS DE LICENCIA SANITARIA / TRAMITES DE LICENCIA SANITARIA CON NO CONFORMIDADES) * 100	TRIMESTRAL	30.00	0.00			100.00	95.45	96.69		BASE DE DATOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS (SIIPRIS MÓDULO RESOLUCIONES) / BASE DE DATOS DEL SISTEMA ESTATAL LDR / DEPARTAMENTO DE AUTORIZACIONES SANITARIAS	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA EMITIR LAS PREVENCIÓNES	
	METAS														
	32.00	32.00	30.67	30.00											
C3. AUTORIZACIONES DE COMERCIO INTERNACIONAL ENTREGADAS															
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C3. ELABORACIÓN DE DICTAMEN DE SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL	PORCENTAJE DE DICTÁMENES DE SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL ELABORADOS	(DICTÁMENES DE SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL ELABORADOS / SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL RECIBIDAS) * 100	TRIMESTRAL	90.00	89.28			109.40	109.71	111.44		BASE DE DATOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS (SIIPRIS MÓDULO RESOLUCIONES) / BASE DE DATOS DEL SISTEMA ESTATAL LDR / DEPARTAMENTO DE AUTORIZACIONES SANITARIAS	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA EMITIR LOS DICTÁMENES DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL	
	METAS														
	90.00	90.00	90.00	90.00											
	A2C3. NOTIFICACIÓN DE NEGATIVA A SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES DE NEGATIVAS DE SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL REALIZADAS	(NOTIFICACIONES DE NEGATIVA DE SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL REALIZADAS / SOLICITUDES DE AUTORIZACIONES DE COMERCIO INTERNACIONAL RECIBIDAS) * 100	TRIMESTRAL	3.00	2.85			9.53	6.97	7.24		BASE DE DATOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS (SIIPRIS MÓDULO RESOLUCIONES) / BASE DE DATOS DEL SISTEMA ESTATAL LDR / DEPARTAMENTO DE AUTORIZACIONES SANITARIAS	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA LA NOTIFICACIÓN	
	METAS														
	3.00	3.00	3.00	3.00											
	A3C3. EMISIÓN DE PREVENCIÓN DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL	PORCENTAJE DE TRAMITES CON PREVENCIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL	(PREVENCIÓNES EMITIDAS DE COMERCIO INTERNACIONAL / TRAMITES DE COMERCIO INTERNACIONAL CON NO CONFORMIDADES) * 100	TRIMESTRAL	30.00	0.00			100.00	74.10	80.75		BASE DE DATOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS (SIIPRIS MÓDULO RESOLUCIONES) / BASE DE DATOS DEL SISTEMA ESTATAL LDR / DEPARTAMENTO DE AUTORIZACIONES SANITARIAS	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA EMITIR LA PREVENCIÓN	
	METAS														
	30.00	30.00	30.00	30.00											
C4. CURSOS (TALLERES, PLÁTICAS, REUNIONES Y EVENTOS) DE FOMENTO SANITARIO IMPARTIDOS															
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C4. ELABORACIÓN DE MATERIAL DE DIFUSIÓN	PORCENTAJE DE MATERIAL DISEÑO Y ELABORADO	(MATERIAL DE DIFUSIÓN ELABORADO / MATERIAL DE DIFUSIÓN PROGRAMADO) * 100	TRIMESTRAL	100.00	0.00			4,544.44	4,688.89	8,903.70		REGISTRO DE ACTIVIDADES DE FOMENTO SANITARIO / DIRECCIÓN DE FOMENTO	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA ELABORAR EL MATERIAL DE DIFUSIÓN	
	METAS														
	100.00	100.00	100.00	100.00											
	A2C4. DISTRIBUCIÓN DE MATERIAL DE DIFUSIÓN	PORCENTAJE DE MATERIAL DE DIFUSIÓN ENTREGADO	(MATERIAL DE DIFUSIÓN ENTREGADO / MATERIAL DE DIFUSIÓN PROGRAMADO) * 100	TRIMESTRAL	100.00	92.29			165.85	135.80	130.11		REGISTRO DE ACTIVIDADES DE FOMENTO SANITARIO / DIRECCIÓN DE FOMENTO	REGISTRO DE ACTIVIDADES DE FOMENTO SANITARIO / DIRECCIÓN DE FOMENTO	
	METAS														
	100.00	100.00	100.00	100.00											
	A3C4. ELABORACIÓN DE CONSTANCIAS DE CURSOS DE CAPACITACIÓN	PORCENTAJE DE CONSTANCIAS ENTREGADAS	(CONSTANCIAS ENTREGADAS / CONSTANCIAS PROGRAMADAS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	90.00			147.01	152.78	188.86		REGISTRO DE ACTIVIDADES DE FOMENTO SANITARIO / DIRECCIÓN DE FOMENTO	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES PARA ELABORAR LAS CONSTANCIAS DE CURSOS	
	METAS														
	100.00	100.00	100.00	100.00											
C5. ASESORÍA DE NORMATIVIDAD SANITARIA A UNIDADES PRODUCTIVAS (PERSONAS FÍSICAS Y MORALES) REALIZADAS															
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C5. ATENCIÓN A SOLICITUD DE ASESORÍA DE NORMATIVIDAD	PORCENTAJE DE ASESORÍAS DE NORMATIVIDAD Y TRÁMITES SANITARIOS SOLICITADAS	(ASESORÍAS DE NORMATIVIDAD SANITARIA SOLICITADAS / ASESORÍAS DE NORMATIVIDAD SANITARIA PROGRAMADAS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	84.49			75.49	80.66	85.37		REGISTRO DE ACTIVIDADES DEL CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS / DIRECCIÓN DE FOMENTO	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE ASESORÍAS DE NORMATIVIDAD	
	METAS														
	100.00	100.00	100.00	100.00											

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			META ANUAL 2025	LÍNEA BASE	AVANCE FÍSICO				MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA			SEMESTRE		TRIMESTRE				
							I	II	I	II			III
ACTIVIDADES (Procesos)	A2C5. DISTRIBUCIÓN DE SOLICITUD DE LOS USUARIOS A ÁREAS OPERATIVAS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE USUARIOS DISTRIBUIDOS A ÁREAS OPERATIVAS	(SOLICITUDES DE USUARIOS DISTRIBUIDOS A LAS ÁREAS OPERATIVAS / SOLICITUDES DE USUARIOS INGRESADOS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	95.26			100.00	100.00	100.00	REGISTRO DE ACTIVIDADES DEL CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS / DIRECCIÓN DE FOMENTO	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA DISTRIBUIR LAS SOLICITUDES
							METAS						
							100.00	100.00	100.00	100.00			
	A3C5. REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO	PORCENTAJE DE USUARIOS ENCUESTADOS	(USUARIOS ENCUESTADOS / USUARIOS ATENDIDOS) * 100	TRIMESTRAL	40.00	0.00			52.75	56.97	49.30	REGISTRO DE ACTIVIDADES DEL CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS / DIRECCIÓN DE FOMENTO	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA REALIZAR LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
							METAS						
							40.00	40.00	40.00	40.00			
OBSERVACIONES													
C2. Los usuarios no acuden a recibir sus resoluciones de autorizaciones sanitarias. C4. Se ha incrementado el número de asistentes por capacitación con el fin de optimizar recursos. A1C2. Se requiere más de un dictamen por trámite sanitario, lo que aumenta el número de dictámenes conforme a los trámites presentados. A2C2. Se han aumentado negativas de licencia debido a los cambios en la normativa sanitaria. A3C2. Se han emitido la totalidad de las prevenciones a trámites con no conformidades. A1C3. Se requiere más de un dictamen por trámite sanitario, lo que aumenta el número de dictámenes conforme a los trámites presentados. A2C3. Se han aumentado negativas de licencia debido a los cambios en la normativa sanitaria. A3C3. Se han emitido la totalidad de las prevenciones a trámites con no conformidades. A1C4. Se ha requerido elaborar más material de difusión en respuesta a los convenios de CENMTR y a las alertas sanitarias presentadas. A2C4. Se ha requerido elaborar más material de difusión en respuesta a los convenios de CENMTR y a las alertas sanitarias presentadas. A3C4. Se incluyen las constancias emitidas por parte de la plataforma A1C5. Los usuarios agendan menos citas debido a la entrada de trámites digitales en DIGIPRIS. A3C5. Se invitó a todos los usuarios a llenar la encuesta en el tercer trimestre, sin embargo no todos aceptan participar, pero en el acumulado de los tres trimestres se lleva un 49.30% y rebasa el 40% programado.													