



EL GOBIERNO DEL
NUEVO
NUEVO LEÓN



SUBSECRETARÍA
DE REGULACIÓN Y
FOMENTO SANITARIO
SECRETARÍA DE SALUD

ALERTA SANITARIA

Falsificación del producto Neuralin®
(Complejo B, Lidocaína / Dexametasona),
Solución Inyectable

Categoría: Alerta Sanitaria de medicamentos

Tipo de producto o servicio: Neuralin® (Complejo B, Lidocaína / Dexametasona), Solución Inyectable, en presentación Caja con una ampolleta No. 1 y una ampolleta No. 2

Lugar de expedición: Ciudad de México

Fecha de expedición: 04 de junio de 2025

La Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS), alerta a los profesionales de la salud y a la población en general, sobre la falsificación de Neuralin® (Complejo B, Lidocaína / Dexametasona), Solución Inyectable, en presentación Caja con una ampolleta No. 1 y una ampolleta No. 2.

Esta alerta sanitaria, se emite derivado del análisis técnico documental de la información presentada por la empresa Productos Farmacéuticos, S.A. de C.V., titular del registro sanitario, quien identificó el producto Neuralin® con número de lote BCC043 y fecha de caducidad MAR 25, que presenta diversas irregularidades en su empaque secundario y primario, además el resultado del análisis efectuado al producto Neuralin® indica que no contiene el principio activo, concluyendo que se trata de un producto falsificado.

A continuación, se muestra la imagen del producto falsificado:



Datos variables impresos en sistema por tinta

Línea amarilla por arriba del cuello de la ampolleta.



La comercialización de este producto representa un riesgo a la salud de la población ya que se desconoce su procedencia, condiciones de fabricación, almacenamiento y transporte, así como las materias primas con las que fue elaborado, por lo que no se garantiza la seguridad, eficacia y calidad del mismo.

Por lo anterior, COFEPRIS emite las siguientes recomendaciones:

A la población en general y profesionales de la salud:

- Antes de utilizar este o cualquier medicamento, siempre realizar una inspección visual del empaque secundario y primario para verificar que los números de lote y fechas de caducidad concuerden, así como al contenido del producto para revisar que no presente alguna anomalía.
- En caso de identificar el producto Neuralin® (Complejo B, Lidocaína / Dexametasona), con las características antes mencionadas, no adquirirlo y de contar con información sobre su posible comercialización, realizar la denuncia sanitaria correspondiente.
- Si existen dudas sobre la originalidad del medicamento, se exhorta a contactar al titular del registro sanitario para que sea confirmada la identidad del mismo. Para identificar al titular del registro sanitario, puede consultarlo en la página de Consulta de Registros Sanitarios.
- Adquirir medicamentos solo en los establecimientos formalmente constituidos, que cuenten con licencia sanitaria y aviso de funcionamiento.
- Si ha utilizado el producto antes referido y ha presentado cualquier reacción adversa o malestar, reportarlo al correo electrónico: farmacovigilancia@cofepris.gob.mx

Distribuidores y farmacias:

- Adquirir medicamentos con distribuidores autorizados y validados por la empresa titular del registro sanitario, mismos que deberán contar con licencia sanitaria, aviso de funcionamiento que otorga esta comisión federal; de igual forma, contar con la documentación de la legal adquisición del producto.
- Si existen dudas sobre la originalidad del medicamento, puede contactar al titular del registro sanitario para que sea confirmada la autenticidad. Para identificar al titular, ingresar en la página de consulta de registros sanitarios.
- Consultar la plataforma de distribuidores irregulares de medicamentos, para evitar la adquisición de productos a establecimientos que incumplen con la legislación sanitaria vigente.

Esta Subsecretaría mantiene acciones de vigilancia sanitaria, por lo cual informará en caso de identificar nuevas evidencias, con el fin de evitar que productos, empresas o establecimientos incumplan con la legislación sanitaria vigente y representen un riesgo a la salud de la población.

