



SUBSECRETARÍA
DE REGULACIÓN Y
FOMENTO SANITARIO

ALERTA SANITARIA

Comercialización del producto denominado DIOLIX

Categoría: Alerta sanitaria de publicidad engañosa

Tipo de producto o servicio: DIOLIX en presentación cápsulas

Lugar de expedición: Ciudad de México

Fecha de expedición: 9 de julio del 2024

La Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (Cofepris) a través de la Subsecretaría de Regulación y Fomento Sanitario, alerta a la población en general sobre la comercialización del producto DIOLIX en presentación cápsulas, el cual se **promociona como suplemento Dietético** para el control de la diabetes y de la presión arterial alta.

Como resultado de la vigilancia sanitaria, se identificó la venta en internet de DIOLIX, el cual se **publicita de manera errónea y exagerada** al atribuirle propiedades como la supuesta estabilización de la glucosa y la presión arterial, entre otros, incumpliendo con lo establecido en la fracción V del artículo 215 de la Ley General de Salud, ya que los supuestos beneficios no corresponden a un suplemento alimenticio.

Al atribuirle características propias de un medicamento y carecer de un registro sanitario, el producto DIOLIX contraviene con lo establecido en los artículos 212, 221 fracción I, 222 y 376 de la Ley General de Salud.

Este producto se comercializa en sitios web, redes sociales, tiendas de autoservicio y distribuidores independientes, publicitándolo con cualidades que no corresponden a su función o uso lo que infringe con lo establecido en el artículo 6, fracción I, del Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Publicidad.

A continuación, se muestra la imagen del producto promocionado:



Los ingredientes declarados en la etiqueta como la cúrcuma, guayaba pulpa y espirulina, no han demostrado con evidencia científica que incrementen la ingesta dietética total, complemento o supla alguno de sus componentes, tal y como lo especifica la legislación.

Adicionalmente, se informa que hasta el momento el fabricante o importador no han sometido ante esta comisión federal, estudios o evidencia que garantice la seguridad, eficacia y calidad de DIOLIX, ya que se desconoce el origen de los ingredientes, las condiciones sanitarias de los mismos, así como el proceso de fabricación, almacenamiento y transporte.

Por lo anterior, este producto representa un riesgo a la salud del consumidor. El uso e ingesta de este tipo de productos puede representar un riesgo para la salud de la población ya que puede contener ingredientes de origen natural y/o sintético en distintas proporciones que, en combinación con algunos medicamentos generan efectos secundarios nocivos.

Por lo anterior, Cofepris emite las siguientes recomendaciones:

A la población:

- No adquirir, ni recomendar el uso de **DIOLIX** o cualquier otro que incumpla con la normatividad sanitaria vigente, ya que puede ocasionar daños a la salud.
- Si cuenta con algún padecimiento asociado con la diabetes o hipertensión, consulte a su médico especialista, quien, a través de valoración, estudios y análisis, le proporcionarán un diagnóstico especializado y el tipo de tratamiento a seguir.
- No combinar este tipo de productos con medicamentos, ya que se desconoce si puede existir reacciones o interacciones que puedan poner en riesgo la salud.
- En caso de identificar **DIOLIX**, no adquirirlo y de contar con información sobre la posible comercialización, realizar la [denuncia sanitaria](#) correspondiente.

Al tratarse de productos que incumplen con la legislación sanitaria vigente, no deberán ser comercializados por ninguna vía, ni distribuidos por servicios de paquetería, mensajería nacional o internacional.

Tampoco deben ser publicitados en sitios web o en páginas de redes sociales de ninguna índole dentro del territorio nacional. De lo contrario, contraviene las disposiciones de esta autoridad sanitaria y puede ser acreedor a las sanciones administrativas que resulten conducentes.

Esta Subsecretaría continuará con las acciones de protección contra riesgos sanitarios con el fin de evitar que productos, empresas o establecimientos incumplan con la legislación sanitaria vigente y representen un riesgo a la salud de la población.

