



**SALUD**  
GABINETE DE IGUALDAD  
PARA TODAS LAS PERSONAS

SUBSECRETARÍA  
DE REGULACIÓN Y  
FOMENTO SANITARIO

# ALERTA SANITARIA

Probable contaminación de Helados  
Soft Serve On The Go

**"2022, Año de la Nueva Constitución del Estado de Nuevo León"**

Categoría: Alimentos

Tipo de producto o servicio: Helados Soft Serve On The Go, 8 oz

Lugar de expedición: Ciudad de México

Fecha de expedición: 18 de agosto del 2023

La Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) a través de la Subsecretaría de Regulación y Fomento Sanitario, informa a la población en general sobre el retiro voluntario que realiza la empresa Real Kosher Ice Cream en Estados Unidos de América, de los helados de la marca comercial de Soft Serve On The Go, 8 oz cups, por la detección de la bacteria *Listeria monocytogenes* en esos productos; cabe mencionar que, algunos productos fueron distribuidos en México.

Imágenes para identificar el producto:



De acuerdo a la información publicada en la página electrónica de la Agencia de Alimentos y Medicamentos (FDA, por sus siglas en inglés) los sabores de los productos involucrados son:

Helados Soft Serve On The Go	
Sabores	Código UPC
Vanilla Chocolate (Vainilla Chocolate)	0-91404-15129-0
Razzle n´Dazzle Peanut Butter (Mantequilla de maní)	0-91404-15133-7
Caramel Vanilla (Caramelo)	0-91404-15131-3
Parve Vanilla Chocolate (Vainilla Chocolate)	0-91404-15113-9
Strawberry Mango Sorbet (Sorbete de Fresa Mango)	0-91404-15128-3
Lite Natural Peanut Butter (Mantequilla de maní natural y ligera)	0-91404-15285-3

La infección por Listeria (listeriosis) puede ocurrir en unas pocas horas o hasta dos o tres días después de comer alimentos contaminados; las formas más graves de listeriosis pueden tardar entre 3 días y 3 meses. Los síntomas de la infección pueden incluir fiebre, dolores musculares, náusea, vómito, diarrea, dolor de cabeza, rigidez en el cuello, confusión, pérdida del equilibrio y convulsiones.

Por lo anterior, se recomienda lo siguiente:

- **A la población en general:**
  - No comprar, ni consumir los productos de la marca Soft Serve On The Go, 8 oz cups, de los sabores antes señalados, ya que puede generar un riesgo a la salud. En caso de contar con el producto debe desecharlo o destruirlo, inutilizándolo para el consumo.
  - En caso de identificar el producto antes mencionado no adquirirlo y de contar con información sobre la posible comercialización, realizar la denuncia sanitaria correspondiente.
  - En caso de observar algún síntoma o indicio de enfermedad por el consumo del producto, consultar a la brevedad con su profesional de la salud, para que le indique el tratamiento médico a seguir.



- Establecimientos, tiendas departamentales o distribuidores:
  - Deberán verificar la existencia de cualquiera de los productos con las características antes mencionadas y de identificarlos, suspender su comercialización inmediata, para proceder a la destrucción de los mismos.

Esta Subsecretaría continuará con las acciones de vigilancia sanitaria, con el fin de evitar que productos, empresas o establecimientos incumplan con la legislación sanitaria vigente y representen un riesgo a la salud de las personas.

