

INSTITUCIÓN: SECRETARÍA DE SALUD
NOMBRE DEL PROGRAMA: CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS MÉDICAS DE NUEVO LEÓN
EJE DEL PED: IGUALDAD PARA TODAS LAS PERSONAS
TEMA: PROMOVER EL BIENESTAR INTEGRAL DE LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN A TRAVÉS DE INTERVENCIONES ORIENTADAS A LA PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES, GARANTIZANDO EL ACCESO OPORTUNO Y DE CALIDAD A LOS SERVICIOS DE SALUD.
OBJETIVO: MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN INSTITUCIONES DE SALUD PÚBLICA.
ESTRATEGIA: FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA EN SALUD.
LÍNEAS DE ACCIÓN: ESTABLECIMIENTOS DE SALUD (CON LICENCIA PARA PROCURACIÓN Y/O TRASPLANTES DE ÓRGANOS Y TEJIDOS)

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: E340
CP CONAC "Modalidad": E

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2025														
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			META ANUAL 2025	LÍNEA BASE 2021	AVANCE FÍSICO					MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA			2022	2023	2024	2025	2026			
FIN	CONTRIBUIR A PRESERVAR LA SALUD Y LA VIDA DE LAS PERSONAS DE NUEVO LEÓN, MEDIANTE LA ATENCIÓN OPORTUNA EN LAS URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES.	TAZA DE MORTALIDAD GENERAL POR CADA 100 000 PERSONAS	(DEFUNCIONES DE PERSONAS / PERSONAS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN) * 100000	ANUAL	522.73	731.13	5.27	11.37	6.23	534.39		SISTEMA EPIDEMIOLÓGICO Y ESTADÍSTICO DE DEFUNCIONES (SEDE) / DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA E INFORMACIÓN EN SALUD DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN.	EL SISTEMA DE EMERGENCIAS 911 SE ACTIVA DE MANERA ADECUADA	
PROPÓSITO	LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE URGENCIA, EMERGENCIA Y/O DESASTRE RECIBEN ATENCIÓN MÉDICA PREHOSPITALARIA	TAZA DE VARIACIÓN DE PERSONAS ATENDIDAS	((PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO T - PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO T-1) / PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO T-1) * 100	ANUAL	22.80	7.05	29.56	11.48	23.65	-2.13		PLATAFORMA PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS MÉDICAS DEL CRUM NL; BASE DE DATOS CAD NG SAFETY-NET / CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL ESTADO (C-5), COORDINACIÓN OPERATIVA	LA POBLACIÓN Y RESPONSABLES DE SERVICIOS UTILIZAN EL NÚMERO ÚNICO DE EMERGENCIAS 9-1-1	
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			META ANUAL 2025	LÍNEA BASE	AVANCE FÍSICO					MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA			SEMESTRE I	II	I	II	III			
COMPONENTES	C1. ATENCIÓN MÉDICA VÍA TELÉFONICA OTORGADA	PORCENTAJE DE LLAMADAS DE EMERGENCIAS ATENDIDAS	(LLAMADAS DE EMERGENCIAS MÉDICAS ATENDIDAS / TOTAL DE LLAMADAS DE EMERGENCIAS MÉDICAS REPORTEADAS AL 9-1-1) * 100	TRIMESTRAL	100.00	95.00			99.99	99.99	99.99	99.99	PLATAFORMA PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS MÉDICAS DEL CRUM NL; BASE DE DATOS CAD NG SAFETY-NET / CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL ESTADO (C-5), COORDINACIÓN OPERATIVA	LOS SISTEMAS TECNOLÓGICOS DEL NÚMERO DE EMERGENCIA 9-1-1 FUNCIONAN CORRECTAMENTE
	C2. SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE EMERGENCIA A DOMICILIO OTORGADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS OTORGADOS EN TIEMPO POR DEBAJO DE LOS 13 MINUTOS DEL DESPACHO DE UNIDAD, EN ÁREA METROPOLITANA DE MONTERREY.	(SERVICIOS CON TIEMPO DE ARIBO MENOR A 13 MINUTOS / TOTAL DE SERVICIOS DESPACHADOS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	40.00			80.00	82.09	83.06	84.27	PLATAFORMA PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS MÉDICAS DEL CRUM NL; BASE DE DATOS CAD NG SAFETY-NET / CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL ESTADO (C-5), COORDINACIÓN OPERATIVA	EL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA 9-1-1 REALIZA LA ASIGNACIÓN Y REFERENCIA OPORTUNA Y DE ACUERDO A LA NECESIDAD DEL PACIENTE
	C3. SERVICIOS DE TRASLADOS EN AMBULANCIAS A UNIDADES MÉDICAS OTORGADOS	PORCENTAJE DE TRASLADOS EN AMBULANCIAS A UNIDADES MÉDICAS ASIGNADAS	(SERVICIOS DE TRASLADOS EN AMBULANCIA A UNIDADES MÉDICAS ASIGNADAS/ SERVICIOS ATENDIDOS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	45.00			39.00	38.25	36.50	35.52	PLATAFORMA PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS MÉDICAS DEL CRUM NL; BASE DE DATOS CAD NG SAFETY-NET / CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL ESTADO (C-5), COORDINACIÓN OPERATIVA	LAS UNIDADES MÉDICAS TIENEN LA CAPACIDAD DISPONIBLE PARA ATENDER A LOS PACIENTES
	C4. CAPACITACIÓN CONTINUA EFECTIVA (CURSOS, TALLERES, PLÁSTICAS, REUNIONES Y EVENTOS) AL PÚBLICO REALIZADA	PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS	(ASISTENTES A CAPACITACIÓN / PERSONAS INSCRITAS A CAPACITACIÓN) * 100	TRIMESTRAL	100.00	80.00			100.00	82.65	86.78	88.60	REGISTRO ADMINISTRATIVO DE PROGRAMAS ELABORADOS / DEPARTAMENTO DE ENSEÑANZA CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS MÉDICAS	LAS PERSONAS PARTICIPAN EN LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS
C1. ATENCIÓN MÉDICA VÍA TELÉFONICA OTORGADA		A1C1. ELABORACIÓN DE ACTAS DE SUPERVISIÓN SEGÚN PRIORIDAD DE ATENCIÓN	PORCENTAJE DE ACTAS DE SUPERVISIÓN ELABORADAS SEGÚN LA PRIORIDAD DE ATENCIÓN	(ACTAS DE SUPERVISIÓN QUE CUMPLEN CON INDICADOR DE PRIORIDAD/ACTAS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	80.00		100.00	100.00	100.00	100.00	ACTAS DE SUPERVISIÓN OPERATIVA / COORDINACIÓN OPERATIVA	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA LA ELABORACIÓN DE ACTAS DE SUPERVISIÓN SEGÚN PRIORIDAD DE ATENCIÓN.
ACTIVIDADES (Procesos)		A2C1. ELABORACIÓN DE ACTAS DE SUPERVISIÓN SOBRE EL TIEMPO DE RESPUESTA	PORCENTAJE DE ACTAS DE SUPERVISIÓN QUE CUMPLEN CON INDICADOR DE TIEMPO DE RESPUESTA	(ACTAS DE SUPERVISIÓN QUE CUMPLEN CON INDICADOR DE TIEMPO DE RESPUESTA / ACTAS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS) * 100				91.67	95.83	97.22	98.00	PLATAFORMA PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS MÉDICAS DEL CRUM NL; BASE DE DATOS CAD NG SAFETY-NET / CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL ESTADO (C-5), COORDINACIÓN OPERATIVA	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA LA ELABORACIÓN DE ACTAS DE SUPERVISIÓN.	

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			META ANUAL 2025	LÍNEA BASE	AVANCE FÍSICO				MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA			I SEMESTRE	II	TRIMESTRE	IV		
ACTIVIDADES (Procesos)	A3C1. REVISIÓN DE RESULTADOS DE LA ATENCIÓN TELEFÓNICA	PORCENTAJE DE LLAMADAS DE EMERGENCIA AL CRUM SIN CONTESTAR	(LLAMADAS AL CRUM SIN ATENDER / LLAMADAS ENTRANTES) * 100	TRIMESTRAL	0.01	100.00			0.0058	0.01	0.00	0.00
									METAS			
									0.0100	0.01	0.01	0.01
C2. SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE EMERGENCIA A DOMICILIO OTORGADOS												
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C2. REVISIÓN DE CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE DESPACHO.	PORCENTAJE DE DESPACHOS CON CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	(DESPACHOS CON CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA / TOTAL DE DESPACHOS POR BASE OPERATIVA) * 100	TRIMESTRAL	100.00	0.00			91.52	92.24	93.89	94.47
									100.00	100.00	100.00	100.00
ACTIVIDADES (Procesos)	A2C2. VALIDACIÓN DE CASOS DE ATENCIÓN MÉDICA EN DOMICILIO	PORCENTAJE DE LLAMADAS DE EMERGENCIA QUE AMERITA DESPACHO DE AMBULANCIA A DOMICILIO	(TOTAL DE DESPACHOS DE AMBULANCIA A DOMICILIO / TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS DE EMERGENCIA MÉDICA) * 100	TRIMESTRAL	100.00	0.00			87.11	83.11	13.86	13.41
									100.00	100.00	100.00	100.00
ACTIVIDADES (Procesos)	A3C2. VERIFICACIÓN DE EQUIPO DE SOPORTE VITAL EN LAS UNIDADES ACTIVAS A DESPACHAR	PORCENTAJE DE UNIDADES ACTIVAS CON EQUIPO DE SOPORTE VITAL FUNCIONAL PARA ASISTENCIA DE PACIENTES	(UNIDADES ACTIVAS CON EQUIPO DE SOPORTE VITAL FUNCIONAL / TOTAL DE UNIDADES ACTIVAS DISPONIBLES) * 100	TRIMESTRAL	100.00	0.00			100.00	100.00	100.00	100.00
									100.00	100.00	100.00	100.00
C3. SERVICIOS DE TRASLADOS EN AMBULANCIAS A UNIDADES MÉDICAS OTORGADOS												
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C3. VALIDACIÓN DE REFERENCIAS RECHAZADAS POR UNIDADES HOSPITALARIAS.	PORCENTAJE DE TRASLADOS RECHAZADOS DE DOMICILIO A HOSPITAL	(TOTAL DE TRASLADOS RECHAZADOS POR HOSPITALES / TOTAL DE TRASLADOS A HOSPITAL) * 100	TRIMESTRAL	0.05	15.00			0.0547	0.05	0.03	0.05
									0.0500	0.05	0.05	0.05
ACTIVIDADES (Procesos)	A2C3. VALIDACIÓN DE TRASLADOS DE PACIENTES DE ZONAS RURALES AL ÁREA METROPOLITANA DE MONTERREY.	PORCENTAJE DE TRASLADOS DE PACIENTES DE ZONAS RURALES	(TOTAL DE TRASLADOS DE ZONAS RURALES / TOTAL DE TRASLADOS SOLICITADOS DEL ÁREA RURAL) * 100	TRIMESTRAL	100.00	0.00			97.89	98.93	99.32	99.37
									100.00	100.00	100.00	100.00
ACTIVIDADES (Procesos)	A3C3. CLASIFICACIÓN DE SOLICITUD DE TRASLADO INTERHOSPITALARIO	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TRASLADOS INTERHOSPITALARIO DE ALTA PRIORIDAD	(TOTAL DE TRASLADOS INTERHOSPITALARIO DE ALTA PRIORIDAD / TOTAL DE SOLICITUDES DE TRASLADO INTERHOSPITALARIO DE ALTA PRIORIDAD) * 100	TRIMESTRAL	100.00	22.00			94.19	95.15	96.83	96.81
									100.00	100.00	100.00	100.00
C4. CAPACITACIÓN CONTINUA EFECTIVA (CURSOS, TALLERES, PLÁTICAS, REUNIONES Y EVENTOS) AL PÚBLICO REALIZADA												
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C4. ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN MEDIANTE LA DETECCIÓN DE NECESIDADES EN LUGARES ESTRÁTÉGICOS	PORCENTAJE DE PROGRAMAS CERTIFICADOS ELABORADOS POR CAPACITACIÓN	(PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN ELABORADOS / PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN CERTIFICADOS PROGRAMADOS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	70.00			100.00	93.33	96.43	94.74
									100.00	100.00	100.00	100.00
ACTIVIDADES (Procesos)	A2C4. REALIZACIÓN DE LA SELECCIÓN DE LOS CAPACITADORES	PORCENTAJE DE CAPACITADORES ACREDITADOS	(CAPACITADORES ACREDITADOS / TOTAL DE CAPACITADORES) * 100	TRIMESTRAL	100.00	0.00			100.00	90.00	93.33	95.00
									100.00	100.00	100.00	100.00

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					AVANCE FÍSICO					MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE		SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL 2025	LÍNEA BASE	SEMESTRE		TRIMESTRE					
ACTIVIDADES (Procesos)	A3C4. REALIZACIÓN DE LA PROMOCIÓN DE LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN	PORCENTAJE DE PROMOCIONES REALIZADAS EN LUGARES ESTRÁTICOS	(PROMOCIONES REALIZADAS EN LUGARES ESTRÁTICOS / LUGARES ESTRÁTICOS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	70.00	I	II	I	II	III	IV	REGISTRO ADMINISTRATIVO DEPARTAMENTO DE ENSEÑANZA / CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS MÉDICAS	SE CUENTA CON EL PERSONAL Y LOS MEDIOS PARA HACER LA PROMOCIÓN
	A4C4. REALIZACIÓN DE LA INSCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES	PORCENTAJE DE PARTICIPANTES INSCRITOS AL CURSO POR LUGAR ESTRÁTICO	(NÚMERO DE PARTICIPANTES INSCRITOS / NÚMERO DE PARTICIPANTES CONVOCADOS) *100	TRIMESTRAL	100.00	7,000.00			100.00	100.00	100.00	100.00	METAS	SE CUENTA CON LOS MEDIOS Y EL PERSONAL ADMINISTRATIVO PARA EL REGISTRO DE INSCRIPCIÓN
	100.00	82.65	86.78	88.60	METAS									
	100.00	100.00	100.00	100.00	METAS									
	100.00	100.00	100.00	100.00	MÉDICAS									