



GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO  
PRESUPUESTO POR RESULTADOS  
REPORTE DE AVANCE FÍSICO - FINANCIERO 2023 R

INSTITUCIÓN: SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN O.P.D.  
NOMBRE DEL PROGRAMA: CUIDAR TU SALUD (ATENCIÓN A LA SALUD)  
EJE DEL PED: IGUALDAD PARA TODAS LAS PERSONAS  
TEMA: SALUD Y VIDA SALUDABLE  
OBJETIVO: PROMOVER EL BIENESTAR INTEGRAL DE LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN A TRAVÉS DE INTERVENCIONES ORIENTADAS A LA PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES, GARANTIZANDO EL ACCESO OPORTUNO Y  
ESTRATEGIA: MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN INSTITUCIONES DE SALUD PÚBLICA.  
LÍNEAS DE ACCIÓN: COADYUVAR EN LA CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN FORMACIÓN EN SALUD.  
BENEFICIARIO (PO/AE): PERSONAS SIN SEGURIDAD SOCIAL.

VALOR DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
MONTO 1/	4,363,569,186			
AVANCE FINANCIERO				
TRIMESTRE	I	II	III	IV
MONTO	760,377,030			
PORCENTAJE	17.43			

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:	E273
CP CONAC "Modalidad":	E

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2023 R

RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL 2023 R	LÍNEA BASE 2021	AVANCE FÍSICO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
						AÑO								
						2022	2023	2024	2025	2026	2027			
FIN	CONTRIBUIR A MEJORAR LA SALUD DE LAS PERSONAS SIN SEGURIDAD SOCIAL MEDIANTE EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD.	TASA DE MORTALIDAD GENERAL POR CADA 1000 PERSONAS	(DEFUNCIONES DE PERSONAS / PERSONAS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN) * 1000	ANUAL	6.17	7.31	6.22	6.17					SISTEMA EPIDEMIOLÓGICO Y ESTADÍSTICO DE DEFUNCIONES (SESD) / DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN TOMAN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS PARA MANTENER SU SALUD DE ACUERDO CON LAS RECOMENDACIONES PROMOVIDAS EN EL SECTOR SALUD
PROPOSITO	LAS PERSONAS SIN SEGURIDAD SOCIAL CUENTAN CON ACCESO A LA ATENCIÓN OPORTUNA E INTEGRAL EN LAS UNIDADES MÉDICAS DE LOS SERVICIOS DE SALUD	PORCENTAJE DE PERSONAS SIN SEGURIDAD SOCIAL ATENDIDAS EN LOS SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN	(PERSONAS ATENDIDAS POR PRIMERA VEZ EN EL AÑO EN UNIDADES MÉDICAS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN / PERSONAS SIN SEGURIDAD SOCIAL) * 100	ANUAL	39.97	38.35	17.17	39.97					SISTEMA DE INFORMACIÓN DE SALUD (SIS) / DIRECCIÓN DE JURISDICCIÓNES, DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	LAS PERSONAS SIN SEGURIDAD SOCIAL ASISTEN A LAS UNIDADES MÉDICAS
RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL 2023 R	LÍNEA BASE	AVANCE FÍSICO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
						SEMESTRE		TRIMESTRE						
						I	II	I	II	III	IV			
COMPONENTES	C1. CONSULTAS MÉDICAS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN OTORGADAS	PROMEDIO DE PERSONAS CONSULTADAS POR DÍA	(PERSONAS QUE RECIBIERON CONSULTA MÉDICA EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN / NÚMERO DE DÍAS LABORADOS)	TRIMESTRAL	5,771.70	2,995.60			4,012.55				SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD (SIS) / DIRECCIÓN DE JURISDICCIÓNES, DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	LAS PERSONAS SIN SEGURIDAD SOCIAL ASISTEN A LOS CENTROS DE SALUD DE PRIMER NIVEL PARA SU ATENCIÓN
									METAS					
									4,221.16	5,429.13	-5,458.21	5,771.70		
	C2. DOSIS DE BIOLÓGICO A NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS APLICADAS	PORCENTAJE DE DOSIS DE BIOLÓGICOS APLICADOS A NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS	(DOSIS APLICADAS DE BIOLÓGICOS A NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS / DOSIS DE BIOLÓGICOS PROGRAMADOS A NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	95.00			52.01				SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD (SIS) CONAPO / SUBSISTEMA DE INFORMACIÓN SOBRE NACIMIENTOS (SINAC) / DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA / DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	EL CENTRO NACIONAL PARA LA SALUD DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA (CENSIA) ENVÍA CON SUFICIENCIA Y PUNTUALIDAD LOS BIOLÓGICOS PARA SU APLICACIÓN
									100.00	100.00	100.00	100.00		
									METAS					
									100.00	100.00	100.00	100.00		
C3. EDUCACIÓN PARA LA SALUD REALIZADA	PORCENTAJE DE SESIONES DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD	(SESIONES DE EDUCACIÓN EN SALUD REALIZADAS / SESIONES DE EDUCACIÓN EN SALUD PROGRAMADAS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	100.00			100.00				SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD (SIS)	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS	
								100.00	100.00	100.00	100.00			
								METAS						
								100.00	100.00	100.00	100.00			
C4. ATENCIÓN HOSPITALARIA PRESTADA	PORCENTAJE DE EGRESOS HOSPITALARIOS PRESTADOS	(EGRESOS HOSPITALARIOS PRESTADOS / EGRESOS HOSPITALARIOS PROGRAMADOS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	85.00			101.51				SUBSISTEMA DE ATENCIÓN DE EGRESOS HOSPITALARIOS (SAEH) / DIRECCIÓN DE HOSPITALES / DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS	
								100.00	100.00	100.00	100.00			
								METAS						
								100.00	100.00	100.00	100.00			
C5. CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA OTORGADA	PORCENTAJE DE CONSULTA ESPECIALIZADA OTORGADA	(CONSULTA ESPECIALIZADA OTORGADA / CONSULTA ESPECIALIZADA PROGRAMADA) * 100	TRIMESTRAL	100.00	87.00			96.70				SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD (SIS) DIRECCIÓN DE HOSPITALES / DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS	
								100.00	100.00	100.00	100.00			
								METAS						
								100.00	100.00	100.00	100.00			
C6. ATENCIÓN DE URGENCIAS BRINDADA	PORCENTAJE DE URGENCIAS HOSPITALARIAS ATENDIDAS	(URGENCIAS HOSPITALARIAS ATENDIDAS / URGENCIAS HOSPITALARIAS PROGRAMADAS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	85.00			135.63				SUBSISTEMA DE ATENCIÓN DE EGRESOS HOSPITALARIOS (SAEH) / DIRECCIÓN DE HOSPITALES, DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS	
								100.00	100.00	100.00	100.00			
								METAS						
								100.00	100.00	100.00	100.00			
C1. CONSULTAS MÉDICAS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN OTORGADAS														
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C1. CAPACITACIÓN A MÉDICOS DE CONSULTA EXTERNA DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	PORCENTAJE DE MÉDICOS CAPACITADOS EN PROGRAMAS DE SALUD	(MÉDICOS DE CONSULTA EXTERNA DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN CAPACITADOS EN PROGRAMAS DE SALUD / TOTAL DE MÉDICOS DE CONSULTA EXTERNA DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN) * 100	TRIMESTRAL	104.93	100.00			100.00				PROGRAMA ESPECÍFICO DE CAPACITACIÓN (SNAC), INFORME DE TRANSPARENCIA (SIET). <a href="http://transparencia.nl.gov.mx/sitw/">http://transparencia.nl.gov.mx/sitw/</a> DIRECCIÓN DE ENSEÑANZA, DPTO. DE CAPACITACIÓN	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS
									100.00	97.14	103.39	104.93		
									METAS					
								0.00					DICTAMEN DE ACREDITACIÓN EMITIDO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD EN SALUD / DIRECCIÓN DE ENSEÑANZA / PLANEACIÓN SUBSISTEMA DE INFORMACIÓN DE EQUIPAMIENTO, RECURSOS HUMANOS E INFRAESTRUCTURA PARA LA ATENCIÓN A LA SALUD (SINERHIAS)	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS
								0.00	0.00	0.00	0.00			
								METAS						
								0.00	0.00	0.00	0.00			

RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL 2023 R	LÍNEA BASE	SEMESTRE		AVANCE FÍSICO				MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
						I	II	TRIMESTRE						
								I	II	III	IV			
ACTIVIDADES (Procesos)	A3C1. VERIFICACIÓN DEL SURTIMIENTO COMPLETO DE MEDICAMENTOS A PACIENTES QUE ACUDEN AL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	PORCENTAJE DE SURTIMIENTO COMPLETO DE MEDICAMENTO A PACIENTES QUE ACUDEN AL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	(MEDICAMENTOS SURTIDOS A LOS PACIENTES / MEDICAMENTOS RECETADOS POR LOS MÉDICOS) * 100	TRIMESTRAL	60.00	100.00			0.00				INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD (INDICAS), DIRECCION DE ENSEÑANZA	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS
									METAS					
<b>C2. DOSIS DE BIOLÓGICO A NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS APLICADAS</b>														
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C2. REALIZACIÓN DE CAMPAÑAS DE APLICACIÓN DE BIOLÓGICOS	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS REALIZADAS	(CAMPAÑAS REALIZADAS / CAMPAÑAS PROGRAMADAS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	100.00			0.00				LINEAMIENTOS DEL CENTRO NACIONAL DE SALUD DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA (CENSA) (Agenda de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación y Semanas Nacionales de Salud) / DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA	SE CUENTA CON EL RECURSO FINANCIERO, HUMANO Y MATERIAL PARA LA REALIZACIÓN DE LAS CAMPAÑAS
									METAS					
ACTIVIDADES (Procesos)	A2C2. REALIZACIÓN DEL REGISTRO DE DOSIS DE BIOLÓGICOS EN NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS	PORCENTAJE DE DOSIS DE BIOLÓGICOS REGISTRADOS EN NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS	(DOSIS DE BIOLÓGICOS REGISTRADOS DE MENORES DE 5 AÑOS DE EDAD EN UNIDADES DE SALUD EN EL PERÍODO / DOSIS DE BIOLÓGICOS PROGRAMADOS EN EL PERÍODO EN NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS DE EDAD) * 100	TRIMESTRAL	100.00	95.00			52.01				SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD (SIS) / CONAPO / SUBSISTEMA DE INFORMACIÓN SOBRE NACIMIENTOS (SINAC) / DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA / DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	SE CUENTA CON EL RECURSO FINANCIERO, HUMANO Y MATERIAL PARA EL REGISTRO DE DOSIS APLICADAS
									METAS					
<b>C3. EDUCACIÓN PARA LA SALUD REALIZADA</b>														
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C3. ELABORACIÓN DE MATERIALES EDUCATIVOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD	PORCENTAJE DE MATERIALES EDUCATIVOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD	(MATERIALES EDUCATIVOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD REALIZADOS / MATERIALES EDUCATIVOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD PROGRAMADOS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	100.00			100.00				INFORME INTERMEDIO DE PROMOCIÓN DE LA SALUD / APARTADO: MERCADO/TECNOLOGÍA SOCIAL EN SALUD, VARIABLES: CARTELES Y POSTERS, PERIÓDICO MURAL, MANTAS Y BARDAS)	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS
									METAS					
ACTIVIDADES (Procesos)	A2C3. CAPACITACIÓN A PERSONAS DE APOYO EN TEMAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES A PERSONAS DE APOYO EN TEMAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD	(CAPACITACIONES A PERSONAS DE APOYO EN TEMAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD REALIZADAS / CAPACITACIONES A PERSONAS DE APOYO EN TEMAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD PROGRAMADAS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	100.00			20.00				SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD (SIS) / APARTADO 239, VARIABLE ECS01, RED DE COMUNICACIÓN COLABORATIVA (RCC) / APARTADO PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN Y ACTIVACIÓN FÍSICA; INFORME INTERMEDIO DE	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS
									METAS					
<b>C4. ATENCIÓN HOSPITALARIA PRESTADA</b>														
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C4. INTEGRACIÓN DE LAS NOTAS DE INGRESO HOSPITALARIO PARA ASEGURAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN	PORCENTAJE DE NOTAS DE INGRESOS A HOSPITALIZACIÓN	(NÚMERO DE NOTAS DE INGRESO A HOSPITALIZACIÓN DOCUMENTADAS EN EXPEDIENTES REVISADOS / NÚMERO DE EXPEDIENTES DE EGRESO HOSPITALARIO REVISADOS) * 100	TRIMESTRAL	91.86	95.00			99.28				EXPEDIENTE MÉDICO ELECTRÓNICO / DIRECCIÓN DE HOSPITALES	SE CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE RECURSO HUMANO PARA LA ATENCIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE LA MISMA AL INGRESO DE LOS PACIENTES
									METAS					
ACTIVIDADES (Procesos)	A2C4. REALIZACIÓN DE CIRUGÍAS A PACIENTES HOSPITALIZADOS	PORCENTAJE DE CIRUGÍAS A PACIENTES HOSPITALIZADOS	(CIRUGÍAS A PACIENTES HOSPITALIZADOS / CIRUGÍAS A PACIENTES PROGRAMADAS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	90.00			65.93				SUBSISTEMA DE ATENCIÓN DE EGRESOS HOSPITALARIOS (SAEH) / DIRECCIÓN DE HOSPITALES	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS
									METAS					
ACTIVIDADES (Procesos)	A3C4. INTEGRACIÓN DE LAS NOTAS DE EGRESOS REALIZADAS PARA ASEGURAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN	PORCENTAJE DE NOTAS DE EGRESO HOSPITALIZACIÓN REALIZADAS	(NÚMERO DE NOTAS DE EGRESO DE HOSPITALIZACIÓN DOCUMENTADAS EN EXPEDIENTES REVISADOS / NÚMERO DE EXPEDIENTES DE EGRESO HOSPITALARIO REVISADOS) * 100	TRIMESTRAL	95.27	98.00			97.82				EXPEDIENTE MÉDICO ELECTRÓNICO / DIRECCIÓN DE HOSPITALES	SE CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE RECURSO HUMANO PARA LA ATENCIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE LA MISMA AL EGRESO DE LOS PACIENTES
									METAS					
<b>C5. CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA OTORGADA</b>														
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C5. PROGRAMACIÓN DE LAS CITAS MÉDICAS DE ESPECIALIDAD	PORCENTAJE DE PACIENTES QUE ACUDEN A SU CITA DE CONSULTA EXTERNA	(NÚMERO DE PACIENTES QUE ACUDEN A SU CITA DE CONSULTA EXTERNA OTORGADAS) * 100	TRIMESTRAL	69.01	80.00			75.16				BASE DE DATOS DEL EXPEDIENTE ELECTRÓNICO	LOS PACIENTES ACUDEN A SUS CITAS PROGRAMADAS
									METAS					
ACTIVIDADES (Procesos)	A2C5. REFERENCIA DE PACIENTES PARA LA ATENCIÓN DE LA CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	PORCENTAJE DE PACIENTES CON REFERENCIA QUE ACUDEN A CONSULTA ESPECIALIZADA	(NÚMERO DE PACIENTES QUE ACUDEN A CONSULTA DE ESPECIALIDAD CON REFERENCIA DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN / NÚMERO DE PACIENTES QUE RECIBIERON CONSULTA DE ESPECIALIDAD EN SEGUNDO NIVEL) * 100	TRIMESTRAL	58.65	80.00			61.55				SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD (SIS) / REGISTRO INTERNO DE LAS UNIDADES. DIRECCIÓN DE HOSPITALES	LOS PACIENTES SON REFERIDOS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN
									METAS					

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			META ANUAL 2023 R	LÍNEA BASE	AVANCE FÍSICO				MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS			
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA			SEMESTRE		TRIMESTRE						
I	II				I	II	III	IV							
<b>C6. ATENCIÓN DE URGENCIAS BRINDADA</b>															
<b>ACTIVIDADES (Procesos)</b>	A1C6. ATENCIÓN DE URGENCIA CON REGISTRO	PORCENTAJE DE NOTAS DE VALORACIÓN REGISTRADAS	(NOTAS DE VALORACIÓN DE URGENCIA REGISTRADAS / TOTAL DE ATENCIONES DE URGENCIA) * 100	TRIMESTRAL	84.03	87.00			86.59				HOJA DIARIA DEL SERVICIO DE URGENCIAS, EXPEDIENTE ELECTRÓNICO DE LOS HOSPITALES / DIRECCIÓN DE HOSPITALES	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS	
							<b>METAS</b>								
							91.67		83.51		83.08		84.03		
<b>ACTIVIDADES (Procesos)</b>	A2C6. ATENCIÓN DE URGENCIAS CON EVALUACIÓN APROPIADA	PORCENTAJE DE URGENCIAS ATENDIDAS CON TRIAGE REALIZADO	(NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN URGENCIAS CON TRIAGE REALIZADO / NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN URGENCIAS) * 100	TRIMESTRAL	83.28	90.00			78.98				HOJA DIARIA DEL SERVICIO DE URGENCIAS, EXPEDIENTE ELECTRÓNICO DE LOS HOSPITALES / DIRECCIÓN DE HOSPITALES	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS	
							<b>METAS</b>								
							87.35		85.71		84.09		83.28		
<b>OBSERVACIONES</b>															
<p>El valor del Programa Presupuestario fue ajustado considerando los Recursos Federales y propios concurrentes. Los resultados de los indicadores en algunos casos se ven afectados por la programación realizada del 2024 que se mide con lo programado al cierre del 2023. C1. El indicador se observa con un ligero descenso comparado con el trimestre 2023, el cual estaba en 4.221 y en este trimestre 2024 se encuentra en 4.013. Aun así se encuentra por debajo de la meta establecida. Es importante señalar que esta información es de carácter preliminar. Información preliminar al corte del 08 de abril de 2024. C2. La información del trimestre solo incluye lo correspondiente a los meses de enero y febrero por proceso de captura de SIS. C3. Se cumple con el indicador de acuerdo a lo programado. C4. Indicador que se cumple a más del 100% de la meta. Se han implementado nuevas estrategias además de seguir con sistema de ingreso hospitalario para pacientes que permanecen en áreas de urgencias con más de 6 horas de observación y registrar el ingreso y egreso de estos pacientes. C5. Resultado satisfactorio del indicador a solo 3,3 puntos de llegar a la meta. La cantidad de consultas especializadas otorgadas, disminuyó debido a un decremento del personal y al periodo vacacional. C6. Indicador cumplido muy por encima de la meta (35.63 puntos arriba). Este trimestre se tuvo un incremento importante en la cantidad de urgencias hospitalarias atendidas ante registro mediante sistema de estadísticas electrónico (ESTAMED), permitiendo aumentar el flujo de atención mediante menos documentación física y el uso constante de sistema electrónico.</p> <p>A2C1. Durante el 2024 no se ha llevado a cabo acreditaciones de unidades, lo anterior de conformidad con el Acuerdo por el que se establece la obligatoriedad de la implementación del Modelo Único de Evaluación de la Calidad publicado en el Diario oficial el 29 de junio del 2023, en cual se abroga el Acuerdo para el desarrollo y funcionamiento del Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica y el Reglamento Interno del Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 13 de junio de 2008 y 19 de mayo de 2009, respectivamente. El proceso de acreditación ha concluido en virtud de las reformas al artículo 77 bis 9 de la LGS. A3C1. INDICADOR: SURTIMIENTO COMPLETO DE MEDICAMENTOS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN URBANO, DEL SISTEMA INDICAS II; EL SISTEMA CALCULA EL VALOR DE LA VARIABLE "PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS SURTIDOS DE MANERA COMPLETA LA PRIMERA VEZ" EN PORCENTAJE POR JURISDICCIÓN SANITARIA Y POR UNIDADES RURAL Y URBANO; CON RESPECTO AL CALENDARIO PARA APERTURA Y CIERRE DEL SISTEMA CONTEMPLA 15 DÍAS HÁBILES EN CADA CUATRIMESTRE. LA PUBLICACIÓN DE RESULTADOS DEL 3 CUATRIMESTRE ES EL DÍA 24 DE MAYO DEL 2024, MOTIVO POR EL CUAL AUN NO SE CUENTA CON INFORMACIÓN DEL INDICADOR. A1C2. No se tienen campañas programadas durante este periodo. A2C2. Información preliminar al corte del 08 de abril de 2024. La información del trimestre es incompleta por proceso de captura de SIS. Actualización de los cubos de información al 31 de marzo de 2024. A1C3. Se cumple con el indicador de acuerdo a lo programado. A2C3. La capacitación se reprogramaron debido a que se está priorizando el trabajo del personal en la aplicación de la ficha evolutiva. A1C4. Indicador con resultado satisfactorio. Se ha intensificado la revisión de expedientes para aumentar porcentaje respecto a la meta esperada este año 2024. A2C4. Resultados del indicador muy por debajo de la meta, con 14.07 puntos menos de lo esperado. A pesar de seguir con estrategia de identificación en procedimientos subregistrados previamente, con inclusión estadística de todo procedimiento que se realiza en la organización y cumple con los datos para conteo en conjunto con el complemento de más personal en la plantilla quirúrgica. Se inicia evaluación de sistema de programaciones donde se observa un decremento de procedimientos en plan piloto ante nuevo sistema implementado para aumento de oportunidad para reingeniería del proceso. A3C4. Indicador con resultado satisfactorio, a 1.85 puntos por abajo de la meta. Este rubro ha estado en seguimiento por el departamento de estadísticas y sistemas, así como por el servicio de epidemiología para notificación de documentación pendiente al egreso del paciente, obteniendo un porcentaje mayor en el cumplimiento de este rubro. A1C5. Indicador muy por debajo de la meta, obteniendo 10.95 puntos menos de lo esperado. Esto se explica por tener un número alto de inasistencias de los pacientes en sus consultas agendadas, lo cual quita la disponibilidad de espacios para otros pacientes. A2C5. Indicador muy por debajo de la meta con 25.07 puntos más abajo. Se observa un número constante en la agenda de citas en las especialidades, pero muchos pacientes no acuden a su cita por falta de medio de transporte o porque su cita se agenda en una fecha muy lejana por falta de especialistas. Por lo cual se continúa la comunicación con el primer nivel de atención y se le estará dando seguimiento estrecho desde el módulo de información. A1C6. Indicador que se cumple en forma satisfactoria, teniendo un resultado solamente 4.46 puntos por debajo de lo esperado. Las de notas de urgencias continúan en ascenso ante toma de medidas para facilitar la función operativa hacia un sistema electrónico eficiente y amigable que se enfoque en realizar notas médicas por pacientes. Este indicador se comportó a la baja durante todo el año, terminando con 7.77 puntos porcentuales por debajo del objetivo. Se determinó que el aumento registrado en el triage, se debe a la de demanda de pacientes sin embargo debido al tiempo de espera para atención algunos de los pacientes prefieren retirarse del nosocomio, sobre todo en casos de urgencias sentidas. Se mantendrá el programa con pasantes de medicina e internos que brindan una cobertura extra al área de Urgencias, en donde mediante el ESTAMED se logra visualizar las notas generadas por área de triage y urgencias, permitiendo su comparativo oportuno. A2C6. Indicador con un mal resultado, teniendo 12.07 puntos por debajo de lo esperado. Se obtuvieron estos porcentajes menores a lo trazado como meta, debido a un registro de pacientes que solicitan atención desde la entrada a urgencias, lo cual se intensifica con la designación de una rotación exclusiva al área de triage para personal en formación.</p>															