



**GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO
PRESUPUESTO POR RESULTADOS
REPORTE DE AVANCE FÍSICO - FINANCIERO 2023**

INSTITUCIÓN: SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN O.P.D.
NOMBRE DEL PROGRAMA: CUIDAR TU SALUD (ATENCIÓN A LA SALUD)
EJE DEL PED: IGUALDAD PARA TODAS LAS PERSONAS
TEMA: SALUD Y VIDA SALUDABLE
OBJETIVO: PROMOVER EL BIENESTAR INTEGRAL DE LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN A TRAVÉS DE INTERVENCIONES ORIENTADAS A LA PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES, GARANTIZANDO EL ACCESO OPORTUNO
ESTRATEGIA: MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN INSTITUCIONES DE SALUD PÚBLICA.
LÍNEAS DE ACCIÓN: COADYUVAR EN LA CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN FORMACIÓN EN SALUD.
BENEFICIARIO (PO/AE): PERSONAS SIN SEGURIDAD SOCIAL

VALOR DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
MONTO 1/	3,226,794,092			
AVANCE FINANCIERO				
TRIMESTRE	I	II	III	IV
MONTO	746,802,506			
PORCENTAJE	23.14			

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: E273
CP CONAC "Modalidad": E

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2023

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			META ANUAL 2023	LÍNEA BASE 2021	AVANCE FÍSICO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA			AÑO								
							2022	2023	2024	2025	2026	2027			
FIN	CONTRIBUIR A MEJORAR LA SALUD DE LAS PERSONAS SIN SEGURIDAD SOCIAL MEDIANTE EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD.	TASA DE MORTALIDAD GENERAL POR CADA 1000 PERSONAS	(DEFUNCIONES DE PERSONAS / PERSONAS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN) * 1000	ANUAL	6.50	7.31								SISTEMA EPIDEMIOLÓGICO Y ESTADÍSTICO DE DEFUNCIONES (SEED) / DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN TOMAN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS PARA MANTENER SU SALUD DE ACUERDO CON LAS RECOMENDACIONES PROMOVIDAS EN EL SECTOR SALUD
PROPÓSITO	LAS PERSONAS SIN SEGURIDAD SOCIAL CUENTAN CON ACCESO A LA ATENCIÓN OPORTUNA E INTEGRAL EN LAS UNIDADES MÉDICAS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN	PORCENTAJE DE PERSONAS SIN SEGURIDAD SOCIAL ATENDIDAS EN LOS SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN	(PERSONAS ATENDIDAS POR PRIMERA VEZ EN EL AÑO EN UNIDADES MÉDICAS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN / PERSONAS SIN SEGURIDAD SOCIAL) * 100	ANUAL	41.00	38.35								SISTEMA DE INFORMACIÓN DE SALUD (SIS) / DIRECCIÓN DE JURISDICCIÓNES, DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	LAS PERSONAS SIN SEGURIDAD SOCIAL ASISTEN A LAS UNIDADES MÉDICAS
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			META ANUAL	LÍNEA BASE	AVANCE FÍSICO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA			SEMESTRE		TRIMESTRE						
							I	II	I	II	III	IV			
COMPONENTES	C1. CONSULTAS MÉDICAS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN OTORGADAS	PROMEDIO DE PERSONAS CONSULTADAS POR DÍA	(PERSONAS QUE RECIBIERON CONSULTA MÉDICA EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN / NÚMERO DE DÍAS LABORADOS)	TRIMESTRAL	5,265.55	2,995.60			4,221.16					SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD (SIS) / DIRECCIÓN DE JURISDICCIÓNES, DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	LAS PERSONAS SIN SEGURIDAD SOCIAL ASISTEN A LOS CENTROS DE SALUD DE PRIMER NIVEL PARA SU ATENCIÓN
								METAS							
								5,265.55	5,265.55	5,265.55	5,265.55				
	C2. DOSIS DE BIOLÓGICO A NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS APLICADAS	PORCENTAJE DE DOSIS DE BIOLÓGICOS APLICADOS A NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS	(DOSIS APLICADAS DE BIOLÓGICOS A NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS / DOSIS DE BIOLÓGICOS PROGRAMADOS A NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	95.00			61.57					SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD (SIS) CONAPO / SUBSISTEMA DE INFORMACIÓN SOBRE NACIMIENTOS (SINAC) / DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA / DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	EL CENTRO NACIONAL PARA LA SALUD DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA (CENSA) ENVÍA CON SUFICIENCIA Y PUNTUALIDAD LOS BIOLÓGICOS PARA SU APLICACIÓN
								100.00	100.00	100.00	100.00				
									METAS						
C3. EDUCACIÓN PARA LA SALUD REALIZADA	PORCENTAJE DE SESIONES DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD	(SESIONES DE EDUCACIÓN EN SALUD REALIZADAS / SESIONES DE EDUCACIÓN EN SALUD PROGRAMADAS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	100.00			41.54					SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD (SIS)	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS	
							100.00	100.00	100.00	100.00					
								METAS							
C4. ATENCIÓN HOSPITALARIA PRESTADA	PORCENTAJE DE EGRESOS HOSPITALARIOS PRESTADOS	(EGRESOS HOSPITALARIOS PRESTADOS / EGRESOS HOSPITALARIOS PROGRAMADOS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	85.00			84.40					SUBSISTEMA DE ATENCIÓN DE EGRESOS HOSPITALARIOS (SAEH) / DIRECCIÓN DE HOSPITALES / DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS	
							100.00	100.00	100.00	100.00					
								METAS							
C5. CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA OTORGADA	PORCENTAJE DE CONSULTA ESPECIALIZADA OTORGADA	(CONSULTA ESPECIALIZADA OTORGADA / CONSULTA ESPECIALIZADA PROGRAMADA) * 100	TRIMESTRAL	100.00	87.00			90.72					SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD (SIS) DIRECCIÓN DE HOSPITALES / DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS	
							100.00	100.00	100.00	100.00					
								METAS							
C6. ATENCIÓN DE URGENCIAS BRINDADA	PORCENTAJE DE URGENCIAS HOSPITALARIAS ATENDIDAS	(URGENCIAS HOSPITALARIAS ATENDIDAS / URGENCIAS HOSPITALARIAS PROGRAMADAS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	85.00			97.88					SUBSISTEMA DE ATENCIÓN DE EGRESOS HOSPITALARIOS (SAEH) / DIRECCIÓN DE HOSPITALES, DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS	
							100.00	100.00	100.00	100.00					
								METAS							
C1. CONSULTAS MÉDICAS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN OTORGADAS															
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C1. CAPACITACIÓN A MÉDICOS DE CONSULTA EXTERNA DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	PORCENTAJE DE MÉDICOS CAPACITADOS EN PROGRAMAS DE SALUD	(MÉDICOS DE CONSULTA EXTERNA DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN CAPACITADOS EN PROGRAMAS DE SALUD / TOTAL DE MÉDICOS DE CONSULTA EXTERNA DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN) * 100	TRIMESTRAL	100.00	100.00			100.00					PROGRAMA ESPECÍFICO DE CAPACITACIÓN (SNAC), INFORME DE TRANSPARENCIA (SIET), http://transparencia.nl.gob.mx/site/ / DIRECCIÓN DE ENSEÑANZA, DPTO. DE CAPACITACIÓN	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS
								100.00	100.00	100.00	100.00				
									METAS						
	A2C1. ACREDITACIÓN DE UNIDADES MÉDICAS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	PORCENTAJE DE UNIDADES MÉDICAS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN ACREDITADAS	(UNIDADES MÉDICAS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN ACREDITADAS / TOTAL DE UNIDADES MÉDICAS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN) * 100	TRIMESTRAL	100.00	100.00			0.00					DICTIONARIO DE ACREDITACIÓN EMITIDO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD EN SALUD / DIRECCIÓN DE ENSEÑANZA / PLANEACIÓN SUBSISTEMA DE INFORMACIÓN DE EQUIPAMIENTO, RECURSOS HUMANOS E INFRAESTRUCTURA PARA LA ATENCIÓN A LA SALUD (SINERHIAS)	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS
								0.00	0.00	100.00	100.00				
								METAS							
	A3C1. VERIFICACIÓN DEL SURTIMIENTO COMPLETO DE MEDICAMENTOS A PACIENTES QUE ATIENDEN AL PRIMER NIVEL	PORCENTAJE DE SURTIMIENTO COMPLETO DE MEDICAMENTO A PACIENTES QUE ATIENDEN AL PRIMER NIVEL	(MEDICAMENTOS SURTIDOS A LOS PACIENTES / MEDICAMENTOS RECETADOS POR LOS	TRIMESTRAL	100.00	100.00			0.00					INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD (INDICAC) / DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				META ANUAL	LÍNEA BASE	AVANCE FÍSICO				MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
	INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	SEMESTRE			TRIMESTRE						
				I			II	I	II	III			IV
PACIENTES QUE ACUDEN AL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	PACIENTES QUE ACUDEN AL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	MÉDICOS) * 100						100.00	100.00	100.00	100.00	(INDICADOR), DIRECCIÓN DE ESTRATEGIAS	HUMANOS
C2. DOSIS DE BIOLÓGICO A NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS APLICADAS													
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C2. REALIZACIÓN DE CAMPAÑAS DE APLICACIÓN DE BIOLÓGICOS	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS REALIZADAS	(CAMPAÑAS REALIZADAS / CAMPAÑAS PROGRAMADAS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	100.00		0.00				LINEAMIENTOS DEL CENTRO NACIONAL DE SALUD DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA (CENSIA) (Agenda de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación y Semanas Nacionales de Salud) / DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA	SE CUENTA CON EL RECURSO FINANCIERO, HUMANO Y MATERIAL PARA LA REALIZACIÓN DE LAS CAMPAÑAS
								METAS					
								0.00	100.00	100.00	100.00		
ACTIVIDADES (Procesos)	A2C2. REALIZACIÓN DEL REGISTRO DE DOSIS DE BIOLÓGICOS EN NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS	PORCENTAJE DE DOSIS DE BIOLÓGICOS REGISTRADOS EN NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS	(DOSIS DE BIOLÓGICOS REGISTRADOS DE MENORES DE 5 AÑOS DE EDAD EN UNIDADES DE SALUD EN EL PERÍODO) / DOSIS DE BIOLÓGICOS PROGRAMADOS EN EL PERÍODO EN NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS DE EDAD) * 100	TRIMESTRAL	100.00	95.00		61.57				SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD (SIS) / CONAPO / SUBSISTEMA DE INFORMACIÓN SOBRE NACIMIENTOS (SINAC) / DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA / DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	SE CUENTA CON EL RECURSO FINANCIERO, HUMANO Y MATERIAL PARA EL REGISTRO DE DOSIS APLICADAS
								METAS					
								100.00	100.00	100.00	100.00		
C3. EDUCACIÓN PARA LA SALUD REALIZADA													
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C3. ELABORACIÓN DE MATERIALES EDUCATIVOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD	PORCENTAJE DE MATERIALES EDUCATIVOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD	(MATERIALES EDUCATIVOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD REALIZADOS / MATERIALES EDUCATIVOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD PROGRAMADOS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	100.00		155.00				INFORME INTERMEDIO DE PROMOCIÓN DE LA SALUD / APARTADO: MERCADOTECNIA SOCIAL EN SALUD; VARIABLES: CARTELES Y POSTERS; PERIÓDICO MURAL, MANTAS Y BARDAS)	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS
								METAS					
								100.00	100.00	100.00	100.00		
ACTIVIDADES (Procesos)	A2C3. CAPACITACIÓN A PERSONAS DE APOYO EN TEMAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES A PERSONAS DE APOYO EN TEMAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD	(CAPACITACIONES A PERSONAS DE APOYO EN TEMAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD REALIZADAS / CAPACITACIONES A PERSONAS DE APOYO EN TEMAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD PROGRAMADAS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	100.00		100.00				SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD (SIS) / APARTADO 229, VARIABLE ECS01, RED DE COMUNICACIÓN COLABORATIVA (RCC) / APARTADO PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN Y ACTIVACIÓN FÍSICA; INFORME INTERMEDIO DE	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS
								METAS					
								100.00	100.00	100.00	100.00		

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				META ANUAL	LÍNEA BASE	AVANCE FÍSICO				MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS			
	INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	SEMESTRE			TRIMESTRE								
				I			II	I	II	III			IV		
C4. ATENCIÓN HOSPITALARIA PRESTADA															
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C4. INTEGRACIÓN DE LAS NOTAS DE INGRESO HOSPITALARIO PARA ASEGURAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN	PORCENTAJE DE NOTAS DE INGRESOS A HOSPITALIZACIÓN	(NÚMERO DE NOTAS DE INGRESO A HOSPITALIZACIÓN DOCUMENTADAS EN EXPEDIENTES REVISADOS / NÚMERO DE EXPEDIENTES DE EGRESO HOSPITALARIO REVISADOS) * 100	TRIMESTRAL	99.69	95.00			92.98				EXPEDIENTE MÉDICO ELECTRÓNICO / DIRECCIÓN DE HOSPITALES	SE CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE RECURSO HUMANO PARA LA ATENCIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE LA MISMA AL INGRESO DE LOS PACIENTES	
									METAS						99.69
	A2C4. REALIZACIÓN DE CIRUGÍAS A PACIENTES HOSPITALIZADOS	PORCENTAJE DE CIRUGÍAS A PACIENTES HOSPITALIZADOS	(CIRUGÍAS A PACIENTES HOSPITALIZADOS / CIRUGÍAS A PACIENTES PROGRAMADAS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	90.00			70.01				SUBSISTEMA DE ATENCIÓN DE EGRESOS HOSPITALARIOS (SAEH) / DIRECCIÓN DE HOSPITALES	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS	
									METAS						100.00
	A3C4. INTEGRACIÓN DE LAS NOTAS DE EGRESOS REALIZADAS PARA ASEGURAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN	PORCENTAJE DE NOTAS DE EGRESO HOSPITALIZACIÓN REALIZADAS	(NÚMERO DE NOTAS DE EGRESO DE HOSPITALIZACIÓN DOCUMENTADAS EN EXPEDIENTES REVISADOS / NÚMERO DE EXPEDIENTES DE EGRESO HOSPITALARIO REVISADOS) * 100	TRIMESTRAL	99.69	98.00			95.39				EXPEDIENTE MÉDICO ELECTRÓNICO / DIRECCIÓN DE HOSPITALES	SE CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE RECURSO HUMANO PARA LA ATENCIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE LA MISMA AL EGRESO DE LOS PACIENTES	
									METAS						99.69
									66.06						
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C5. PROGRAMACIÓN DE LAS CITAS MÉDICAS DE ESPECIALIDAD	PORCENTAJE DE PACIENTES QUE ACUDEN A SU CITA DE CONSULTA EXTERNA	(NÚMERO DE PACIENTES QUE ACUDEN A SU CITA DE CONSULTA EXTERNA / NÚMERO DE CITAS DE CONSULTA EXTERNA OTORGADAS) * 100	TRIMESTRAL	86.11	80.00			66.06				BASE DE DATOS DEL EXPEDIENTE ELECTRÓNICO	LOS PACIENTES ACUDEN A SUS CITAS PROGRAMADAS	
									METAS						91.67
	A2C5. REFERENCIA DE PACIENTES PARA LA ATENCIÓN DE LA CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	PORCENTAJE DE PACIENTES CON REFERENCIA QUE ACUDEN A CONSULTA ESPECIALIZADA	(NÚMERO DE PACIENTES QUE ACUDEN A CONSULTA DE ESPECIALIDAD CON REFERENCIA DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN / NÚMERO DE PACIENTES QUE RECIBIERON CONSULTA DE ESPECIALIDAD EN SEGUNDO NIVEL) * 100	TRIMESTRAL	86.62	80.00			57.41				SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD (SIS) / REGISTRO INTERNO DE LAS UNIDADES. DIRECCIÓN DE HOSPITALES	LOS PACIENTES SON REFERIDOS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	
									METAS						86.62
										66.06					
	ACTIVIDADES (Procesos)	A1C6. ATENCIÓN DE URGENCIA CON REGISTRO	PORCENTAJE DE NOTAS DE VALORACIÓN REGISTRADAS	(NOTAS DE VALORACIÓN DE URGENCIA REGISTRADAS / TOTAL DE ATENCIONES DE URGENCIA) * 100	TRIMESTRAL	91.05	87.00			91.67				HOJA DIARIA DEL SERVICIO DE URGENCIAS, EXPEDIENTE ELECTRÓNICO DE LOS HOSPITALES / DIRECCIÓN DE HOSPITALES	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS
METAS										91.05	91.05	91.05	91.05		
A2C6. ATENCIÓN DE URGENCIAS CON EVALUACIÓN APROPIADA		PORCENTAJE DE URGENCIAS ATENDIDAS CON TRIAGE REALIZADO	(NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN URGENCIAS CON TRIAGE REALIZADO / NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN URGENCIAS) * 100	TRIMESTRAL	91.05	90.00			87.35				HOJA DIARIA DEL SERVICIO DE URGENCIAS, EXPEDIENTE ELECTRÓNICO DE LOS HOSPITALES / DIRECCIÓN DE HOSPITALES	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS	
									METAS						91.05
OBSERVACIONES															
<p>1/ Monto aprobado en la Ley de Egresos 2023.- C1.- El indicador se observa con un ligero incremento comparado con el trimestre 2022, ahí estaba en 3,687.11 y en este trimestre 2023 se encuentra en 4,221. Aun así se encuentra por debajo de la meta establecida. Es importante señalar que esta información es de carácter preliminar. C2.- La información es de carácter preliminar al corte. Se encuentra en proceso de validación y captura en SINBA-SIS el primer trimestre. C3.- Debido a la priorización de la realización de ficha evolutiva asignadas al promotor de salud no se cumple el indicador. C4.- El indicador se encuentra 5.6 puntos por debajo de la línea base en 84.4%, ya que los egresos hospitalarios del período fueron menores a los estimados. Esto muy probablemente se debe a que ya se cuenta con un método para identificar la derechohabencia de los pacientes. C5.- El indicador se encuentra 9.2 puntos por debajo de la línea base en 90.72%, ya que la consulta especializada otorgada del período fue menor que la estimada. Poco a poco se abren más consultas de especialidad por lo que se espera un aumento gradual. C6.- Indicador que casi se cumple al 100%, solo está 2.1 puntos por debajo de la línea base en 97.88%. Cabe destacar que aunque tenemos la política de cero rechazo, muchos pacientes tienen derechohabencia y una vez estabilizados se dirigen a su unidad de salud. A1C1.- A2C1.- El indicador permite medir el avance en el logro de la meta de la acreditación de establecimientos de atención médica de primer nivel, durante el primer trimestre del 2023 no hubo unidades programadas para evaluación por lo que el indicador se encuentra en 0% de cumplimiento; la programación de acreditación inicia a partir del 2° trimestre. Para el segundo trimestre se realizará una actualización en indicador número de unidades médicas del primer nivel de atención acreditados y total de unidades médicas del primer nivel de atención. A3C1.- El porcentaje de medicamentos surtidos al primer nivel de atención corresponde de a la Dirección de Jurisdicciones Sanitarias. A1C2.- No hay campaña programada en el periodo. A2C2.- La información es de carácter preliminar al corte. Se encuentra en proceso de validación y captura en SINBA-SIS el primer trimestre. A1C3.- Se cumple el indicador. A2C3.- Se cumple el indicador. A1C4.- Indicador casi 7 puntos por debajo de la meta. Se están reforzando acciones para evitar que los expedientes queden con notas incompletas, se están reforzando acciones en el comité del Expediente Clínico para mejorar el indicador. A2C4.- Indicador casi 30 puntos por debajo de la meta establecida. Este trimestre los hospitales además de contar con pocos insumos, tienen personal especialista limitado para poder cumplir en tiempo y forma con programación quirúrgica, lo que ocasiona diferimiento y baja productividad (ausentismo justificados por derecho del trabajador, así como falta de contratación de anestesiólogos principalmente). A3C4.- Indicador 4.6 puntos por debajo de la meta. Se están reforzando acciones para evitar que los expedientes queden con notas incompletas, se están reforzando acciones en el comité del Expediente Clínico para mejorar el indicador y cumplir al 100%. A1C5.- El porcentaje de asistencia de pacientes está en el 66%, entre los principales factores que tenemos es el diferimiento en la consulta</p>															