



GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO  
PRESUPUESTO POR RESULTADOS  
REPORTE DE AVANCE FÍSICO - FINANCIERO 2025

INSTITUCIÓN: SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN O.P.D.  
NOMBRE DEL PROGRAMA: CUIDAR TU SALUD (ATENCIÓN A LA SALUD)  
EJE DEL PED: IGUALDAD PARA TODAS LAS PERSONAS  
TEMA: SALUD Y VIDA SALUDABLE  
OBJETIVO: PROMOVER EL BIENESTAR INTEGRAL DE LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN A TRAVÉS DE INTERVENCIONES ORIENTADAS A LA PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES, GARANTIZANDO EL ACCESO OPORTUNO Y DE CALIDAD A LOS SERVICIOS DE SALUD.  
ESTRATEGIA: MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN INSTITUCIONES DE SALUD PÚBLICA.  
LÍNEAS DE ACCIÓN: COORDINAR EN LA CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN FORMACIÓN EN SALUD.  
BENEFICIARIO (PO/AE): PERSONAS (HOMBRE-MUJER) SIN SEGURIDAD SOCIAL ATENDIDOS EN LOS SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN

| VALOR DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO |               |               |               |    |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|----|
| MONTO 1/                          | 2,797,835,980 |               |               |    |
| AVANCE FINANCIERO                 |               |               |               |    |
| TRIMESTRE                         | I             | II            | III           | IV |
| MONTO                             | 630,342,235   | 1,295,827,073 | 1,969,207,428 |    |
| PORCENTAJE                        | 22.53         | 46.32         | 70.38         |    |

|                             |      |
|-----------------------------|------|
| CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: | E273 |
| CP CONAC "Modalidad":       | E    |

| MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2025                        |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                 |                 |               |       |               |        |        |        |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|-----------------|---------------|-------|---------------|--------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RESUMEN NARRATIVO                                                 |                                                                                                                                                          | INDICADORES                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                              |            | META ANUAL 2025 | LÍNEA BASE 2021 | AVANCE FÍSICO |       |               |        |        |        | MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN                                                                                                                                                           | SUPUESTOS                                                                                                                                        |
|                                                                   |                                                                                                                                                          | INDICADOR                                                                                                                             | FÓRMULA                                                                                                                                                                                                                                                      | FRECUENCIA |                 |                 | AÑO           |       |               |        |        |        |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |
| 2022                                                              | 2023                                                                                                                                                     |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |            | 2024            | 2025            | 2026          | 2027  |               |        |        |        |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |
| FIN                                                               | CONTRIBUIR A MEJORAR LA SALUD DE LAS PERSONAS SIN SEGURIDAD SOCIAL MEDIANTE EL ACCESO A UNA ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL EFECTIVA Y OPORTUNA                 | TASA DE MORTALIDAD GENERAL POR CADA 1000 PERSONAS                                                                                     | (DEFUNCIONES DE PERSONAS EN NUEVO LEÓN/ PERSONAS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN) * 1000                                                                                                                                                                            | ANUAL      | 5.23            | 7.31            | 6.22          | 6.17  | 5.70          |        |        |        | SISTEMA EPIDEMIOLÓGICO Y ESTADÍSTICO DE DEFUNCIONES (SEED) / DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA E INFORMACIÓN EN SALUD DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN                                                            | LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN TOMAN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS PARA MANTENER SU SALUD DE ACUERDO CON LAS RECOMENDACIONES PROMOVIDAS EN EL SECTOR SALUD |
| PROPÓSITO                                                         | LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN SIN SEGURIDAD SOCIAL CUENTA CON ACCESO A ATENCIÓN MÉDICA INTEGRADA GARANTIZADA EN UNIDADES DE SALUD DE PRIMER Y SEGUNDO NIVEL | PORCENTAJE DE PERSONAS SIN SEGURIDAD SOCIAL ATENDIDAS EN LOS SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN                                         | (PERSONAS ATENDIDAS POR PRIMERA VEZ EN EL AÑO EN UNIDADES MÉDICAS DEL PRIMER Y SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN / PERSONAS SIN SEGURIDAD SOCIAL) * 100                                                                                                              | ANUAL      | 27.38           | 51.11           | 17.17         | 39.97 | 18.81         |        |        |        | REPORTE TRIMESTRAL DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD (SIS) Y DEL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN BÁSICA EN MATERIA DE SALUD (SINBA) / DIRECCIÓN DE JURISDICCIÓNES SANITARIAS Y DIRECCIÓN DE HOSPITALES | LA POBLACIÓN SIN SEGURIDAD SOCIAL DE NUEVO LEÓN ACUDE A LAS UNIDADES MÉDICAS DE SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN A RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA       |
| RESUMEN NARRATIVO                                                 |                                                                                                                                                          | INDICADOR                                                                                                                             | FÓRMULA                                                                                                                                                                                                                                                      | FRECUENCIA | META ANUAL 2025 | LÍNEA BASE      | SEMESTRE      |       | AVANCE FÍSICO |        |        |        | MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN                                                                                                                                                           | SUPUESTOS                                                                                                                                        |
|                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                 |                 | I             | II    | I             | II     | III    | IV     |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |
| COMPONENTES                                                       | C1. ATENCIÓN MÉDICA EN UNIDADES DE SALUD DE PRIMER NIVEL OTORGADA                                                                                        | TASA DE VARIACIÓN DE USUARIOS ATENDIDOS EN PRIMER NIVEL                                                                               | ((USUARIOS ATENDIDOS EN PRIMER NIVEL EN EL AÑO T - USUARIOS ATENDIDOS EN PRIMER NIVEL EN AÑO T-1)/ USUARIOS ATENDIDOS EN PRIMER NIVEL EN EL AÑO T-1) * 100                                                                                                   | TRIMESTRAL | 15.00           | 0.00            |               |       | 2.37          | 45.55  | 40.06  |        | REPORTE TRIMESTRAL DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD (SIS) Y DEL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN BÁSICA EN MATERIA DE SALUD (SINBA) / DIRECCIÓN DE JURISDICCIÓNES SANITARIAS                           | LOS PACIENTES ACUDEN DE MANERA OPORTUNA A SUS CITAS DE CONTROL CON APEGO A TRATAMIENTO.                                                          |
|                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                 |                 | METAS         |       |               |        |        |        |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |
|                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                 |                 |               |       | 15.00         | 15.00  | 15.00  | 15.00  |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |
|                                                                   | C2. ATENCIÓN MÉDICA EN UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL OTORGADA                                                                                                | TASA DE VARIACIÓN DE USUARIOS ATENDIDOS EN SEGUNDO NIVEL                                                                              | ((USUARIOS ATENDIDOS EN SEGUNDO NIVEL EN EL AÑO T - USUARIOS ATENDIDOS EN SEGUNDO NIVEL EN EL AÑO T-1)/ USUARIOS ATENDIDOS EN SEGUNDO NIVEL EN EL AÑO T-1) * 100                                                                                             | TRIMESTRAL | 8.00            | 0.00            |               |       | -2.65         | -13.84 | -10.28 |        | REPORTE TRIMESTRAL DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD (SIS) Y DEL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN BÁSICA EN MATERIA DE SALUD (SINBA) / DIRECCIÓN DE HOSPITALES.                                         | LOS PACIENTES ACUDEN DE MANERA OPORTUNA A CONSULTA ESPECIALIZADA EN UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN                                        |
|                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                 |                 | METAS         |       |               |        |        |        |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |
|                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                 |                 |               |       | 8.00          | 8.00   | 8.00   | 8.00   |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |
| C1. ATENCIÓN MÉDICA EN UNIDADES DE SALUD DE PRIMER NIVEL OTORGADA |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                 |                 |               |       |               |        |        |        |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |
| ACTIVIDADES (Procesos)                                            | A1C1. CAPACITACIÓN A MÉDICOS DE CONSULTA EXTERNA DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN                                                                            | PORCENTAJE DE MÉDICOS CAPACITADOS EN PROGRAMAS DE SALUD                                                                               | (MÉDICOS DE CONSULTA EXTERNA DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN CAPACITADOS EN PROGRAMAS DE SALUD / TOTAL DE MÉDICOS DE CONSULTA EXTERNA DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN) * 100                                                                                       | TRIMESTRAL | 100.00          | 95.07           |               |       | 256.18        | 171.47 | 198.33 |        | PROGRAMA ESPECÍFICO DE CAPACITACIÓN (SNAC), INFORME DE TRANSPARENCIA (SIE), HTTP://TRANSPARENCIA.NL.GOB.MX /SITE / DIRECCIÓN DE ENSEÑANZA, DPTO. DE CAPACITACIÓN                                         | SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA LAS CAPACITACIONES A MÉDICOS                                                   |
|                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                 |                 | METAS         |       |               |        |        |        |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |
|                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                 |                 |               |       | 100.00        | 100.00 | 100.00 | 100.00 |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |
|                                                                   | A2C1. IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD DE UNIDADES MÉDICAS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN                                          | PORCENTAJE DE UNIDADES MÉDICAS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN CON AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD | (UNIDADES MÉDICAS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN CON AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD / UNIDADES MÉDICAS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN PROGRAMADAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD) * 100 | TRIMESTRAL | 100.00          | 0.00            |               |       | 87.50         | 56.25  | 45.83  |        | INFORME DE AVANCE EN EL GRADO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN EN SALUD DE LA DIRECCIÓN DE CALIDAD; (SINERHIAS) / DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN.                                                        | SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNIDADES MÉDICAS                                          |
|                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                 |                 | METAS         |       |               |        |        |        |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |
|                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                 |                 |               |       | 100.00        | 100.00 | 100.00 | 100.00 |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |
|                                                                   | A3C1. SURTIMIENTO COMPLETO DE MEDICAMENTOS POR RECETA                                                                                                    | PORCENTAJE DE SURTIMIENTO COMPLETO DE MEDICAMENTOS.                                                                                   | (NÚMERO DE ENCUESTAS DEL SISTEMA INDICAS II CON SURTIMIENTO COMPLETO DE MEDICAMENTOS / TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS EN EL SISTEMA INDICAS II) * 100                                                                                                         | TRIMESTRAL | 61.44           | 0.00            |               |       | 67.67         | 69.13  | 69.40  |        | REPORTE DEL PROGRAMA INDICAS II / DIRECCIÓN DE CALIDAD, ENCUESTA POR MUESTREO                                                                                                                            | SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA EL SURTIMIENTO COMPLETO DE MEDICAMENTOS                                        |
|                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                 |                 | METAS         |       |               |        |        |        |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |
|                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                 |                 |               | 63.37 | 60.80         | 59.81  | 61.44  |        |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |
|                                                                   | A4C1. GESTIÓN PARA REFERIR A USUARIOS A SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN                                                                                        | PORCENTAJE DE PACIENTES REFERIDOS A SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN                                                                         | (PACIENTES REFERIDOS A SEGUNDO NIVEL / TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS EN PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN) * 100                                                                                                                                                       | TRIMESTRAL | 5.44            | 0.00            |               |       | 4.86          | 4.99   | 4.88   |        | INFORME TRIMESTRAL DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA, CON BASE EN EXPEDIENTE APERTURADO, DIAGNÓSTICO Y PADRÓN DE BENEFICIARIOS / DIRECCIÓN DE JURISDICCIÓNES SANITARIAS (DIS)                            | SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA LA GESTIÓN DE USUARIOS A SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN                             |
| METAS                                                             |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                 |                 |               |       |               |        |        |        |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |
|                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                 |                 | 4.20          | 4.36  | 4.77          | 5.44   |        |        |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |

| RESUMEN NARRATIVO                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | INDICADORES                                           |                                                                                                                                                                                        |            |                 |            | AVANCE FÍSICO |    |           |       |       |    |                                                                                                                                                                                |                                                                                                          | MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN |  | SUPUESTOS |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|------------|---------------|----|-----------|-------|-------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--|-----------|
|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | INDICADOR                                             | FÓRMULA                                                                                                                                                                                | FRECUENCIA | META ANUAL 2025 | LÍNEA BASE | SEMESTRE      |    | TRIMESTRE |       |       |    |                                                                                                                                                                                |                                                                                                          |                                                |  |           |
|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                       |                                                                                                                                                                                        |            |                 |            | I             | II | I         | II    | III   | IV |                                                                                                                                                                                |                                                                                                          |                                                |  |           |
| C2. ATENCIÓN MÉDICA EN UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL OTORGADA |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                       |                                                                                                                                                                                        |            |                 |            |               |    |           |       |       |    |                                                                                                                                                                                |                                                                                                          |                                                |  |           |
| ACTIVIDADES (Procesos)                                    | A1C2. RECEPCIÓN DE USUARIOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | PORCENTAJE DE USUARIOS REFERIDOS ATENDIDOS            | (USUARIOS REFERIDOS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN ATENDIDOS EN UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN / USUARIOS REFERIDOS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN QUE SOLICITAN EL SERVICIO) * 100 | TRIMESTRAL | 95.00           | 0.00       |               |    | 99.37     | 85.94 | 86.86 |    | INFORME TRIMESTRAL DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA, CON BASE EN EXPEDIENTE APERFURADO, DIAGNÓSTICO Y / PADRÓN DE BENEFICIARIOS / DIRECCIÓN DE JURISDICCIONES SANITARIAS (DIS) | SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA LA RECEPCIÓN DE USUARIOS ATENDIDOS     |                                                |  |           |
|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                       |                                                                                                                                                                                        |            |                 |            |               |    | METAS     |       |       |    |                                                                                                                                                                                |                                                                                                          |                                                |  |           |
|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 95.00                                                 | 95.00                                                                                                                                                                                  | 95.00      | 95.00           |            |               |    |           |       |       |    |                                                                                                                                                                                |                                                                                                          |                                                |  |           |
|                                                           | A2C2. HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | PROMEDIO DE DÍAS ESTANCIA DE PACIENTES HOSPITALIZADOS | (DÍAS ESTANCIA DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN EL PERIODO/ PACIENTES HOSPITALIZADOS DEL PERIODO)                                                                                        | TRIMESTRAL | 2.50            | 0.00       |               |    | 4.42      | 4.60  | 4.36  |    | REPORTE DEL SISTEMA DE EGRESOS, URGENCIAS Y LESIONES (SINBA SEUL / DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN                                                                                     | SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES PARA LA HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES                     |                                                |  |           |
|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                       |                                                                                                                                                                                        |            |                 |            |               |    | METAS     |       |       |    |                                                                                                                                                                                |                                                                                                          |                                                |  |           |
|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2.50                                                  | 2.50                                                                                                                                                                                   | 2.50       | 2.50            |            |               |    |           |       |       |    |                                                                                                                                                                                |                                                                                                          |                                                |  |           |
|                                                           | A3C2. ATENCIÓN DE URGENCIAS HOSPITALARIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | PORCENTAJE DE URGENCIAS HOSPITALARIAS ATENDIDAS       | (URGENCIAS HOSPITALARIAS ATENDIDAS / URGENCIAS HOSPITALARIAS RECIBIDAS) * 100                                                                                                          | TRIMESTRAL | 100.00          | 93.00      |               |    | 93.57     | 94.70 | 97.10 |    | REPORTE DEL SISTEMA DE EGRESOS, URGENCIAS Y LESIONES (SINBA SEUL) / DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN                                                                                    | SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA LA ATENCIÓN DE URGENCIAS HOSPITALARIAS |                                                |  |           |
|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                       |                                                                                                                                                                                        |            |                 |            |               |    | METAS     |       |       |    |                                                                                                                                                                                |                                                                                                          |                                                |  |           |
|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 100.00                                                | 100.00                                                                                                                                                                                 | 100.00     | 100.00          |            |               |    |           |       |       |    |                                                                                                                                                                                |                                                                                                          |                                                |  |           |
|                                                           | OBSERVACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                       |                                                                                                                                                                                        |            |                 |            |               |    |           |       |       |    |                                                                                                                                                                                |                                                                                                          |                                                |  |           |
|                                                           | C1. El indicador nos arroja un 40.06 % de más consultas acumuladas al cierre del tercer trimestre que el año anterior, cifras aún preliminares. C2. Al cierre acumulado al tercer trimestre se tiene un porcentaje menor al mismo periodo del año previo (en 2024 fue mayor al del presente años ya que hubo eventos trágicos en Nuevo León que incrementaron las atenciones. A1C1. Se excede el 100% del personal considerado, debido a que se capacitó al personal pasante de nuevo ingreso. A2C1. Justificación: Se solicita la modificación de las metas con fundamento en el oficio DGCEs-DC-3573-2024 en el cual se indica que la entidad deberá de tener un mínimo de seis y un máximo de ocho unidades que cumplan con los requisitos mínimos. A3C1. La información corresponde a lo que las unidades han reportado durante el mes de julio y agosto 2025. A4C1cifras son de carácter preliminar. A1C2. El resultado acumulado al cierre del tercer trimestre de este indicador es de 86.86 %, A2C2. Indicador que supera la meta en más de 1 día de estancia, ya que se debe considerar el tipo de pacientes que se atienden. Sin embargo no tiene un alto grado de variabilidad en función del mismo periodo del año inmediato anterior que fue superior a 5. |                                                       |                                                                                                                                                                                        |            |                 |            |               |    |           |       |       |    |                                                                                                                                                                                |                                                                                                          |                                                |  |           |