



GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO  
PRESUPUESTO POR RESULTADOS  
REPORTE DE AVANCE FÍSICO - FINANCIERO 2025

INSTITUCIÓN: SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN O.P.D.  
NOMBRE DEL PROGRAMA: CUIDAR TU SALUD (ATENCIÓN A LA SALUD)  
EJE DEL FED: IGUALDAD PARA TODAS LAS PERSONAS  
TEMA: SALUD Y VIDA SALUDABLE  
OBJETIVO: PROMOVER EL BIENESTAR INTEGRAL DE LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN A TRAVÉS DE INTERVENCIONES ORIENTADAS A LA PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES, GARANTIZANDO EL ACCESO OPORTUNO Y DE CALIDAD A LOS SERVICIOS DE SALUD.  
ESTRATEGIA: MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN INSTITUCIONES DE SALUD PÚBLICA.  
LÍNEAS DE ACCIÓN: COORDINAR EN LA CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN FORMACIÓN EN SALUD.  
BENEFICIARIO (PO/AE): PERSONAS (HOMBRE-MUJER) SIN SEGURIDAD SOCIAL ATENDIDOS EN LOS SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN

VALOR DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
MONTO I/	2,797,835,980			
AVANCE FINANCIERO				
TRIMESTRE	I	II	III	IV
MONTO	630,342,235			
PORCENTAJE	22.53			

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: **E273**  
CP CONAC "Modalidad": **E**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2025

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					AVANCE FÍSICO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL 2025	LÍNEA BASE 2021	AÑO								
							2022	2023	2024	2025	2026	2027			
<b>FIN</b>	CONTRIBUIR A MEJORAR LA SALUD DE LAS PERSONAS SIN SEGURIDAD SOCIAL MEDIANTE EL ACCESO A UNA ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL EFECTIVA Y OPORTUNA	TASA DE MORTALIDAD GENERAL POR CADA 1000 PERSONAS	(DEFUNCIONES DE PERSONAS EN NUEVO LEÓN) / PERSONAS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN * 1000	ANUAL	5.23	7.31	6.22	6.17	5.70					SISTEMA EPIDEMIOLÓGICO Y ESTADÍSTICO DE DEFUNCIONES (SEED) / DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA E INFORMACIÓN EN SALUD DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN TOMAN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS PARA MANTENER SU SALUD DE ACUERDO CON LAS RECOMENDACIONES PROMOVIDAS EN EL SECTOR SALUD
<b>PROPÓSITO</b>	LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN SIN SEGURIDAD SOCIAL CUENTA CON ACCESO A ATENCIÓN MÉDICA INTEGRADA GARANTIZADA EN UNIDADES DE SALUD DE PRIMER Y SEGUNDO NIVEL	PORCENTAJE DE PERSONAS SIN SEGURIDAD SOCIAL ATENDIDAS EN LOS SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN	(PERSONAS ATENDIDAS POR PRIMERA VEZ EN EL AÑO EN UNIDADES MÉDICAS DEL PRIMER Y SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN / PERSONAS SIN SEGURIDAD SOCIAL) * 100	ANUAL	27.38	51.11	17.17	39.97	18.81					REPORTE TRIMESTRAL DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD (SIS) Y DEL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN BÁSICA EN MATERIA DE SALUD (SINBA) / DIRECCIÓN DE JURISDICCIONES SANITARIAS Y DIRECCIÓN DE HOSPITALES	LA POBLACIÓN SIN SEGURIDAD SOCIAL DE NUEVO LEÓN ACUDE A LAS UNIDADES MÉDICAS DE SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN A RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					AVANCE FÍSICO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL 2025	LÍNEA BASE	SEMESTRE		TRIMESTRE						
							I	II	I	II	III	IV			
<b>COMPONENTES</b>	C1. ATENCIÓN MÉDICA EN UNIDADES DE SALUD DE PRIMER NIVEL OTORGADA	TASA DE VARIACIÓN DE USUARIOS ATENDIDOS EN PRIMER NIVEL	((USUARIOS ATENDIDOS EN PRIMER NIVEL EN EL AÑO T - USUARIOS ATENDIDOS EN PRIMER NIVEL EN AÑO T-1) / USUARIOS ATENDIDOS EN PRIMER NIVEL EN EL AÑO T-1) * 100	TRIMESTRAL	15.00	0.00			2.37					REPORTE TRIMESTRAL DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD (SIS) Y DEL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN BÁSICA EN MATERIA DE SALUD (SINBA) / DIRECCIÓN DE JURISDICCIONES SANITARIAS	LOS PACIENTES ACUDEN DE MANERA OPORTUNA A SUS CITAS DE CONTROL CON APEGO A TRATAMIENTO.
							<b>METAS</b>						15.00		
	C2. ATENCIÓN MÉDICA EN UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL OTORGADA	TASA DE VARIACIÓN DE USUARIOS ATENDIDOS EN SEGUNDO NIVEL	((USUARIOS ATENDIDOS EN SEGUNDO NIVEL EN EL AÑO T - USUARIOS ATENDIDOS EN SEGUNDO NIVEL EN EL AÑO T-1) / USUARIOS ATENDIDOS EN SEGUNDO NIVEL EN EL AÑO T-1) * 100	TRIMESTRAL	8.00	0.00			-2.65					REPORTE TRIMESTRAL DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD (SIS) Y DEL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN BÁSICA EN MATERIA DE SALUD (SINBA) / DIRECCIÓN DE HOSPITALES.	LOS PACIENTES ACUDEN DE MANERA OPORTUNA A CONSULTA ESPECIALIZADA EN UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN
							<b>METAS</b>						8.00		
<b>C1. ATENCIÓN MÉDICA EN UNIDADES DE SALUD DE PRIMER NIVEL OTORGADA</b>															
<b>ACTIVIDADES (Procesos)</b>	A1C1. CAPACITACIÓN A MÉDICOS DE CONSULTA EXTERNA DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	PORCENTAJE DE MÉDICOS CAPACITADOS EN PROGRAMAS DE SALUD	(MÉDICOS DE CONSULTA EXTERNA DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN CAPACITADOS EN PROGRAMAS DE SALUD / TOTAL DE MÉDICOS DE CONSULTA EXTERNA DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN) * 100	TRIMESTRAL	100.00	95.07			256.18					PROGRAMA ESPECÍFICO DE CAPACITACIÓN (SNAC), INFORME DE TRANSPARENCIA (SIEI), <a href="http://transparencia.nl.gob.mx/site/">HTTP://TRANSPARENCIA.NL.GOB.MX/SITE/</a> / DIRECCIÓN DE ENSEÑANZA, DPTO. DE CAPACITACIÓN	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA LAS CAPACITACIONES A MÉDICOS
							<b>METAS</b>						100.00		
	A2C1. IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD DE UNIDADES MÉDICAS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	PORCENTAJE DE UNIDADES MÉDICAS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN CON AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD	(UNIDADES MÉDICAS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN CON AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD / UNIDADES MÉDICAS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN PROGRAMADAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD) * 100	TRIMESTRAL	100.00	0.00			87.50					INFORME DE AVANCE EN EL GRADO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN EN SALUD DE LA DIRECCIÓN DE CALIDAD; (SINERHIAS) / DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN.	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNIDADES MÉDICAS
							<b>METAS</b>						100.00		
	A3C1. SURTIMIENTO COMPLETO DE MEDICAMENTOS POR RECETA	PORCENTAJE DE SURTIMIENTO COMPLETO DE MEDICAMENTOS EN LA	(NÚMERO DE ENCUESTAS DEL SISTEMA INDICAS II CON SURTIMIENTO COMPLETO DE MEDICAMENTOS / TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS EN EL SISTEMA INDICAS II) * 100	TRIMESTRAL	61.44	0.00			67.67					REPORTE DEL PROGRAMA INDICAS II / DIRECCIÓN DE CALIDAD, ENCUESTA POR MUESTREO	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA EL SURTIMIENTO COMPLETO DE MEDICAMENTOS
							<b>METAS</b>						63.37		
	A4C1. GESTIÓN PARA REFERIR A USUARIOS A SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN	PORCENTAJE DE PACIENTES REFERIDOS A SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN	(PACIENTES REFERIDOS A SEGUNDO NIVEL / TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS EN PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN) * 100	TRIMESTRAL	5.44	0.00			4.86					INFORME TRIMESTRAL DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA, CON BASE EN EXPEDIENTE APERTURADO, DIAGNÓSTICO Y PADRÓN DE BENEFICIARIOS / DIRECCIÓN DE JURISDICCIONES SANITARIAS (DIS)	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA LA GESTIÓN DE USUARIOS A SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN
							<b>METAS</b>						4.20		

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			META ANUAL 2025	LÍNEA BASE	AVANCE FÍSICO				MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS		
	INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA			SEMESTRE		TRIMESTRE					
						I	II	I	II			III	IV
<b>C2. ATENCIÓN MÉDICA EN UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL OTORGADA</b>													
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C2. RECEPCIÓN DE USUARIOS	PORCENTAJE DE USUARIOS REFERIDOS ATENDIDOS	(USUARIOS REFERIDOS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN ATENDIDOS EN UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN / USUARIOS REFERIDOS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN QUE SOLICITAN EL SERVICIO) * 100	TRIMESTRAL	95.00	0.00			99.37			INFORME TRIMESTRAL DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA, CON BASE EN EXPEDIENTE APERTURADO, DIAGNÓSTICO Y PADRÓN DE JURISDICCIONES / DIRECCIÓN DE JURISDICCIONES SANITARIAS (DIS)	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA LA RECEPCIÓN DE USUARIOS ATENDIDOS
							METAS						
							95.00	95.00	95.00	95.00			
	A2C2. HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES	PROMEDIO DE DÍAS ESTANCIA DE PACIENTES HOSPITALIZADOS	(DÍAS ESTANCIA DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN EL PERÍODO/ PACIENTES HOSPITALIZADOS DEL PERÍODO)	TRIMESTRAL	2.50	0.00			4.42			REPORTE DEL SISTEMA DE EGRESOS, URGENCIAS Y LESIONES (SINBA SEUL / DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN)	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES PARA LA HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES
							METAS						
							2.50	2.50	2.50	2.50			
	A3C2. ATENCIÓN DE URGENCIAS HOSPITALARIAS	PORCENTAJE DE URGENCIAS HOSPITALARIAS ATENDIDAS	(URGENCIAS HOSPITALARIAS ATENDIDAS / URGENCIAS HOSPITALARIAS RECIBIDAS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	93.00			93.57			REPORTE DEL SISTEMA DE EGRESOS, URGENCIAS Y LESIONES (SINBA SEUL) / DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA LA ATENCIÓN DE URGENCIAS HOSPITALARIAS
							METAS						
							100.00	100.00	100.00	100.00			
<b>OBSERVACIONES</b>													
<p>C1. Se otorgaron más consultas durante el primer trimestre que el año anterior, cifras de carácter preliminar. C2. El número de pacientes atendidos durante el 2024 fue mayor al del presente año esto debido a que el año pasado tuvimos un periodo de bajas temperaturas más prolongado y se reportaron más enfermedades respiratorias. A1C1. La variación es por el nuevo ingreso de pasantes y cursos no programados que se realizaron A2C1. Avance en la implementación del Modelo de Gestión de Calidad en Salud (MGCS) de los Establecimientos de Atención Médica en la Entidad A3C1. Indicador: porcentaje de percepción de usuarios que respondieron haber recibido todos los medicamentos que necesitaban/total de personas encuestadas de la encuesta de Satisfacción, Tratado Adecuado y Digno, la información corresponde a lo que las unidades han reportado al mes de febrero del 2025 ya que el calendario para apertura y cierre del sistema contempla 15 días hábiles en cada cuatrimestre, la publicación de resultados del 1 cuatrimestre es el día 23 de mayo del 2025, motivo por el cual. Se reporta información generada a la fecha. A4C1. El indicador nos arroja un 4.86% de pacientes referidos al segundo nivel, cabe mencionar que estas cifras son de carácter preliminar. A1C2. El resultado de este indicador que casi se cumple al 100% debido a que se busca un control más estricto entre los pacientes referidos del primer nivel de atención para que sean atendidos en el segundo nivel. A2C2. Indicador que supera la meta en casi 2 días, teniendo un promedio de días de estancia superior a los 4 días ya que se debe considerar el tipo de pacientes que se atienden. Sin embargo no tiene un alto grado de variabilidad en función del mismo periodo del año inmediato anterior que fue superior a 5. A3C2. El porcentaje de Urgencias hospitalarias atendidas contra el número de urgencias recibidas representa más del 93% de los pacientes que solicitan atención a través del servicio de urgencias</p>													