



**GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO
PRESUPUESTO POR RESULTADOS
REPORTE DE AVANCE FÍSICO - FINANCIERO 2025**

INSTITUCIÓN: SECRETARÍA DE SALUD
NOMBRE DEL PROGRAMA: PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS
EJE DEL PED: IGUALDAD PARA TODAS LAS PERSONAS
TEMA: SALUD Y VIDA SALUDABLE
**PROMOVER EL BIENESTAR INTEGRAL DE LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN A TRAVÉS DE INTERVENCIONES ORIENTADAS A LA PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES, GARANTIZANDO EL ACCESO OPORTUNO Y DE CALIDAD A LOS SERVICIOS DE SALUD.
OBJETIVO: FOMENTAR PRÁCTICAS SANITARIAS QUE PERMITAN EVITAR RIESGOS O DAÑOS A LA SALUD DE LA POBLACIÓN.
ESTRATEGIA: PROMOVER MEDIDAS PREVENTIVAS CONTRA RIESGOS SANITARIOS ASOCIADOS AL CONSUMO DE PRODUCTOS, SERVICIOS Y AGUA.
LÍNEAS DE ACCIÓN: PROTEGER A LA POBLACIÓN CONTRA LOS RIESGOS SANITARIOS ASOCIADOS A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.
BENEFICIARIO (PO/AE): UNIDAD PRODUCTIVA (PERSONA FÍSICA O MORAL) SUJETA A CONTROL SANITARIO**

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: G039
CP CONAC "Modalidad": G

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2025

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES				AVANCE FÍSICO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS		
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL 2025	LÍNEA BASE 2021	AÑO								
							2022	2023	2024	2025	2026			2027	
FIN	CONTRIBUIR A LA PROTECCIÓN DE LA SALUD MEDIANTE LA REDUCCIÓN DE LA EXPOSICIÓN A LOS RIESGOS SANITARIOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS SANITARIAS DE LOS ESTABLECIMIENTOS VISITADOS	(ESTABLECIMIENTOS VISITADOS CON CUMPLIMIENTO DE 80% DE BUENAS PRÁCTICAS SANITARIAS / TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS VISITADOS) * 100	ANUAL	20.00	17.54	41.24	36.21	34.69					SISTEMA DE VIGILANCIA SANITARIA, SIIIPRIS VIGILANCIA / DIRECCIÓN DE CONTROL, MANEJO DE RIESGOS Y OPERACIÓN SANITARIA	LAS PERSONAS ASISTEN A ESTABLECIMIENTOS QUE CUMPLEN LA NORMATIVA EN MATERIA DE CONTROL DE RIESGOS SANITARIOS
PROPÓSITO	LA ATENCIÓN DEL RIESGO SANITARIO EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN ES CONTROLADA MEDIANTE ACCIONES EN MATERIAS DE REGULACIÓN, CONTROL Y FOMENTO SANITARIOS	PORCENTAJE DE COBERTURA DE VIGILANCIA SANITARIA	(ESTABLECIMIENTOS VISITADOS AL MENOS UNA VEZ AL AÑO / TOTAL DEL PADRÓN DE ESTABLECIMIENTOS) * 100	ANUAL	65.00	49.90	80.90	31.99	23.67					SISTEMA DE VIGILANCIA SANITARIA, SIIIPRIS VIGILANCIA / DIRECCIÓN DE CONTROL, MANEJO DE RIESGOS Y OPERACIÓN SANITARIA	LOS ESTABLECIMIENTOS CUMPLEN CON LA LEGISLACIÓN SANITARIA VIGENTE.
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES				AVANCE FÍSICO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS		
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL 2025	LÍNEA BASE	SEMESTRE		TRIMESTRE						
							I	II	I	II	III			IV	
COMPONENTES	C1. DICTÁMENES DE SOLICITUD DE CUMPLIMIENTO DE LEGISLACIÓN SANITARIA NOTIFICADOS	PORCENTAJE DE DICTÁMENES NOTIFICADOS	(DICTÁMENES NOTIFICADOS / DICTÁMENES PARA NOTIFICACIÓN ELABORADOS) * 100	SEMESTRAL	80.00	53.14	62.95							SISTEMA DE VIGILANCIA SANITARIA, SIIIPRIS VIGILANCIA / DIRECCIÓN DE CONTROL, MANEJO DE RIESGOS Y OPERACIÓN SANITARIA	LOS ESTABLECIMIENTOS SUJETOS A CONTROL SANITARIO CUMPLEN CON LA LEGISLACIÓN SANITARIA VIGENTE.
							80.00	80.00							
	C2. LICENCIAS SANITARIAS ENTREGADAS	PORCENTAJE DE LICENCIAS SANITARIAS ENTREGADAS	(LICENCIAS SANITARIAS AUTORIZADAS ENTREGADAS / LICENCIAS SANITARIAS AUTORIZADAS) * 100	TRIMESTRAL	96.00	53.26			40.00	55.00				SISTEMA DE VIGILANCIA SANITARIA, SIIIPRIS VIGILANCIA / DIRECCIÓN DE CONTROL, MANEJO DE RIESGOS Y OPERACIÓN SANITARIA	LOS ESTABLECIMIENTOS SUJETOS A CONTROL SANITARIO CUMPLEN CON LA LEGISLACIÓN SANITARIA VIGENTE.
								96.00	96.00	96.00	96.00				
	C3. AUTORIZACIONES DE COMERCIO INTERNACIONAL ENTREGADAS	PORCENTAJE DE AUTORIZACIONES DE COMERCIO INTERNACIONAL ENTREGADAS	(AUTORIZACIONES DE COMERCIO INTERNACIONAL ENTREGADAS / AUTORIZACIONES DE COMERCIO INTERNACIONAL AUTORIZADAS) * 100	TRIMESTRAL	98.00	97.81			100.00	103.48				BASE DE DATOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS (SIIIPRIS MÓDULO RESOLUCIONES) / BASE DE DATOS DEL SISTEMA ESTATAL LDR / DEPARTAMENTO DE AUTORIZACIONES SANITARIAS	LOS PRODUCTOS SUJETOS A CONTROL SANITARIO CUMPLEN CON LA LEGISLACIÓN SANITARIA VIGENTE.
							98.00	98.00	98.00	98.00					
	C4. CURSOS (TALLERES, PLÁTICAS, REUNIONES Y EVENTOS) DE FOMENTO SANITARIO IMPARTIDOS	PROMEDIO DE ASISTENTES POR CURSO IMPARTIDO	(NÚMERO DE ASISTENTES A CURSOS / CURSOS IMPARTIDOS)	TRIMESTRAL	200.00	62.90			172.28	173.07				REGISTRO DE ACTIVIDADES DE FOMENTO SANITARIO / DIRECCIÓN DE FOMENTO Y CALIDAD	LAS PERSONAS SUJETAS A CONTROL SANITARIO ASISTEN A LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN
								200.00	200.00	200.00	200.00				
	C5. ASESORÍA DE NORMATIVIDAD SANITARIA A UNIDADES PRODUCTIVAS (PERSONAS FÍSICAS Y MORALES) REALIZADAS	PORCENTAJE DE ASESORÍAS DE NORMATIVIDAD SANITARIA REALIZADAS	(ASESORÍAS DE NORMATIVIDAD SANITARIA REALIZADAS / ASESORÍAS DE NORMATIVIDAD SANITARIA SOLICITADAS) * 100	SEMESTRAL	90.00	84.49	110.25							REGISTRO DE ACTIVIDADES DE FOMENTO SANITARIO / DIRECCIÓN DE FOMENTO Y CALIDAD	LAS PERSONAS SUJETAS A CONTROL SANITARIO ASISTEN A ASESORÍA DE NORMATIVIDAD SANITARIA
							90.00	90.00							
C1. DICTÁMENES DE SOLICITUD DE CUMPLIMIENTO DE LEGISLACIÓN SANITARIA NOTIFICADOS															
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C1. ELABORACIÓN DE ACTAS DE VERIFICACIÓN	PORCENTAJE DE ACTAS DE VERIFICACIÓN EFECTIVAS	(ACTAS DE VERIFICACIÓN EFECTIVAS / ACTAS DE VERIFICACIÓN REALIZADAS) * 100	TRIMESTRAL	70.00	67.46			74.16	76.14				SISTEMA DE VIGILANCIA SANITARIA, SIIIPRIS VIGILANCIA / DIRECCIÓN DE CONTROL, MANEJO DE RIESGOS Y OPERACIÓN SANITARIA	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA LA ELABORACIÓN DE ACTAS
								70.00	70.00	70.00	70.00				
	A2C1. ELABORACIÓN DEL DICTAMEN	PORCENTAJE DE DICTÁMENES ELABORADOS	(DICTÁMENES ELABORADOS / ACTAS DE VERIFICACIÓN EFECTIVAS) * 100	TRIMESTRAL	90.01	77.58			94.11	100.38				SISTEMA DE VIGILANCIA SANITARIA, SIIIPRIS VIGILANCIA / DIRECCIÓN DE CONTROL, MANEJO DE RIESGOS Y OPERACIÓN SANITARIA	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA LA ELABORACIÓN DE DICTÁMENES
								90.01	90.01	90.01	90.01				
	A3C1. RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE VERIFICACIÓN SANITARIA CON ANOMALÍAS RESUELTOS	(EXPEDIENTES RESUELTOS / EXPEDIENTES TURNADOS A RESOLUCIÓN) * 100	TRIMESTRAL	100.00	0.00			98.74	98.92				BASE DE DATOS DE ACTIVIDADES CPRS / COORDINACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE REGULACIÓN SANITARIA	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA LA RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES
								100.00	100.00	100.00	100.00				

RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	INDICADORES			META ANUAL 2025	LÍNEA BASE	AVANCE FÍSICO				MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS		
		FÓRMULA	FRECUENCIA	SEMESTRE			TRIMESTRE							
				I			II	I	II	III			IV	
C2. LICENCIAS SANITARIAS ENTREGADAS														
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C2. ELABORACIÓN DE DICTAMEN DE SOLICITUDES DE LICENCIA	PORCENTAJE DE DICTÁMENES DE SOLICITUDES DE LICENCIA ELABORADOS	(DICTÁMENES DE SOLICITUDES DE LICENCIA ELABORADOS / SOLICITUDES DE LICENCIA RECIBIDAS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	95.00			264.81	248.35			BASE DE DATOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS (SIIPRIS MÓDULO RESOLUCIONES) / BASE DE DATOS DEL SISTEMA ESTATAL LDR / DEPARTAMENTO DE AUTORIZACIONES SANITARIAS	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA LOS DICTÁMENES DE SOLICITUDES DE LICENCIA
									METAS					
									100.00	100.00	100.00	100.00		
	A2C2. NOTIFICACIÓN DE NEGATIVA A SOLICITUD DE LICENCIA	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES DE NEGATIVAS DE SOLICITUDES DE LICENCIA REALIZADAS	(NOTIFICACIONES DE NEGATIVA DE SOLICITUDES DE LICENCIA REALIZADAS / SOLICITUDES DE LICENCIA RECIBIDAS) * 100	TRIMESTRAL	6.00	9.17			37.04	26.37			BASE DE DATOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS (SIIPRIS MÓDULO RESOLUCIONES) / BASE DE DATOS DEL SISTEMA ESTATAL LDR / DEPARTAMENTO DE AUTORIZACIONES SANITARIAS	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA LA NOTIFICACIÓN
									METAS					
									8.00	8.00	6.67	6.00		
	A3C2. EMISIÓN DE PREVENCIÓN A SOLICITUDES DE LICENCIAS	PORCENTAJE DE TRÁMITES CON PREVENCIÓN	(PREVENIONES EMITIDAS DE LICENCIA SANITARIA / TRÁMITES DE LICENCIA SANITARIA CON NO CONFORMIDADES) * 100	TRIMESTRAL	30.00	0.00			100.00	95.45			BASE DE DATOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS (SIIPRIS MÓDULO RESOLUCIONES) / BASE DE DATOS DEL SISTEMA ESTATAL LDR / DEPARTAMENTO DE AUTORIZACIONES SANITARIAS	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA EMITIR LAS PREVENIONES
									METAS					
									32.00	32.00	30.67	30.00		
C3. AUTORIZACIONES DE COMERCIO INTERNACIONAL ENTREGADAS														
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C3. ELABORACIÓN DE DICTAMEN DE SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL	PORCENTAJE DE DICTÁMENES DE SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL ELABORADOS	(DICTÁMENES DE SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL ELABORADOS / SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL RECIBIDAS) * 100	TRIMESTRAL	90.00	89.28			109.40	109.71			BASE DE DATOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS (SIIPRIS MÓDULO RESOLUCIONES) / BASE DE DATOS DEL SISTEMA ESTATAL LDR / DEPARTAMENTO DE AUTORIZACIONES SANITARIAS	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA EMITIR LOS DICTÁMENES DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL
									METAS					
									90.00	90.00	90.00	90.00		
	A2C3. NOTIFICACIÓN DE NEGATIVA A SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES DE NEGATIVAS DE SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL REALIZADAS	(NOTIFICACIONES DE NEGATIVA DE SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL REALIZADAS / SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL RECIBIDAS) * 100	TRIMESTRAL	3.00	2.85			9.53	6.97			BASE DE DATOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS (SIIPRIS MÓDULO RESOLUCIONES) / BASE DE DATOS DEL SISTEMA ESTATAL LDR / DEPARTAMENTO DE AUTORIZACIONES SANITARIAS	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA LA NOTIFICACIÓN
									METAS					
									3.00	3.00	3.00	3.00		
	A3C3. EMISIÓN DE PREVENCIÓN DE AUTORIZACIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL	PORCENTAJE DE TRÁMITES CON PREVENCIÓN DE COMERCIO INTERNACIONAL	(PREVENIONES EMITIDAS DE COMERCIO INTERNACIONAL / TRÁMITES DE COMERCIO INTERNACIONAL CON NO CONFORMIDADES) * 100	TRIMESTRAL	30.00	0.00			100.00	74.10			BASE DE DATOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS (SIIPRIS MÓDULO RESOLUCIONES) / BASE DE DATOS DEL SISTEMA ESTATAL LDR / DEPARTAMENTO DE AUTORIZACIONES SANITARIAS	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA EMITIR LA PREVENCIÓN
									METAS					
									30.00	30.00	30.00	30.00		
C4. CURSOS (TALLERES, PLÁTICAS, REUNIONES Y EVENTOS) DE FOMENTO SANITARIO IMPARTIDOS														
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C4. ELABORACIÓN DE MATERIAL DE DIFUSIÓN	PORCENTAJE DE MATERIAL DISEÑADO Y ELABORADO	(MATERIAL DE DIFUSIÓN ELABORADO / MATERIAL DE DIFUSIÓN PROGRAMADO) * 100	TRIMESTRAL	100.00	0.00			4,544.44	4,688.89			REGISTRO DE ACTIVIDADES DE FOMENTO SANITARIO / DIRECCIÓN DE FOMENTO	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA ELABORAR EL MATERIAL DE DIFUSIÓN
									METAS					
									100.00	100.00	100.00	100.00		
	A2C4. DISTRIBUCIÓN DE MATERIAL DE DIFUSIÓN	PORCENTAJE DE MATERIAL DE DIFUSIÓN ENTREGADO	(MATERIAL DE DIFUSIÓN ENTREGADO / MATERIAL DE DIFUSIÓN PROGRAMADO) * 100	TRIMESTRAL	100.00	92.29			165.85	135.80			REGISTRO DE ACTIVIDADES DE FOMENTO SANITARIO / DIRECCIÓN DE FOMENTO	REGISTRO DE ACTIVIDADES DE FOMENTO SANITARIO / DIRECCIÓN DE FOMENTO
									METAS					
									100.00	100.00	100.00	100.00		
	A3C4. ELABORACIÓN DE CONSTANCIAS DE CURSOS DE CAPACITACIÓN	PORCENTAJE DE CONSTANCIAS ENTREGADAS	(CONSTANCIAS ENTREGADAS / CONSTANCIAS PROGRAMADAS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	90.00			147.01	152.78			REGISTRO DE ACTIVIDADES DE FOMENTO SANITARIO / DIRECCIÓN DE FOMENTO	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES PARA ELABORAR LAS CONSTANCIAS DE CURSOS
									METAS					
									100.00	100.00	100.00	100.00		
C5. ASESORÍA DE NORMATIVIDAD SANITARIA A UNIDADES PRODUCTIVAS (PERSONAS FÍSICAS Y MORALES) REALIZADAS														
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C5. ATENCIÓN A SOLICITUD DE ASESORÍA DE NORMATIVIDAD	PORCENTAJE DE ASESORÍAS DE NORMATIVIDAD Y TRÁMITES SANITARIOS SOLICITADAS	(ASESORÍAS DE NORMATIVIDAD SANITARIA SOLICITADAS / ASESORÍAS DE NORMATIVIDAD SANITARIA PROGRAMADAS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	84.49			75.49	80.66			REGISTRO DE ACTIVIDADES DEL CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS / DIRECCIÓN DE FOMENTO	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE ASESORÍAS DE NORMATIVIDAD
									METAS					
									100.00	100.00	100.00	100.00		

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			META ANUAL 2025	LÍNEA BASE	AVANCE FÍSICO				MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS		
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA			SEMESTRE		TRIMESTRE					
							I	II	I	II			III	IV
ACTIVIDADES (Procesos)	A2C5. DISTRIBUCIÓN DE SOLICITUD DE LOS USUARIOS A ÁREAS OPERATIVAS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE USUARIOS DISTRIBUIDOS A ÁREAS OPERATIVAS	(SOLICITUDES DE USUARIOS DISTRIBUIDOS A LAS ÁREAS OPERATIVAS / SOLICITUDES DE USUARIOS INGRESADOS) * 100	TRIMESTRAL	100.00	95.26			100.00	100.00			REGISTRO DE ACTIVIDADES DEL CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS / DIRECCIÓN DE FOMENTO	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA DISTRIBUIR LAS SOLICITUDES
							METAS				100.00	100.00		
	A3C5. REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO	PORCENTAJE DE USUARIOS ENCUESTADOS	(USUARIOS ENCUESTADOS / USUARIOS ATENDIDOS) * 100	TRIMESTRAL	40.00	0.00			52.75	56.97			REGISTRO DE ACTIVIDADES DEL CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS / DIRECCIÓN DE FOMENTO	SE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS PARA REALIZAR LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
							METAS				40.00	40.00		

OBSERVACIONES
C1. Debido a que al momento se cuentan con pocos vehículos para realizar las actividades de vigilancia y notificación, se ha dado la prioridad a realizar la vigilancia sanitaria. C2. Los usuarios no acuden a recibir su autorización C3. Se entregaron algunas autorizaciones que contaban con rezago del 2024. C4. Se aumentó el número de asistentes por curso para eficientar el recurso humano y material con el que se cuenta. C5. Las personas acuden por asesoría sin cita previa. A1C1. Se ha estado realizando depuración de los expedientes con los que se cuenta en la Subsecretaría, dando como resultado que algunos de los establecimientos ya no están en actividades normales. A2C1. Se describen los dictámenes elaborados en el trimestre, se aclara que por los tiempos de desfase se encuentran ahogados algunos elaborados del pasado trimestre. A1C2. Se realiza más de un dictamen por trámite debido a las prevenciones generadas A2C2. Se realizan un número menor de desechos debido a que se está realizando un número mayor de asesorías A3C2. Se revisa de manera exhaustiva todos los trámites que ingresan por el Centro Integral de Servicios A1C3. Se realiza más de un dictamen por trámite debido a las prevenciones generadas A2C3. Se realizan un número menor de desechos debido a que se está realizando un número mayor de asesorías A3C3. Se revisa de manera exhaustiva todos los trámites que ingresan por el Centro Integral de Servicios A1C4. Material de difusión digital y físico (actualización de página web, imágenes para redes sociales y cambio de identidad de la dependencia) A2C4. Se entregó un número mayor de material debido a la programación de la Semana Nacional de Protección contra Riesgos Sanitarios. A3C4. Número de constancias: 1 Presencial y Zoom: 1184, 1 Cursos PW: 13086 A1C5. Las personas que acuden por asesoría no agendan cita previa. A3C5. Se acumulan 1er y 2do trimestre. Usuarios Encuestados 628 y 611. Usuarios atendidos de manera presencial 1054 y 1091.