



**SERVICIOS
DE SALUD O.P.D.**
GABINETE DE IGUALDAD
PARA TODAS LAS PERSONAS

"2025, AÑO DE LA SEGURIDAD Y DE LA NUEVA
FUERZA CIVIL EN PRIMER LUGAR NACIONAL"

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



**ACTA QUE SE LEVANTA CON MOTIVO DE LA
JUNTA DE ACLARACIONES DE LA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL
LP-919044992-N19-2025**

**"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A CAMAS Y CAMILLAS DE
DIVERSAS UNIDADES"**

En la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, siendo las 10:00 horas del día 24 de octubre del 2025, en la Sala de juntas de la Subdirección de Recursos Materiales, ubicada en el sótano del inmueble situado en la calle Matamoros oriente No. 520, Centro de esta Ciudad, C.P. 64000, se reunieron los Servidores Públicos miembros del comité de Adquisiciones, licitantes e invitados y demás personas cuyos nombres, representaciones y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la Convocatoria de la **Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N19-2025** referente a la contratación del **"Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a Camas y Camillas de Diversas Unidades"**, de conformidad con lo establecido en el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León en adelante la Ley y los artículos 72 y 73 del Reglamento de la misma Ley, en adelante el Reglamento; así como a lo señalado en el punto 11.1.1 de la convocatoria de la licitación en referencia.

Este acto fue presidido por el *Lic. Eduardo Medina Cárdenas*, en su carácter de Subdirector de Recursos Materiales y suplente del representante de la Presidenta del Comité de Adquisiciones de este Organismo, quien fue asistido por los demás miembros del Comité, invitados permanentes y del área usuaria, siendo estos los siguientes: **Miembros del Comité con Voz y Voto:** el *Lic. Fernando Ismael Flores Sada*, representante suplente de la Dirección Jurídica de este Organismo y el *Lic. Juan Silvano Hernández Sena*, representante de la Secretaría de Administración, **Miembros del Comité con Voz:** el *Lic. Antonio Isaías de la Rosa Ramírez*, como representante suplente de la Dirección de Seguimiento de Concursos y Licitaciones de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, como **área usuaria:** la *Lic. Stephanie Mendoza Hernández*, representante del Departamento de Servicios Generales, **Invitado Permanente:** el *Lic. Raúl Ángel Martínez Ibarra*, Jefe del Departamento de Adquisiciones.

De conformidad con el artículo 31 fracción XXIII de la Ley, a este acto no asistió ninguna persona física o moral que manifestara su interés de estar presente en el mismo en calidad de observador.

En uso de la palabra el *Lic. Eduardo Medina Cárdenas*, declaró abierto el presente evento iniciándose con la lista de asistencia de licitantes estando presente: **Cas Vic, S.A. de C.V.**, representada por el *C. Genaro Castillo Gómez*.



**SERVICIOS
DE SALUD O.P.D.**
GABINETE DE IGUALDAD
PARA TODAS LAS PERSONAS

"2025, AÑO DE LA SEGURIDAD Y DE LA NUEVA
FUERZA CIVIL EN PRIMER LUGAR NACIONAL."
GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



Acto seguido se procedió a dar lectura a las dudas presentadas por el licitante **Cas Vic, S.A. de C.V.**, las cuales son las siguientes:

DUDAS ADMINISTRATIVAS:

No.	NUMERAL DE LA CONVOCATORIA	PARTIDA Y DESCRIPCION	PREGUNTA	RESPUESTA
1	9	Partida: 1 descripción: servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a camas y camillas de diversas unidades, conforme a lo señalado en el anexo 1-a, 1-b y al punto 1.1 de las bases.	1.1.15- El licitante deberá contar con personal técnico capacitado para la prestación del servicio solicitado y con un centro de atención establecido en el área metropolitana de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, por así requerirlo el tipo de servicio a contratar. Se solicita amablemente a la convocante que para demostrar que el Licitante cuenta con un centro de atención establecido en el área metropolitana de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, sea requisito presentar dentro del sobre de la propuesta técnica, copia de Alta de hacienda.	Se acepta su solicitud, se deberá demostrar mediante alta de hacienda contar con un centro de servicio establecido en el área metropolitana de la ciudad de Monterrey.
2	9	Partida: 1 descripción: servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a camas y camillas de diversas unidades, conforme a lo señalado en el anexo 1-a, 1-b y al punto 1.1 de las bases.	1.1.17- El licitante ganador deberá generar un reporte de servicio por equipo, que deberá contener cuando menos la siguiente información: El número de contrato, fecha, nombre de la unidad, nombre del equipo, número de inventario, número de serie, marca, modelo, y descripción del servicio, así como refacciones utilizadas, en caso de haberlo hecho, los cuales deberán ser firmados por el técnico y los responsables del área usuaria. Así como un informe quincenal de las actividades realizadas, y refacciones en caso de que se hayan utilizado. Se solicita amablemente a la convocante que, además de reporte de servicio por equipo, sea requisito presentar reporte fotográfico del servicio realizado por equipo.	Si se acepta su solicitud.
3	9	Partida: 1 descripción: servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a camas y camillas de diversas unidades, conforme a lo señalado en el anexo 1-a, 1-b y al punto 1.1 de las bases.	1.1.25- El licitante previo a la presentación y entrega de proposiciones, deberá realizar una visita a las instalaciones de las Unidades Médicas, para constatar el estado físico y funcional de los equipos motivo de esta licitación, mediante el formato "CONSTANCIA DE VISITA A LAS INSTALACIONES", (Anexo 16 de las presentes bases), el cual deberá estar firmado por el Administrador de la Unidad. Se solicita amablemente a la convocante que, en caso de que el Administrador de la Unidad Médica no se encuentre al momento de realizar la visita, se acepte la firma del jefe del área de Biomédica,	Si se acepta su solicitud sin ser obligatorio para todos los licitantes.



**SERVICIOS
DE SALUD O.P.D.**
GABINETE DE IGUALDAD
PARA TODAS LAS PERSONAS

"2025, AÑO DE LA SEGURIDAD Y DE LA NUEVA
FUERZA CIVIL EN PRIMER LUGAR NACIONAL."
GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



			jefe de mantenimiento, el responsable del área usuaria o algún responsable administrativo en ausencia del administrador de la unidad, indicando su nombre y cargo.	
4	9	Partida: 1 descripción: servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a camas y camillas de diversas unidades, conforme a lo señalado en el anexo 1-a, 1-b y al punto 1.1 de las bases.	SOBRE TÉCNICO. C. EL SOBRE DE DOCUMENTOS DE PROPUESTA TÉCNICA DEBERÁ CONTENER: 7. Constancias de capacitación o entrenamiento del personal que atenderá las solicitudes de servicio, por marca y modelo de los equipos, objeto de la presente licitación. Revisando detenidamente el listado de los equipos Anexo 1-A, hemos encontrado equipos con marcas y modelos que no se localizan en el mercado, y equipos que tienen marca, pero no tienen referencia al modelo. Derivado de lo anteriormente expuesto, no es posible contar con constancias de capacitación por la falta de los datos que señalamos en el listado del anexo 1-A, por lo cual, se solicita amablemente a la convocante, acepte que se presenten constancias de capacitación que acredite que el personal está capacitado para brindar servicio de mantenimiento a camas y camillas en general.	Si se acepta su solicitud sin ser obligatorio para todos los licitantes.

GENERALES

1.- Se les informa a los licitantes que se modifican los siguientes renglones como a continuación se indica:

Dice:

No.	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Num Inventario	Ubicación
33	CAMA HOSPITALARIA	LINET	ELEGANZA 1	2.0177E+11	I090000088-1935	H. METROPOLITANO
41	CAMA HOSPITALARIA	PARAMOUNT BED	A5	1.0005E+12	I090000088-2308	H. METROPOLITANO
42	CAMA HOSPITALARIA	PARAMOUNT BED	A5	1.70049E+11	I090000088-2321	H. METROPOLITANO
69	CAMILLA	STRYKER	/	2.01901E+12	I0900000100-1010	H. METROPOLITANO
70	CAMILLA	STRYKER	/	2.01901E+12	I0900000100-1013	H. METROPOLITANO
71	CAMILLA	STRYKER	/	2.01901E+12	I0900000100-1008	H. METROPOLITANO
72	CAMILLA	STRYKER	/	2.01901E+12	I0900000100-1009	H. METROPOLITANO
73	CAMILLA	STRYKER	/	2.01901E+12	I0900000100-1016	H. METROPOLITANO
190	CAMA HOSPITALARIA	PARAMOUNT BED	S/M	2.70038E+11	I090000088-2287	H. MATERNO INFANTIL
213	CAMA HOSPITALARIA	PARAMOUNT BED	S/M	2.70038E+11	I090000088-2288	H. MATERNO INFANTIL
214	CAMA HOSPITALARIA	PARAMOUNT BED	S/M	2.70038E+11	I090000088-2284	H. MATERNO INFANTIL

Debe decir:

No.	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Num Inventario	Ubicación
33	CAMA HOSPITALARIA	LINET	ELEGANZA 1	201770042744	I090000088-1935	H. METROPOLITANO
41	CAMA HOSPITALARIA	PARAMOUNT BED	A5	1000500000011	I090000088-2308	H. METROPOLITANO

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N19-2025

PÁGINA 3 de 6

Matamoros 520 Ote., Zona Centro
Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000



**SERVICIOS
DE SALUD O.P.D.**
GABINETE DE IGUALDAD
PARA TODAS LAS PERSONAS

"2025, AÑO DE LA SEGURIDAD Y DE LA NUEVA
FUERZA CIVIL EN PRIMER LUGAR NACIONAL"
GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



42	CAMA HOSPITALARIA	PARAMOUNT BED	A5	170049000005	I090000088-2321	H. METROPOLITANO
69	CAMILLA	STRYKER	/	2019005605191	I0900000100-1010	H. METROPOLITANO
70	CAMILLA	STRYKER	/	2019005605172	I0900000100-1013	H. METROPOLITANO
71	CAMILLA	STRYKER	/	2019005605126	I0900000100-1008	H. METROPOLITANO
72	CAMILLA	STRYKER	/	2019005605159	I0900000100-1009	H. METROPOLITANO
73	CAMILLA	STRYKER	/	2019005605185	I0900000100-1016	H. METROPOLITANO
190	CAMA HOSPITALARIA	PARAMOUNT BED	S/M	270038000012	I090000088-2287	H. MATERNO INFANTIL
213	CAMA HOSPITALARIA	PARAMOUNT BED	S/M	270038000013	I090000088-2288	H. MATERNO INFANTIL
214	CAMA HOSPITALARIA	PARAMOUNT BED	S/M	270038000009	I090000088-2284	H. MATERNO INFANTIL

Una vez concluida la lectura de las preguntas con sus respectivas respuestas se dio oportunidad a los licitantes presentes para que formularan las re preguntas que estimaran pertinentes en relación con las respuestas recibidas, sin que se hubiere formulado ninguna pregunta al respecto.

Finalmente se reitera que el Acto de Presentación y Apertura de Propositiones se llevará a cabo el día 03 de noviembre del 2025 a las 10:00 horas, en esta misma Sala, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente, y no se tomarán en cuenta proposiciones que se reciban después de la hora programada.

De esta manera se da por concluida la junta de aclaraciones de la presente licitación, cuya acta estará disponible para su consulta en el portal <http://saludnl.gob.mx>, o en su caso a través del Departamento de Adquisiciones de los Servicios de Salud de Nuevo León, ubicado en el primer piso de este mismo inmueble, en un horario de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.

No habiendo otro asunto se da por terminado el presente evento siendo las 10:16 horas de la fecha indicada el inicio de esta acta, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento.

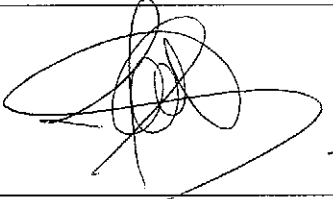
MIEMBROS DEL COMITÉ CON VOZ Y VOTO		
	NOMBRE	FIRMA
SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SUPLENTE DEL REPRESENTANTE DE LA PRESIDENTA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES	LIC. EDUARDO MEDINA CÁRDENAS	

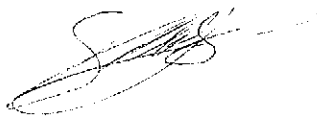


**SERVICIOS
DE SALUD O.P.D.**
GABINETE DE IGUALDAD
PARA TODAS LAS PERSONAS

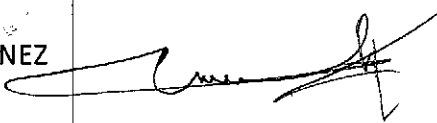
"2025, AÑO DE LA SEGURIDAD Y DE LA NUEVA
FUERZA CIVIL EN PRIMER LUGAR NACIONAL"
GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



REPRESENTANTE SUPLENTE DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA	LIC. FERNANDO ISMAEL FLORES SADA	
REPRESENTANTE DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	LIC. JUAN SILVANO HERNÁNDEZ SENA	

MIEMBROS DEL COMITÉ CON VOZ		
	NOMBRE	FIRMA
REPRESENTANTE SUPLENTE DE LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE CONCURSOS Y LICITACIONES DE LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL	LIC. ANTONIO ISAÍAS DE LA ROSA RAMÍREZ	
REPRESENTANTE DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES (ÁREA USUARIA)	LIC. STEPHANIE MENDOZA HERNÁNDEZ	

DEJANDO SALVAGUARDADAS LAS FACULTADES DE VERIFICACIÓN Y COMPROBACIÓN DE LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL

INVITADO PERMANENTE		
	NOMBRE	FIRMA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES	LIC. RAÚL ÁNGEL MARTÍNEZ IBARRA	

8

486

9



**SERVICIOS
DE SALUD O.P.D.**
GABINETE DE IGUALDAD
PARA TODAS LAS PERSONAS

"2025, AÑO DE LA SEGURIDAD Y DE LA NUEVA
FUERZA CIVIL EN PRIMER LUGAR NACIONAL."
GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



LICITANTE		
	NOMBRE	FIRMA
CAS VIC, S.A. DE C.V.	C. GENARO CASTILLO GÓMEZ	