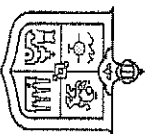




SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO LEÓN

ACTA QUE SE LEVANTA CON MOTIVO DE LA
JUNTA DE ACLARACIONES DE LA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL
LP-919044992-N13-2023

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EQUIPO MEDICO DE DIVERSAS UNIDADES”

En la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, siendo las 10:00 horas del día 08 de marzo del 2023, en la Sala de la Dirección Administrativa, ubicada en el 2do. piso, del inmueble situado en la calle Matamoros No. 520 oriente, Centro de esta Ciudad, C.P. 64000, se reunieron los Servidores Públicos miembros del comité de Adquisiciones, licitantes e invitados y demás personas cuyos nombres, representaciones y firmas aparecen al final de la presenta Acta, con objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones a la Convocatoria de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N13-2023 referente a la contratación del “Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para Equipo Médico de Diversas Unidades”, de conformidad con lo establecido en el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León en adelante la Ley y los artículos 72 y 73 del Reglamento de la misma Ley, en adelante el Reglamento; así como a lo señalado en el punto 11.1.1 de la convocatoria de la licitación en referencia.

Este acto fue presidido por el Lic. *Eduardo Medina Cárdenas*, en su carácter de Subdirector de Recursos Materiales y suplente del representante de la Presidenta del Comité de Adquisiciones de este Organismo, quien fue asistido por los demás miembros del Comité, invitados permanentes y del área usuaria, siendo estos los siguientes: **Miembros del Comité con Voz y Voto:** el Lic. *Roberto Carlos Rodríguez Lastra*, representante suplente de la Dirección Jurídica de este Organismo y la Lic. *Melissa Estefanía Ipiña Castillo*, representante de la Secretaría de Administración, **Miembros del Comité con Voz:** como representante suplente de la Dirección de seguimiento de concursos y licitaciones de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, el C.P. *Gilberto Alvarado Cisneros*, como **área usuaria:** la C.P. *Santiago Rodríguez Sandovál*, Jefa del Departamento de Servicios Generales, **Invitado Permanente:** el Lic. *Raúl Ángel Martínez Ibarra*, Jefe del Departamento de Adquisiciones.

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N13-2023

PÁGINA 1 de 16



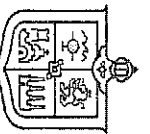
Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL



SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO LEÓN

De conformidad con el artículo 31 fracción XXIII de la Ley, a este acto no asistió ninguna persona física o moral que manifestara su interés de estar presente en el mismo en calidad de observador.

En uso de la palabra el *Lic. Eduardo Medina Cardenas*, declaró abierto el presente evento iniciándose con la lista de asistencia de licitantes, estando presentes: **Dispositivos Médicos del Norte, S. de R.L.**, representada por el *C. Carlos Molina González*; **Dräger Medical México, S.A. de C.V.**, representada por el *C. Jesús Ovalle Silva*; **Medsolutions, S.A. de C.V.**, representada por la *C. Gabriela Flores Zaragoza*; **ISENORTE S.A. DE C.V.**, representada por el *C. Carlos Alberto Balderas Mejorado*; **Flowmed S.A. de C.V.**, representada por *Ricardo Cortés Paniagua* y **Comercializadora Castillo Genolet, S. de R.L. de C.V.**, representada por el *C. Jaime Raúl Cabrera Vidal*.

Acto seguido se procedió a la lectura a las dudas presentadas por los licitantes, las cuales son las siguientes:

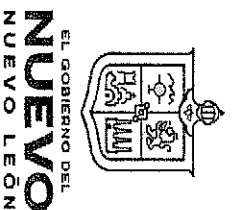
DUDAS ADMINISTRATIVAS:

PREGUNTA No	PROVEEDOR	NUMERAL DE LA CONVOCATORIA	PARTIDA Y DESCRIPCIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
1	IMDSOLUTIONS, S.A. DE C.V.	ANEXO 9	PARTIDA 1 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO MEDICO DIVERSO, CONFORME A LO SEÑALADO EN EL ANEXO 1-A Y AL PUNTO 1.1. DE LAS BASES	1.- SE SOLICITA DE LA MANERA MAS ATENTA A LA CONVOCANTE ELIMINAR LA PALABRA "INSUMOS" DE ESTE ANEXO, DEDIDO A QUE LA TOTALIDAD DE REFACCIONES QUE SE SUMINISTREN, POR SER EQUIPOS MEDICOS DE IMPORTACIÓN SERÁN DE FABRICACIÓN EXTRANJERA. ¿SE ACEPTA?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL EQUIPO MEDICO INCLUIRÁ LAS REFACCIONES Y LA MANO DE OBRA REQUERIDA PARA EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. EN CASO DE QUE LAS REFACCIONES DE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS EXCEDAN EL 20% DEL MONTO COTIZADO POR RENGION, EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PRESENTAR UNA COTIZACIÓN
2	IMDSOLUTIONS, S.A. DE C.V.	1.- DATOS GENERALES Y DE IDENTIFICACION.- OBJETO Y ALCANCE PUNTO 1.1.11	PARTIDA 1 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO MEDICO DIVERSO, CONFORME A LO SEÑALADO EN EL ANEXO 1-A Y AL PUNTO 1.1. DE LAS BASES	¿DEBEMOS ENTENDER QUE LA TOTALIDAD DE REFACCIONES QUE SE LLEGARAN A REQUERIR, DEBERÁN ESTAR INCLUIDAS EN LA PROPUESTA ECONÓMICA?	



SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO
DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



			A Y AL PUNTO 1.1. DE LAS BASES		
6	MEDSOLUTIONS, S.A. DE C.V.	1.- DATOS GENERALES Y DE IDENTIFICACION- OBJETO Y ALCANCE PUNTO 1.1.15	PARTIDA 1 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO MEDICO DIVERSO, CONFORME A LO SEÑALADO EN EL ANEXO 1- A Y AL PUNTO 1.1. DE LAS BASES	SE SUGIERE A LA CONVOCANTE PARA PODER CUMPLIR CON EL PUNTO 1.1.15, SE NOS SOLICITE A LOS LICITANTES AGREGAR IMÁGENES O FOTOGRAFÍAS DEL ALMACÉN DE REFACCIONES. ¿SE ACEPTA?	SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN SER OBLIGATORIO PARA TODOS LOS LICITANTES.
7	MEDSOLUTIONS, S.A. DE C.V.	1.- DATOS GENERALES Y DE IDENTIFICACION- OBJETO Y ALCANCE PUNTO 1.1.15	PARTIDA 1 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO MEDICO DIVERSO, CONFORME A LO SEÑALADO EN EL ANEXO 1- A Y AL PUNTO 1.1. DE LAS BASES	SE SUGIERE A LA CONVOCANTE PARA PODER CUMPLIR CON EL PUNTO 1.1.15, SE NOS SOLICITE A LOS LICITANTES AGREGAR IMÁGENES O FOTOGRAFÍAS DEL CENTRO DE SERVICIO O TALLER. ¿SE ACEPTA?	SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN SER OBLIGATORIO PARA TODOS LOS LICITANTES.
8	MEDSOLUTIONS, S.A. DE C.V.	1.- DATOS GENERALES Y DE IDENTIFICACION- OBJETO Y ALCANCE PUNTO 1.1.11	PARTIDA 1 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO MEDICO DIVERSO, CONFORME A LO SEÑALADO EN EL ANEXO 1- A Y AL PUNTO 1.1. DE LAS BASES	DADO A QUE SE CONTRATARÁ LA PÓLIZA COMPLETA PARA TODOS LOS EQUIPOS DEBEMOS ENTENDER QUE EL EQUIPO EN COMODATO EN REALIDAD SERÍA UN EQUIPO DE SOPORTE SIN COSTO, YA QUE EL PONER UN EQUIPO A COMODATO IMPLICARÍA UNA EROGACIÓN ADICIONAL PARA LA CONVOCANTE ¿ES CORRECTO?	ES CORRECTA SU APPRECIACIÓN.
9	MEDSOLUTIONS, S.A. DE C.V.	1.- DATOS GENERALES Y DE IDENTIFICACION- OBJETO Y ALCANCE PUNTO 1.1.16	PARTIDA 1 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO MEDICO DIVERSO, CONFORME A LO SEÑALADO EN EL ANEXO 1- A Y AL PUNTO 1.1. DE LAS BASES	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PARA PODER CUMPLIR CON ESTE PUNTO PODAMOS PRESENTAR ESCRITO PROTESTADO COMPROMETIÉndonos A LO SOLICITADO. ¿SE ACEPTA?	SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN SER OBLIGATORIO PARA TODOS LOS LICITANTES.
10	MEDSOLUTIONS, S.A. DE C.V.	1.- DATOS GENERALES Y DE IDENTIFICACION-	PARTIDA 1 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO MEDICO	CON EL FIN DE CONTAR CON UNA BUENA PLANEACIÓN, PARA LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS, A FIN DE GARANTIZAR EL DESEMPEÑO ÓPTIMO DE LOS EQUIPOS, Y CONSIDERANDO QUE EL FABRICANTE RECOMIENDA QUE EL INTERVALO ENTRE	SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN SER OBLIGATORIO PARA TODOS LOS LICITANTES.

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N13-2023

PÁGINA 4 de 16



Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL

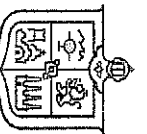
Handwritten initials and marks at the top left of the page.

Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.



SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO LEÓN

		OBJETO Y ALCANCE PUNTO 1.1.13	DIVERSO, CONFORME A LO SEÑALADO EN EL ANEXO 1-A Y AL PUNTO 1.1. DE LAS BASES	EL PRIMER Y SEGUNDO SERVICIO SEA DE POR LO MENOS 5 MESES, SE SUGIERE A LA CONVOCANTE QUE EL PERIODO DE EJECUCIÓN DEL PRIMER SERVICIO SEA DE 60 DIAS Y EL SEGUNDO INICIE A MAS TARDAR EL 1 DE OCTUBRE, CON DURACIÓN DE 60 DIAS. ¿SE ACEPTA?	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD. EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ GENERAR UN REPORTE DE SERVICIO POR EQUIPO, QUE DEBERÁ CONTENER CUANDO MENOS LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: EL NÚMERO DE CONTRATO, FECHA, NOMBRE DE LA UNIDAD, NOMBRE DEL EQUIPO, NÚMERO DE INVENTARIO, NÚMERO DE SERIE, MARCA, MODELO, Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, ASÍ COMO REFACCIONES UTILIZADAS, EN CASO DE HABERLO HECHO, LOS CUALES DEBERÁN SER FIRMADOS POR EL TÉCNICO Y LOS RESPONSABLES DEL ÁREA USUARIA.
11	MEDSOLUTIONS, S.A. DE C.V.	1.- DATOS GENERALES Y DE IDENTIFICACION.- OBJETO Y ALCANCE PUNTO 1.1.12	PARTIDA 1 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO MEDICO DIVERSO, CONFORME A LO SEÑALADO EN EL ANEXO 1-A Y AL PUNTO 1.1. DE LAS BASES	CON LA FINALIDAD DE QUE LA CONVOCANTE TENGA LA INFORMACIÓN DE LOS AVANCES DURANTE LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS EN TIEMPO REAL, SUGERIMOS NOS SOLICITE A LOS LICITANTES SIN EXCEPCIÓN, CONTAR CON UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE SERVICIO CON LA CAPACIDAD DE PROPORCIONAR LICENCIAS A LOS USUARIOS, MISMO QUE LOS FACILITA PARA EL REPORTE DE FALLAS, ATENCIÓN INMEDIATA MEDIANTE CHAT CON SOPORTE TÉCNICO Y CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL SERVICIO. ¿SE ACEPTA?	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD. LA EXPERIENCIA, COMPROBABLE EN PRESTACIÓN DE SERVICIOS RELACIONADAS A LA PRESENTE CONVOCATORIA DEBERÁ DEMOSTRARSE MEDIANTE POR LO MENOS UN CONTRATO DE MAGNITUD SIMILAR, CON UNA ANTIGÜEDAD NO MAJOR A DOS AÑOS, DE MANTENIMIENTO A EQUIPO MEDICO SIMILAR, CON ALGUNA INSTITUCIÓN DE SALUD YA SEA PÚBLICA O PRIVADA.
12	MEDSOLUTIONS, S.A. DE C.V.	PUNTO 3 INCISO C Numeral 3	PARTIDA 1 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO MEDICO DIVERSO, CONFORME A LO SEÑALADO EN EL ANEXO 1-A Y AL PUNTO 1.1. DE LAS BASES	CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR LA EXPERIENCIA EN LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS SE SUGIERE A LA CONVOCANTE NOS SOLICITE A LOS LICITANTES PRESENTAR POR LO MENOS 3 CONTRATOS DE SERVICIO DE EQUIPOS MÉDICOS DE SIMILARES CARACTERÍSTICAS, CON UNA ANTIGÜEDAD NO MAJOR A DOS AÑOS, CON ALGUNA INSTITUCIÓN DE SALUD YA SEA PÚBLICA O PRIVADA. ¿SE ACEPTA?	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD. LA EXPERIENCIA, COMPROBABLE EN PRESTACIÓN DE SERVICIOS RELACIONADAS A LA PRESENTE CONVOCATORIA DEBERÁ DEMOSTRARSE MEDIANTE POR LO MENOS UN CONTRATO DE MAGNITUD SIMILAR, CON UNA ANTIGÜEDAD NO MAJOR A DOS AÑOS, DE MANTENIMIENTO A EQUIPO MEDICO SIMILAR, CON ALGUNA INSTITUCIÓN DE SALUD YA SEA PÚBLICA O PRIVADA.
13	MEDSOLUTIONS, S.A. DE C.V.	1.- DATOS GENERALES Y DE IDENTIFICACION CORRECTIVO DE EQUIPO MEDICO DIVERSO, CONFORME.- OBJETO Y ALCANCE PUNTO 1.1.14	PARTIDA 1 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y A LO SEÑALADO EN EL ANEXO 1-A Y AL PUNTO 1.1. DE LAS BASES1	CONSIDERANDO QUE EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 48 HRS ES EXCESIVO POR TRATARSE DE EQUIPOS DE SOPORTE DE VIDA, Y POR LA RAZÓN DE QUE SE SOLICITA QUE SE CUENTE CON INSTALACIONES DE SERVICIO EN EL ÁREA METROPOLITANA, SE SUGIERE A LA CONVOCANTE NOS SOLICITE A LOS LICITANTES UN TIEMPO DE RESPUESTA DE 4 HORAS CON ATENCIÓN EN SITIO, ¿SE ACEPTA?	SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN SER OBLIGATORIO PARA TODOS LOS LICITANTES.
14	MEDSOLUTIONS, S.A. DE C.V.	1.- DATOS GENERALES Y DE IDENTIFICACION CORRECTIVO DE	PARTIDA 1 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y A LO SEÑALADO EN EL ANEXO 1-	CONSIDERANDO LA IMPORTANCIA DE LOS EQUIPOS CONTENIDOS EN EL CONTRATO PARA LA SALUD PÚBLICA DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, SUGERIMOS SE SOLICITE A LOS LICITANTES SIN EXCEPCIÓN CONTAR CON INGENIEROS DE	SE ACEPTA SU SOLICITUD.

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N13-2023

PÁGINA 5 de 16



Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel: 81 8130 7000

@saludNL

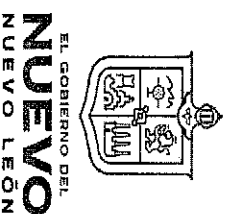
Handwritten marks and signatures at the top left of the page.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.



SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO
DEScentralizado

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO LEÓN

	EQUIPO MEDICO DIVERSO, CONFORME A OBJETO Y ALCANCE PUNTO 1.1.14	A Y AL PUNTO 1.1. DE LAS BASES 1	GUARDIA DE FIN DE SEMANA PARA LA ATENCIÓN DE REPORTES QUE SUCEDAN DURANTE LOS MISMOS, CON EL MISMO TIEMPO DE RESPUESTA QUE ENTRE SEMANA, CONSIDERAMOS QUE LA ATENCIÓN DEBE SER INMEDIATA AUN EN FIN DE SEMANA Y DE ESTA MANERA EVITAR ENTORPECER LOS PROCEDIMIENTOS AGENDADOS POR LAS ÁREAS AFECTADAS. ¿SE ACEPTA NUESTRA RECOMENDACIÓN?	
--	---	----------------------------------	--	--

DUDAS TÉCNICAS:

PREGUNTA No	PROVEEDOR	NUMERAL DE LA CONVOCATORIA	PARTIDA Y DESCRIPCIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
1	MEDSOLUTIONS, S.A. DE C.V.	3.-FORMA DE PRESENTACION Y DOCUMENTOS ESENCIALES QUE DEBERA CONTENER EL SOBRE TECNICO, INCISO C, NUMERAL 5	PARTIDA 1 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO MEDICO DIVERSO, CONFORME A LO SEÑALADO EN EL ANEXO 1-A Y AL PUNTO 1.1. DE LAS BASES	DADO A QUE LA LICITACIÓN INCLUYE EQUIPOS DE SOPORTE DE VIDA, QUE SE ENCUENTRAN EN CONSTANTE ACTUALIZACIÓN, SE SUGIERE A LA CONVOCANTE, NOS SOLICITE A LOS LICITANTES, QUE LOS CERTIFICADOS DE CAPACITACIÓN DEBERÁN DE SER DE MÁXIMO UN AÑO DE ANTIGÜEDAD, GARANTIZANDO ASÍ EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS Y BRINDANDO SEGURIDAD AL PACIENTE. ¿SE ACEPTA?	SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN SER LIMITANTE PARA TODOS LOS LICITANTES.
2	MEDSOLUTIONS, S.A. DE C.V.	3.-FORMA DE PRESENTACION Y DOCUMENTOS ESENCIALES QUE DEBERA CONTENER EL SOBRE TECNICO, INCISO C	PARTIDA 1 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO MEDICO DIVERSO, CONFORME A LO SEÑALADO EN EL ANEXO 1-A Y AL PUNTO 1.1. DE LAS BASES	DADO A QUE LA LICITACIÓN INCLUYE EQUIPOS DE SOPORTE DE VIDA, QUE SE ENCUENTRAN EN CONSTANTE ACTUALIZACIÓN, SE SUGIERE A LA CONVOCANTE QUE AL MENOS PARA ESTOS EQUIPOS, NOS SOLICITE A LOS LICITANTES, INCLUIR EN LA PROPUUESTA TECNICA, LA CARTA DE RESPALDO DEL DISTRIBUIDOR PRIMARIO O FABRICANTE DE LOS EQUIPOS, YA QUE DE ESTA MANERA SE ASEGURA EL ACCESO A REFACCIONES ORIGINALES Y, EN CASO DE REPARACIÓN, SE GARANTIZA UN MEJOR TIEMPO DE RESPUESTA. ¿SE ACEPTA?	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD.
3	MEDSOLUTIONS, S.A. DE C.V.	3.-FORMA DE PRESENTACION Y DOCUMENTOS ESENCIALES QUE DEBERA CONTENER EL SOBRE TECNICO, INCISO C, NUMERAL 4	PARTIDA 1 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO MEDICO DIVERSO, CONFORME A LO SEÑALADO EN EL ANEXO 1-A Y AL PUNTO 1.1. DE LAS BASES	CON EL FIN DE CONTAR CON UNA BUENA PLANEACIÓN, PARA LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS, A FIN DE GARANTIZAR EL DESEMPEÑO ÓPTIMO DE LOS EQUIPOS, SE SUGIERE A LA CONVOCANTE NOS SOLICITE A LOS LICITANTES CONTAR CON POR LO MENOS UN PLANEADOR O PLANEADORA CUYA FUNCIÓN SEA ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS EN LOS TIEMPOS SOLICITADOS, ASI COMO DAR	SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN SER OBLIGATORIO PARA TODOS LOS LICITANTES.

Acto de Junta de Adaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N13-2023

PÁGINA 6 de 16



Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel: 81 8130 7000

@saludNL

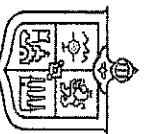
Handwritten marks and signatures at the top left of the page.

Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.



SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO LEÓN

		PARTIDA 1 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO MEDICO DIVERSO, CONFORME A LO SEÑALADO EN EL ANEXO 1-A Y AL PUNTO 1.1. DE LAS BASES	ATENCIÓN INMEDIATA A LOS REPORTES GENERADOS POR EL CLIENTE. ¿SE ACEPTA?	
4	MEDSOLUTIONS, S.A. DE C.V. DOCUMENTOS Y ESENCIALES QUE DEBERA CONTENER EL SOBRE TECNICO. INCISO C. NUMERAL 3		SUGERIMOS QUE LA CONVOCANTE SOLICITE A LOS LICITANTES QUE LAS HERRAMIENTAS UTILIZADAS PARA CALIBRAR Y SIMULAR SEAN CALIBRADAS POR UNA EMPRESA QUE CUMPLA CON LA NORMA ISO/IEC 17025. ¿SE ACEPTA NUESTRA SUGERENCIA?	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD.
5	DRÄGER MEDICAL MÉXICO, S.A. DE C.V. 1.1.11, PAGINA 3 DE 56	OBJETO Y ALCANCE	AL REFERIRSE QUE ES UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO QUE SE INCLUYE LAS REFACCIONES Y MANO DE OBRA, ENTENDEMOS QUE LOS SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN NO TIENEN POR QUÉ HACER UN GASTO ADICIONAL, SI SE TIENE CUBIERTO EL SERVICIO COMPLETO Y QUE LOS LICITANTES TENEMOS LA OBLIGACIÓN DE CUBRIR CUALQUIER REFACCION QUE SE LLEGUE A NECESITAR SALVO QUE SEA POR MAL USO. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE SE ELIMINE ESTE PUNTO YA QUE EN FUTURO PUEDE SER UN GASTO INNECESARIO PARA LA CONVOCANTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA SUGERENCIA?	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD.
6	DRÄGER MEDICAL MÉXICO, S.A. DE C.V. 1.1.13, PAGINA 4 DE 56	OBJETO Y ALCANCE	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE DE MANERA RESPETUOSA ENTREGAR UN CALENDARIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL PRIMER Y SEGUNDO SERVICIO. ¿SE ACEPTA?	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD. EN CADA SERVICIO PREVENTIVO EL LICITANTE GANADOR DEBERA PRESENTAR UN CRONOGRAMA DE TABAJO DE LA UNIDAD QUE SE VISITARA, ASÍ COMO LAS ACTIVIDADES QUE REALIZARA EN DICHAS VISITAS.
7	DRÄGER MEDICAL MÉXICO, S.A. DE C.V. 1.1.14, PAGINA 4 DE 56	OBJETO Y ALCANCE	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI: SE TENDRA ALGÚN FORMATO DE LEVANTAMIENTO DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, QUE INICIE EL CONTEO DE LAS 48 HORAS MÁXIMO DE ATENCIÓN REQUERIDAS. FAVOR DE INDICAR	SE ACLARA AL LICITANTE QUE NO EXISTE UN FORMATO PRESTABLECIDO. EN CADA UNIDAD DEBERA DETALLAR EL (LOS) NOMBRE(S), CORREO ELECTRÓNICO Y TELÉFONO(S) DEL PERSONAL QUE ATENDERÁ LAS SOLICITUDES DE SERVICIO.
8	DRÄGER MEDICAL MÉXICO, S.A. DE C.V. 1.1.15, PAGINA 4 DE 56	OBJETO Y ALCANCE	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE PARA COMPROBAR QUE EL PERSONAL TÉCNICO ESTÁ CAPACITADO, SE INCLUVAN CERTIFICADOS DE CAPACITACIÓN POR PARTE DEL FABRICANTE O SUBSIDIARIA EN EL PAÍS, ADEMÁS DE LAS HERRAMIENTAS, MANUALES Y TECNOLOGÍAS PARA PODER CONECTARSE A LA TOTALIDAD DE LOS EQUIPOS Y MANTENERLOS ACTUALIZADOS.	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD. PARA ACREDITAR LA CAPACIDAD TÉCNICA LOS LICITANTES DEBERAN PRESENTAR LO SOLICITADO EN EL PUNTO 3, INCISO C), NUMERAL 5 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N13-2023

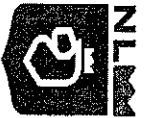
PÁGINA 7 de 16

Matamoros SZDO Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludnll

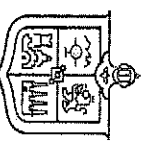
Handwritten marks and signatures at the top of the page.

Handwritten marks and signatures at the bottom of the page.



SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO LEÓN

9	DRÄGER MEDICAL MÉXICO, S.A. DE C.V.	1.1.15, PAGINA 4 DE 56	OBJETO Y ALCANCE	EN LA ACTUALIDAD EL SERVICIO REMOTO ES USADO POR MUCHAS EMPRESAS CON LA FINALIDAD DE CUBRIR RÁPIDAMENTE LOS SERVICIOS EN CUALQUIER PARTE DEL MUNDO, POR LO QUE CONSIDERAMOS QUE ES INNECESARIO CONTAR CON UN CENTRO DE SERVICIO PARA BRINDAR LA ATENCIÓN QUE REQUIERE LA CONVOCANTE. ACTUALMENTE, MI REPRESENTADA CUENTA CON UNA PLANTILLA DE INGENIEROS EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN, ASI COMO, UN CALL CENTER PARA LA ATENCIÓN TELEFÓNICA DENTRO DEL MISMO ESTADO, CON LO CUAL GARANTIZAMOS LA ATENCIÓN INMEDIATA, SIN NECESIDAD DE UN CENTRO DE ATENCIÓN DE MANERA FÍSICA. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE EL CENTRO DE SERVICIO EN EL AREA METROPOLITANA DE MONTERREY SEA OPCIONAL O SE NOS PERMITA REFERENCIAR EN NUESTRO CALL CENTER ¿SE ACEPTA?	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD. LOS LICITANTES DEBERÁN CONTAR CON UN CENTRO DE ATENCIÓN ESTABLECIDO EN EL AREA METROPOLITANA DE LA CIUDAD DE MONTERREY, NUEVO LEÓN.
10	DRÄGER MEDICAL MÉXICO, S.A. DE C.V.	1.1.16, PAGINA 4 DE 56	OBJETO Y ALCANCE	PARA GARANTIZAR Y DESLINDAR DE TODA RESPONSABILIDAD CIVIL Y PENAL A LA CONVOCANTE. SOLICITAMOS QUE EN LA PROPUESTA TÉCNICA SE INTERENEN LAS ALTAS DEL IMSS DEL PERSONAL QUE VA A EJECUTAR EL SERVICIO. ¿SE ACEPTA?? PARA DAR SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD A LA CONVOCANTE SOBRE EL TIEMPO DE RECTIFICACIÓN DE UN MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN CASO DE QUE SE REQUIERA UNA REFACCIÓN QUE EL TIEMPO DE REPARACIÓN DEL EQUIPO NO SEA MAYOR A 10 DIAS HÁBILES Y QUE EN CASO DE INCUMPLIMIENTO SE HAGA ACREEDOR A UNA PENALIZACIÓN DEL 4% SOBRE EL EQUIPO NO REPARADO. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE ESTE PUNTO SEA APLICADO PARA TODOS LOS LICITANTES. ¿SE ACEPTA?	SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN SER OBLIGATORIO PARA TODOS LOS LICITANTES.
11	DRÄGER MEDICAL MÉXICO, S.A. DE C.V.	1.2, PAGINA 5 DE 56	PERIODO Y LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	CONSIDERAMOS QUE UN CONTRATO ES INSUFICIENTE PARA DEMOSTRAR LA EXPERIENCIA Y CAPACIDAD PARA OTORGAR SERVICIOS PARECIDOS A LOS SOLICITADOS EN LA PRESENTE CONVOCATORIA, POR LO ANTERIOR. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE SE DEBAN PRESENTAR POR LO MENOS 3 CONTRATOS CON INSTITUCIONES PÚBLICAS DONDE SE HAYAN PRESTADO SERVICIOS SIMILARES O IGUALES A LOS REQUERIDOS EN LA PRESENTE CONVOCATORIA, ASI COMO LAS CARTAS DE ENTERA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD. LA PENA CONVENCIONAL SE ESTABLECE EN EL PUNTO 9 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.
12	DRÄGER MEDICAL MÉXICO, S.A. DE C.V.	INCISO C PUNTO 3, PAGINA 3 DE 56	EL SOBRE DE DOCUMENTOS DE PROPUESTA TÉCNICA DEBERÁ CONTENER:		NO SE ACEPTA SU SOLICITUD. LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR UN CONTRATO DE MAGNITUD SIMILAR, CON UNA ANTIGÜEDAD NO MAYOR A DOS AÑOS, DE MANTENIMIENTO A EQUIPO MEDICO SIMILAR CON ALGUNA INSTITUCIÓN DE SALUD YA SEA PÚBLICA O PRIVADA.

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N13-2023



PÁGINA 8 de 16

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL

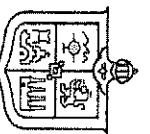
Handwritten marks and signatures at the top of the page.

Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.



SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO LEÓN

13	DRÄGER MEDICAL MÉXICO, S.A. DE C.V.	INCISO C, PUNTO 5 PÁGINA 9 DE 56	EL SOBRE DE DOCUMENTOS DE PROPUESTA TÉCNICA DEBERÁ CONTENER:	CON LA FINALIDAD AVALAR Y GARANTIZAR LA EXPERIENCIA DE LOS INGENIEROS DE SERVICIO Y CUMPLIR CON LO SOLICITADO POR LA CONVOCANTE. SOLICITAMOS SE INCLUYAN LOS CERTIFICADOS DE CAPACITACIÓN VIGENTES NO MAYOR A 12 MESES. ¿SE ACEPTA?	CONSIDERANDO QUE LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN LA PRESENTE LICITACIÓN SON DE ORIGEN DE IMPORTACIÓN, ACTUALMENTE NO EXISTEN REFACCIONES QUE SEAN FABRICADAS EN MÉXICO. SIN EMBARGO, SE GARANTIZA QUE LAS REFACCIONES CONSIDERADAS SE ESTARÍAN RECIBIENDO POR PARTE DEL FABRICANTE, POR TAL MOTIVO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTAR SE PRESENTE CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO LAS REFACCIONES SERÁN RECIBIDAS DIRECTAMENTE POR PARTE DEL FABRICANTE. ¿SE ACEPTA?	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD. PARA ACREDITAR LA CAPACIDAD TÉCNICA LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR LO SOLICITADO EN EL PUNTO 3, INCISO C), NUMERAL 5 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.
14	DRÄGER MEDICAL MÉXICO, S.A. DE C.V.	INCISO C, PUNTO 14, PÁGINA 9 DE 56	EL SOBRE DE DOCUMENTOS DE PROPUESTA TÉCNICA DEBERÁ CONTENER:	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE LA ADJUDICACIÓN SEA ASIGNADA POR PARTIDA, ESTO DERIVADO DE QUE EL 95% DE LAS PARTIDAS SON DE LA MARCA DRÄGER, DE LA CUAL MI REPRESENTADA ES DISTRIBUIDOR PRIMARIO Y COMERCIALIZADOR DE LAS REFACCIONES Y ÚNICO AUTORIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN. ¿SE ACEPTA?	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD.	
15	DRÄGER MEDICAL MÉXICO, S.A. DE C.V.	PUNTO 12, CRITERIO DE ADJUDICACIÓN PÁGINA:16.	CRITERIO DE ADJUDICACIÓN	DEBIDO A QUE SE TRATAN DE EQUIPOS QUE TIENE QUE VER CON LA ATENCIÓN A PACIENTES EN EL SECTOR SALUD Y QUE SON EQUIPOS DE SOPORTE DE VIDA, MISMO QUE SE ENCUENTRAN EN ÁREAS CRÍTICAS EN LAS CUALES NO SE RECOMIENDA UTILIZAR REFACCIONES GENÉRICAS Y CON LA INTENCIÓN DE GARANTIZAR LA ATENCIÓN AL PACIENTE. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE SEA REQUISITO PRESENTAR CARTA DE EXCLUSIVIDAD EMITIDA POR EL FABRICANTE ¿SE ACEPTA?	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD. SE ACLARA AL LICITANTE QUE EL CRITERIO DE ADJUDICACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN ES POR PAQUETE.	
16	DRÄGER MEDICAL MÉXICO, S.A. DE C.V.	PÁGINA 8 PUNTO C. EL SOBRE DE DOCUMENTOS DE PROPUESTA TÉCNICA	PROPUESTA TÉCNICA	DERIVADO A QUE UN SERVICIO DE CALIDAD ES EL QUE SE CONTEMPLE UN KIT DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO QUE DEBEN SER INSTALADO EN EL PRIMER O SEGUNDO MANTENIMIENTO PREVENTIVO, SUGERIMOS A LA CONVOCANTE QUE ESTOS KITS SEAN PARTE DEL SERVICIO Y DESCRITOS POR CADA MODELO Y QUE SE APLIQUE A CADA PARTICIPANTE, CON LA FINALIDAD DE QUE LOS SERVICIOS	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD.	
17	DRÄGER MEDICAL MÉXICO, S.A. DE C.V.	PÁGINA 8 PUNTO C. EL SOBRE DE DOCUMENTOS DE PROPUESTA TÉCNICA	PROPUESTA TÉCNICA	DERIVADO A QUE UN SERVICIO DE CALIDAD ES EL QUE SE CONTEMPLE UN KIT DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO QUE DEBEN SER INSTALADO EN EL PRIMER O SEGUNDO MANTENIMIENTO PREVENTIVO, SUGERIMOS A LA CONVOCANTE QUE ESTOS KITS SEAN PARTE DEL SERVICIO Y DESCRITOS POR CADA MODELO Y QUE SE APLIQUE A CADA PARTICIPANTE, CON LA FINALIDAD DE QUE LOS SERVICIOS	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD. LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR SUS PROPUESTAS TÉCNICAS CONFORME A LO SOLICITADO EN EL PUNTO 3, INCISO C, DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.	

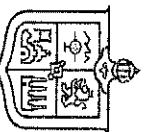


Handwritten marks and signatures: A large '8' at the top left, a checkmark, and several signatures and initials at the bottom of the page.



SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO LEÓN

				<p>SEAN LOS ADECUADOS CONFORME A LO QUE FABRICANTE INDICA. ¿SE ACEPTA?</p> <p>SUGERIMOS A LA CONVOCANTE QUE PARA LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y REPARACIONES EL FABRICANTE RECOMIENDA Y EXIGE SE REALICEN PROTOCOLOS DE PRUEBA PARA ASEGURAR LA CALIBRACIÓN, REVISIÓN Y PRUEBA DE TODOS LOS ELEMENTOS PARA ASEGURAR UN ÓPTIMO SERVICIO, QUE SEA CON APLICACIÓN PARA TODOS LOS PARTICIPANTES, SE ENTREGUEN EN LA PROPUESTA TÉCNICA LOS PROTOCOLOS DE LAS PRUEBAS DE TODOS LOS MODELOS DESCritos EN LA CONVOCATORIA. ¿SE ACEPTA?</p>	
18	<p>DRÄGER MEDICAL MÉXICO, S.A. DE C.V.</p>	<p>PÁGINA 8 PUNTO C. EL SOBRE DE DOCUMENTOS DE PROPUESTA TÉCNICA</p>	<p>PROPUESTA TÉCNICA</p>	<p>CON EL FIN DE QUE EL SERVICIO QUE SE OTORQUE SEA COMPLETO Y ADECUADO Y QUE SUS EQUIPOS SE MANTENGAN ACTUALIZADOS EN SOFTWARE, PARA LA REVISIÓN DE ERRORES Y CALIBRACIONES Y CARGA DE SOFTWARE PARA TARJETAS ELECTRONICAS, ES NECESARIA UNA LAPTOP CON PROGRAMAS COMO ESIJACCESO A MANUALES DE SERVICIO, CATÁLOGO DE PARTES, TODO ACTUALIZADO CADA SEIS MESES), SERVICE SOFTWARE (IDIAGNOSTICO, PRUEBA Y REPARACIÓN, COMUNICACIÓN CON EQUIPOS, DESCARGAR DE SOFTWARE, ANÁLISIS DE ERRORES, CARGA DE CONFIGURACIONES Y CALIBRACIONES) CON LICENCIA DEL FABRICANTE, SIN ESTOS NO ES POSIBLE LA COMUNICACIÓN CON LOS EQUIPOS Y POR LO TANTO NO SE PUEDE REALIZAR LAS REPARACIONES COMPLETAS. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE INTEGRE A LA PROPUESTA TÉCNICA UNA CARTA BAJA PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE SE CUENTA CON ESTAS HERRAMIENTAS ACTUALIZADAS Y VALIDADAS POR EL FABRICANTE. ¿SE ACEPTA?</p>	<p>NO SE ACEPTA SU SOLICITUD.</p>
19	<p>DRÄGER MEDICAL MÉXICO, S.A. DE C.V.</p>		<p>FINALIDAD DE QUE LOS LICITANTES PRESENTEN ESA CARTA. REPRESENTANTE.</p>	<p>COMO PARTE DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS REALIZADOS SE EXPIDE UNA ORDEN DE SERVICIO CON PROTOCOLO DE PRUEBAS EN DONDE SE HACE MENCIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE CALIBRACIÓN QUE SE HAYAN UTILIZADO, ESTO CON LA INTENCIÓN DE OTORGAR SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD AL USUARIO Y DEPARTAMENTO DE BIOMÉDICA DE LOS HOSPITALES ADEMÁS DE AYUDAR A LOS HOSPITALES PARA OBTENER ALGUNA CERTIFICACIÓN, POR LO ANTERIOR, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE SEA REQUISITO</p>	<p>SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN SER OBLIGATORIO PARA TODOS LOS LICITANTES.</p>
20	<p>DRÄGER MEDICAL MÉXICO, S.A. DE C.V.</p>		<p>PROPUESTA TÉCNICA</p>	<p>COMO PARTE DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS REALIZADOS SE EXPIDE UNA ORDEN DE SERVICIO CON PROTOCOLO DE PRUEBAS EN DONDE SE HACE MENCIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE CALIBRACIÓN QUE SE HAYAN UTILIZADO, ESTO CON LA INTENCIÓN DE OTORGAR SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD AL USUARIO Y DEPARTAMENTO DE BIOMÉDICA DE LOS HOSPITALES ADEMÁS DE AYUDAR A LOS HOSPITALES PARA OBTENER ALGUNA CERTIFICACIÓN, POR LO ANTERIOR, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE SEA REQUISITO</p>	<p>SE ACLARA AL LICITANTE QUE EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ GENERAR UN REPORTE DE SERVICIO POR EQUIPO, QUE DEBERÁ CONTENER CUANDO MENOS LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: EL NÚMERO DE CONTRATO, FECHA, NOMBRE DE LA UNIDAD, NOMBRE DEL EQUIPO, NÚMERO DE INVENTARIO, NÚMERO DE SERIE, MARCA, MODELO, Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, ASÍ COMO REPARACIONES UTILIZADAS, EN CASO DE</p>

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N13-2023

PÁGINA 10 de 16

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL

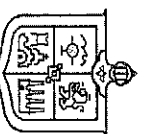


[Handwritten signatures and marks]



SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO LEÓN

				<p>PARA TODOS LOS LICITANTES SE PRESENTE LA ORDEN DE SERVICIO PARA CADA SERVICIO REALIZADO. ¿SE ACEPTA?</p>	<p>HABERLO HECHO, LOS CUALES DEBERÁN SER FIRMADOS POR EL TÉCNICO Y LOS RESPONSABLES DEL ÁREA USUARIA.</p>
21	DRÄGER MEDICAL MÉXICO, S.A. DE C.V.	PROPUESTA TÉCNICA	<p>CON EL FIN DE BRINDARLES UN BUEN SERVICIO Y ATENCIÓN A LA ÁREA USUARIA PARA QUE TENGAN LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA PODER EXPLOTAR AL MÁXIMO LAS BONDADES Y OPORTUNIDADES DE ESTRATEGIA QUE LOS EQUIPOS OFRECEN PARA SALVAGUARDAR LA VIDA DEL PACIENTE Y QUE ESTE TIPO DE SERVICIO SE AGREGUE UN VALOR AGREGADO SIN COSTO PARA LA CONVOCANTE, SUGERIMOS DE LA MANERA MÁS RESPETUOSA A LA CONVOCANTE SE IMPLEMENTE UN CALENDARIO DE CAPACITACIONES EN LAS ÁREAS QUE SE ENCUENTREN LOS EQUIPOS. ¿SE ACEPTA?</p>	<p>SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN SER OBLIGATORIO PARA TODOS LOS LICITANTES.</p>	
22	DRÄGER MEDICAL MÉXICO, S.A. DE C.V.	PROPUESTA TÉCNICA	<p>PARA OTORGAR EL SERVICIO DEBEMOS CONSIDERAR DOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS CON CORRECTIVOS A DEMANDA, TIEMPOS DE REVISIÓN, DIAGNOSTICO, SOPORTE TELEFÓNICO, ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE MÁS REFACCIONES QUE SE LLEGUE A NECESITAR, COMO EN EL CASO DE TARJETAS ELECTRÓNICAS, NEUMÁTICAS COMPONENTES INTERNOS SIN NINGUNA LIMITANTE Y SIN COSTO EXTRA PARA LA CONVOCANTE, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN.?</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL EQUIPO MÉDICO INCLUIRÁ LAS REFACCIONES Y LA MANO DE OBRA REQUERIDA PARA EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. EN CASO DE QUE LAS REFACCIONES DE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS EXCEDAN EL 20% DEL MONTO COTIZADO POR RENGLÓN, EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PRESENTAR UNA COTIZACIÓN INDICANDO EL MONTO Y PLAZO DE ENTREGA DE LA REFACCIÓN NECESARIA.</p>	
23	DRÄGER MEDICAL MÉXICO, S.A. DE C.V.	PROPUESTA TÉCNICA	<p>PARA AVALAR Y GARANTIZAR ESTE REQUERIMIENTO, Y CON LA FINALIDAD DE QUE LAS REFACCIONES SEAN NUEVAS Y ORIGINALES PARA LAS REPARACIONES SEAN LAS CORRECTAS, PUESTO QUE SON EQUIPOS SOPORTE DE VIDA Y SE ENCUENTRAN EN ÁREAS CRÍTICAS EN DONDE NO SE PUEDE EXPERIMENTAR EL USO DE REFACCIONES QUE NO SEAN COMPATIBLES Y SE PUEDE ARROJAR UN FALSO PARÁMETRO LO QUE OCASIONARÍA UN MAL DIAGNÓSTICO DEL USUARIO Y SE PONE EN RIESGO LA VIDA DEL PACIENTE O INCLUSO EL CASO DE UN FALLECIMIENTO O DAÑO A UN PACIENTE CAUSADO POR UN INCORRECTO SERVICIO TÉCNICO, ENTENDEMOS QUE DEBEMOS INTEGRAR EN LA PROPUESTA UN DOCUMENTO DE PROCEDENCIA EN DONDE SE INDIQUE</p>	<p>SE ACEPTA SU SOLICITUD. LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR CARTA MANIFESTANDO BAJO PROTESA DE DECIR VERDAD, QUE LAS REFACCIONES UTILIZADAS PARA LOS MANTENIMIENTOS Y REPARACION DE LOS EQUIPOS SON NUEVAS Y ORIGINALES.</p>	

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N13-2023



PÁGINA 11 de 16

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL

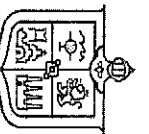
Handwritten marks and signatures at the top of the page.

Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.



SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO LEÓN

			<p>QUE ES REFACCIÓN NUEVA Y ORIGINAL ESTO CON APLICACIÓN PARA TODOS LOS PARTICIPANTES. ¿SE ACEPTA?</p>	<p>¿CÓMO ASEGURA LOS SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN QUE LA CAPACIDAD TÉCNICA DEL PERSONAL TÉCNICO DE LOS OFERENTES SEA LA ADECUADA PARA OTORGAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO? DRÄGER MEDICAL MÉXICO, S.A. DE C.V., CONTINUAMENTE SE ESTÁ ACTUALIZANDO EN TEMAS DE MANTENIMIENTO, REPARACIONES Y SOFTWARE Y CON LA UTILIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA ADECUADA QUE EXIGE FABRICA, ¿FAVOR DE INDICARNOS LOS DOCUMENTOS?</p>	<p>SE ACLARA AL LICITANTE QUE DENTRO DEL PROCESO DE INSCRIPCIÓN SE SOLICITA LA INFORMACIÓN SOBRE LA COMPAÑÍA, ASIMISMO, SE SOLICITA LO ESTABLECIDO EN EL PUNTO 3, INCISO C, NUMEROS 3, 4, 5 Y 20 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.</p>
25	DRÄGER MEDICAL MÉXICO, S.A. DE C.V.	PROPUESTA TÉCNICA	PROPUESTA TÉCNICA	<p>SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE DURANTE EL EVENTO DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS SE REALICE UNA DEMOSTRACIÓN TÉCNICA POR PARTE DE LOS LICITANTES, SOBRE LA PORTACIÓN Y APLICACIÓN DE SOFTWARE "SERVICE SOFTWARE", "HIT SOFTWARE" EN LOS EQUIPOS EVITA 4, O EVITA XL O SAVINA Y UNA PRUEBA DE CONEXIÓN Y DESCARGA DE SOFTWARE ACTUALIZADO A LOS EQUIPOS EVITA 4 Ó EVITA XL Ó PRIMUS, ESTO CON LA FINALIDAD DE ASEGURAR EL FUNCIONAMIENTO ADECUADO DE ESTAS HERRAMIENTAS VITALES PARA LA REPARACIÓN DE ESTOS EQUIPOS Y CORRECCIÓN DE ERRORES DE SOFTWARE. ¿SE ACEPTA?</p>	<p>NO SE ACEPTA SU SOLICITUD.</p>

GENERALES

1.- Para efecto de la agilidad del procedimiento durante el Acto de Presentación y Apertura de Propuestas, se precisa que las Partes de las Propuestas que será suscritas tanto por los Servidores Públicos que designa la Convocante y los Licitantes presentes, serán únicamente las que se contengan en el formato de propuesta Técnica, lo anterior en términos de lo previsto en el artículo 35 fracción II de la Ley.

Después de dar lectura a las preguntas con sus respectivas respuestas y generales, se dio oportunidad a los licitantes presentes para que estimaran las re preguntas que consideraran pertinentes, sin que se hubiere formulado ninguna pregunta al respecto.

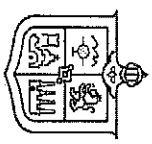


Handwritten marks and signatures: A large checkmark at the top left, a signature '83' with a checkmark, a signature 'R' at the bottom right, and several other scribbles and initials throughout the page.



SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO LEÓN

Finalmente se reitera que el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones se llevará a cabo el día 16 de marzo del 2023 a las 10:00 horas, en la Sala de Juntas de la Subsecretaría de Prevención y Control de Enfermedades, ubicada en el 3er. piso de este inmueble, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente, y no se tomarán en cuenta proposiciones que se reciban después de la hora programada.

De esta manera se da por concluida la junta de aclaraciones de la presente licitación, cuya acta estará disponible para su consulta en el portal <http://saludnl.gob.mx>, o en su caso a través del Departamento de Adquisiciones de los Servicios de Salud de Nuevo León, ubicado en el primer piso de este mismo inmueble, en un horario de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.

No habiendo otro asunto se da por terminado el presente evento siendo las 10:29 horas de la fecha indicada el inicio de esta acta, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento.

MIEMBROS DEL COMITÉ CON VOZ Y VOTO		
	NOMBRE	FIRMA
SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SUPLENTE DEL REPRESENTANTE DE LA PRESIDENTA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES	LIC. EDUARDO MEDINA CÁRDENAS	
REPRESENTANTE SUPLENTE DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA	LIC. ROBERTO CARLOS RODRÍGUEZ LASTRA	



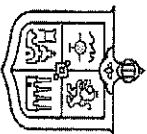
Handwritten marks and signatures at the top left of the page.

Handwritten marks and signatures at the bottom of the page.






SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO LEÓN

REPRESENTANTE DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	LIC. MELISSA ESTEFANIA IPIÑA CASTILLO	
---	--	---

MIEMBROS DEL COMITÉ CON VOZ		
	NOMBRE	FIRMA
REPRESENTANTE SUPLENTE DE LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE CONCURSOS Y LICITACIONES DE LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL	C.P. GILBERTO ALVARADO CISNEROS	
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES (ÁREA USUARIA)	C.P. SANTIAGA RODRÍGUEZ SANDOVAL	

DELANDO SALVAGUARDADAS LAS FACULTADES DE VERIFICACIÓN Y COMPROBACIÓN DE LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL

2

2



R C

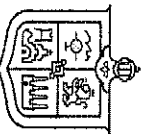
 R C






SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES

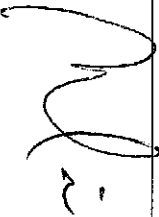



EL GOBIERNO DEL
NUEVO LEÓN

INVITADO PERMANENTE

	NOMBRE	FIRMA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES	LIC. RAÚL ÁNGEL MARTÍNEZ IBARRA	

LICITANTES

	NOMBRE	FIRMA
DISPOSITIVOS MÉDICOS DEL NORTE, S. DE R.L.	C. CARLOS MOLINA GONZÁLEZ	
DRÄGER MEDICAL MÉXICO, S.A. DE C.V.	C. JESÚS OVALLE SILVA	



8

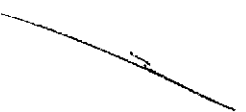
88

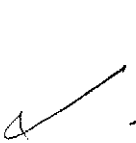
C

8









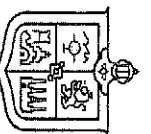






SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO LEÓN

MEDSOLUTIONS, S.A. DE C.V.	C. GABRIELA FLORES ZARAGOZA	
COMERCIALIZADORA CASTILLO GENOLET, S. DE R.L. DE C.V.	C. JAIME RAÚL CABRERA VIDAL	
ISENORTE, S.A. DE C.V.	CARLOS ALBERTO BALDERAS MEJORADO	
FLOWMED, S.A. DE C.V.	RICARDO CORTÉS PANIAGUA	

X

2

✓

SS

Acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-91904992-N13-2023



PÁGINA 16 de 16

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL

4

m

7

✓

14