

SERVICIOS DE SALUD O.P.D.
GABINETE DE IGUALDAD PARA TODAS LAS PERSONAS

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO
NUEVO LEÓN

ACTA QUE SE LEVANTA CON MOTIVO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL LP-919044992-N12-2025

“SERVICIO INTEGRAL Y ADMINISTRACIÓN DE DISPENSACIÓN AUTOMATIZADA Y CONTROL DE MEDICAMENTOS Y MATERIALES”

En la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, siendo las 10:30 horas del día 30 de mayo del 2025, en la Sala de Juntas de la Subdirección de Recursos Materiales, ubicada en el sótano del inmueble situado en la calle Matamoros oriente No. 520, Centro de esta Ciudad, C.P. 64000, se reunieron los Servidores Públicos miembros del comité de Adquisiciones, licitantes e invitados y demás personas cuyos nombres, representaciones y firmas aparecen al final de la presenta Acta, con objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la Convocatoria de la **Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N12-2025** referente a la contratación del **“Servicio Integral y Administración de Dispensación Automatizada y Control de Medicamentos y Materiales”**, de conformidad con lo establecido en el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León en adelante la Ley y los artículos 72 y 73 del Reglamento de la misma Ley, en adelante el Reglamento; así como a lo señalado en el punto 11.1.1 de la convocatoria de la licitación en referencia.

Este acto fue presidido por el *Lic. Eduardo Medina Cárdenas*, en su carácter de Subdirector de Recursos Materiales y Suplente del Representante de la Presidenta del Comité de Adquisiciones de este Organismo, quien fue asistido por los demás miembros del Comité, invitados permanentes y del área usuaria, siendo estos los siguientes: **Miembro del Comité con Voz y Voto:** el *Lic. Fernando Ismael Flores Sada*, representante suplente de la Dirección Jurídica de este Organismo y la *Arq. Diana Luisa Martínez Rivera*, representante de la Secretaría de Administración, **Miembros del Comité con Voz** como representante suplente de la Dirección de seguimiento de concursos y licitaciones de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, el *Ing. Luis Jesús Cavazos Ovalle*, como **área usuaria:** el *Dr. Daniel Pintor Rodríguez*, representante de la Dirección de Hospitales, **Invitado Permanente:** el *Lic. Raúl Ángel Martínez Ibarra*, Jefe del Departamento de Adquisiciones.

De conformidad con el artículo 31 fracción XXIII de la Ley, a este acto no asistió ninguna persona física o moral que manifestara su interés de estar presente en el mismo en calidad de observador.

En uso de la palabra el *Lic. Eduardo Medina Cárdenas*, declaró abierto el presente evento iniciándose con la lista de asistencia de licitantes, estando presente **Productos y Servicios Integrales Especializados Xoco, S.A. de C.V.**, representada por el *C. Emmanuel Alejandro Covarrubias Anaya*.

Acto seguido se procedió a dar lectura a las dudas presentadas por el licitante **Visora Medica, S.A. de C.V.**, las cuales son las siguientes:



SERVICIOS DE SALUD O.P.D.
GABINETE DE CALIDAD PARA TODAS LAS PERSONAS

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO
NUEVO LEÓN

DUDAS TÉCNICAS:

PREGUNTA NO.	NUMERAL DE LA CONVOCATORIA	PARTIDA Y DESCRIPCIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
1	ANEXO 1A ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. EQUIPAMIENTO DE FARMACIA	UN (1) EQUIPO PARA ACONDICIONAMIENTO DE INSUMOS PARA LA SALUD COMO MEDICAMENTOS PARA SU DISTRIBUCIÓN EN EMPAQUE UNITARIO COMO: ÁMPULAS, FRASCOS Y MEDICAMENTOS SOLIDOS ORALES (CON BLÍSTER) PARA SU DISTRIBUCIÓN A NIVEL INTRAHOSPITALARIO.(PAG 23)	LA CONVOCANTE SOLICITA:TENDRÁ UNA VELOCIDAD PROMEDIO DE PRODUCCIÓN DE 1200 DOSIS UNITARIAS POR HORA. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE PODER OFERTAR CARACTERÍSTICAS SUPERIORES Y OFERTAR UN EQUIPO QUE HAGA 4200 DOSIS POR HORA.¿ SE ACEPTA?	SI SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMAS LICITANTES
2	ANEXO 1A ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. EQUIPAMIENTO DE FARMACIA	UN (1) EQUIPO PARA ACONDICIONAMIENTO DE INSUMOS PARA LA SALUD COMO MEDICAMENTOS PARA SU DISTRIBUCIÓN EN EMPAQUE UNITARIO COMO: ÁMPULAS, FRASCOS Y MEDICAMENTOS SÓLIDOS ORALES (CON BLÍSTER) PARA SU DISTRIBUCIÓN A NIVEL INTRAHOSPITALARIO.(PÁG 23)	LA CONVOCANTE SOLICITA:CONTARÁ CON CONSUMIBLES PARA PREPARACIÓN DE MEDICAMENTOS FOTOSENSIBLES Y NO FOTOSENSIBLES MÍNIMO EN 3 TAMAÑOS PARA CUBRIR NECESIDADES DE PRODUCCIÓN: 70X75 MM, 70X130 MM Y 100X220 M. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS ACLARE SI ESTAS MEDIDAS SON POR CADA ROLLO O EN SU CASO OFERTAR UNA TECNOLOGÍA SUPERIOR EN LA CUAL CON EL MISMO ROLLO NOS DE LAS MEDIDAS DE 900MM X70MM, 120MM X 70MM Y 140 MM X 70MM. ¿SE ACEPTA?	SI SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMAS LICITANTES
3	ANEXO 1A ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. EQUIPAMIENTO DE FARMACIA	UN (1) REFRIGERADOR PARA CONSERVACIÓN DE MEDICAMENTOS TERMOLÁBILES CON CAPACIDAD DE 360 LITROS.	LA CONVOCANTE SOLICITA: 1 REFRIGERADOR PARA CONSERVACIÓN DE MEDICAMENTOS TERMOLÁBILES CON CAPACIDAD DE 360 LITROS. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE OFERTAR UN EQUIPO CON CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN DEL FABRICANTE EMITIDO POR LA EMA. ¿ SE ACEPTA?	SI SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMAS LICITANTES
4	ANEXO 1A ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. EQUIPAMIENTO DE FARMACIA	UN (1) REFRIGERADOR PARA CONSERVACIÓN DE MEDICAMENTOS TERMOLÁBILES CON CAPACIDAD DE 360 LITROS.	LA CONVOCANTE SOLICITA:TEMPERATURA DE TRABAJO AJUSTABLE DE 2°C A 14°C. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE SE PRESENTE UN RANGO DE TEMPERATURA COMO LO MENCIONA LA FARMACOPEA QUE DESCRIBA LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO PARA MEDICAMENTOS QUE REQUIEREN REFRIGERACIÓN, INCLUYENDO LA TEMPERATURA DE 2°C A 8°C, ES EL CAPÍTULO 1079 DE LA USP¿ SE ACEPTA?	SI SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMAS LICITANTES
5	ANEXO 1A ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. EQUIPAMIENTO DE FARMACIA	4) GABINETES INTELIGENTES PARA ADMINISTRACIÓN, CONTROL Y AUTO DISPENSACIÓN DE INSUMOS PARA LA SALUD CON UNIDAD DE	LA CONVOCANTE SOLICITA:• CONTARÁ CON AUTENTIFICACIÓN DE USUARIOS MEDIANTE BIOMÉTRICO DE LECTURA PARA VENAS DE LA HUELLA DACTILAR Y/O POR CLAVE PERSONALIZADA. SOLICITAMOS A LAS CONVOCANTES QUE NOS PERMITA OFERTAR LA CLAVE PERSONALIZADA Y/O CON UNA TARJETA RFID. PARA LLEVAR EL	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD



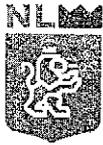
SERVICIOS DE SALUD O.P.D.
—
 HABILITE DE IGUALDAD PARA TODAS LAS PERSONAS

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO
 NUEVO LEÓN

		REFRIGERACIÓN GRADO FARMACÉUTICO.	CONTROL DE ACCESO Y USUARIOS.¿SE ACEPTA?	
6	ANEXO 1A ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. EQUIPAMIENTO DE FARMACIA	4) GABINETES INTELIGENTES PARA ADMINISTRACIÓN, CONTROL Y AUTO DISPENSACIÓN DE INSUMOS PARA LA SALUD CON UNIDAD DE REFRIGERACIÓN GRADO FARMACÉUTICO.	LA CONVOCANTE SOLICITA: MÓDULO DE CAJONES (5) EN TOTAL CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: 2 CAJONES CON 20 COMPARTIMENTOS DE APERTURA INDEPENDIENTE CADA UNO. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NO LIMITE LA LIBRE PARTICIPACIÓN YA QUE ESA ESPECIFICACIÓN ES DE UNA MARCA ESPECIAL. SOLICITAMOS SE OFERTAR TECNOLOGÍA SUPERIOR OFERTANDO 2 HILERAS DE 6 CAJONES INDEPENDIENTE CON 3 ESPACIOS CADA UNO CON SU TAPA DE APERTURA INDIVIDUAL, HACIENDO UN TOTAL DE 21 COMPARTIMENTOS DE APERTURA INDEPENDIENTE CADA UNO.¿ SE ACEPTA	SI SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMAS LICITANTES
7	ANEXO 1A ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. EQUIPAMIENTO DE FARMACIA	4) GABINETES INTELIGENTES PARA ADMINISTRACIÓN, CONTROL Y AUTO DISPENSACIÓN DE INSUMOS PARA LA SALUD CON UNIDAD DE REFRIGERACIÓN GRADO FARMACÉUTICO.	LA CONVOCANTE SOLICITA: EL SISTEMA DEBERÁ ESTAR INTEGRADO AL "SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE FARMACIA INTRAHOSPITALARIA" MEDIANTE LAS INTERFACES NECESARIAS PARA BRINDAR UNA COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PRECISE SI ADEMÁS DE LAS INTERFACES SE DEBERÁ OFERTAR UN SERVIDOR PARA MANTENER INTERCOMUNICADOS A LOS DISPENSADORES CON EL SISTEMA DEL HOSPITAL, FAVOR DE PRECISAR.	SI SE DEBERÁN DE MANTER INTERCOMUNICADOS LOS DISPENSADORES EN EL SISTEMA DEL HOSPITAL
8	ANEXO 1A ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. EQUIPAMIENTO DE FARMACIA	4) GABINETES INTELIGENTES PARA ADMINISTRACIÓN, CONTROL Y AUTO DISPENSACIÓN DE INSUMOS PARA LA SALUD CON UNIDAD DE REFRIGERACIÓN GRADO FARMACÉUTICO.	LA CONVOCANTE SOLICITA: DEBERÁ CONTAR CON UNIDAD DE REFRIGERACIÓN DE 3FT ³ PARA MEDICAMENTOS SENSIBLES A LA TEMPERATURA CON UNA TEMPERATURA DE CONTROL DE 2 A 8°C; CONTARÁ CON 3 ENTREPAÑOS Y CONTENEDORES PLÁSTICOS PARA SEPARAR Y ALMACENAR LOS ARTÍCULOS, UN CONTROL Y REGISTRO DIGITAL DE LA TEMPERATURA MEDIANTE IMPRESORA. CONTARÁ CON OPCIÓN PARA HABILITAR CÓDIGO DE ACCESO ADICIONAL PARA MAYOR SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE SE OFERTE UN MÓDULO COMO UN REFRIGERADOR INDEPENDIENTE, CONTROLADOS POR CHAPA REMOTA DEL MISMO SOFTWARE Y ESTE A UN LADO DEL GABINETE INTERCONECTADO AL GABINETE PRINCIPAL. ¿ SE ACEPTA?	SI SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMAS LICITANTES
9	ANEXO 1A ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. EQUIPAMIENTO DE FARMACIA	4) GABINETES INTELIGENTES PARA ADMINISTRACIÓN, CONTROL Y AUTO DISPENSACIÓN DE INSUMOS PARA LA SALUD CON UNIDAD DE	LA CONVOCANTE SOLICITA: CONTARÁ CON UN SISTEMA INTELIGENTE DE VIDEOVIGILANCIA CON BÚSQUEDAS INTELIGENTES DE ACTIVIDAD POR: PRODUCTO, USUARIO, PACIENTE, PERIODO DE TIEMPO. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE OFERTAR UN SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA,	SI SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMAS LICITANTES



SERVICIOS DE SALUD O.P.D.
GANAR EL DE CALIDAD PARA TODAS LAS PERSONAS

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO
 NUEVO LEÓN

		REFRIGERACIÓN GRADO FARMACÉUTICO.	INDEPENDIENTE DEL SOFTWARE DE LOS GABINETES. ¿SE ACEPTA?	
10	ANEXO 1A ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. EQUIPAMIENTO DE FARMACIA	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE FARMACIA INTRAHOSPITALARIA.	LA CONVOCANTE SOLICITA: DEBERÁ TENER LA CAPACIDAD DE COMUNICARSE CON EL EQUIPO QUE RESGUARDARÁ LOS MEDICAMENTOS EN DOSIS UNITARIA (GABINETES) PARA SU TRAZABILIDAD, ASÍ COMO CON OTROS SISTEMAS HOSPITALARIOS HIS, ECE, EMR, ERP, ETC. ¿LA CONVOCANTE TIENE LAS API'S DE LOS SISTEMAS HOSPITALARIOS HIS, ECE, EMR, ERP, ETC?	NO SE CUENTA CON API'S, SE VAN CREANDO A MEDIDA DE LOS WEBSERVICE
11	ANEXO 1A ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. EQUIPAMIENTO DE FARMACIA	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE FARMACIA INTRAHOSPITALARIA.	LA CONVOCANTE SOLICITA: DEBERÁ SER UN DESARROLLO PARA PLATAFORMA WEB QUE CUENTE CON UNA ARQUITECTURA POR CAPAS ORIENTADA A SERVICIOS (SOA) SOBRE LENGUAJE JAVA Y CON UN GESTOR DE BASE DE DATOS SQL. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE PERMITA OFERTAR UN DESARROLLO EN LENGUAJE PROPIO DE VEE, SIENDO UNA PLATAFORMA CON SERVIDOR WEB O LOCAL POR LA SEGURIDAD TIPO BANCARIA CON UN GESTOR DE BASE DE DATOS SQL, ¿SE ACEPTA?	SI SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMAS LICITANTES
12	ANEXO 1A ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. EQUIPAMIENTO DE FARMACIA	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE FARMACIA INTRAHOSPITALARIA.	DADO QUE LA CONVOCANTE SOLICITA PLATAFORMA WEB O CON SERVIDOR WEB, ¿LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ EL SERVICIO DE INTERNET DENTRO DE LA INSTITUCIÓN?	SI ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
13	ANEXO 1A ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. EQUIPAMIENTO DE FARMACIA	UN (1) REFRIGERADOR PARA CONSERVACIÓN DE MEDICAMENTOS TERMOLÁBILES CON CAPACIDAD DE 360 LITROS.	LA CONVOCANTE SOLICITA: DOBLE PUERTA CON CRISTAL CORREDIZO CON CERRADURA MECÁNICA. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE OFERTAR UN EQUIPO DE CARACTERÍSTICAS SUPERIORES QUE TENGA UN GRAFICADOR DE TEMPERATURA PARA LOS 7 DÍAS, CON PUERTA ABATIBLE ESTO NO AFECTA EN NADA LA FUNCIONALIDAD, ESTO MEJORA LA HERMETICIDAD DEL REFRIGERADOR. ¿SE ACEPTA SIN SER LIMITANTE?	SI SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMAS LICITANTES

Una vez concluida la lectura de las respuestas a las preguntas recibidas, se dio oportunidad al licitante presente para que realizara preguntas sobre las respuestas recibidas, sin que se hubiere formulado preguntas al respecto.

Finalmente se reitera que el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones se llevará a cabo el día 09 de junio del 2025 a las 11:00 horas, en esta misma Sala, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente, y no se tomarán en cuenta proposiciones que se reciban después de la hora programada.

De esta manera se da por concluida la junta de aclaraciones de la presente licitación, cuya acta estará disponible para su consulta en el portal <http://saludnl.gob.mx>, o en su caso a través del



SERVICIOS DE SALUD O.P.D.
 MINISTERIO DE IGUALDAD PARA TODAS LAS PERSONAS

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO
 NUEVO LEÓN

Departamento de Adquisiciones de los Servicios de Salud de Nuevo León, ubicado en el primer piso de este mismo inmueble, en un horario de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.

No habiendo otro asunto se da por terminado el presente evento siendo las 10:46 horas de la fecha indicada el inicio de esta acta, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento.

MIEMBROS DEL COMITÉ CON VOZ Y VOTO		
	NOMBRE	FIRMA
SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SUPLENTE DEL REPRESENTANTE DE LA PRESIDENTA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES	LIC. EDUARDO MEDINA CÁRDENAS	
REPRESENTANTE SUPLENTE DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA	LIC. FERNANDO ISMAEL FLORES SADA	
REPRESENTANTE DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	ARQ. DIANA LUISA MARTÍNEZ RIVERA	

MIEMBROS DEL COMITÉ CON VOZ		
	NOMBRE	FIRMA
REPRESENTANTE SUPLENTE DE LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE CONCURSOS Y LICITACIONES DE LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL	ING. LUIS JESÚS CAVAZOS OVALLE	
REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN DE HOSPITALES (ÁREA USUARIA)	DR. DANIEL PINTOR RODRÍGUEZ	

DEJANDO SALVAGUARDADAS LAS FACULTADES DE VERIFICACIÓN Y COMPROBACIÓN DE LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL



SERVICIOS DE SALUD O.P.D.
GABINETE DE TRABAJO PARA TODAS LAS PERSONAS

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO
 NUEVO LEÓN

INVITADO PERMANENTE		
	NOMBRE	FIRMA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES	LIC. RAÚL ÁNGEL MARTÍNEZ IBARRA	

LICITANTE		
	NOMBRE	FIRMA
PRODUCTOS Y SERVICIOS INTEGRALES ESPECIALIZADOS XOCO, S.A. DE C.V.	C. EMMANUEL ALEJANDRO COVARRUBIAS ANAYA	

(Handwritten marks and signatures)

