

| | |
|------------------------------|---|
| INSTITUCIÓN: | SECRETARÍA DE SALUD |
| NOMBRE DEL PROGRAMA: | CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS MÉDICAS DE NUEVO LEÓN |
| TEMA DEL PED: | SALUD |
| OBJETIVO: | PROMOVER EN LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN LA CORRESPONSABILIDAD DE CREAR UNA NUEVA CULTURA DE VIDA SALUDABLE, FACILITANDO EL ACCESO OPORTUNO Y EQUITATIVO DE LOS SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA, ATENCIÓN MÉDICA Y PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS, BAJO ESTÁNDARES DE EFICIENCIA Y CALIDAD |
| ESTRATEGIA: | FORTALECER LA DISPONIBILIDAD DE RECURSOS Y ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD. |
| BENEFICIARIO (PO/AE): | PERSONAS (EN SITUACIÓN DE URGENCIA, EMERGENCIA Y/O DESASTRE) |

| VALOR DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO | | | | |
|-----------------------------------|-----------|----|-----|----|
| MONTO 1/ | 3,445,200 | | | |
| AVANCE FINANCIERO | | | | |
| TRIMESTRE | I | II | III | IV |
| MONTO | | | | |
| PORCENTAJE | | | | |

| | |
|------------------------------------|-----------|
| CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: | L19E18340 |
| CP CONAC "Modalidad": | E |

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2 0 2 2

| RESUMEN NARRATIVO | | INDICADORES | | | | AVANCE FÍSICO | | | | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN | SUPUESTOS | | |
|--|--|--|--|------------|-----------------|-----------------|----------|------|-----------|------|------|--|-----------|---|--|
| | | INDICADOR | FÓRMULA | FRECUENCIA | META ANUAL 2022 | LÍNEA BASE 2021 | AÑO | | | | | | | | |
| | | | | | | | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | | | 2027 | |
| FIN | CONTRIBUIR A INCREMENTAR LA ATENCIÓN MÉDICA EN URGENCIA, EMERGENCIA Y/O DESASTRES MEDIANTE LOS SERVICIOS PREHOSPITALARIOS PRESTADOS POR EL CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS MÉDICAS DEL ESTADO (CRUM) | TASA DE MORTALIDAD GENERAL | (NÚMERO DE DEFUNCIONES DE NUEVO LEÓN DEL PERIODO / POBLACIÓN TOTAL DE NUEVO LEÓN) * 1000 | ANUAL | 7.33 | 7.31 | | | | | | | | ANUARIOS ESTADÍSTICOS DE INEGI Y DEGIS-SSA | EL SISTEMA DE EMERGENCIAS 911 SE ACTIVA DE MANERA ADECUADA |
| PROPÓSITO | LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE URGENCIA, EMERGENCIA Y/O DESASTRE RECIBEN ATENCIÓN MÉDICA PREHOSPITALARIA | TASA DE VARIACIÓN DE PERSONAS ATENDIDAS | ((PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO T - PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO T-1) / PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO T-1) * 100 | ANUAL | 5.49 | 7.05 | | | | | | | | BASE DE DATOS CAD NG SAFETY-NET / CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL ESTADO (C-5) | LA POBLACIÓN Y RESPONSABLES DE SERVICIOS UTILIZAN EL NÚMERO ÚNICO DE EMERGENCIAS 9-1-1 |
| RESUMEN NARRATIVO | | INDICADORES | | | | AVANCE FÍSICO | | | | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN | SUPUESTOS | | |
| | | INDICADOR | FÓRMULA | FRECUENCIA | META ANUAL | LÍNEA BASE | SEMESTRE | | TRIMESTRE | | | | | | |
| | | | | | | | | | | I | II | I | II | III | IV |
| COMPONENTES | C1. ATENCIÓN MÉDICA VÍA TELEFÓNICA OTORGADA | PORCENTAJE DE LLAMADAS DE EMERGENCIAS ATENDIDAS | (LLAMADAS DE EMERGENCIAS MÉDICAS ATENDIDAS / TOTAL DE LLAMADAS DE EMERGENCIAS MÉDICAS REPORTADAS AL 9-1-1) * 100 | TRIMESTRAL | 100.00 | 95.00 | | | 99.98 | | | | | BASE DE DATOS CAD NG SAFETY-NET / CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL ESTADO (C-5) | LOS SISTEMAS TECNOLÓGICOS DEL NÚMERO DE EMERGENCIA 9-1-1 FUNCIONAN CORRECTAMENTE |
| | C2. SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE EMERGENCIA A DOMICILIO OTORGADOS | PORCENTAJE DE SERVICIOS OTORGADOS EN TIEMPO POR DEBAJO DE LOS 13 MINUTOS DEL DESPACHO DE UNIDAD, EN ÁREA METROPOLITANA DE MONTERREY. | (SERVICIOS CON TIEMPO DE ARRIBO MENOR A 13 MINUTOS / TOTAL DE SERVICIOS DESPACHADOS) * 100 | TRIMESTRAL | 45.00 | 40.00 | | | 42.88 | | | | | BASE DE DATOS CAD NG SAFETY-NET / CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL ESTADO (C-5) | EL CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA 9-1-1 REALIZA LA ASIGNACIÓN Y REFERENCIA OPORTUNA Y DE ACUERDO A LA NECESIDAD DEL PACIENTE |
| | C3. SERVICIOS DE TRASLADOS EN AMBULANCIAS A UNIDADES MÉDICAS OTORGADOS | PORCENTAJE DE TRASLADOS EN AMBULANCIAS A UNIDADES MÉDICAS OTORGADOS | (SERVICIOS DE TRASLADOS EN AMBULANCIA A UNIDADES MÉDICAS / SERVICIOS ATENDIDOS) * 100 | TRIMESTRAL | 40.03 | 45.00 | | | 38.96 | | | | | BASE DE DATOS CAD NG SAFETY-NET / CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL ESTADO (C-5) | LAS UNIDADES MÉDICAS TIENEN LA CAPACIDAD DISPONIBLE PARA ATENDER A LOS PACIENTES |
| | C4. CAPACITACIÓN CONTINUA EFECTIVA AL PÚBLICO REALIZADA (CURSOS, TALLERES, PLÁTICAS, REUNIONES Y EVENTOS) | PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS | (ASISTENTES A CAPACITACIÓN / PERSONAS INSCRITAS A CAPACITACIÓN) * 100 | TRIMESTRAL | 90.00 | 80.00 | | | 98.21 | | | | | REGISTRO ADMINISTRATIVO DE PROGRAMAS ELABORADOS / DEPARTAMENTO DE ENSEÑANZA CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS MÉDICAS | LAS PERSONAS PARTICIPAN EN LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS |
| C1. ATENCIÓN MÉDICA VÍA TELEFÓNICA OTORGADA | | | | | | | | | | | | | | | |
| ACTIVIDADES (Procesos) | A1C1. ELABORACIÓN DE ACTAS DE SUPERVISIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA | PORCENTAJE DE ACTAS DE SUPERVISIÓN QUE CUMPLEN CON INDICADOR DE TIEMPO DE RESPUESTA | (ACTAS DE SUPERVISIÓN QUE CUMPLEN CON INDICADOR DE TIEMPO DE RESPUESTA / ACTAS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS) * 100 | TRIMESTRAL | 80.00 | 0.00 | | | 60.00 | | | | | ACTAS DE SUPERVISIÓN OPERATIVA / COORDINACIÓN OPERATIVA | LA COORDINACIÓN OPERATIVA REALIZA ADECUADAMENTE LAS ACTAS DE SUPERVISIÓN. |
| | A2C1. REVISIÓN DE CUMPLIMIENTO DE TIEMPO EN BASES DE OPERACIÓN. | PORCENTAJE DE EVENTOS CON CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA | (ATENCIÓNES CON CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA / TOTAL DE EVENTOS DE BASE OPERATIVA) * 100 | TRIMESTRAL | 90.00 | 0.00 | | | 80.00 | | | | | BASE DE DATOS CAD NG SAFETY-NET / CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL ESTADO (C-5), COORDINACIÓN OPERATIVA | SE ACTUALIZA LA OPERACIÓN EN BASE DE LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN |
| | A3C1. REVISIÓN DE RESULTADOS DE LA ATENCIÓN TELEFÓNICA | PORCENTAJE DE LLAMADAS DE EMERGENCIA SIN ATENDER | (TOTAL DE LLAMADAS SIN ATENDER / TOTAL DE LLAMADAS ENTRANTES AL 9-1-1) * 100 | TRIMESTRAL | 5.00 | 7.00 | | | 0.11 | | | | | BASE DE DATOS CAD NG SAFETY-NET / CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL ESTADO (C-5), COORDINACIÓN OPERATIVA | LOS SISTEMAS TECNOLÓGICOS DEL NÚMERO DE EMERGENCIA 9-1-1 FUNCIONAN CORRECTAMENTE |

| RESUMEN NARRATIVO | | INDICADORES | | | META ANUAL | LÍNEA BASE | AVANCE FÍSICO | | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN | SUPUESTOS | | |
|--|---|--|---|------------|------------|------------|---------------|--------|-----------|--------|---|---|-----|----|
| | | INDICADOR | FÓRMULA | FRECUENCIA | | | SEMESTRE | | TRIMESTRE | | | | | |
| | | | | | | | I | II | I | II | | | III | IV |
| C2. SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE EMERGENCIA A DOMICILIO OTORGADOS | | | | | | | | | | | | | | |
| ACTIVIDADES (Procesos) | A1C2. VALIDACIÓN DE CASOS DE ATENCIÓN MÉDICA EN DOMICILIO. | PORCENTAJE DE LLAMADAS DE EMERGENCIA QUE AMERITA DESPACHO DE AMBULANCIA A DOMICILIO | (TOTAL DE DESPACHOS DE AMBULANCIA A DOMICILIO / TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS DE EMERGENCIA MÉDICA) * 100 | TRIMESTRAL | 20.12 | 23.00 | 9.01 | | | | BASE DE DATOS CAD NG SAFETY-NET / CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL ESTADO (C-5) | LOS SISTEMAS TECNOLÓGICOS DEL NÚMERO DE EMERGENCIA 9-1-1 FUNCIONAN CORRECTAMENTE | | |
| | | | | | | | METAS | | | | | | | |
| | | | | | | | 20.12 | 20.12 | 20.12 | 20.12 | | | | |
| | A2C2. VERIFICACIÓN DEL RECURSO HUMANO EQUIPO Y UNIDAD DISPONIBLE PARA EL SERVICIO A DOMICILIO. | PORCENTAJE DE UNIDADES QUE CUMPLEN CON LA NORMA 034-SSA3-2013 PARA EL SERVICIO A DOMICILIO | (UNIDADES QUE CUMPLEN CON LA NOM-034-SSA3-2013 / TOTAL DE UNIDADES DISPONIBLES) * 100 | TRIMESTRAL | 100.00 | 90.00 | 100.00 | | | | FORMATO DE AUTOEVALUACIÓN DE UNIDADES / CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA | LAS UNIDADES SE ENCUENTRAN EQUIPADAS DE ACUERDO A LA NOM-034-SSA3-2013 | | |
| | | | | | | | METAS | | | | | | | |
| | | | | | | | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | | | | |
| | A3C2. VERIFICACIÓN DE EQUIPO DE SOPORTE VITAL EN LA UNIDAD A DESPACHAR | PORCENTAJE DE UNIDADES CON EQUIPO DE SOPORTE VITAL FUNCIONAL PARA ASISTENCIA DE PACIENTES | (UNIDADES CON EQUIPO DE SOPORTE VITAL FUNCIONAL / TOTAL DE UNIDADES DISPONIBLES) * 100 | TRIMESTRAL | 100.00 | 95.00 | 100.00 | | | | BITÁCORA DE VERIFICACIÓN DE EQUIPO DE SOPORTE VITAL / COORDINACIÓN OPERATIVA | LAS UNIDADES SE ENCUENTRAN EQUIPADAS CON EL EQUIPO DE SOPORTE VITAL NECESARIO | | |
| | | | | | | | METAS | | | | | | | |
| | | | | | | | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | | | | |
| C3. SERVICIOS DE TRASLADOS EN AMBULANCIAS A UNIDADES MÉDICAS OTORGADOS | | | | | | | | | | | | | | |
| ACTIVIDADES (Procesos) | A1C3. VALIDACIÓN DE REFERENCIAS RECHAZADAS POR UNIDADES HOSPITALARIAS. | PORCENTAJE DE TRASLADOS RECHAZADOS DE DOMICILIO A HOSPITAL | (TOTAL DE TRASLADOS RECHAZADOS POR HOSPITALES / TOTAL DE TRASLADOS A HOSPITAL) * 100 | TRIMESTRAL | 10.00 | 15.00 | 0.05 | | | | BASE DE DATOS DEL SISTEMA CALIDAD DEL 9-1-1 / CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL ESTADO (C-5) | LAS INSTITUCIONES Y HOSPITALES PRIVADOS PARTICIPAN ACTIVAMENTE CON EL CRUM. | | |
| | | | | | | | METAS | | | | | | | |
| | | | | | | | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | | | | |
| | A2C3. VALIDACIÓN DE TRASLADOS DE PACIENTES DE ZONAS RURALES AL ÁREA METROPOLITANA DE MONTERREY. | PORCENTAJE DE TRASLADOS DE PACIENTES DE ZONAS RURALES | (TOTAL DE TRASLADOS DE ZONAS RURALES / TOTAL DE TRASLADOS) * 100 | TRIMESTRAL | 2.61 | 3.10 | 22.92 | | | | BASE DE DATOS DEL SISTEMA CALIDAD DEL 9-1-1 / CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL ESTADO (C-5) | LAS INSTITUCIONES Y HOSPITALES PRIVADOS PARTICIPAN ACTIVAMENTE CON EL CRUM. | | |
| | | | | | | | METAS | | | | | | | |
| | | | | | | | 2.61 | 2.61 | 2.61 | 2.61 | | | | |
| | A3C3. CLASIFICACIÓN DE SOLICITUD DE TRASLADO INTERHOSPITALARIO | PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TRASLADOS INTERHOSPITALARIO DE ALTA PRIORIDAD | (SOLICITUDES DE TRASLADOS INTERHOSPITALARIO DE ALTA PRIORIDAD / TOTAL DE SOLICITUDES DE TRASLADO INTERHOSPITALARIO) * 100 | TRIMESTRAL | 10.00 | 22.00 | 10.92 | | | | BASE DE DATOS DEL SISTEMA CALIDAD DEL 9-1-1 / CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL ESTADO (C-5) | LAS INSTITUCIONES Y HOSPITALES PRIVADOS PARTICIPAN ACTIVAMENTE CON EL CRUM. | | |
| | | | | | | | METAS | | | | | | | |
| | | | | | | | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | | | | |
| C4. CAPACITACIÓN CONTINUA EFECTIVA AL PÚBLICO REALIZADA (CURSOS, TALLERES, PLÁTICAS, REUNIONES Y EVENTOS) | | | | | | | | | | | | | | |
| ACTIVIDADES (Procesos) | A1C4. ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN MEDIANTE LA DETECCIÓN DE NECESIDADES EN LUGARES ESTRATÉGICOS | PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN ELABORADOS | (PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN ELABORADOS / PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS) * 100 | TRIMESTRAL | 90.00 | 70.00 | 100.00 | | | | REGISTRO ADMINISTRATIVO DE PROGRAMAS ELABORADOS / DEPARTAMENTO DE ENSEÑANZA CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS MÉDICAS | SE CUENTA CON EL PERSONAL PARA IMPARTIR LA CAPACITACIÓN | | |
| | | | | | | | METAS | | | | | | | |
| | | | | | | | 0.00 | 90.09 | 90.09 | 90.09 | | | | |
| | A2C4. REALIZACIÓN DE LA SELECCIÓN DE LOS CAPACITADORES | PORCENTAJE DE CAPACITADORES SELECCIONADOS | (CAPACITADORES SELECCIONADOS / TOTAL DE CAPACITADORES) * 100 | TRIMESTRAL | 40.00 | 25.00 | 66.67 | | | | REGISTRO ADMINISTRATIVO DEL DEPARTAMENTO DE ENSEÑANZA / CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS MÉDICAS | SE CUENTA CON EL PERSONAL PARA IMPARTIR LA CAPACITACIÓN | | |
| | | | | | | | METAS | | | | | | | |
| | | | | | | | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | | | | |
| | A3C4. REALIZACIÓN DE LA PROMOCIÓN DE LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN | PORCENTAJE DE PROMOCIONES REALIZADAS EN LUGARES ESTRATÉGICOS | (PROMOCIONES REALIZADAS EN LUGARES ESTRATÉGICOS / LUGARES ESTRATÉGICOS) * 100 | TRIMESTRAL | 100.00 | 0.00 | 100.00 | | | | REGISTRO ADMINISTRATIVO DEPARTAMENTO DE ENSEÑANZA / CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS MÉDICAS | SE CUENTA CON EL PERSONAL Y LOS MEDIOS PARA HACER LA PROMOCIÓN | | |
| | | | | | | | METAS | | | | | | | |
| | | | | | | | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | | | | |
| | A4C4. REALIZACIÓN DE LA INSCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES | PROMEDIO DE PARTICIPANTES INSCRITOS AL CURSO POR LUGAR ESTRATÉGICO | (PARTICIPANTES INSCRITOS AL CURSO / LUGARES ESTRATÉGICOS) | TRIMESTRAL | 17.65 | 0.00 | 33.60 | | | | REGISTRO ADMINISTRATIVO DEL DEPARTAMENTO DE ENSEÑANZA / CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS MÉDICAS | SE CUENTA CON LOS MEDIOS Y EL PERSONAL ADMINISTRATIVO PARA EL REGISTRO DE INSCRIPCIÓN | | |
| | | | | | | | METAS | | | | | | | |
| | | | | | | | 0.00 | 17.65 | 17.65 | 17.65 | | | | |
| OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | | | | |
| 1/ Monto aprobado en la Ley de Egresos 2022 | | | | | | | | | | | | | | |