

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

ACTA QUE SE LEVANTA CON MOTIVO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N01-2021 PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA

En la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, siendo las 10:00 horas del día 15 de Enero del 2021, en la Sala de Juntas de la Subsecretaría de Prevención y Control de Enfermedades, ubicada en el 3er. piso del inmueble sito en la calle Matamoros oriente No. 520, Centro de esta Ciudad, C.P. 64000, se reunieron los Servidores Públicos, miembros del Comité de Adquisiciones de este organismo, licitantes e invitados y demás personas cuyos nombres, representaciones y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo el acto de Junta de Aclaraciones de la **Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N01-2021** referente a la contratación de **Pólizas de Seguro Institucional de vida**, de conformidad con lo establecido en el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León (en adelante la Ley) y los artículos 72 y 73 del Reglamento de la misma Ley (en adelante el reglamento); así como a lo señalado en el punto 11.1.1 de la convocatoria de la licitación en referencia.

Este acto fue presidido por C.P. Aarón Serrato Araoz, Director Administrativo y Representante del Comité de Adquisiciones de este Organismo, quien fue asistido por los demás miembros del Comité, invitados permanentes y del área usuaria, siendo estos los siguientes: **Miembros del Comité con Voz y Voto:** el Lic. *Roberto Carlos Rodríguez Lostra*, representante de la Dirección Jurídica de este Organismo, la Lic. Mal Alicia Leal Pérez, representante de la Secretaría de Administración, **Miembros del Comité con Voz**, como representante de la Dirección de Control y Auditoría del Sector Paraestatal de Contraloría y Transparencia Gubernamental, la Lic. *Yadira Faz Cedillo*, como área usuaria: el Lic. *Dagoberto Sánchez García y el Lic. Gerardo Gabriel Villegas Quiñones*, en representación de las Subdirección de Recursos Humanos, **Invitados Permanentes:** todos de este Organismo, el Lic. Fidel Moctezuma Carrillo, Subdirector de Recursos Materiales, la Lic. Leyla Esthela Montalvan Tueme, Jefa del Departamento de Control de Insumos y Almacén, y el C.P. *Felipe Manuel Flores Martínez*, representante de la Órgano Interno de Control.

De conformidad con el artículo 31 fracción XXIII de la Ley, a este acto asiste el C. Rubén Carrasco Rodríguez en calidad de observador

En uso de la palabra el C.P. *Aarón Serrato Araoz*, Director Administrativo y Representante del Comité de Adquisiciones de este Organismo, declaró abierto el presente evento iniciándose con la lista de asistencia de licitantes, estando presentes: **Seguros Afirme, S.A. de C.V.**,

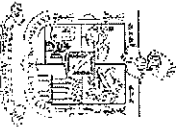
ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N01-2021 PÁGINA 1 de 66

Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

nl.gob.mx
 (81) 8130.7000

Nuevo León
 Siempre Ascendiendo

[Handwritten signatures and initials]



Servicios de Salud O.P.D.
 Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

Afirme **Grupo Financiero**, representada por la **C. Karen Nydia Aldape Arango, Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte**, representada por la **C. Erika Córdoba Sosa y Thona Seguros S.A. de C.V.** representada por la **C. Claudia Nelly Compeán González**.

Acto seguido se procedió a dar lectura a las dudas presentadas por los licitantes participantes las cuales son las siguientes:

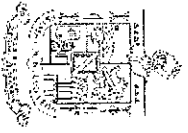
NO. DE PREGUNTA	PROVEEDOR	NUMERAL DE LA CONVOCATORIA	PARTIDA Y DESCRIPCION	PREGUNTA	RESPUESTA
1	METLIFE MÉXICO, S.A.	CONVOCATORIA: 01	INSCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA PARA LA INSCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES PODRÁ SER EN COPIA SIMPLE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, RESERVÁNDOSE LA CONVOCANTE EL DERECHO DE VERIFICAR SU AUTENTICIDAD EN CUALQUIER MOMENTO DURANTE EL DESARROLLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN O DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO.
2	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 4 DE 38 NUMERAL 1.3.		AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PERIODO DE VIGENCIA DE LAS PÓLIZAS ES MENOR A UN AÑO, SIENDO LAS FECHAS REQUERIDAS: A PARTIR DE LAS 12:00 HORAS DEL 31 DE ENERO DE 2021 HASTA LAS 12:00 HORAS DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2021. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
3	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 6 DE 38 C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA NUMERAL 5.		SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA RATIFICAR QUE LOS SERVICIOS QUE SE LICITAN EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO, NO ESTARÁN SUJETOS A LA LEGISLACIÓN SANITARIA VIGENTES, SINO QUE ESTARÁ SUJETO AL CUMPLIMIENTO DE LA REGULAMENTACIÓN RELATIVA EN MATERIA DE SEGUROS	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N01-2021 PÁGINA 2 de 66

Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

nl.gob.mx
 (81) 8130.7000

Nuevo León
 Siempre Ascendiendo



Servicios de Salud O.P.D.
 Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

			<p>COMO SON LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO Y DEMÁS DISPOSICIONES EMITIDAS POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, POR LO QUE SE VERIFICARA QUE LAS PROPUESTAS CUMPLAN CON DICHA REGLAMENTACIÓN ASÍ COMO CON LAS NORMAS OFICIALES, NORMAS MEXICANAS Y NORMAS INTERNACIONALES QUE SEAN APLICABLES AL PRESENTE PROCEDIMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	
4	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 7 DE 38 NUMERAL 10 Y PÁGINA 22 DE 38 ANEXO 5	<p>AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PRESENTE PROCESO DE LICITACIÓN EN REALIDAD SE REFIERE A "SERVICIOS" Y NO A "BIENES" COMO SE ESPECIFICA EN EL ANEXO 5. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
5	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 7 DE 38 NUMERAL 15 Y PÁGINA 29 DE 38 ANEXO 12	<p>AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE DA CUMPLIMIENTO A ESTE REQUERIMIENTO PRESENTANDO UN ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD EN EL QUE SE INDIQUE QUE MI REPRESENTADA NO PERTENECE A LA ESTRATIFICACIÓN MIPYME. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
6	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 10 DE 38, NUMERAL 8.1.	<p>ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA FORMA DE PAGO DE LAS PÓLIZAS SERÁ EN UNA SOLA EXHIBICIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
7	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 11 DE 38, NUMERAL 8.2.	<p>APRECIAREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE "PRECIO FIJO" SE REFIERE A QUE SE RESPETARÁN LA PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL POR ASEGURADO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE REFIERE AL MONTO QUE SE DEBERÁ OFERTAR POR LA PÓLIZA DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA O INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O

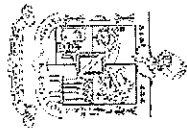
ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-NO1-2021 PÁGINA 3 de 66

Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

nl.gob.mx
 (81) 8130.7000

Nuevo León
 Siempre Ascendiendo

(Handwritten signatures and initials)



Servicios de Salud O.P.D.
 Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

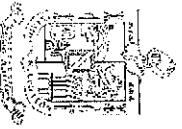
8	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 11 DE 38, NUMERAL 8.2.	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE AL FINAL DE LA VIGENCIA SE REALIZARÁ EL AJUSTE CORRESPONDIENTE PARA EL COBRO O DEVOLUCIÓN DE PRIMA POR LOS	INVAUZDEZ, PARA LAS PARTIDAS 1 Y 2 DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES CONTENIDAS EN EL ANEXO 1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN Y LAS MODIFICACIONES QUE RESULTEN DE LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES, CUYOS COSTOS DEBERÁN OFERTARSE EN LA PROPUESTA ECONÓMICA DE CADA LICITANTE, EN LOS FOMATOS DE ANEXO 3 Y ANEXO 4 Y AL PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL CON CARGO AL TRABAJO PARA EL PERSONAL QUE ELIJA LA POTENCIACIÓN, SE DEBERÁ INCLUIR EN EL SOBRE DE PROPUESTA ECONÓMICA, FORMATO LIBRE EN EL QUE SE MANIFIESTEN LOS CITADOS PORCENTAJES QUE DEBERÁN SER IGUALES PARA LAS DOS PARTIDAS OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.
				SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. IP-91904992-N01-2021 PÁGINA 4 de 66

Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

nl.gob.mx
 (81) 8130.7000

Nuevo León
 Siempre Ascendiendo



Servicios de Salud O.P.D.
 Siempre Ascendiendo
 Nuevo León

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

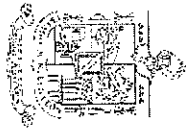
			<p>MOVIMIENTOS DE ALTAS Y BAJAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA SANCIÓN ESTIPULADA EN LAS BASES SE ENCUENTRA FUNDAMENTADA EN LO PRECEPTUADO EN LOS ARTÍCULOS 46, FRACCIÓN XIX DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN Y ARTÍCULO 100 DE SU REGLAMENTO Y EN LO QUE NO SE OpongA A DICHAS DISPOSICIONES, SERÁ APLICADO LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 276 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS EN VIGOR Y SE APLICARÁ UNA PENNA CONVENCIONAL (SANCIÓN) DEL 2% POR CADA DÍA HÁBIL DE RETRASO EN LA ENTREGA DE LAS PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA QUE DERIVEN DE LA</p>
9	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 11 DE 38 NUMERAL 9	<p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE LA PENALIZACIÓN POR MORA, SERÁ CALCULADA CONFORME AL ARTÍCULO 276 DE LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, ASIMISMO AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE ACLARE QUE LAS PENAS CONVENCIONALES SERÁN CALCULADAS SOBRE EL MONTO DE LO INCUMPLIDO O SERVICIO NO PRESTADO. ENTENDIÉNDOSE ESTE A LA ENTREGA DE LAS PÓLIZAS Y DOCUMENTACIÓN NECESARIA DERIVADA DE LA PRESENTE LICITACIÓN EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-913044992-ND1-2021 PÁGINA 5 de 66

Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

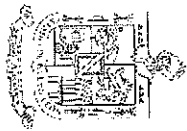
nl.gob.mx
 (81) 8130.7000

Nuevo León
 Siempre Ascendiendo



				RESPECTO DE LA PÓLIZA DE FIANZA DE CUMPLIMIENTO; HACEMOS DEL CONOCIMIENTO DE LA CONVOCANTE QUE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS, CON BASE EN LA NORMATIVIDAD Y SISTEMAS DE CONTROL A QUE ESTÁN SUJETAS LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS EN NUESTRO PAÍS; CONSIDERAN A ÉSTAS COMO DE "ACREDITADA SOLVENCIA" Y POR TANTO LES TIENE PROHIBIDO OTORGAR AVALES, FIANZAS O CAUCIONES; DETERMINACIÓN QUE SE ENCUENTRA VISIBLE EN EL TEXTO DE LOS ARTÍCULOS 15 Y 294 LA CITADA LEY. POR LO ANTERIOR, SE SOLICITA A ESA H. CONVOCANTE SE SIRVA ELIMINAR EL REQUISITO MENCIONADO EN EL NUMERAL DE REFERENCIA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO. "ARTICULO 15. MIENTRAS LAS INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS NO SEAN PUESTAS EN LIQUIDACIÓN O DECLARADAS EN QUIEBRA, SE CONSIDERARÁN DE ACREDITADA SOLVENCIA Y NO ESTARÁN OBLIGADAS, POR TANTO A CONSTITUIR DEPÓSITOS O FIANZAS LEGALES, HECHA EXCEPCIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES QUE PUEDAN DERIVARSE DE JUICIOS LABORALES, DE AMPARO O POR CRÉDITOS FISCALES" "ARTICULO 294.- A LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS LES ESTARÁ PROHIBIDO" ... "VI OTORGAR AVALES, FIANZAS O CAUCIONES." ...	ADJUDICACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN.
10	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 11 DE 38 NUMERAL 10 Y 10.1.		SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD, SE ELIMINA DICHO REQUISITO.	
11	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 13 DE 38, NUMERAL 12.	AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE SER ADJUDICADOS, SE DEBERÁN EMITIR PÓLIZAS CONFORME AL ANEXO 1, ES DECIR, UNA PÓLIZA POR CADA PARTIDA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.	

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-91904/992-N01-2021 PÁGINA 6 de 66



Servicios de Salud O.P.D.
Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

12	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 14 DE 38, NUMERAL 18.1.	<p>SOBRE EL PARTICULAR, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE EN EL CASO DE LAS AMPLIACIONES DE VIGENCIA Y PRÓRROGAS QUEDARÍAN SUJETAS A ACUERDO PREVIO ENTRE LA CONVOCANTE Y LA ASEGURADORA ADJUDICADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE LO REQUIERA PREVIO AVISO AL LICITANTE GANADOR EL (LOS) CONTRATO (S) QUE SE DERIVEN DEL PRESENTE CONCURSO, PODRÁN SER MODIFICADOS SIEMPRE QUE EL MONTO TOTAL DE LAS MODIFICACIONES NO REBASE, EN CONJUNTO, EL VEINTE POR CIENTO DE LA CANTIDAD DE LOS CONCEPTOS ESTABLECIDOS ORIGINALMENTE EN LOS MISMOS Y EL PRECIO DE LOS SERVICIOS SEA IGUAL AL PACTADO ORIGINALMENTE, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 47 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN Y 95 DE SU REGLAMENTO, DE IGUAL MANERA APLICARÁ EN CASO DE QUE SE REQUIERA</p>
----	----------------------	--------------------------------	---	---

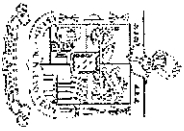
ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N01-2021 PÁGINA 7 de 66

Matamoros 520 Ote.,
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

nl.gob.mx
(81) 8130.7000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo

[Handwritten signatures and initials]



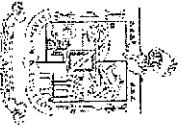
					AMPLIACIÓN DE VIGENCIA O PRÓRROGAS.
13	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 13 DE 38 NUMERAL 12		PARA EFECTOS DE CLARIDAD Y LEGALIDAD DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN PÚBLICA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA INDICAR SI CUENTA CON LA AUTORIZACIÓN PRESUPUESTARIA Y RECURSOS ECONÓMICOS, LEGALMENTE AUTORIZADOS PARA LA CONTRATACIÓN DE SEGURO DE PERSONAS QUE SE SOLICITA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	LA CONVOCANTE CUENTA CON LA AUTORIZACIÓN PRESUPUESTARIA CORRESPONDIENTE PARA EL DESARROLLO Y ADJUDICACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN.
14	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 13 DE 38 NUMERAL 12		EN CASO DE QUE LA ACLARACIÓN ANTERIOR SEA RESPONDIDA EN SENTIDO NEGATIVO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA INDICAR EL PROCEDIMIENTO Y FUNDAMENTO LEGAL BAJO EL CUAL ESPERA RECIBIR LOS RECURSOS PARA CUBRIR EL PAGO DE PRIMAS DE SEGURO QUE SE SOLICITA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	NO FUE NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR ANTERIOR.
15	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 13 DE 38 NUMERAL 12		EN COMPLEMENTO A LAS PREGUNTAS ANTERIORES Y SÓLO PARA EL CASO DE QUE SE LLEGARA A OTORGAR EL SERVICIO POR UN PLAZO LIMITADO, SIN QUE LA CONVOCANTE OBTENGA EL PRESUPUESTO PARA REALIZAR EL PAGO DE PRIMAS CORRESPONDIENTE, SE SOLICITA A ÉSTA SE SIRVA RATIFICAR QUE, LA PÓLIZA Y/O CONTRATO CELEBRADO, SE DARÁ POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE Y SE REEMBOLSARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO. LOS GASTOS NO RECUPERABLES EN QUE ÉSTE HAYA INCURRIDO, DURANTE PLAZO EN QUE EL SEGURO O SEGUROS DE PERSONAS, HUBIERE ESTADO VIGENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SE REITERA QUE SE CUENTA CON LA DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL PARA LAS CONTRATACIONES OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN, POR LO QUE NO RESULTA APLICABLE EL SUPUESTO DE GASTOS NO RECUPERABLES.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-ND1-2021 PÁGINA 8 de 66

Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

ni.gob.mx
 (81) 81307000

Nuevo León
 Siempre Ascendiendo



Servicios de Salud O.P.D.
 Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

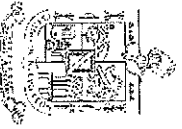
16	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 13 DE 38 NUMERAL 12		CÓMO COMPLEMENTO DE LA ACLARACIÓN ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA INDICAR SI LA CONTRATACIÓN DEL SEGURO O SEGUROS DE PERSONAS OBJETO DE LA PRESENTE ADQUISICIÓN PÚBLICA, COMPRENDEN EL CUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN CONTENIDA EN ALGUNA LEY GENERAL, ESPECIAL O PARTICULAR, PRESTACIÓN LABORAL, CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO, CONDICIÓN GENERAL DE TRABAJO, PARTICIPACIÓN EN ALGÚN GRUPO O CUERPO DE SEGURIDAD CIUDADANA, GESTIÓN DE RIESGOS, SERVICIOS DE EMERGENCIA, ETC., EN CUYO CASO; AGRADECEREMOS SE SIRVA MANIFESTAR LO CONDUCENTE: FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	ES CORRECTA SU APECIACIÓN, COMPRENDE UNA PRESTACIÓN QUE OTROGA LA CONVOCANTE, EN BASE A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 30 DEL MANUAL DE PERCEPCIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.
17	METLIFE MÉXICO, S.A.	GENERAL		A EFECTO DE PERMITIR UNA PARTICIPACIÓN EQUITATIVA, CLARA Y TRANSPARENTE ENTRE LOS LICITANTES, AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE INDICAR EL PRESUPUESTO ASIGNADO PARA PODER OTORGAR LA PRESTACIÓN QUE SE LICITA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	ATENDIENDO QUE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL ES A SOBRE CERRADO NO ES POSIBLE PROPORCIONAR EL TECHO PRESUPUESTAL AUTORIZADO
18	METLIFE MÉXICO, S.A.	GENERAL		CON EL PROPÓSITO DE QUE TODOS LOS LICITANTES PARTICIPEN EN IGUALDAD DE CONDICIONES, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR A CUÉNTOS ASCIENDE EL PRESUPUESTO ASIGNADO PARA LA CONTRATACIÓN DEL SEGURO QUE SE LICITA.	ATENDIENDO QUE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL ES A SOBRE CERRADO NO ES POSIBLE PROPORCIONAR EL TECHO PRESUPUESTAL AUTORIZADO
19	METLIFE MÉXICO, S.A.	GENERAL		PARA EFECTOS DE LEGALIDAD DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA RATIFICAR QUE LA CONTRATACIÓN DE SEGURO DE PERSONAS OBJETO DE ESTE PROCEDIMIENTO, NO CONTRAVIENE	SÍ, ES CORRECTA SU APECIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N01-2021 PÁGINA 9 de 66

Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

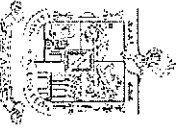
nl.gob.mx
 (81) 8130.7000

Nuevo León
 Siempre Ascendiendo



				DISPOSICIONES LEGALES EN MATERIA DE AUSTERIDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
20	METLIFE MÉXICO, S.A.	GENERAL		PARA EFECTOS DE TRANSPARENCIA EN LA OPERACIÓN DEL SERVICIO QUE SE LICITA (SEGURO DE PERSONAS), AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SOLAMENTE SERÁN CONSIDERADAS COMO SOLVENTES AQUELLAS PROPUESTAS CUYO IMPORTE DE LA PRIMERA OFERTADA SEA MAYOR A LA SINIESTRALIDAD REPORTADA. LO ANTERIOR CONSIDERANDO LO DISPUESTO EN LA FRACCIÓN II DEL ARTÍCULO 200 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SIN EMBARGO, LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 200 FRACCIÓN II ES UNA OBLIGACIÓN QUE DEBERÁN CUMPLIR TODOS LOS LICITANTES.
21	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	1.1.4.; NUMERAL 5 DEL INCISO C, "EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICAY DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER"	NORMAS DE CALIDAD	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE SUBSTITUIR EL REQUERIMIENTO DE DAR CUMPLIMIENTO A LAS NORMAS DE CALIDAD (NORMAS OFICIALES MEXICANAS, NORMAS MEXICANAS O LAS NORMAS DE REFERENCIA APPLICABLES), POR UN DOCUMENTO EN EL QUE, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD LOS LICITANTES MANIFIESTAN QUE DAN CUMPLIMIENTO A LA DIVERSA NORMATIVIDAD QUE LES RESULTA APLICABLE CONFORME A LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO, LEY DE INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS, ETC., Y QUE ES SUPERVISADA POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, EN SU CALIDAD DE ENTE REGULADOR.	DEBERÁ PRESENTAR ESCRITO EN EL CUAL MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE PARA LAS PÓLIZAS DE SEGURO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN NO APLICAN NORMAS OFICIALES MEXICANAS O INTERNACIONALES Y EN EL CUAL GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE
22	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	NUMERAL 15 DEL INCISO C, "EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICAY DOCUMENTOS DISTINTOS A	ESTRATIFICACIÓN DE MICRO, PEQUEÑA O MEDIANA EMPRESA	CONFORME A LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 3 DE LA "LEY PARA EL DESARROLLO DE LA COMPETITIVIDAD DE LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA", EN CONCORDANCIA CON LO DISPUESTO POR ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECE LA ESTRATIFICACIÓN DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS, PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 25 DE JUNIO DE 2009, MI REPRESENTADA NO	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-9139044992-NO1-2021 PÁGINA 10 de 66



Servicios de Salud O.P.D.
 Nuevo León Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

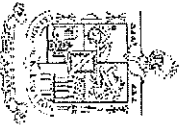
		<p>ESTA DEBERÁ CONTENER" Y ANEXO 12</p>		<p>SE UBICA EN NINGUNO DE LOS SUPUESTOS DE ESTRATIFICACIÓN MIPYME. POR LO ANTERIOR, AGRADECEREMOS A LA CONTRATANTE CONFIRMAR QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO SOLICITADO SE PODRÁ PRESENTAR UNA CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD EN EL SENTIDO DE QUE ESTE CONCEPTO NO NOS ES APLICABLE.</p>	
<p>23</p>	<p>THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.</p>	<p>NUMERAL 18 DEL INCISO C, "EL SOBRE DE LA PROPUUESTA TÉCNICAY DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER" Y NUMERAL 3.1. "CARTAS DE: ACEPTACIÓN DE BASES, JUNTA DE ACLARACIONES, VALIDEZ DE LA PROPUUESTA Y CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES ESTATALES Y FEDERALES." SEGUNDO BULLET.</p>	<p>DOCUMENTOS QUE AGREDITEN ENCONTRARSE AL CORRIENTE EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES FISCALES</p>	<p>AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA AQUELLOS CONCEPTOS QUE NO RESULTEN APLICABLES (POR EJEMPLO, EN LO REFERENTE A VEHICULOS, YA QUE MI REPRESENTADA NO CUENTA CON VEHÍCULOS UTILITARIOS) SE PODRÁ PRESENTAR UNA CARTA "BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD" FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA EN EL QUE SE EXPONGA ESTA CONDICIÓN.</p>	<p>SI SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMÁS LICITANTES, Y LA CONVOCANTE SE RESERVA EL DERECHO DE VERIFICAR SU APLICACIÓN DURANTE EL DESARROLLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN O DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO.</p>

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA UCTACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N01-2021 PÁGINA 11 de 66

Matamoros 520 Ote,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

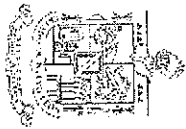
nl.gob.mx
 (81) 8130.7000

Nuevo León
 Siempre Ascendiendo

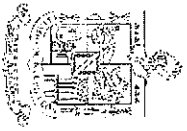


24	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	NUMERAL 9 PENNA CONVENCIONAL (SANCION)	9 PENNA CONVENCIONAL (SANCION)	<p>ATENANTAMENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE DICHA PENALIZACIÓN SERÁ SOBRE EL MONTO DE LO INCUMPLIDO O SERVICIO NO PRESTADO, ENTENDIÉNDOSE ESTE A LA ENTREGA DE LAS PÓLIZAS Y DOCUMENTACIÓN NECESARIA DERIVADA DE LA PRESENTE LICITACIÓN EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS.</p> <p>EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE RETRASO EN EL PAGO DE SINIESTROS, EL PAGO DE PENAS CONVENCIONALES SE REALIZARÁ AL BENEFICIARIO DEL MISMO EN TÉRMINOS DE LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 276 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS.</p>	<p>SÍ, ES CORRECTA SU APECIACIÓN.</p>
25	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	NUMERAL 9 PENNA CONVENCIONAL (SANCION)	9 PENNA CONVENCIONAL (SANCION)	<p>DE ACUERDO A LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS EN SU ART. 15 Y 294 FRACCIONES VIII, QUE A LA LETRA DICEN: ARTÍCULO 15.- MIENTRAS LAS INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS NO SEAN PUESTAS EN LIQUIDACIÓN O DECLARADAS EN QUIEBRA, SE CONSIDERARÁN DE ACREDITADA SOLVENCIA Y NO ESTARÁN OBLIGADAS, POR TANTO, A CONSTITUIR DEPÓSITOS O FIANZAS LEGALES A EXCEPCIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES QUE PUEDAN DERIVARSE DE JUICIOS LABORALES, DE AMPARO O POR CRÉDITOS FISCALES, ARTÍCULO 294.- A LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS LES ESTARÁ PROHIBIDO:</p> <p>I. DAR EN GARANTÍA LOS BIENES DE SU ACTIVO, A EXCEPCIÓN DEL EFECTIVO O VALORES QUE REQUIERAN PARA ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES QUE CORRESPONDAN, ASÍ MISMO EN LOS ARTÍCULOS 14 Y 62 FRACCIONES VIII, DE LA LEY GENERAL DE INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS LOS CUALES ESTABLECEN: " ARTÍCULO 14.- "MIENTRAS LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS NO SEAN PUESTAS EN LIQUIDACIÓN O</p>	<p>NO ES CORRECTO, LAS PENAS CONVENCIONALES DEBERÁN SER CUBIERTAS A LA CONVOCANTE.</p>
26	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	10. GARANTÍAS.	10. GARANTÍAS.	<p>SI, SE ACEPTA SU SOLICITUD, SE ELIMINA DICHO REQUISITO.</p>	<p>SI, SE ACEPTA SU SOLICITUD, SE ELIMINA DICHO REQUISITO.</p>

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-NO1-2021 PÁGINA 12 de 66




				<p>DECLARADAS EN QUIEBRA, SE CONSIDERARÁN DE ACREDITADA SOLVENCIA Y NO ESTARÁN OBLIGADAS, POR TANTO, A CONSTITUIR DEPÓSITOS O FIANZAS LEGALES, HECHA EXCEPCIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES QUE PUEDAN DERIVARSE DE JUICIOS LABORALES, DE AMPARO O POR CRÉDITOS FISCALES". ARTÍCULO 62.- A LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS LES ESTARÁ PROHIBIDO: VIII. OTORGAR AVALES, FIANZAS O SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEJAR SIN EFECTO LA GARANTÍA CUMPLIMIENTO DE CONTRATO, CON FUNDAMENTE A LOS ARTÍCULOS ANTERIORES.</p>	
27	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	NUMERAL 14. "EL CONTRATO" Y ANEXO 15.	MODELO DE CONTRATO	<p>AGRADECEREMOS A LA CONTRATANTE CONFIRMAR QUE EL MODELO DE CONTRATO CORRESPONDE A UN EJEMPLO QUE SERÁ AJUSTADO EN FUNCIÓN LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN QUE DERIVEN DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN, POR LO QUE NO SERÁ NECESARIO INCLUIRLO EN LA PROPUESTA TÉCNICA.</p> <p>EL 14 DE MAYO DE 2004, ASÍ COMO EN SU RECIENTE REFORMA DEL PASADO 19 DE JULIO DE 2012 FUERON EXPEDIDAS LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL A QUE SE REFIERE EL ARTÍCULO 140 DE LA LEY DE GENERAL DE INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS, ACTUALMENTE ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS. DISPOSICIONES RELATIVAS A PREVENIR EL LAVADO DE DINERO Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO. POR LO QUE LAS INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS PREVIO A LA CELEBRACIÓN DE CONTRATOS DE CUALQUIER TIPO, DEBEMOS INTEGRAR UN EXPEDIENTE DE IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE QUE CONTENGA LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN TANTO DEL CONTRATANTE COMO DE LOS ASEGURADOS PREVISTA EN DICHA RESOLUCIÓN, POR LO QUE AGRADECEREMOS A LA</p>	<p>SÍ, ES CORRECTA SU APECIACIÓN.</p>
28	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	PREGUNTA DE CARÁCTER GENERAL			<p>LA INFORMACIÓN REFERIDA DEBERÁ SER SOLICITADA EN EL DEPARTAMENTO DE CONTRATOS DE LA CONVOCANTE, A PARTIR DEL DÍA HABIL SIGUIENTE A LA EMISIÓN DEL FALLO Y SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES</p>



Servicios de Salud O.P.D.
 Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

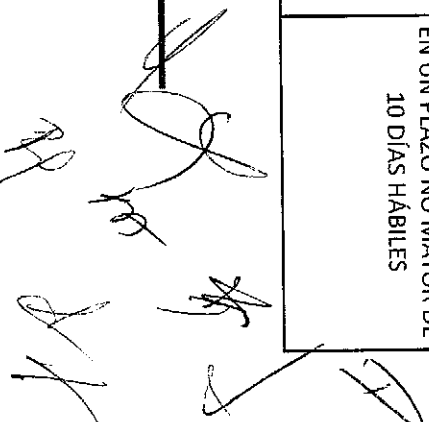
				<p>CONVOCANTE SU DECLARACIÓN EN EL SENTIDO DE QUE LA INFORMACIÓN RESPECTIVA LE SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN EL PRESENTE PROCESO DE ADQUISICIÓN PÚBLICA, A LA CONCLUSIÓN DEL ACTO DE FALLO A EFECTO DE EVITAR RETRASOS EN EL INICIO DEL SERVICIO ADJUDICADO.</p>	
29	<p>SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE</p>	<p>BASES GENERALES</p>	1 Y 2	<p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE, PARA TODOS AQUELLOS CONCEPTOS NO DESCRITOS EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, OPERARÁN LAS CONDICIONES GENERALES, ASÍ COMO LAS EXCLUSIONES QUE OPEREN PARA MI REPRESENTADA, REGISTRADAS ANTE LA CNSF, PREVALECIENDO LAS CONDICIONES PARTICULARES SOLICITADAS POR EL CONTRATANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE</p>	<p>SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>
30	<p>SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE</p>	<p>BASES GENERALES</p>	1 Y 2	<p>EL 14 DE MAYO DE 2004, ASÍ COMO EN SU REFORMA DEL PASADO 19 DE JULIO DE 2012 FUERON EXPEDIDAS LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL A QUE SE REFIERE EL ARTÍCULO 140 DE LA LEY DE GENERAL DE INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS, ACTUALMENTE ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS. DISPOSICIONES RELATIVAS A PREVENIR EL LAVADO DE DINERO Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO. POR LO QUE LAS INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS PREVIO A LA CELEBRACIÓN DE CONTRATOS DE CUALQUIER TIPO, DEBEMOS INTEGRAR UN EXPEDIENTE DE IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE QUE CONTENGA LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN TANTO DEL CONTRATANTE COMO DE LOS ASEGURADOS PREVISTA EN DICHA RESOLUCIÓN, POR LO QUE AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE SU DECLARACIÓN EN EL SENTIDO DE QUE LA INFORMACIÓN RESPECTIVA LE SERÁ ENTREGADA AL</p>	<p>LA INFORMACIÓN REFERIDA DEBERÁ SER SOLICITADA EN EL DEPARTAMENTO DE CONTRATOS DE LA CONVOCANTE, A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA EMISIÓN DEL FALLO Y SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES</p>

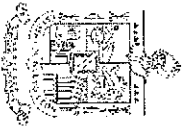
ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-91904/4992-N01-2021 PÁGINA 14 de 66

Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

nl.gob.mx
 (81) 8130.7000

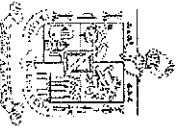
Nuevo León
 Siempre Ascendiendo





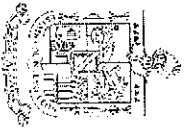
				<p>LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN EL PRESENTE PROCESO, A LA CONCLUSIÓN DEL ACTO DE FALLO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO</p>	
31	<p>SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE</p>	<p>PAGINA 14, PUNTO 14, CONTRATO</p>	<p>1 Y 2</p>	<p>AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE, QUE EN EL CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTARA ADJUDICADA EN EL PRESENTE PROCESO LICITATORIO PREVIO A LA FIRMA DEL CONTRATO NOS PODRÁN COMPARTIR UNA COPIA YA LLENA PARA LA VALIDACIÓN CON MI ÁREA JURÍDICA Y PODER REALIZAR LA FIRMA DEL MISMO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO</p>	<p>SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD.</p>
32	<p>SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE</p>	<p>PÁGINA 6, LETRA C, NUMERAL 5</p>	<p>1 Y 2</p>	<p>SE INFORMA A LA LICITANTE QUE AL SERVICIO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN, NO LE APLICAN NORMAS OFICIALES MEXICANAS, NORMAS INTERNACIONALES, POR LO QUE SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, SI PARA CUMPLIR CON ESTE REQUISITO SE PUEDE PRESENTAR UN ESCRITO LIBRE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, EN DONDE SE MANIFIESTE QUE, AL SEGURO, OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN, NO LE APLICAN LAS NORMAS ANTES MENCIONADAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE.</p>	<p>DEBERÁ PRESENTAR ESCRITO EN EL CUAL MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE PARA LAS PÓLIZAS DE SEGURO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN NO APLICAN NORMAS OFICIALES MEXICANAS O INTERNACIONALES Y EN EL CUAL GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE</p>
33	<p>SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE</p>	<p>PAGINA 6, PUNTO 3, LETRA C, NUMERAL 7</p>	<p>1 Y 2</p>	<p>DE LA MANERA MÁS ATENTA SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDIQUE SI PARA EL PRESENTE PROCESO ES OBLIGATORIO CONSIDERAR LA PARTICIPACIÓN DE AGENTE DE SEGUROS O BIEN SI ES OPCIONAL SI LA LICITANTE CUENTA CON LA CAPACIDAD Y ESTRUCTURA SUFICIENTE PARA OTORGAR EL SERVICIO EN LOS TÉRMINOS Y ESTÁNDARES SOLICITADOS DE FORMA DIRECTA, LO QUE REPRESENTARÍA</p>	<p>LA CONVOCANTE NO REQUIERE LA DESIGNACIÓN O INTERMEDIACIÓN DE AGENTE DE SEGUROS, SIN EMBARGO, PODRÁN CONSIDERARLO A SU ELECCIÓN LOS LICITANTES, SIN QUE ESTO GENERE</p>

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-NO1-2021 PÁGINA 15 de 66



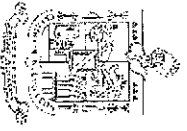
				UN AHORRO PARA LA CONTRATANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	COSTO ALGUNO PARA LA CONVOCANTE.
34	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 6, PUNTO 3, LETRA C, NUMERAL 7	1 Y 2	EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR Y EN EL CASO DE QUE LA CONVOCANTE CONFIRME QUE, SI ES OBLIGATORIO CONSIDERAR LA PARTICIPACIÓN DE UN AGENTE DE SEGUROS, COMO PARTE DE LOS REQUISITOS A CUMPLIR, SOLICITAMOS DE LA MANERA MÁS ATENTA NOS INDIQUE EL PORCENTAJE DE COMISIÓN QUE DEBEREMOS CONSIDERAR EN LA PROPUESTA ECONÓMICA, LO ANTERIOR CON LA FINALIDAD DE COTIZAR EL SERVICIO EN IGUALDAD DE CONDICIONES TODOS LOS PARTICIPANTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO	LA CONVOCANTE NO REQUIERE LA DESIGNACIÓN O INTERMEDIACIÓN DE AGENTE DE SEGUROS, SIN EMBARGO, PODRÁN CONSIDERARLO A SU ELECCIÓN LOS LICITANTES, SIN QUE ESTO GENERE COSTO ALGUNO PARA LA CONVOCANTE.
35	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 6, PUNTO 3, LETRA C, NUMERAL 7	1 Y 2	EN ALCANCE A LAS DOS PREGUNTAS ANTERIORES, FAVOR DE CONFIRMAR QUE, EN CASO DE CONSIDERAR LA PARTICIPACIÓN DE UN AGENTE DE SEGUROS, TODOS LOS LICITANTES DEBERÁN EXPRESAR DENTRO DE LA PROPUESTA EL TOTAL DE LA COMPENSACIÓN/ COMISIÓN QUE SE CONSIDERA PAGAR AL AGENTE DE SEGUROS COMO CONTRAPRESTACIÓN POR EL SERVICIO A LA PÓLIZA E INTERMEDIACIÓN FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO	LA CONVOCANTE NO REQUIERE LA DESIGNACIÓN O INTERMEDIACIÓN DE AGENTE DE SEGUROS, SIN EMBARGO, PODRÁN CONSIDERARLO A SU ELECCIÓN LOS LICITANTES, SIN QUE ESTO GENERE COSTO ALGUNO PARA LA CONVOCANTE.
36	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PÁGINA 7, LETRA C, NUMERAL 13, ANEXO 9	1 Y 2	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONSIDERAR QUE EL OBJETO DE ESTE PROCEDIMIENTO ES LA PRESTACIÓN DE SERVICIO Y NO LA ENTREGA DE UN BIEN Y/O PRODUCTO, POR LO CUAL EL CONTENIDO REFERENCIADO EN EL ANEXO 9 NO LE APLICA. DERIVADO DE LO ANTERIOR SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE CON LO SOLICITADO EN ESTE NUMERAL PRESENTANDO ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE NI REPRESENTADA ES DE NACIONALIDAD MEXICANA. FAVOR DE PRONUNCIARSE	SE DEBERÁ PRESENTAR EL FORMATO DE ANEXO REQUISITANDO QUE EL SERVICIO OFERTADO CUMPLE CON EL PORCENTAJE DE CONTENIDO NACIONAL REQUERIDO.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-NO1-2021 PÁGINA 16 de 66



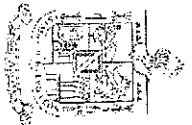
37	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PÁGINA 7, LETRA C, NUMERAL 15, ANEXO 12	1 Y 2	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE CON ESTE NUMERAL PRESENTADO ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DONDE SE INDIQUE QUE MI REPRESENTADA NO PERTENECE A LA ESTRATIFICACIÓN DE MIPYMES, POR CONSIDERARSE COMO UNA EMPRESA GRANDE. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
38	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PÁGINA 7, LETRA C, NUMERAL 18	1 Y 2	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE LO SOLICITADO PRESENTANDO LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN SENTIDO POSITIVO EXPEDIDA POR EL SAT, DE MI REPRESENTADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ PRESENTAR DOCUMENTO ACTUALIZADO EXPEDIDO POR EL S.A.T., EN EL QUE SE EMITA OPINIÓN POSITIVA Y VIGENTE SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES FISCALES, COMPROBANTE DEL ÚLTIMO PAGO DE: IMPUESTO SOBRE NÓMINAS, REFERENDO Y/O TENENCIA DE LOS VEHÍCULOS DE SU PROPIEDAD E IMPUESTO PREDIAL DEL DOMICILIO FISCAL DEL LICITANTE, EN CASO DE SER PROPIETARIO DEL INMUEBLE DEL DOMICILIO FISCAL.
39	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 34, MODELO DE CONTRATO, ANEXO 15	1 Y 2	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL ANEXO 15 MODELO DE CONTRATO, ES DE CARÁCTER INFORMATIVO Y NO SERÁ CAUSA DE DESECHAMIENTO EL NO INCLUIRLO EN NUESTRA PROPUESTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	NO ES NECESARIO INCLUIR EL MODELO DE CONTRATO EN SU PROPUESTA TÉCNICA Y NO SERÁ CAUSA DE DESECHAMIENTO.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N01-2021 PÁGINA 17 de 66



40	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PÁGINA 27, AFIANZADORA GARANTÍA DE BUEN CUMPLIMIENTO DE CONTRATO, ANEJO 10	1 Y 2	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL ANEXO 10 AFIANZADORA GARANTÍA DE BUEN CUMPLIMIENTO DE CONTRATO, SOLO TENDRÁ QUE SER PRESENTADO POR EL LICITANTE GANADOR. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	SE ELIMINA EL REQUERIMIENTO DE GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO.
41	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	BASES GENERALES	1 Y 2	DE LA MANERA MÁS ATENTA SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE LA CUOTA SUJETA A EVALUACIÓN PARA LA ADJUDICACIÓN DEL SERVICIO SERÁ LA DE LA COBERTURA BÁSICA DE FALLECIMIENTO, QUE ES LA CORRESPONDIENTE A LA PRESTACIÓN OTORGADA Y PAGADA POR LA CONVOCANTE Y NO ASÍ LA CUOTA CORRESPONDIENTE A POTENCIACIÓN, MISMA QUE ESTÁ A CARGO DEL ASEGURADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
42	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	BASES	8. ASPECTOS ECONOMICOS, 8.1 FORMA DE PAGO	FAVOR DE CONFIRMAR QUE PARA LA COBERTURA BASICA OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN LA FORMA DE PAGO SERÁ EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, EN CASO CONTARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
43	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	BASES	8. ASPECTOS ECONOMICOS, 8.1 FORMA DE PAGO	SE AGRADECERÁ ESPECIFIQUE SI LA CONVOCANTE CUBRIRÁ AL 100% LA PRIMA DE LA PÓLIZA DE COBERTURA BASICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
44	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	BASES	8. ASPECTOS ECONOMICOS, 8.1 FORMA DE PAGO	EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, Y EN CASO DE RESULTAR NEGATIVA, AGRADECEREMOS NOS INDIQUE EL PORCENTAJE DE CONTRIBUCIÓN DEL ASEGURADO Y RATIFIQUEN QUE LA CONVOCANTE SERÁ LA ENCARGADA DE RECABAR DICHAS PRIMAS Y ENTREGARLAS A LA	NO FUÉ NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N01-2021 PÁGINA 18 de 66



Servicios de Salud O.P.D.
 Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

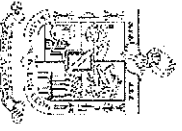
				ASEGURADORA, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	NO ES CORRECTA SU APERECCI3N, LA CONVOCANTE ADJUDICARÁ AL LICITANTE QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS DE LA BASES Y LAS MODIFICACIONES QUE DERIVEN DE LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES Y QUE OFERTE EL MEJOR PRECIO ACEPTABLE EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 3 FRACCIÓN XI DEL REGLAMENTO DE LA LEY.
45	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	BASES GENERALES		AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE EL PRECIO DEL SERVICIO DEL SEGURO NO DEBERÁ SER MENOR AL COSTO QUE IMPLICARÍA LA PRESTACIÓN DE LOS MISMOS (SINIESTRALIDAD), POR LO QUE, SI LA PROPUESTA RESULTA MENOR AL PRECIO DE ESTA, SE DESECHARÁ POR ESTIMARLA INSOLVENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
46	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	BASES ADJUDICACIÓN		FAVOR DE INDICAR SI LA ADJUDICACIÓN SERÁ POR PARTIDA, ES DECIR LA ADJUDICACIÓN DE CADA PARTIDA PODRÍA SER A COMPAÑÍAS DISTINTAS O SI AMBAS A UN SOLO LICITANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SE ADJUDICARÁ EL TOTAL DE LAS PARTIDAS INCLUIDAS EN EL ANEXO 1 A UN SOLO LICITANTE
47	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	BASES ADJUDICACIÓN		EN EL CASO DE QUE LA ADJUDICACIÓN SEA POR PARTIDAS, FAVOR DE CONFIRMAR QUE NO PARTICIPAR EN ALGUNA DE LAS PARTIDAS, NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SE ADJUDICARÁ EL TOTAL DE LAS PARTIDAS INCLUIDAS EN EL ANEXO 1 A UN SOLO LICITANTE, POR LO QUE LOS LICITANTES DEBERÁN OFERTAR TODAS LAS PARTIDAS CONTENIDAS EN EL ANEXO 1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-NO1-2021 PÁGINA 19 de 66

Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

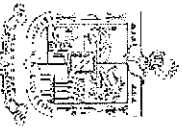
nl.gob.mx
 (81) 8130.7000

Nuevo León
 Siempre Ascendiendo

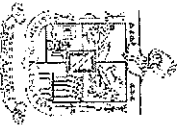


48	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	BASES	ENTREGA DE POLIZA	<p>EN EL CASO DE RESULTAR MI REPRESENTADA FAVORECIDA CON EL FALLO DE ADJUDICACIÓN, AMABLEMENTE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONSIDERE QUE ATENDIENDO A MEDIDAS PREVENTIVAS POR LA CONTINGENCIA DE SALUD QUE SE VIVE ACTUALMENTE ADEMÁS DE QUE SOMOS UNA EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE CON EL MEDIO AMBIENTE NOS PERMITA ENTREGAR SOLO UN JUEGO IMPRESO DE CARATULAS DE PÓLIZA (S) Y COMPLEMENTOS COMO LISTADOS DE ASEGURADOS CERTIFICADOS DE ASEGURAMIENTO DE LOS PARTICIPANTES, ASÍ COMO DEMÁS DOCUMENTOS QUE CONFORMAN LA (S) RESPECTIVA PÓLIZA EN MEDIO ELECTRÓNICO USB O CD, ESTO COMO PARTE DE LA ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DEL COVID-19 ASÍ COMO FOMENTAR EL CUIDADO AL MEDIO AMBIENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.</p>	<p>SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMÁS LICITANTES</p>
49	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	GENERAL	GENERAL	<p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE CON LA FINALIDAD DE EVITAR ERRORES EN LA TRANSCRIPCIÓN DE NUESTRAS PROPUESTAS PROPORCIONE EN EL PRESENTE EVENTO LA JUNTA DE ACLARACIONES EN FORMATO EDITABLE (WORD). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.</p>	<p>NO SE ACEPTA SU SOLICITUD, EL ACTA DERIVADA DEL PRESENTE ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES SE PUBLICARÁ EN FORMATO PDF CON LAS FIRMAS DE LOS PARTICIPANTES.</p>
50	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	NUMERAL 1.1.4., PÁGINA 4 E INCISO C, NUMERAL 5, PÁGINA 6	NUMERAL 1.1.4., PÁGINA 4 E INCISO C, NUMERAL 5, PÁGINA 6	<p>SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LA CONVOCANTE QUE PARA EL SERVICIO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN NO SON APLICABLES LAS NORMAS DE CALIDAD (NORMAS OFICIALES MEXICANAS, NORMAS MEXICANAS O LAS NORMAS DE REFERENCIA APLICABLES) POR LO ANTERIOR SE PIDE A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE PARA CUMPLIR CON LO ANTERIOR BASTARÁ CON PRESENTAR UN ESCRITO BAJO</p>	<p>DEBERÁ PRESENTAR ESCRITO EN EL CUAL MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE PARA LAS PÓLIZAS DE SEGURO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN NO APLICAN NORMAS OFICIALES</p>

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N01-2021 PÁGINA 20 de 66

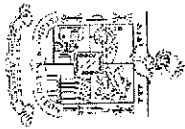


				<p>PROTESTA DE DECIR VERDAD EN EL CUAL SE MANIFIESTE LO ANTERIOR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>MEXICANAS O INTERNACIONALES Y EN EL CUAL GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE</p>
51	<p>SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO</p>	<p>INCISO C, NUMERAL 3, PÁGINA 6</p>	<p>INCISO C, NUMERAL 3, PÁGINA 6</p>	<p>SOLICITAN PRESENTAR METODOLOGÍA Y EXPERIENCIA COMPROBABLE EN VENTAS RELACIONADAS A LA PRESENTE LICITACIÓN. AL RESPECTO SE PIDE A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE PARA CUMPLIR CON LO ANTERIOR BASTARÁ CON PRESENTAR LA RELACIÓN DE LOS PRINCIPALES CLIENTES CON DATOS DE CONTACTO DE MI REPRESENTADA DE LOS ÚLTIMOS 12 MESES A QUIENES HEMOS PRESTADO SERVICIOS IGUALES O SIMILARES A LOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>
52	<p>SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO</p>	<p>INCISO C, NUMERAL 4, PÁGINA 6</p>	<p>INCISO C, NUMERAL 4, PÁGINA 6</p>	<p>FAVOR DE CONFIRMAR QUE NO SERÁ NECESARIO PRESENTAR COMO PARTE DE NUESTRA PROPUESTA TÉCNICA LAS CONDICIONES GENERALES QUE SE TIENEN REGISTRADAS ANTE LA CNSF. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>
53	<p>SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO</p>	<p>INCISO C, NUMERAL 7, PÁGINA 7</p>	<p>INCISO C, NUMERAL 7, PÁGINA 7</p>	<p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CON LA FINALIDAD DE NO ENCARGAR EL COSTO DEL SEGURO Y PARA BRINDAR UN SERVICIO DIRECTO ENTRE LA CONVOCANTE Y LA ASEGURADORA, PERMITA A MI REPRESENTADA PRESTAR LOS SERVICIOS OBJETO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA A TRAVÉS DE UN ELECTIVO DE CUENTA QUE ESTÉ A DISPOSICIÓN DE LA CONVOCANTE LAS 24 HORAS DEL DÍA Y DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y POR TANTO OMITIR LA PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN DE AGENTE DE SEGUROS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>LA CONVOCANTE NO REQUIERE LA DESIGNACIÓN O INTERMEDIACIÓN DE AGENTE DE SEGUROS, SIN EMBARGO, PODRÁN CONSIDERARLO A SU ELECCIÓN LOS LICITANTES, SIN QUE ESTO GENERE COSTO ALGUNO PARA LA CONVOCANTE.</p>



54	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	INCISO C, NUMERAL 7, PÁGINA 7	INCISO C, NUMERAL 7, PÁGINA 7	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE "EL COMPROBANTE DE LA H. COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS DE QUE EL AGENTE DE SEGUROS QUE LA REPRESENTA NO SE ENCUENTRA EN ESTADO DE SUSPENSIÓN O CON ALGÚN MAL ANTECEDENTE" SE REFIERE A LA IMPRESIÓN QUE SE ARROJA AL MOMENTO DE REALIZAR LA CONSULTA DEL AGENTE DE SEGUROS EN LA PÁGINA: HTTPS://WWW.CNSF.GOB.MX/AGENTESCNSF/AGENTES.ASPX. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
55	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	INCISO C, NUMERAL 9, PÁGINA 7	INCISO C, NUMERAL 9, PÁGINA 7	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE PARA DAR CORRECTO CUMPLIMIENTO A LA INTEGRACIÓN DE LA MEMORIA USB, BASTARÁ CON PRESENTAR LA INFORMACIÓN DE NUESTRAS PROPUESTAS EN FORMATO WORD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	CD O USB DEBERÁ CONTENER EL TOTAL DE LOS DOCUMENTOS INCLUIDOS EN EL SOBRE TÉCNICO EN FORMATO PDF, WORD O EXCEL.
56	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	INCISO C, NUMERAL 18, PÁGINA 7	INCISO C, NUMERAL 18, PÁGINA 7	FAVOR DE CONFIRMAR QUE EL COMPROBANTE DEL ÚLTIMO PAGO DE: IMPUESTOS SOBRE NÓMINAS, REFERENDO Y/O TENENCIA DE LOS VEHÍCULOS DE SU PROPIEDAD E IMPUESTO PREDIAL DEL DOMICILIO FISCAL DEL LICITANTE PODRÁN PRESENTARSE ÚNICAMENTE EN COPIA SIMPLE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, RESERVÁNDOSE LA CONVOCANTE EL DERECHO DE VERIFICAR SU AUTENTICIDAD EN CUALQUIER MOMENTO DURANTE EL DESARROLLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN O DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO.

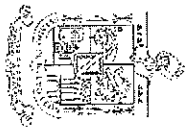
ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-ND1-2021 PÁGINA 22 de 66



57	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	INCISO C, NUMERAL 18, PÁGINA 7	INCISO C, NUMERAL 18, PÁGINA 7	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE PARA CUMPLIR CON LOS PAGO DE TENENCIA DE LOS VEHÍCULOS PROPIEDAD DE MI REPRESENTADA NOS PERMITA PRESENTAR COPIA SIMPLE DEL PAGO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2020. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMÁS LICITANTES.
58	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	INCISO C, NUMERAL 18, PÁGINA 7	INCISO C, NUMERAL 18, PÁGINA 7	FAVOR DE CONFIRMAR QUE EN CASO DE QUE EL LUGAR DONDE SE UBICA EL DOMICILIO FISCAL DE MI REPRESENTADA SEA ARRENDADO Y POR LO TANTO NO SE ENCUENTRE OBLIGADA AL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL PODRÁ PRESENTARSE COPIA DEL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO EN EL CUAL SE OBSERVE QUE A MI REPRESENTADA SE LE EXIME DE ESA OBLIGACIÓN, POR LO QUE NO LE ES APLICABLE PRESENTAR COMPROBANTE DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMÁS LICITANTES.
59	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 10 ANEXO 15	ANEXO 10 ANEXO 15	FAVOR DE CONFIRMAR QUE NO SERÁ NECESARIO PRESENTAR COMO PARTE DE NUESTRA PROPOSICIÓN LOS ANEXOS EN REFERENCIA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APECIACIÓN.
60	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 2	ANEXO 2	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE QUE DEBEMOS PLASMAR EN LOS SIGUIENTES CONCEPTOS DE DICHO ANEXO: PRESENTACIÓN Y UNIDAD DE MEDIDA. CANTIDAD OFERTADA. PAÍS DE ORIGEN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	PRESENTACIÓN Y UNIDAD DE MEDIDA PAQUETE, CANTIDAD 1, PAÍS DE ORIGEN EL QUE APLIQUE AL SERVICIO OFERTADO POR CADA LICITANTE.
61	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 3 ANEXO 4	ANEXO 3 ANEXO 4	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE PODEMOS INCLUIR EN LAS COLUMNAS DONDE SE SOLICITE EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO LA LEGENDA "EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA I.V.A.". FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD.

DUDAS TÉCNICAS:

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N01-2021 PÁGINA 23 de 66



Servicios de Salud O.P.D.
 Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

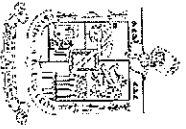
NO. DE PREGUNTA	PROVEEDOR	NUMERAL DE LA CONVOCATORIA	PARTIDA Y DESCRIPCION	PREGUNTA	RESPUESTA
1	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 19 DE 41, ANEXO 1	PARTIDAS 1 Y 2 CUADRO DE DESCRIPCIÓN DE COLECTIVIDADES	RESPECTO DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO ASEGURADO Y EN APOYO AL ESTADO MEXICANO, COMO PARTE DE LOS PAÍSES MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICO (OCDE) Y EN EJECUCIÓN DEL ACUERDO POR EL QUE SE MODIFICA EL DIVERSO QUE EXPIDE EL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS, OTORGAMIENTO Y PRÓRROGA DE LICENCIAS, PERMISOS Y AUTORIZACIONES Y CONCESIONES; ESTA ASEGURADORA TIENE REGISTRADA ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS (CNSF), LA CLÁUSULA GENERAL POR VIRTUD DE LA CUAL CESARÁN LOS EFECTOS DEL SEGURO DE AQUÉLLA PERSONA ASEGURADA, BENEFICIARIO Y/O CONTRATANTE QUE SE UBIQUE DENTRO DE ALGUNA LISTA OFICIAL, RELATIVA O VINCULADA CON DELITOS QUE ATENTEN CONTRA LOS INTERESES DEL ESTADO Y/O DE LOS PAÍSES MENCIONADOS (OCDE). POR LO ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA RATIFICAR QUE, EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE ADJUDICADA, LA CLÁUSULA GENERAL REFERIDA, FORMARÁ PARTE DE LAS CONDICIONES DE SEGURO, OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU Apreciación, NO HAY INCONVENIENTE QUE DICHA CLÁUSULA FORME PARTE DENTRO DE LAS CONDICIONES GENERALES DE SEGUROS DEL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO.
2	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 19 DE 41, ANEXO 1	PARTIDAS 1 Y 2 CUADRO DE DESCRIPCIÓN DE COLECTIVIDADES	EN COMPLEMENTO A LA PREGUNTA ANTERIOR Y PARA EL CASO DE QUE LA MISMA SEA CONTESTADA DE EN SENTIDO NEGATIVO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA RATIFICAR QUE LA PERMANENCIA EN LA COLECTIVIDAD O GRUPO ASEGURABLE, DE TODAS LAS PERSONAS QUE PARTICIPEN DE FORMA DIRECTA O INDIRECTA EN EL PRESENTE SEGURO, QUE PUEDAN SER RELACIONADAS CON	LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR NO FUE NEGATIVA

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N01-2021 PÁGINA 24 de 66

Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

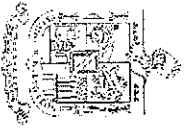
nl.gob.mx
 (81) 8130.7000

Nuevo León
 Siempre Ascendiendo



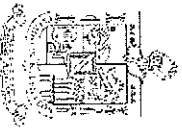
				<p>LAS ACTIVIDADES ILÍCITAS ESTABLECIDAS EN LOS ARTÍCULOS 139 A 139 QUINQUIES, 148 BIS, 193 A 199, 400 Y 400 BIS DEL CÓDIGO PENAL FEDERAL, QUEDARÁN SUJETAS A LO ESTIPULADO EN LAS DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES, EN EL ENTENDIDO QUE LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS, ESTÁN LEGALMENTE IMPEDIDAS PARA ESTABLECER UNA RELACIÓN JURÍDICA CON PERSONAS RELACIONADAS CON DICHAS ACTIVIDADES ILÍCITAS, LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS Y DISPOSICIONES GENERALES VIGENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.</p>	
3	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 6 DE 38 NUMERAL 4.	PARTIDAS 1 Y 2	<p>AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICARNOS SI CUMPLIMOS ESTE REQUERIMIENTO PRESENTANDO LA TRANSCRIPCIÓN DEL ANEXO 2 CON LAS ESPECIFICACIONES DEL ANEXO 1 Y/O MODIFICACIONES DE LAS BASES Y LAS QUE SE DERIVEN EN LA JUNTA DE ACLARACIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.</p>	<p>SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>
4	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 6 DE 38 NUMERAL 4.	PARTIDAS 1 Y 2	<p>EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, AGRADECEREMOS CONFIRMAR QUE PARA TODAS AQUELLAS CONDICIONES NO ESTABLECIDAS O ESPECIFICADAS EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, OPERARÁN DE ACUERDO A LAS CONDICIONES GENERALES OFRECIDAS POR ESTA ASEGURADORA Y REGISTRADAS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, SIEMPRE Y CUANDO NO CONTRAVENGAN A LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.</p>	<p>SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>
5	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 17 DE 38, ANEXO 1	PARTIDAS 1 Y 2 CUADRO DE DESCRIPCIÓN DE COLECTIVIDADES	<p>ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NINGUNA DE LAS PARTIDAS CONTIENE PERSONAL JUBILADO O PENSIONADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.</p>	<p>SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-91904492-N01-2021 PÁGINA 25 de 66



6	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 17 DE 38, ANEXO 1	PARTIDAS 1 Y 2	EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA A LA PREGUNTA ANTERIOR, FAVOR DE RATIFICAR QUE EL PERSONAL JUBILADO Y/O PENSIONADO SÓLO QUEDARÁ CUBIERTO CON EL BENEFICIO DE FALLECIMIENTO Y QUE LA PRIMA SERÁ CUBIERTA AL 100% POR LA CONTRATANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO FUÉ NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR.
7	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 17 DE 38, ANEXO 1	PARTIDAS 1 Y 2 CUADRO DE DESCRIPCIÓN DE COLECTIVIDADES.	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LAS EDADES DE ACEPTACIÓN PARA LA COBERTURA DE INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ SON DE 15 A 64 AÑOS, CANCELÁNDOSE AL SIGUIENTE ANIVERSARIO DE LA PÓLIZA EN EL QUE EL ASEGURADO CUMPLA LOS 65 AÑOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECAICIÓN, LA COBERTURA DE ESTE SEGURO ES PARA TODO EL PERSONAL CUALQUIERA QUE SEA SU EDAD, TANTO POR FALLECIMIENTO COMO POR INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ.
8	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 17 DE 38, ANEXO 1	PARTIDAS 1 Y 2 CUADRO DE DESCRIPCIÓN DE COLECTIVIDADES.	RESPECTO A LA COBERTURA DE INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ, ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA DE LA COBERTURA DE FALLECIMIENTO EXCLUYE EL DE LA DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE Y, EL DE ESTA ÚLTIMA, AL PRIMERO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
9	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 17 DE 38, ANEXO 1	PARTIDAS 1 Y 2 CUADRO DE DESCRIPCIÓN DE COLECTIVIDADES.	RESPECTO A LA POTENCIACIÓN, ESTIMAREMOS CONFIRMAR QUE EL TIEMPO PARA QUE EL ASEGURADO MANIFIESTE POR ESCRITO SU DESEO DE PARTICIPAR EN LA POTENCIACIÓN SERÁ DE 30 DIAS NATURALES DESPUÉS DEL INICIO DE VIGENCIA O ALTA DEL ASEGURADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
10	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 17 DE 38, ANEXO 1	PARTIDAS 1 Y 2 CUADRO DE	SE SOLICITA AMBABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EL NÚMERO DE ASEGURADOS, EN CADA PARTIDA, QUE	COMO SE SEÑALA EN LAS BASES DE LA PRESENTE

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-M01-2021 PÁGINA 26 de 66



Servicios de Salud O.P.D.
 Siempre Ascendiendo
 Nuevo León

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

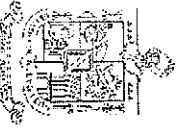
			DESCRIPCIÓN DE COLECTIVIDADES.	ACTUALMENTE TIENEN CONTRATADA ALGUNA OPCIÓN DE POTENCIACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LICITACIÓN, EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA JUNTA DE ACLARACIONES, Y DICHO LISTADO CONTIENE EL IMPORTE POTENCIADO ACTUAL DE LOS ASEGURADOS QUE TIENEN CONTRATADA LA POTENCIACIÓN.
11	METILIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 17 DE 38, ANEXO 1	PARTIDAS 1 Y 2	APRECIAREMOS A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE EL ESQUEMA DE ADMINISTRACIÓN DE LOS FORMATOS DE CONSENTIMIENTO Y DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS QUE OPERARÁ EN LA PÓLIZA, SE DARÁ CUMPLIMIENTO CON EL SIGUIENTE TEXTO: "AUTOADMINISTRACIÓN: LA CONVOCANTE RESGUARDARÁ LAS DESIGNACIONES DE BENEFICIARIOS REQUISITADAS POR LOS ASEGURADOS Y EN CASO DE PRESENTARSE LA EVENTUALIDAD PREVISTA EN EL CONTRATO, ENVIARÁ EL ORIGINAL DE LA DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-ND1-2021 PÁGINA 27 de 66

Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

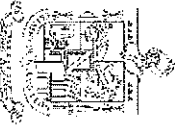
nl.gob.mx
 (81) 8130.7000

Nuevo León
 Siempre Ascendiendo



				HACIENDO CONSTAR QUE ES LA ÚLTIMA QUE ELABORÉ EL ASEGURADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SON PORCENTAJES SOLO REFERENCIALES, CADA LICITANTE DEBERÁ REQUISITAR LOS PORCENTAJES QUE OFERTE.
12	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 18 DE 38, ANEXO 1	PARTIDAS 1 Y 2 CUADRO DE DESCRIPCIÓN DE COLECTIVIDADES.	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI LAS CUOTAS PLASMADAS EN LAS COLUMNAS "PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL" Y "PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL (CON CARGO AL TRABAJADOR)" SE TRATAN DEL TECHO PRESUPUESTAL DE LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	REFERENCIALES, CADA LICITANTE DEBERÁ REQUISITAR LOS PORCENTAJES QUE OFERTE.
13	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 17 DE 38, ANEXO 1	PARTIDAS 1 Y 2	EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA A LA PREGUNTA ANTERIOR, AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE NOS ACLARE QUÉ REPRESENTAN ESTOS DATOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SON PORCENTAJES SOLO REFERENCIALES, CADA LICITANTE DEBERÁ REQUISITAR LOS PORCENTAJES QUE OFERTE.
14	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 19 DE 38, ANEXO 2	PARTIDAS 1 Y 2	FAVOR DE INDICAR SI PODEMOS ENTREGAR UN FORMATO DE ANEXO 2 QUE INCLUYE A LAS DOS PARTIDAS O SI ES NECESARIO REALIZAR UN ANEXO 2 PARA CADA PARTIDA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	PODRÁ REQUISITAR, A SU ELECCIÓN, UN FORMATO POR PARTIDA O UNO SOLO QUE CONTENGA LAS DOS PARTIDAS.
15	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 19 DE 38, ANEXO 2	PARTIDAS 1 Y 2	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE CUMPLIMOS PRESENTANDO LOS SIGUIENTES CONCEPTOS, EN CASO CONTRARIO. FAVOR DE DEFINIR: PRESENTACIÓN Y UNIDAD DE MEDIDA: PAQUETE CANTIDAD OFERTADA: 1 VIGENCIA DEL SERVICIO OFERTADO: A PARTIR DE LAS 12:00 HORAS DEL 31 DE ENERO DE 2021 HASTA LAS 12:00 HORAS DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2021. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
16	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 20 DE 38, ANEXO 3	PARTIDAS 1 Y 2	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICAR SI CUMPLIMOS PRESENTANDO EN UN SOLO ANEXO 3 LAS DOS PARTIDAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

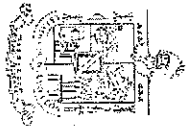
ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-ND1-2021 PÁGINA 28 de 66



17	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 20 DE 38, ANEXO 3	PARTIDAS 1 Y 2	DEBIDO A QUE EL SEGURO DE VIDA NO GENERA I.V.A., ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE PODEMOS INCLUIR LA SIGUIENTE NOTA DENTRO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA: "EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA I.V.A." FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
18	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 21 DE 38, ANEXO 4	PARTIDAS 1 Y 2	FAVOR DE CONFIRMAR QUE EN DESCRIPCIÓN PODEMOS INDICAR EL MISMO CONCEPTO "DESCRIPCIÓN" DEL CUADRO DEL ANEXO 1 POR CADA UNA DE LAS PARTIDAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	COMO SE SEÑALA EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA JUNTA DE ACLARACIONES, Y DICHO LISTADO CONTIENE EL IMPORTE POTENCIADO ACTUAL DE LOS ASEGURADOS QUE TIENEN
19	METLIFE MÉXICO, S.A.	GENERAL	PARTIDAS 1 Y 2	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EN MEDIO MAGNÉTICO DE PREFERENCIA EN EXCEL, LA INFORMACIÓN DE LA COLECTIVIDAD ASEGURABLE EN CUANTO A SU R.F.C. O FECHA DE NACIMIENTO, SEXO, NOMBRE Y SUELDO MENSUAL CON EL QUE SE DEBERÁ CALCULAR LA SUMA ASEGURADA ASÍ COMO SUMA ASEGURADA DE POTENCIACIÓN; ESTO CON LA FINALIDAD DE ELABORAR LA PROPUESTA ECONÓMICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-ND1-2021 PÁGINA 29 de 66

[Handwritten signatures and marks]



Servicios de Salud O.P.D.
 Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

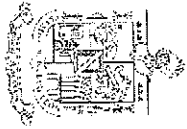
					CONTRATADA LA POTENCIACIÓN.
20	METLIFE MÉXICO, S.A.	GENERAL	PARTIDAS 1 Y 2	PARA UNA MEJOR EVALUACIÓN DEL RIESGO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EN MEDIO MAGNÉTICO DE PREFERENCIA EN EXCEL, LA SINIESTRALIDAD DE LA PÓLIZA QUE LICITA, DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS DETALLANDO LO SIGUIENTE: • NÚMERO DE SINIESTROS POR AÑO. • MONTO RECLAMADO Y PAGADO DE LOS SINIESTROS. • COBERTURA AFECTADA (FALLECIMIENTO O INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE). • FECHA DE OCURRIDO Y PAGADO. • NÚMERO DE ASEGURADOS POR AÑO. • SUMA ASEGURADA POR AÑO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE, SE CUENTA CON UN REPORTE INTERNO DE LAS PERSONAS QUE CAUSARON BAJA POR FALLECIMIENTO O INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE, TOTAL O INVALIDEZ, DEL ÚLTIMO AÑO 2020, INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA A DISPOSICIÓN DE LOS LICITANTES A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRESENTE ACTA Y HASTA EL DÍA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUUESTAS TÉCNICAS, Y SE DEBERÁ DE SOLICITAR POR ESCRITO POR LOS INTERESADOS A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, UBICADA EN EL 1ER PISO DE ESTE MISMO INMUEBLE, ESCRITO EN EL QUE ADEMÁS

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N01-2021 PÁGINA 30 de 66

Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

nl.gob.mx
 (81) 8130.7000

Nuevo León
 Siempre Ascendiendo



Servicios de Salud O.P.D.
 Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

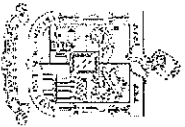
					DEBERÁ MANIFESTAR EL COMPROMISO AL RESGUARDO Y USO EXCLUSIVO DE LA INFORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN
21	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICARNOS SI LOS ASEGURADOS CON LICENCIA SIN GOCE DE SUELDO, SUELDO PARCIAL, MÉDICA SEGUIRÁN ASEGURADOS	EL PERSONAL CON LICENCIA MÉDICA CON O SIN GOCE DE SUELDO SE DEBE DE INCLUIR Y CONSIDERAR COMO PERSONAL ACTIVO CON DERECHO A ESTE SEGURO.
22	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS	FAVOR DE INDICAR SI DENTRO DE LA COLECTIVIDAD ASEGURABLE SE TIENEN ASEGURADOS CON ALGUNA INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O PARCIAL. SI ESTO ES ASÍ, MUCHO AGRADECEREMOS NOS INDIQUEN EL NÚMERO DE PERSONAS QUE ESTÁN EN ESTE SUPUESTO, EL TIPO DE INCAPACIDAD Y LOS PARÁMETROS BAJO LOS CUALES SERÁN ASEGURADOS.	NO SE TIENE CONOCIMIENTO DE PERSONAL CON ALGUNA INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O PARCIAL
23	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA TOTALIDAD DE LA COLECTIVIDAD ASEGURABLE SE ENCUENTRAN AFILIADOS A ALGUNA ENTIDAD ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (IMSS, ISSSTE O SIMILAR).	LA TOTALIDAD DE LA COLECTIVIDAD ASEGURABLE SE ENCUENTRAN AFILIADOS A ALGUNA INSTITUCIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL, SIENDO ESTA EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE).

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-M01-2021 PÁGINA 31 de 66

Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

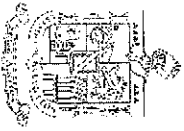
nl.gob.mx
 (81) 8130.7000

Nuevo León
 Siempre Ascendiendo



24	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS	SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE TENGA A BIEN CONFIRMAR QUE LA PROPUESTA TÉCNICA PODRÁ PRESENTARSE TRANSCRIBIENDO EL ANEXO TÉCNICO, ADICIONÁNDOLE LAS MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
25	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL TALÓN DE PAGO SERÁ EL DOCUMENTO QUE COMPRUEBE LA PERTENENCIA A LA COLECTIVIDAD ASEGURADA	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
26	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS	EN ALCANCE A NUESTRA PREGUNTA ANTERIOR Y EN CASO DE SER RESPONDDIDA DE MANERA NEGATIVA, AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE INDICAR CUAL SERÁ LA FORMA DE IDENTIFICAR A LOS ASEGURADOS PARA DEMOSTRAR LA PERTENENCIA A LA COLECTIVIDAD	NO FUE NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR.
27	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA ASIGNACIÓN DEL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO SE REALIZARÁ POR AMBAS PARTIDAS A UN SOLO PROVEEDOR.	SE ADJUDICARÁ EL TOTAL DE LAS PARTIDAS INCLUIDAS EN EL ANEXO 1 A UN SOLO LICITANTE.
28	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, COBERTURA DE INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI DENTRO DE LA COLECTIVIDAD ASEGURADA EXISTEN PERSONAS CON INVALIDEZ TEMPORAL O PERMANENTE O QUE ESTÉN TRAMITANDO LA MISMA Y DE SER EL CASO SI SERÁN CUBIERTAS EN EL ESQUEMA DE ASEGURAMIENTO QUE SE LICITA.	LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE PERSONAL CON ALGUNA INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O PARCIAL EN EL PERSONAL QUE SE PRETENDE ASEGURAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN
29	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, COBERTURA DE INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ	EN CASO CUBRIR LA PREXISTENCIA EN LA INVALIDEZ, AGRADECEREMOS NOS INDIQUEN EL NÚMERO DE PERSONAS, EL TIPO DE INCAPACIDAD Y LOS PARÁMETROS BAJO LOS CUALES SERÁN ACEPTADOS.	LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE PERSONAL CON PREXISTENCIA EN LA INVALIDEZ EN EL PERSONAL QUE SE PRETENDE

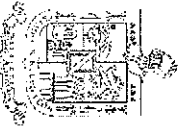
ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044997-N01-2021 PÁGINA 32 de 66



				ESTIMAMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE EN CASO DE EXISTIR CONTROVERSIAS EN EL DICTAMEN DE INVALIDEZ EXPEDIDO POR LA INSTITUCIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL COMPETENTE, LA ASEGURADORA PODRÁ VALORAR LA PROCEDENCIA DE DICHO SUPUESTO MEDIANTE UN MÉDICO ESPECIALIZADO Y CERTIFICADO EN MEDICINA DEL TRABAJO CON EL HISTORIAL MÉDICO COMPLETO DE DICHA INVALIDEZ.	ASEGURAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN; SIN EMBARGO, SI EXISTIERAN AL MOMENTO DE LA ADJUDICACIÓN, DEBERÁN SER CUBIERTAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO.
30	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, COBERTURA DE INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LAS PERSONAS PENSIONADAS POR INVALIDEZ O INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE QUE SE INCORPORA NUEVAMENTE AL SERVICIO ACTIVO, ÚNICAMENTE QUEDARÁN CUBIERTAS POR LA COBERTURA DE FALLECIMIENTO, EN EL ENTENDIDO QUE LA INVALIDEZ O INCAPACIDAD YA FUE PAGADA CON ANTERIORIDAD, POR LA COMPAÑÍA ASEGURADORA VIGENTE AL MOMENTO DE QUE PROCEDIÓ LA INVALIDEZ.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL DICTAMEN TÉCNICO EXPEDIDO POR EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE) ES INAPELABLE.
31	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, COBERTURA DE INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ		SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
32	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, COBERTURA DE INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ	ESTIMAMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA DE LA COBERTURA DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE EXCLUYE LA DE FALLECIMIENTO	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
33	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, NUMERAL 1, DONDE DICE "CON MOTIVO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE LA POTENCIACIÓN SOLO SE PODRÁ SOLICITAR DENTRO DE LOS 45 DÍAS NATURALES	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ SER

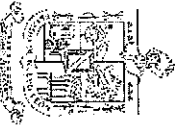
ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-NO1-2021 PÁGINA 33 de 66

(Handwritten signatures and initials)



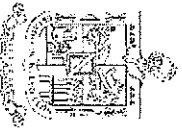
			DEL FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO... " APARTADO "V.- LA COBERTURA BÁSICA DE 40 MESES PODRÁ INCREMENTARSE (COBERTURA POTENCIADA)... " "	POSTERIORES AL INICIO DE LA VIGENCIA O A LA CONTRATACIÓN DE UN NUEVO ASEGURADO.	EN UN PLAZO NO MAYOR DE 30 DÍAS NATURALES
34	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, NUMERAL 1, "CON MOTIVO DEL FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO... " APARTADO "V.- LA COBERTURA BÁSICA DE 40 MESES PODRÁ INCREMENTARSE (COBERTURA POTENCIADA)... " "	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA PRIMA DE LA PROTECCIÓN ADICIONAL A LA BÁSICA SERÁ PAGADA POR LOS ASEGURADOS, SIENDO LA CONTRATANTE LA RESPONSABLE DE RECABAR Y ENTREGAR EL ENTERO A LA LICITANTE ADJUDICADA DE MANERA MENSUAL	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
35	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, NUMERAL 2, "FORMATOS DE CONSENTIMIENTO PARA SER ASEGURADO Y DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS, ASÍ COMO EL DE ELECCIÓN DE POTENCIACIÓN (INCREMENTO DE SUMA ASEGURADA)" NUMERAL 1.	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA FORMA DE ADMINISTRACIÓN DE LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS Y BAJAS DE ASEGURADOS SE REALIZARÁN A TRAVÉS DEL MECANISMO DE AUTO ADMINISTRACIÓN, POR LO QUE LA CONTRATANTE, DE MANERA MENSUAL, REPORTARÁ DICHS MOVIMIENTOS A LA ASEGURADORA ADJUDICADA, REALIZÁNDOSE EL AJUSTE DE PRIMAS (COBRO O DEVOLUCIÓN) AL FINAL DE LA VIGENCIA.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EN LO RELATIVO AL MECANISMO DE AUTO ADMINISTRACIÓN, PERO LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS Y BAJAS SE APLICAN DE MANERA QUINCENAL.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-M01-2021 PÁGINA 34 de 66



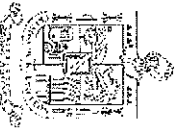
36	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, NUMERAL 2, "FORMATOS DE CONSENTIMIENTO PARA SER ASEGURADO Y DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS, ASÍ COMO EL DE ELECCIÓN DE POTENCIACIÓN (INCREMENTO DE SUMA ASEGURADA)" NUMERAL 1.	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA FORMA DE ADMINISTRACIÓN DE LA DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS ES POR AUTO-ADMINISTRACIÓN, EL ÁREA RESPONSABLE DE LA CUSTODIA DE ESTOS NOS CERTIFICARÁ Y SERÁ QUIEN CERTIFICARÁ QUE ES EL ÚLTIMO QUE SE TENÍA EN SU PODER SACANDO A PAZ Y A SALVO A LA ASEGURADORA Y DE NO TENER DESIGNACIÓN SE TENDRÍA QUE PROCEDER A UN JUICIO SUCESORIO TESTAMENTARIO O INTESTAMENTARIO CONFORME AL MARCO DE LEY.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
37	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, NUMERAL 2, "FORMATOS DE CONSENTIMIENTO PARA SER ASEGURADO Y DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS, ASÍ COMO EL DE ELECCIÓN DE POTENCIACIÓN (INCREMENTO DE SUMA ASEGURADA)" NUMERAL 1.	SE SOLICITA AMBABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE ACEPTAN CONSENTIMIENTOS DE DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS ANTERIORES O DE OTRAS COMPAÑÍAS DE ANTIGÜEDAD NO MAYOR A 5 AÑOS.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, YA QUE EXISTEN DECLARACIONES DE BENEFICIARIOS Y ELECCIÓN DE POTENCIACIÓN CON MAYOR ANTIGÜEDAD.
38	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, NUMERAL 3, "AL OCURRIR EL FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO..."	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE PARA LA DEBIDA ACREDITACIÓN DEL RIESGO, EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL NUMERAL 69, DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DEL SEGURO, LA ASEGURADORA PODRÁ SOLICITAR DEL ASEGURADO O BENEFICIARIO INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LOS HECHOS RELACIONADOS CON EL SINIESTRO Y POR LOS CUALES PUEDAN DETERMINARSE LAS	SE PRECISA QUE LOS DOCUMENTOS PARA EL TRAMITE EN EL CASO DE FALLECIMIENTO DEL ACTA DE DEFUNCIÓN Y PARA EL CASO DE INVALIDEZ ES EL DICTAMEN EMITIDO POR EL

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N01-2021 PÁGINA 35 de 66



				CIRCUNSTANCIAS DE SU REALIZACIÓN Y LAS CONSECUENCIAS DEL MISMO	ISSSTE EN CONJUNTO CON EL DOCUMENTO DE BAJA DE LA CONVOCANTE, POR LO QUE EN EL PRESENTE CASO SE ESTIMA POR LA CONVOCANTE QUE NO ES APLICABLE EL SUPUESTO QUE SEÑALA EL LICITANTE EN SU PREGUNTA.
39	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1 EN RELACIÓN CON EL ANEXO 3	CUADROS RELATIVOS A LA SUMA ASEGURADA Y PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE, DEL ANEXO 1	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE DICHS CUADROS SON MÉRAMENTE INFORMATIVOS POR LO QUE EN LA PROPUUESTA TÉCNICA, LO REFERENTE A "PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL" Y "PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL (CON CARGO AL TRABAJADOR)" DEBERÁN SER ADECUADAS EN LOS PORCENTAJES CONFORME A LA PROPUUESTA QUE PRESENTE MI REPRESENTADA Y SE DEBERÁN INCLUIR EXCLUSIVAMENTE EN EL ANEXO 3 (YA QUE EL ANEXO 2 CORRESPONDE A LA PROPUUESTA TÉCNICA MISMA QUE DEBERÁ PRESENTARSE SIN HACER REFERENCIA A COSTOS)	LOS PORCENTAJES CONTENIDOS EN EL ANEXO 1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN SON SÓLO REFERENCIALES Y LOS OFERTADOS POR CADA LICITANTE SE DEBERÁN INCLUIR EN EL SOBRE DE PROPUUESTA ECONÓMICA, EN FORMATO LIBRE EN EL QUE SE MANIFIESTEN LOS CITADOS PORCENTAJES QUE DEBERÁN SER IGUALES PARA LAS DOS PARTIDAS OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.
40	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 2	FORMATO DE PROPOSICIÓN TÉCNICA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LO NO ESPECIFICADO EN EL CUERPO DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, OPERARÁ BAJO LAS POLÍTICAS Y CONDICIONES GENERALES DEL SEGURO DE VIDA GRUPO DE LA ASEGURADORA QUE RESULTE ADJUDICADA.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
41	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 2	FORMATO DE PROPOSICIÓN TÉCNICA	EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE SOLO EN CASO DE QUE MI	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, APLICANDO

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N01-2021 PÁGINA 36 de 66



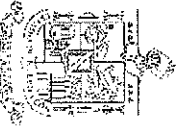
				REPRESENTADA RESULTE ADJUDICADA SE DEBERÁN ENTREGAR CONDICIONES GENERALES DEL SEGURO DE VIDA GRUPO CON QUE OPERARÁ EL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO, CON SUS RESPECTIVAS CLÁUSULAS DE PRELACIÓN Y NO ADHESIÓN,	ESTAS CLÁUSULAS EN LO QUE NO SE OPONGA A LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN Y LAS MODIFICACIONES DERIVADAS DE ESTE ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES.
42	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 3	FORMATO DE OFERTA ECONÓMICA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE PARA LA EVALUACIÓN ECONÓMICA SOLO SE TOMAR LAS CUOTAS DE LAS CUOTA BÁSICA.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
43	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 3	FORMATO DE OFERTA ECONÓMICA	EN VIRTUD DE QUE EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA IVA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PERMITA INCLUIR ESTA LEYENDA EN LA PROPUESTA ECONÓMICA.	DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE, SE CUENTA CON UN REPORTE INTERNO DE LAS PERSONAS QUE CAUSARON BAJA POR FALLECIMIENTO O INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE, TOTAL O INVALIDEZ, DEL ÚLTIMO AÑO 2020, INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA A DISPOSICIÓN DE LOS LICITANTES A PARTIR DE LA
44	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 3	FORMATO DE OFERTA ECONÓMICA	PARA UNA CORRECTA EVALUACIÓN DEL RIESGO A ASEGURAR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONARNOS LA SINIESTRALIDAD DE LA PÓLIZA DE LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS, INDICANDO: A).- NOMBRE DEL AFECTADO. B).- MOTIVO DEL FALLECIMIENTO. C).- FECHA DEL SINIESTRO. D).- FECHA DE RECLAMO A LA COMPAÑÍA. E).- FECHA DE PAGO. F).- MONTO PAGADO.	

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N01-2021 PÁGINA 37 de 66

Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

ni.gob.mx
 (81) 8130.7000

Nuevo León
 Siempre Ascendiendo



Servicios de Salud O.P.D.
 Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

					<p>FECHA DE LA PRESENTE ACTA Y HASTA EL DÍA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS, Y SE DEBERÁ DE SOLICITAR POR ESCRITO POR LOS INTERESADOS A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, UBICADA EN EL 1ER PISO DE ESTE MISMO INMUEBLE, ESCRITO EN EL QUE ADEMÁS DEBERÁ MANIFESTAR EL COMPROMISO AL RESGUARDO Y USO EXCLUSIVO DE LA INFORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN</p>
45	<p>SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE</p>	ANEXO 1	<p>PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN</p>	<p>FAVOR DE PROPORCIONAR LA LISTA DE PERSONAL ASEGURABLE PARA LA LICITACIÓN EN FORMATO EXCEL, DESGLOSANDO NOMBRE, RFC, FECHA DE NACIMIENTO, EDAD, OCUPACIÓN, SUELDO Y ESPECIFICANDO A LA PARTIDA QUE PERTENECEN, ASÍ COMO SUS COBERTURAS Y BENEFICIOS ADICIONALES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>CÓMO SE SEÑALÓ EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA</p>

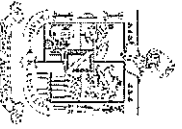
ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N01-2021 PÁGINA 38 de 66

Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

nl.gob.mx
 (81) 8130.7000

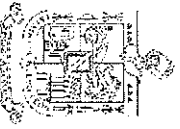
Nuevo León
 Siempre Ascendiendo

(Handwritten signatures and marks)



					FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS BASES Y HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES.
46	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (ELEGIBILIDAD)	LE PEDIMOS A LA LICITANTE NOS INDIQUE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN AL ENTENDER QUE EL SEGURO (COBERTURA BASICA) ES OBLIGATORIO PARA EL PERSONAL ELEGIBLE INDICADO Y PAGADA POR LA CONVOCANTE. Y QUE EL SEGURO (POTENCIACION) ES VOLUNTARIA Y LA PRIMA DE ESTA ES PAGADA POR CADA EMPLEADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
47	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (ELEGIBILIDAD)	FAVOR DE CONFIRMAR QUE EN CASO DE REQUERIR SE CUBRA A PERSONAL EN LICENCIA MÉDICA CON O SIN GOCE DE SUELDO, AGRADECEREMOS CONFIRME QUE EL PAGO DE PRIMAS DE DICHO PERSONAL SERÁ A CARGO DE LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
48	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN TÉCNICA (COBERTURAS)	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE LAS COBERTURAS DE INVALIDEZ TOTAL Y FALLECIMIENTO SON EXCLUYENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
49	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	NUMERAL 1, INCISO II, NUMERAL 4 Y 5 (FECHA DE SINIESTRO INVALIDEZ)	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRME, QUE, PARA EL CASO DE LA INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE, LA FECHA DE SINIESTRO SERÁ LA FECHA DE BAJA EMITIDA POR LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
50	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO	ANEXO 1	NUMERAL 1, INCISO II, NUMERAL 4 Y 5	EN REFERENCIA A LA PREGUNTA ANTERIOR ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE LA FECHA DE BAJA QUE EMITA LA CONVOCANTE EN LA HOJA ÚNICA DE SERVICIOS NO	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N01-2021 PÁGINA 39 de 66



Servicios de Salud O.P.D.
Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

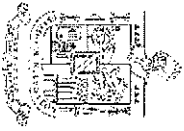
	FINANCIERO BANORTE		(FECHA DE SINIESTRO INVALIDEZ)	SERÁ MENOR A LA FECHA DE DICTAMEN EMITIDO POR EL ISSSTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
51	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	NUMERAL 4	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE, PARA LA INVALIDEZ, EN EL CASO DE EXISTIR CONTROVERSA EN EL DICTAMEN EXPEDIDO POR LA INSTITUCIÓN COMPETENTE, LA ASEGURADORA PODRÁ VALORAR LA PROCEDENCIA DE DICHO DICTAMEN MEDIANTE UN MÉDICO ESPECIALIZADO Y CERTIFICADO EN SALUD DEL TRABAJO CON EL HISTORIAL COMPLETO DE DICHA INVALIDEZ. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL DICTAMEN EMITIDO POR EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO, SERÁ INAPELABLE.
52	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN	FAVOR DE DETALLAR PERSONAL QUE A LA FECHA ESTÉN CON INCAPACIDAD TEMPORAL O LICENCIA MÉDICA, INDICANDO NOMBRE, RFC O FECHA DE NACIMIENTO, LA COLECTIVIDAD Y PÓLIZA A LA QUE PERTENECE, ASÍ COMO LA CAUSA QUE ORIGINÓ LA INCAPACIDAD, EN CASO DE NO TENER NINGÚN CASO EN ESTE SUPUESTO FAVOR DE RATIFICARLO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	AL MOMENTO LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE PERSONAL EN LAS CONDICIONES QUE SEÑALA EN SU PREGUNTA.
53	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	NUMERALES 3 Y 4	FAVOR DE MENCIONAR A DETALLE SI A LA FECHA TIENE RECLAMOS PENDIENTES DE PAGO, DETALLANDO FECHA DE OCURRIDO Y SI ESTOS YA FUERON RECLAMADOS A LA ASEGURADORA CORRESPONDIENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	A LA FECHA LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE RECLAMOS PENDIENTES DE PAGO
54	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	NUMERALES 3 Y 4	FAVOR DE CONFIRMAR QUE EN CASO DE SURGIR Y/O TENER RECLAMOS PENDIENTES DE PAGO, SEÁN A CARGO DE LA ASEGURADORA QUE FUE ADJUDICADA EN LA VIGENCIA DE LA FECHA QUE OCURRIÓ EL SINIESTRO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
55	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO	ANEXO 1	NUMERALES 3 Y 4	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE EL RATIFICAR SI LOS CASOS PENDIENTES DE PAGO YA SE ENCUENTRAN INCLUIDOS EN LA SINIESTRALIDAD REPORTADA POR LA CONVOCANTE, EN	A LA FECHA LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-91904492-ND1-2021 PÁGINA 40 de 66

Matamoros 520 Ote.,
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

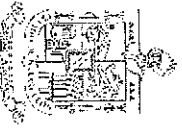
nl.gob.mx
(81) 8130.7000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo



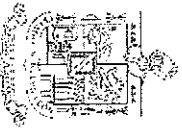
	FINANCIERO BANORTE			CASO DE NO SER ASÍ FAVOR DE PROPORCIONAR EL DETALLE DEL CASO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	RECLAMOS PENDIENTES DE PAGO
56	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	DESCRIPCIÓN TÉCNICA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EN LAS ÚLTIMAS 3 VIGENCIAS HAN CAMBIADO LAS CONDICIONES A APLICAR, ESPECIFIQUE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	LAS CONDICIONES NO HAN SUFRIDO MODIFICACIONES EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS.
57	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	DESCRIPCIÓN TÉCNICA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EL NÚMERO DE ASEGURADOS PARA CADA UNA DE LAS PARTIDAS Y SUBGRUPOS DE LAS ÚLTIMAS 3 VIGENCIAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	EL NÚMERO DE ASEGURADOS POR PARTIDA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS HA VARIADO EN CUANTO A DISMINUCIÓN O AUMENTO EN UN 5 POR CIENTO, LA VARIACIÓN EXISTE CUANDO SE PRESENTAN BAJAS POR INVALIDEZ, DEFUNCIÓN Y CUANDO SE SUSTITUYEN ESTOS MISMOS RECURSOS
58	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (ADMINISTRACIÓN)	FAVOR DE RATIFICAR QUE LA PÓLIZA (COBERTURA BÁSICA) SERÁ AUTO ADMINISTRADA, Y AL FINAL DE LA VIGENCIA SE REALIZARÁ EL COBRO O DEVOLUCIÓN DE PRIMA POR LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS, BAJAS O CAMBIOS DE SUMA ASEGURADA, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, CONSIDERANDO QUE LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS Y BAJAS SE APLICAN DE MANERA QUINCENAL.
59	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (ADMINISTRACIÓN)	EN RELACIÓN CON LA PREGUNTA ANTERIOR Y EN CASO DE HABER RESPONDIDO AFIRMATIVAMENTE, SE SOLICITA DE LA CONVOCANTE QUE EL CÁLCULO DE AJUSTES DE PRIMA POR ALTAS, BAJAS O CAMBIOS SE REALIZARÁ DE ACUERDO A LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: AL CONCLUIR LA VIGENCIA EL PAGO DE PRIMA DERIVADO DE LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS O BAJAS SE AJUSTARÁN CON BASE EN SIGUIENTE: A=EL TOTAL	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N01-2021 PÁGINA 41 de 66



	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (ADMINISTRACIÓN)	DE LA SUMA DE LA PRIMA NETA PRORRATEADA DE CADA ALTA B=EL TOTAL DE LA SUMA DE LA PRIMA NETA NO DEVENGADA DE CADA UNA DE LAS BAJAS C= (A - B); SERÁ LA PRIMA NETA A COBRAR O DEVOLVER SEGÚN SEA EL CASO. CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR LA FORMA EN QUE SE REALIZARÁ EL CÁLCULO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SERÁN REPORTADOS DE FORMA QUINCENAL
60	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (ADMINISTRACIÓN)	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE INDICAR LA PERIODICIDAD CON QUE SERÁN REPORTADOS LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS, BAJAS O CAMBIOS DE SUELDO A LA COMPAÑÍA ADJUDICADA FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SON PORCENTAJES SOLO REFERENCIALES, CADA LICITANTE DEBERÁ REQUISITAR LOS PORCENTAJES QUE OFERTE Y SE DEBERÁ INCLUIR EN EL SOBRE DE PROPUESTA ECONÓMICA, FORMATO LIBRE EN EL QUE SE MANIFIESTEN LOS CITADOS PORCENTAJES QUE DEBERÁN SER IGUALES PARA LAS DOS PARTIDAS OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.
62	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO	ANEXO 1	TABLAS INMEDIATAS AL NUMERAL 5.	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE LOS PORCENTAJES PRESENTADOS EN LAS COLUMNAS "PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL", SON SÓLO DE REFERENCIA Y CADA LICITANTE PODRÁ DETERMINARLOS DE ACUERDO A SUS COSTOS QUE PRETENDA OFERTAR, YA QUE NO SON CRITERIOS SOLICITADOS DENTRO DE LOS ANEXOS ECONÓMICOS, CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR SI DEBEN OFRECERSE ESTOS PORCENTAJES Y SI DEBEN SER INCLUIDOS DENTRO DEL ANEXO 3. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR Y EN EL CASO DE CONFIRMARSE QUE DEBEN DE INCLUIRSE EN EL ANEXO 3, AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE SON

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N01-2021 PÁGINA 42 de 66



Servicios de Salud O.P.D.
 Nuevo León Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

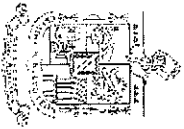
	FINANCIERO BANORTE			SOLO REFERENCIALES Y QUE LA CUOTA (PRECIO UNITARIO) DE LA COBERTURA BÁSICA DE FALLECIMIENTO ES LA QUE ESTARÁ SUJETA A EVALUACIÓN PARA LA ADJUDICACIÓN DEL SERVICIO, QUE ES LA CORRESPONDIENTE A LA PRESTACIÓN OTORGADA Y PAGADA POR LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	
63	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	BASES	3. FORMA DE PRESENTACIÓN Y DOCUMENTOS ESENCIALES QUE DEBERÁ DE CONTENER EL SOBRE TÉCNICO. INCISO C), NUMERAL 4	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE CUMPLIMOS CON LA OFERTA DE PROPUESTA TÉCNICA APEGÁNDONOS AL ANEXO 2 EN LO CORRESPONDIENTE A CADA PARTIDA, CONSIDERANDO LAS COBERTURAS SOLICITADAS, INCLUYENDO DONDE CORRESPONDAN LOS CAMBIOS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR O PROPORCIONAR EL FORMATO Y CARACTERÍSTICAS A SEGUIR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
64	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	BASES	3. FORMA DE PRESENTACIÓN Y DOCUMENTOS ESENCIALES QUE DEBERÁ DE CONTENER EL SOBRE TÉCNICO. INCISO C), NUMERAL 4	EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, SOLICITAMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE EL ANEXO 2, SERÁ REPRODUCIDO POR CADA PARTIDA EN LA QUE LA LICITANTE PARTICIPE, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO	PODRÁ REQUISITAR, A SU ELECCIÓN, UN FORMATO POR PARTIDA O UNO SOLO QUE CONTENGA LAS DOS PARTIDAS.
65	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	BASES	3. FORMA DE PRESENTACIÓN Y DOCUMENTOS ESENCIALES QUE DEBERÁ DE CONTENER EL SOBRE TÉCNICO. INCISO C), NUMERAL 4	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE DENTRO DE LA PROPUESTA TÉCNICA NO SE DEBERÁ DE PRESENTAR NINGÚN TIPO DE MONTO O INDICATIVO QUE DÉ A CONOCER EL PRECIO A OFERTARSE DENTRO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-NOJ-2021 PÁGINA 43 de 66

Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

nl.gob.mx
 (81) 8130.7000

Nuevo León
 Siempre Ascendiendo



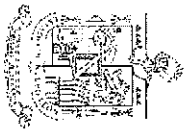
66	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (POTENCIACIÓN)	FAVOR DE RATIFICAR QUE SÓLO LOS EMPLEADOS QUE PERTENECEN A LAS COLECTIVIDADES "PERSONAL ESTATAL" Y "PERSONAL REGULARIZADO" PODRÁN POTENCIAR SU SEGURO DE ACUERDO AL CUADRO SIGUIENTE: COLECTIVIDAD REGULA ASEGURADA INDIVIDUAL (POTENCIACIÓN) MESES ADICIONALES A LA COBERTURA BASICA. PERSONAL ESTATAL 68 MESES PERSONAL REGULARIZADO 34 MESES 51 MESES 68 MESES	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, ADEMÁS EL PERSONAL FORMALIZADO PODRÁ POTENCIAR TAMBIÉN 34, 51 O 68 MESES ADICIONALES, AL IGUAL QUE EL PERSONAL REGULARIZADO.
67	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (POTENCIACIÓN)	FAVOR DE CONFIRMAR QUE LOS ASEGURADOS PODRÁN POTENCIAR PARA LA COBERTURA DE FALLECIMIENTO E INVALIDEZ TOTAL, EN CASO CONTARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
68	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (POTENCIACIÓN)	CON LA FINALIDAD DE EFECTUAR UNA CORRECTA EVALUACIÓN DEL RIESGO, Y EVITAR QUE ESTE PROGRAMA SE VUELVA ANTISELECTIVO, AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA TODO EL PERSONAL EN ACTIVO AL SERVICIO DE LA CONTRATANTE, LA CONTRATACIÓN DE LA SUMA ASEGURADA POTENCIADA SE PODRÁ EFECTUAR A MÁS TARDAR 30 DÍAS NATURALES DESPUÉS DEL INICIO DE VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE LICITA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
69	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (POTENCIACIÓN)	CON LA FINALIDAD DE EFECTUAR UNA CORRECTA EVALUACIÓN DEL RIESGO, Y EVITAR QUE ESTE PROGRAMA SE VUELVA ANTISELECTIVO, AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA TODO EL PERSONAL DE NUEVO INGRESO AL SERVICIO DE LA CONTRATANTE, LA CONTRATACIÓN DE LA SUMA ASEGURADA POTENCIADA SE PODRÁ EFECTUAR A MÁS TARDAR 30 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE SU INGRESO A LABORAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-NO1-2021 PÁGINA 44 de 66

Matamoros 520 Ote.,
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

nl.gob.mx
(81) 8130.7000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo



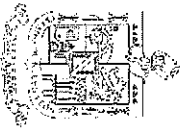
70	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (POTENCIACIÓN)	EN EL ENTENDIDO DE QUE EL CONTRATO DE SEGURO ES UN CONTRATO DE BUENA FE, AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE LA CONTRATACIÓN DE LA SUMA ASEGURADA DE POTENCIACIÓN POR PARTE DE CADA UNO DE LOS PARTICIPANTES ES UN HECHO DE BUENA VOLUNTAD, ES DECIR; LA CONTRATACIÓN SE REALIZA SIN QUE EXISTA CONOCIMIENTO POR PARTE DEL ASEGURADO DE UNA PREEXISTENCIA DE CUALQUIER TIPO EN SU CONDICIÓN CLÍNICA, O PADECIMIENTO QUE EL ASEGURADO PUDIERA PADECER CON ANTERIORIDAD A LA CONTRATACIÓN O AUMENTO DE SUMA ASEGURADA. LO ANTERIOR, CONSIDERANDO QUE EL INTERÉS DE ESTE CONTRATO ES CUBRIR UN RIESGO Y NO ASÍ UN SINIESTRO YA PRESENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
71	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (POTENCIACIÓN)	EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA POTENCIADA POR LA COBERTURA DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE NO PROCEDERÁ EN CASO QUE EXISTA UN DICTAMEN DE INVALIDEZ O INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE PREVIO A LA CONTRATACIÓN DE LA POTENCIACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
72	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (POTENCIACIÓN)	FAVOR DE CONFIRMAR QUE LAS PRIMAS DE POTENCIACIÓN NO SON CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
73	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (POTENCIACIÓN)	FAVOR DE CONFIRMAR QUE LAS PRIMAS DE POTENCIACIÓN SOLO SERÁN PROPORCIONADAS POR LA ASEGURADORA ADJUDICADA EN UN FORMATO LIBRE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	NO ES CORRECTO, SE DEBERÁ INCLUIR EN EL SOBRE DE PROPUESTA ECONÓMICA, FORMATO LIBRE EN EL QUE SE MANIFIESTEN PORCENTAJES

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-NGT-2021 PÁGINA 45 de 66

Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

nl.gob.mx
 (81) 8130.7000

Nuevo León
 Siempre Ascendiendo



					OFERTADOS QUE DEBERÁN SER IGUALES PARA LAS DOS PARTIDAS OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN
74	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (POTENCIACIÓN)	EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PERMITA PRESENTEN DENTRO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA EN UN FORMATO LIBRE LAS PRIMAS DE POTENCIACIÓN, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE PROPORCIONAR EL FORMATO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETTO	SE DEBERÁ INCLUIR EN EL SOBRE DE PROPUESTA ECONÓMICA, FORMATO LIBRE EN EL QUE SE MANIFIESTEN PORCENTAJES OFERTADOS QUE DEBERÁN SER IGUALES PARA LAS DOS PARTIDAS OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN
75	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (POTENCIACIÓN)	AGRADECEREMOS NOS CONFIRME QUE LA CONVOCANTE SERÁ EL RESPONSABLE DEL RESPECTIVO DESCUENTO Y PAGO DE PRIMAS DE POTENCIACIONES DE LOS ASEGURADOS TITULARES. EN CASO CONTRARIO ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
76	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (POTENCIACIÓN)	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE NOS COMPARTA EL LISTADO CON IMPORTE POTENCIADO ACTUAL DE AQUELLOS ASEGURADOS QUE HAYAN CONTRATADO LA POTENCIACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETTO	COMO SE SEÑALA EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE

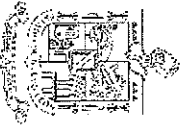
ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044993-MGT-2021 PÁGINA 46 de 66

Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

nl.gob.mx
 (81) 8130.7000

Nuevo León
 Siempre Ascendiendo

(Handwritten signatures and marks)



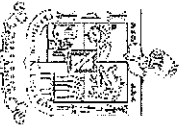
						LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA JUNTA DE ACLARACIONES, Y DICHO LISTADO CONTIENE EL IMPORTE POTENCIADO ACTUAL DE LOS ASEGURADOS QUE TIENEN CONTRATADA LA POTENCIACIÓN.
77	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXOS 3 Y 4	PROPUESTA ECONÓMICA	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR QUE SE DEBERÁ PLASMAR EN LA COLUMNA "CANTIDAD COTIZADA" FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	CANTIDAD 1, UNIDAD DE MEDIDA PAQUETE	DEBERÁ PLASMAR LA DESCRIPCIÓN, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y CARACTERÍSTICAS GENERALES CONTENIDAS EN EL ANEXO 1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN Y LAS MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES
78	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 4	PROPUESTA ECONÓMICA	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR QUE SE DEBERÁ PLASMAR EN LA COLUMNA "DESCRIPCIÓN" FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO		
79	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXOS 3 Y 4	PROPUESTA ECONÓMICA	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE TODO LO REFERENTE A PRECIOS UNITARIOS SE DEBERÁ ENTENDER A LA PRIMA TOTAL POR PARTIDA Y POR EL PERIODO DE LA VIGENCIA, LA CUAL SE DEBERÁ PLASMAR EN EL ANEXO ECONÓMICO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APECIACIÓN.	

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-M01-2021 PÁGINA 47 de 66

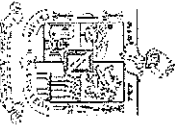
Matamoros 520 Ote.,
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

nl.gob.mx
(81) 8130.7000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo



80	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXOS 3 Y 4	PROPUESTA ECONÓMICA	EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE NO SERÁ NECESARIO INCLUIR LOS PRECIOS POR ASEGURADO, Y EN CASO DE REQUERIRSE, SOLO LA COMPAÑÍA ADJUDICADA DEBERÁ PRESENTAR EL DESGLOSE, EN CASO CONTARIO AGRADECEREMOS ESPECIFIQUE FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL FORMATO DE ANEXO IV DEBERÁ CONTENER EL DESGLOSE DE COSTOS POR PERSONAL
81	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXOS 3 Y 4	PROPUESTA ECONÓMICA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA SIN SER MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN INCLUIR EN LA PROPUESTA ECONÓMICA LA LEGENDA "EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA I.V.A.", LO ANTERIOR DEBIDO QUE EL SEGURO DE VIDA NO ES CAUSA DE I.V.A., EN CASO CONTRARIO ESPECIFIQUE: FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD.
82	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN	FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA COTIZACIÓN SE REALIZA CON BASE EN EL LISTADO DE ASEGURADOS, SUMAS ASEGURADAS Y/O BENEFICIOS PRESENTADOS POR LA CONVOCANTE. POR LO QUE CUALQUIER CAMBIO EN DICHA BASE ALTERARÁ EL PRECIO DE LA PROPUESTA BASÁNDOSE EN LAS CUOTAS Y DESCUENTOS OFERTADOS A LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL MONTO OFERTADO Y ADJUDICADO, NO PUEDE VARIAR, SÓLO SE REALIZARÁN LOS AJUSTES DERIVADOS DE LA AUTOADMINISTRACIÓN DE LA PÓLIZA
83	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	BASES	GENERALES (SINIESTRALIDAD)	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE, NOS PROPORCIONE EL REPORTE DE SINIESTRALIDAD DETALLADA DE LAS ÚLTIMAS 3 VIGENCIAS PARA CADA PARTIDA CON EL FIN DE OBTENER UN CÁLCULO MÁS PRECISO, INDICANDO EN EL REPORTE LOS SIGUIENTES CAMPOS: NUMERO DE SINIESTROS COBERTURA AFECTADA MONTO FECHA DE OCURRIDO FECHA DE REPORTADO PADECIMIENTO MONTO RECLAMADO MONTO PAGADO FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE, SE CUENTA CON UN REPORTE INTERNO DE LAS PERSONAS QUE CAUSARON BAJA POR FALLECIMIENTO O



Servicios de Salud O.P.D.
 Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

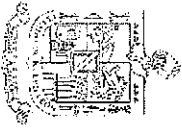
					<p>INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE, TOTAL O INVALIDEZ, DEL ÚLTIMO AÑO 2020, INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA A DISPOSICIÓN DE LOS LICITANTES A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRESENTE ACTA Y HASTA EL DÍA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS, Y SE DEBERÁ DE SOLICITAR POR ESCRITO POR LOS INTERESADOS A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, UBICADA EN EL 1ER PISO DE ESTE MISMO INMUEBLE, ESCRITO EN EL QUE ADEMÁS DEBERÁ MANIFESTAR EL COMPROMISO AL RESGUARDO Y USO EXCLUSIVO DE LA INFORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN</p>
84	<p>SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO</p>	<p>ANEXO 1</p>	<p>PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (ADMINISTRACIÓN)</p>	<p>FAVOR DE RATIFICAR QUE LA FORMA DE PAGO PARA LA PÓLIZA DE POTENCIACION ES MENSUAL, EN CASO DE SER INCORRECTO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPUESTO.</p>	<p>SÍ, ES CORRECTA SU Apreciación, LA FORMA DE PAGO ES MENSUAL, LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS Y</p>

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N01-2021, PÁGINA 49 de 66

Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

nl.gob.mx
 (81) 8130.7000

Nuevo León
 Siempre Ascendiendo



Servicios de Salud O.P.D.
 Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

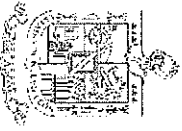
	FINANCIERO BANORTE				BAJAS SE DEBERÁN REPORTAR DE MANERA QUINCENAL.
85	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (ADMINISTRACIÓN)	FAVOR DE RATIFICAR QUE LA ADMINISTRACIÓN DE LA PÓLIZA DE POTENCIACION ES A DECLARACIÓN MENSUAL. ES DECIR, AL TÉRMINO DE CADA MES DE COBERTURA DENTRO DE LOS PRIMEROS 10 DÍAS NATURALES DEL MES INMEDIATO SIGUIENTE, EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE NOS ENTREGARÁ EL REPORTE DE ASEGURADOS PARTICIPANTES CON EL DETALLE DE DESCUENTOS MENSUALES REALIZADOS PARA CON ESTA BASE GENERAR LA FACTURA CORRESPONDIENTE CON LA QUE SE REALIZARÁ EL PAGO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, CONSIDERANDO QUE LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS Y BAJAS SE APLICAN DE MANERA QUINCENAL.
86	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (ADMINISTRACIÓN)	EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, Y EN CASO DE NO RECIBIR EL REPORTE MENSUAL DEL MES INMEDIATO ANTERIOR EN LOS PRIMEROS 10 DÍAS SIGUIENTES, SE PROCEDERÁ A EMITIR FACTURA CONSIDERANDO LA BASE DE ASEGURADOS REGISTRADA DEL MES ANTERIOR AL QUE SE DEBA REPORTAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, CONSIDERANDO QUE LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS Y BAJAS SE APLICAN DE MANERA QUINCENAL.
87	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	LISTADO	GENERALES	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE QUE POR FAVOR NOS INDIQUE LOS CASOS DE LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN EN TRÁMITE DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE, AL MENOS EL NÚMERO DE CASOS Y MONTO DE SUELDO MENSUAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE PERSONAL CON PREEXISTENCIA EN LA INVALIDEZ EN EL PERSONAL QUE SE PRETENDE ASEGURAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN, SIN EMBARGO, SI EXISTIERA AL MOMENTO DE LA ADJUDICACIÓN DEBERÁN SER CUBIERTAS POR EL LICITANTE GANADOR

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-NO1-2021 PÁGINA 50 de 66

Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

ni.gob.mx
 (81) 81307000

Nuevo León
 Siempre Ascendiendo



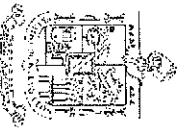
88	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	LISTADO	POTENCIACION DE SUMA ASEGURADA	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE, INDIQUE SI ES CORRECTO EL ENTENDER QUE LA SUMA ASEGURA QUE DECLAREN EN EL PRIMER LISTADO PARA ALTA DE LOS ASEGURADOS ES LA MISMA CON LA QUE VIENEN DE LA ASEGURADORA CON LA QUE ESTÁN TERMINANDO VIGENCIA, ASÍ TAMBIÉN QUE SERÁ LA MISMA DURANTE TODA LA VIGENCIA DEL SERVICIO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE DERIVE DE LA ADJUDICACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN ES FACTIBLE QUE SE PRESENTEN INCREMENTOS EN LOS SALARIOS DE LA COLECTIVIDAD ASEGURABLE.
89	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PUNTO 3	FAVOR DE CONFIRMAR QUE, AL OCURRIR EL FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO, SE ESTARÍA INCLUYENDO EL ACTA DE MATRIMONIO (CUANDO APLIQUE EL CASO), ACTA DE NACIMIENTO DEL ASEGURADO Y BENEFICIARIOS, ASÍ COMO CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL EN CASO NECESARIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EN CASO DE QUE SEA NECESARIO DE ACUERDO A LA LEGISLACIÓN APLICABLE
90	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	INDEMNIZACION. SUMA ASEGURADA	FAVOR DE CONFIRMAR QUE SOLO SE TOMARÁ EL SUELDO BASE PARA EL CÁLCULO DE LA SUMA ASEGURADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, PARA EL CÁLCULO DE LA SUMA ASEGURADA ES EL SUELDO BASE MENSUAL QUE SE ESTABLECE EN EL LISTADO DE PERSONAL.
91	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PUNTO 3 Y 4	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE SI QUEDARÁN CUBIERTOS LAS Y LOS ASEGURADOS QUE SUFRAN DESAPARICIÓN Y NO SE PUEDA ACREDITAR LA MUERTE MEDIANTE DOCUMENTACIÓN COMO CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN O ACTA DE DEFUNCIÓN, POR LO QUE PARA ACREDITAR TAL SITUACIÓN SE DEBERÁ DE PRESENTAR EL DOCUMENTO QUE EMITA LA AUTORIDAD COMPETENTE CON LA DECLARATORIA DE PRESUNCIÓN DE MUERTE EN LA CUAL	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No.- LP-919044992-M01-2021 PÁGINA 51 de 66

Matamoros 520 Ote.,
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

nl.gob.mx
(81) 8130.7000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo



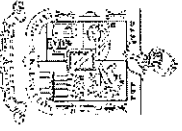
				DICTAMINE EL HECHO, POR LO QUE EN ESTOS CASOS LA PRESCRIPCIÓN NO SURTIRÁ EFECTOS Y ANTE LA IMPOSIBILIDAD DE ESTABLECER UNA FECHA CIERTA DE LA MUERTE DE UNA PERSONA SEQUESTRADA O DESAPARECIDA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA FECHA QUE SE TOMARA PARA EFECTOS DEL CONTRATO DE SEGURO, EN PARTICULAR, ES AQUELLA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE DETERMINE: FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	
92	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PUNTO 3 Y 4	PRESUMCIÓN DE MUERTE. EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE LOS BENEFICIARIOS DEBERÁN PRESENTAR COMO REQUISITOS: A) COPIA CERTIFICADA DE LA SENTENCIA DE PRESUNCIÓN DE MUERTE ANTE EL JUZGADO COMPETENTE. B) COPIA CERTIFICADA ANTE EL REGISTRO CIVIL DE LA INSCRIPCIÓN DE LA SENTENCIA DE PRESUNCIÓN DE MUERTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
93	SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	INDEMNIZACION.	AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EN LOS CASOS DE INDEMNIZACIÓN DE LA PÓLIZA DE POTENCIACIÓN, EL BENEFICIARIO ENTREGARA COMO REQUISITO ADICIONAL LA COPIA DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES DE RECIBOS DE NÓMINA FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, CON EL ÚLTIMO COMPROBANTE DE PAGO ES SUFICIENTE
94	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA A CONTRATAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	A PARTIR DE LAS 12:00 HORAS DEL 31 DE ENERO DE 2021 HASTA LAS 12:00 HORAS DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
95	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V.,	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA SINISTRALIDAD DETALLADA POR FECHA OCURRIDO, FECHA REPORTADO, SUMA ASEGURADA,	DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N01-2021 PÁGINA 52 de 66

Matamoros 520 Ote.,
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

nl.gob.mx
(81) 8130.7000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo



Servicios de Salud O.P.D.
 Nuevo León | Siempre Acreditado

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

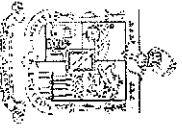
AFIRME GRUPO FINANCIERO			COBERTURA MÍNIMA DE LAS ÚLTIMAS CINCO VIGENCIAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	<p>POR PARTE DE LA CONVOCANTE, SE CUENTA CON UN REPORTE INTERNO DE LAS PERSONAS QUE CAUSARON BAJA POR FALLECIMIENTO O INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE, TOTAL O INVALIDEZ, DEL ÚLTIMO AÑO 2020, INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA A DISPOSICIÓN DE LOS LICITANTES A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRESENTE ACTA Y HASTA EL DÍA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS, Y SE DEBERÁ DE SOLICITAR POR ESCRITO POR LOS INTERESADOS A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, UBICADA EN EL 1ER PISO DE ESTE MISMO INMUEBLE, ESCRITO EN EL QUE ADemás DEBERÁ MANIFESTAR EL COMPROMISO AL RESGUARDO Y USO EXCLUSIVO DE LA INFORMACIÓN PARA LA</p>
-------------------------	--	--	---	--

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-NO1-2021 PÁGINA 53 de 66

Matamoros S20 Ote.
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

ni.gob.mx
 (81) 8130.7000

Nuevo León
 Siempre Ascendiendo



Servicios de Salud O.P.D.
 Siempre Ascendiendo
 Nuevo León

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

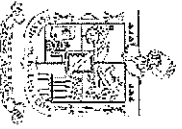
96	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INFORMAR SI ACTUALMENTE EXISTEN SINIESTROS OCURRIDOS PENDIENTES Y QUE NO SE HAN REPORTADO A LA COMPAÑÍA DE SEGUROS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	PARTICIPACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN A LA FECHA LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE RECLAMOS PENDIENTES DE PAGO COMO SE SEÑALA EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA JUNTA DE ACLARACIONES, Y DICHO LISTADO CONTIENE EL IMPORTE POTENCIADO ACTUAL DE LOS ASEGURADOS QUE TIENEN CONTRATADA LA POTENCIACIÓN.
97	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA BASE DE DATOS EN FORMATO DE EXCEL. MÍNIMO CON LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: NOMBRE COMPLETO. FECHA DE NACIMIENTO O RFC. GÉNERO SUELDO TOTAL MENSUAL FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	PARTICIPACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN A LA FECHA LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE RECLAMOS PENDIENTES DE PAGO COMO SE SEÑALA EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA JUNTA DE ACLARACIONES, Y DICHO LISTADO CONTIENE EL IMPORTE POTENCIADO ACTUAL DE LOS ASEGURADOS QUE TIENEN CONTRATADA LA POTENCIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-M01-2021 PÁGINA 54 de 66

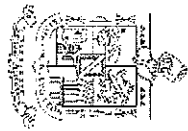
Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

nl.gob.mx
 (81) 8130.7000

Nuevo León
 Siempre Ascendiendo

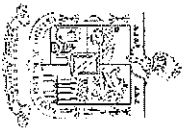


98	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE INFORMAR SI EN EL LISTADO DE PARTICIPANTES ESTÁN INCLUYENDO A PERSONAL CON LICENCIA MÉDICA, DE SER AFIRMATIVO FAVOR DE INDICAR QUIENES Y LA CAUSA.	AL MOMENTO LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE PERSONAL EN LAS CONDICIONES QUE SEÑALA EN SU PREGUNTA.
99	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	CON LA FINALIDAD DE NO ENCARECER LAS PRIMAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE MODIFICAR LAS EDADES DE ACEPTACIÓN MISMAS QUE TENEMOS REGISTRADAS ANTE LA CNSF Y SON LAS SIGUIENTES: BASICA: FALLECIMIENTO DESDE 15 AÑOS Y SIN LÍMITE MIENTRAS SIGA PERTENECIENDO AL GRUPO ASEGURADO BENEFICIOS DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE: DESDE 15 HASTA 64 AÑOS, CON CANCELACIÓN A LOS 65 AÑOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD, LA COBERTURA DE ESTE SEGURO ES PARA TODO EL PERSONAL CUALQUIERA QUE SEA SU EDAD, TANTO POR FALLECIMIENTO COMO POR INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ.
100	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EL PERIODO DE ESPERA SI ES DE TRES O DE SEIS MESES PARA LA COBERTURA DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL PERÍODO DE ESPERA ES DE 3 MESES
101	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR QUE EN CASO DE EXISTIR CONTROVERSIJA PARA DICTAMINAR LA INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE SE PODRÁ CONSIDERAR LA PARTICIPACIÓN DE NUESTRO MÉDICO EXAMINADOR, SI NO SE LLAGARA A NINGÚN CONSENSO EN MUTUO ACUERDO, SE DESIGNARÁ UN MÉDICO PERITO CERTIFICADO EN MEDICINA DEL TRABAJO PARA DICTAMINAR LA INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL DICTAMEN TÉCNICO EXPEDIDO POR EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE) ES INAPELABLE.
102	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V.,	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INFORMAR SI ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN ESTABLECER UNA SAMI	NO ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, SIEMPRE Y CUANDO LA SUMA



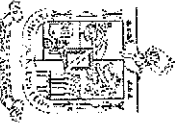
	AFIRME GRUPO FINANCIERO			(SUMA ASEGURADA MÁXIMA SIN EXAMEN MÉDICO). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ASEGURADA CUMPLA CON LA COBERTURA BÁSICA DE 40 MESES DE SUELDO BASE Y COBERTURA DE POTENCIACIÓN EN EL CASO QUE CORRESPONDA.
103	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INFORMAR SI ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN ESTABLECER UNA SAMI (SUMA ASEGURADA MÁXIMA SIN EXAMEN MÉDICO). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, SIEMPRE Y CUANDO LA SUMA ASEGURADA CUMPLA CON LA COBERTURA BÁSICA DE 40 MESES DE SUELDO BASE Y COBERTURA DE POTENCIACIÓN EN EL CASO QUE CORRESPONDA.
104	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE ADJUDICACIÓN NOS PROPORCIONARÁN LISTADO ACTUALIZADO AL FINALIZAR LA VIGENCIA CON EL OBJETIVO DE REALIZAR EL AJUSTE ANUAL DE PRIMAS POR LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS Y BAJAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
105	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INFORMAR SI TIENE CONOCIMIENTO CASOS DE EMPLEADOS DESAPARECIDOS O CASOS DE DECLARACIÓN DE AUSENCIA, DE SER AFIRMATIVO FAVOR DE PROPORCIONAR EL LISTADO CON NOMBRE, FECHA DE NACIMIENTO Y SUELDO MENSUAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	A LA FECHA LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE TRABAJADORES EN LAS CONDICIONES QUE SEÑALA
106	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR Y/O CONFIRMAR QUE EN CASO DE EMISIÓN SERÍAN UNA PÓLIZA PARA EL SEGURO INSTITUCIONAL Y OTRA PARA LA POTENCIACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBERÁN EMITIR DOS PÓLIZAS PARA CADA PARTIDA, UNA PARA

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-91904992-N01-2021 PÁGINA 56 de 66



					LA COBERTURA BÁSICA Y OTRA PARA LA POTENCIACIÓN
107	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE INDICAR EL TECHO PRESUPUESTAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ATENDIENDO QUE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL ES A SOBRE CERRADO NO ES POSIBLE PROPORCIONAR EL TECHO PRESUPUESTAL AUTORIZADO
108	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 POTENCIACION	ANEXO 1 POTENCIACION	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INFORMAR SI ACTUALMENTE EXISTEN SINIESTROS OCURRIDOS PENDIENTES POR TRAMITES Y QUE NO SE HAN REPORTADO A LA COMPAÑÍA DE SEGUROS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	A LA FECHA LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE RECLAMOS PENDIENTES DE PAGO
109	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 POTENCIACION	ANEXO 1 POTENCIACION	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA BASE DE DATOS EN FORMATO DE EXCEL MÍNIMO CON LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: \$ NOMBRE COMPLETO \$ FECHA DE NACIMIENTO O RFC \$ GÉNERO \$ SUELDO TOTAL MENSUAL \$ REGLA DE SUMA ASEGURADA (MESES POTENCIADOS) FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	COMO SE SEÑALA EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-ND1-2021 PÁGINA 57 de 66



Servicios de Salud O.P.D.
 Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

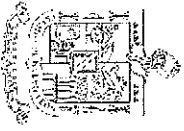
					SEÑALADAS PARA LA JUNTA DE ACLARACIONES, Y DICHO LISTADO CONTIENE EL IMPORTE POTENCIADO ACTUAL DE LOS ASEGURADOS QUE TIENEN CONTRATADA LA POTENCIACIÓN.
110	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1	ANEXO 1 POTENCIACION	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDICAR LA FORMA DE PAGO PARA ESTA PARTIDA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	LA POTENCIACIÓN SE PAGA DE FORMA MENSUAL.
111	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 POTENCIACION	ANEXO 1 POTENCIACION	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INFORMAR SI EN CASO DE ADJUDICACIÓN SE EMITIRÁN DOS PÓLIZAS, UNA QUE CONSIDERA LOS TRES SUBGRUPOS DEL SEGURO INSTITUCIONAL Y OTRA POR EL SEGURO DE POTENCIACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE DEBERÁN EMITIR DOS PÓLIZAS PARA CADA PARTIDA, UNA PARA LA COBERTURA BÁSICA Y OTRA PARA LA POTENCIACIÓN
112	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 POTENCIACION	ANEXO 1 POTENCIACION	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE INDICAR EL TECHO PRESUPUESTAL PARE ESTE BENEFICIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ATENDIENDO QUE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL ES A SOBRE CERRADO NO ES POSIBLE PROPORCIONAR EL TECHO PRESUPUESTAL AUTORIZADO

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N01-2021 PÁGINA 58 de 66

Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

nl.gob.mx
 (81) 8130.7000

Nuevo León
 Siempre Ascendiendo



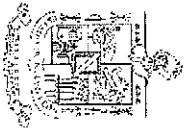
113	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1	ANEXO 1	<p>SUGERIMOS LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN PARA REALIZAR LA RECLAMACIÓN DE LAS SIGUIENTES COBERTURAS, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO: FALLECIMIENTO CONSENTIMIENTO ORIGINAL FIRMADO POR EL ASEGURADO ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA ANTE NOTARIO DEL ACTA DE DEFUNCIÓN COPIA DEL CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA ANTE NOTARIO DEL ACTA DE NACIMIENTO O COPIA CERTIFICADA DE DEFUNCIÓN POR EL O LOS BENEFICIARIOS DECLARACIÓN REQUISITADA POR EL MÉDICO QUE ATENDIÓ AL ASEGURADO DURANTE SU ENFERMEDAD, O BIEN, EL QUE EXTENDIÓ EL ACTA DE DEFUNCIÓN SI EL BENEFICIARIO ES EL CÓNYUGE; ORIGINAL DEL ACTA DE MATRIMONIO PARA CUALQUIER OTRO BENEFICIARIO. ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA ANTE NOTARIO DEL ACTA DE NACIMIENTO. EN CASO DE QUE EL BENEFICIARIO SEA MENOR DE EDAD, CARTA NOTARIADA DE PATRIA POTESTAD COPIA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR O PASAPORTE VIGENTE DEL ASEGURADO Y BENEFICIARIO(S) ULTIMO RECIBO DE NÓMINA FIRMADO POR EL ASEGURADO, CUOTA PAGADA A LA ASOCIACIÓN O CUALQUIER OTRO DOCUMENTO QUE INDIQUE LA PERTENENCIA DEL ASEGURADO A LA COLECTIVIDAD Y/O PODER DETERMINAR LA SUMA ASEGURADA ALCANZADA POR EL ASEGURADO A LA FECHA DEL SINIESTRO COMPROBANTE DE DOMICILIO DEL (LOS) BENEFICIARIO(S) NO MAYOR A TRES MESES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE SU EMISIÓN. EN CASO DE MUERTE ACCIDENTAL, LAS AVERIGUACIONES DEL MINISTERIO PÚBLICO DEBEN ESTAR INTEGRADAS POR LO SIGUIENTE: LA AVERIGUACIÓN PREVIA, IDENTIFICACIÓN DEL CADAVER, NECROPSIA, PARTE DEL TRÁNSITO EN CASO DE ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO, EXÁMENES TOXICOLÓGICOS Y</p>	<p>NO SE ACEPTA SU SOLICITUD, Al ocurrir el fallecimiento del asegurado, la Aseguradora deberá de pagar a los beneficiarios, el monto de suma asegurada que corresponda, dentro de los 15 días hábiles siguientes, para tal efecto deberán de entregar a la aseguradora la documentación que a continuación se menciona: I.- Copia certificada del acta de defunción emitida por el Registro Civil, o copia certificada del acta de defunción del asegurado pasada ante la fe de un notario público; II.- Original (para cotejo) y copia simple del ultimo comprobante de pago del asegurado o el inmediato anterior. III.- Solicitud de pago de beneficiarios o carta dirigida a la aseguradora en original en donde solicite el pago de la suma asegurada. IV.- Original (para cotejo) y copia simple de la identificación</p>
-----	---	---------	---------	--	---

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-M01-2021 PÁGINA 59 de 66

Matamoros S20 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

nl.gob.mx
 (81) 8130.7000

Nuevo León
 Siempre Ascendiendo



Servicios de Salud O.P.D.
 Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

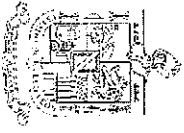
			<p>CONCLUSIONES. INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE CONSENTIMIENTO DEL SEGURO DE VIDA ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA ANTE NOTARIO DEL ACTA DE NACIMIENTO DEL ASEGURADO COPIA DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL ASEGURADO CONSTANCIA DE CLAVE ÚNICA DEL REGISTRO DE POBLACIÓN DEL ASEGURADO LLENADO DEL FORMATO DE DECLARACIÓN DE INVALIDEZ 2 DICTAMEN MÉDICO DE INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE HISTORIAL CLÍNICO DONDE SE DESCRIBA EL ORIGEN DEL ESTADO DE INVALIDEZ ULTIMO RECIBO DE NÓMINA FIRMADO POR EL ASEGURADO, CUOTA PAGADA A LA ASOCIACIÓN O CUALQUIER OTRO DOCUMENTO QUE INDIQUE LA PERTENENCIA DEL ASEGURADO A LA COLECTIVIDAD Y/O PODER DETERMINAR LA SUMA ASEGURADA ALCANZADA POR EL ASEGURADO A LA FECHA DE LA INVALIDEZ COMPROBANTE DE DOMICILIO DEL ASEGURADO NO MAYOR A TRES MESES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE SU EMISIÓN. EN CASO DE INVALIDEZ ACCIDENTAL, LA MISMA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA "INVALIDEZ" E INCLUIR ACTUACIONES COMPLETAS DEL MINISTERIO PÚBLICO EN COPIAS CERTIFICADAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p>	<p>oficial de los beneficiarios y del asegurado (credencial del IFE o INE, pasaporte, cartilla y/o cedula profesional); en caso de que el domicilio no sea igual al manifestado en la credencial del IFE o INE, se anexara comprobante de domicilio (último recibo telefónico, de luz o de pago de impuesto predial) con antigüedad menor a tres meses. V.- Original de la designación de beneficiarios, así como la elección de potenciación en su caso Y PARA el pago de la suma asegurada por incapacidad total o incapacidad permanente total o invalidez del asegurado, deberá de entregarse la documentación descrita en el punto 3, a excepción de la copia certificada del acta de defunción, en su lugar se entregará una copia certificada del dictamen de incapacidad total o en su caso invalidez expedido por</p>
--	--	--	---	---

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-913044992-N01-2021 PÁGINA 60 de 66

Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

nl.gob.mx
 (81) 8130.7000

Nuevo León
 Siempre Ascendiendo



Servicios de Salud O.P.D.
 Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

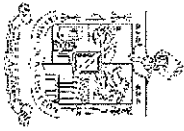
				<p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI EXISTE PLAZO PARA DETERMINAR LA PROCEDENCIA DEL SINIESTRO Y PARA REALIZAR EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>NO SE TIENE UN PLAZO ESTABLECIDO PARA DETERMINAR LA PROCEDENCIA DEL SINIESTRO, SÓLO SE TIENE CONTEMPLADO EL PLAZO</p>
					<p>el ISSSTE; así como también el aviso de bajo u hoja única de servicio que emite este Organismo Público.</p>
114	<p>SEGUROS AHIRME S.A. DE C.V., AHIRME GRUPO FINANCIERO</p>	ANEXO 1	ANEXO 1		

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N01-2021 PÁGINA 61 de 66

Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

nl.gob.mx
 (81) 8130.7000

Nuevo León
 Siempre Ascendiendo



MIEMBROS DEL COMITÉ CON VOZ Y VOTO		
	NOMBRE	FIRMA
DIRECTOR ADMINISTRATIVO REPRESENTANTE DEL PRESIDENTE DEL COMITÉ	C.P. AARÓN SERRATO ARAOZ	
REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA	LIC. ROBERTO CARLOS RODRÍGUEZ LASTRA	
REPRESENTANTE DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	LIC. MA. ALICIA LEAL PÉREZ	

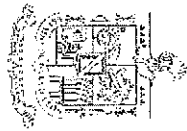
MIEMBROS DEL COMITÉ CON VOZ		
	NOMBRE	FIRMA
REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN DE CONTROL Y AUDITORÍA DEL SECTOR PARAESTATAL DE LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL	LIC. YADIRA FAZ CEDILLO	

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N03-2021 PÁGINA 63 de 66

Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.
 C.P. 64000

ni.gob.mx
 (81) 8130 7000

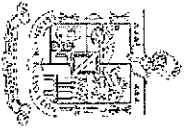
Nuevo León
 Siempre Ascendiendo



REPRESENTANTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS (COMO ÁREA USUARIA)	LIC. DAGOBERTO SÁNCHEZ GARCÍA	
REPRESENTANTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS (COMO ÁREA USUARIA)	LIC. GERARDO GABRIEL VILLEGAS QUIÑONES	

DEJANDO SALVAGUARDADAS LAS FACULTADES DE VERIFICACIÓN Y COMPROBACIÓN DE LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL

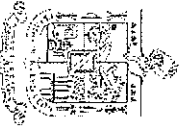
INVITADOS PERMANENTES		
	NOMBRE	FIRMA
SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES	LIC. FIDEL MOCTEZUMA CARRILLO	
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN	LIC. LEYLA ESTHELA MONTALVAN TUEME	



REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	C.P. FELIPE MANUEL FLORES MARTÍNEZ	
---	------------------------------------	--


LICITANTES		
	NOMBRE	FIRMA
SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	C. KAREN NYDIA ALDAPE ARANGO	
SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	C. ERIKA CÓRDOBA SOSA	
THONA SEGUROS S.A. DE C.V.	C. CLAUDIA NELLY COMPEAN GONZÁLEZ	

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. EP-919044992-N01-2021 PÁGINA 65 de 66

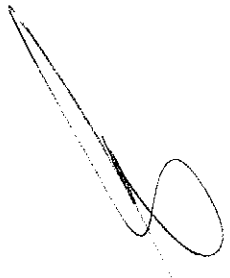


Servicios de Salud O.P.D.
 Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

OBSERVADOR		
	NOMBRE	FIRMA
	C. RUBÉN CARRASCO RODRÍGUEZ	



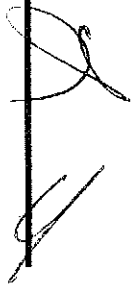




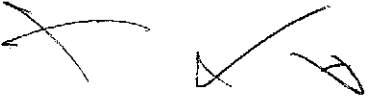
ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-ND1-2021 PÁGINA 66 de 66

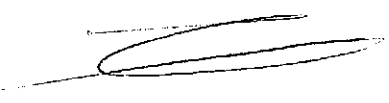
Matamoros 520 Ote.,
 Zona Centro, Monterrey, N.L.,
 C.P. 64000

ni.gob.mx
 (81) 81307000









Nuevo León
 Siempre Ascendiendo