



**GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO
PRESUPUESTO POR RESULTADOS
REPORTÉ DE AVANCE FÍSICO - FINANCIERO 2018**

INSTITUCIÓN: SECRETARÍA DE SALUD
NOMBRE DEL PROGRAMA: ARBITRAJE MÉDICO
TEMA DEL PED: SALUD
OBJETIVO: PROMOVER EN LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN LA CORRESPONSABILIDAD DE CREAR UNA NUEVA CULTURA DE VIDA SALUDABLE, FACILITANDO EL ACCESO OPORTUNO Y EQUITATIVO DE LOS SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA, ATENCIÓN MÉDICA Y PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS, BAJO ESTÁNDARES DE EFICIENCIA Y CALIDAD
ESTRATEGIA: FORTALECER LA DISPONIBILIDAD DE RECURSOS Y ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD
BENEFICIARIO (PO/AE): USUARIOS DE LA COESAMED

VALOR DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
MONTO				
AVANCE FINANCIERO				
TRIMESTRE	I	II	III	IV
MONTO				
PORCENTAJE				

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: L19E03722
CP CONAC "Modalidad": E

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2018

RESUMEN NARRATIVO		INDICADOR	INDICADORES FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL	LÍNEA BASE	AVANCE FÍSICO AÑO					MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS		
							2016	2017	2018	2019	2020			2021	
FIN	CONTRIBUIR A INCREMENTAR LA CAPTACIÓN DE INCONFORMIDADES MÉDICAS MEDIANTE LA PROMOCIÓN Y PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA COESAMED	TASA DE VARIACIÓN DE CAPTACIÓN DE INCONFORMIDADES MÉDICAS	$((\text{INCONFORMIDADES MÉDICAS AÑO T} - \text{CASOS INCONFORMIDADES MÉDICAS AÑO T-1}) / \text{INCONFORMIDADES MÉDICAS AÑO T-1}) * 100$	ANUAL	5.45	15.00	-0.20	15.06						SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS/ COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO	
PROPÓSITO	LOS USUARIOS DE LA COESAMED, N.L. DISPONEN DE SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE MÉDICO PARA RESOLVER LAS INCONFORMIDADES DE LOS SERVICIOS MÉDICOS	TASA DE VARIACIÓN DE USUARIOS ATENDIDOS	$((\text{USUARIOS ATENDIDOS AÑO T} - \text{USUARIOS ATENDIDOS AÑO T-1}) / \text{USUARIOS ATENDIDOS AÑO T-1}) * 100$	ANUAL	5.45	15.00	-0.20	15.06						SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS/ COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO	LAS INCONFORMIDADES RECIBIDAS SE ATIENDEN Y RESUELVEN EN LA COESAMED, N.L.
RESUMEN NARRATIVO		INDICADOR	INDICADORES FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL	LÍNEA BASE	AVANCE FÍSICO				MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS			
							SEMESTRE		TRIMESTRE						
							I	II	I	II	III	IV			
COMPONENTES	C1. ASESORÍAS ESPECIALIZADAS BRINDADAS	PORCENTAJE DE ASESORÍAS ESPECIALIZADAS BRINDADAS	$(\text{ASESORÍAS ESPECIALIZADAS BRINDADAS} / \text{ASESORÍAS ESPECIALIZADAS PROGRAMADAS}) * 100$	TRIMESTRAL	100.00	90.58			157.89	118.00				SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS/ COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO	LAS INCONFORMIDADES RECIBIDAS SE CANALIZAN O RESUELVEN EN LA COESAMED, N.L.
	C2. CONSULTAS (ORIENTACIONES) SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA COESAMED ATENDIDAS	PORCENTAJE DE CONSULTAS ATENDIDAS	$(\text{CONSULTAS ATENDIDAS} / \text{CONSULTAS PROGRAMADAS}) * 100$	TRIMESTRAL	100.00	91.70			81.40	57.76				SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS/ COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO	LOS USUARIOS EXPONEN UNA INCONFORMIDAD ANTE COESAMED, N.L.
	C3. ATENCIÓN INMEDIATA GESTIONADA	PORCENTAJE DE ATENCIONES GESTIONADAS	$(\text{ATENCIÓNES INMEDIATAS GESTIONADAS} / \text{ATENCIÓNES INMEDIATAS PROGRAMADAS}) * 100$	TRIMESTRAL	100.00	91.76			75.00	81.82				SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS/ COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO	EL USUARIO Y PRESTADOR DE SERVICIOS MÉDICOS ACEPTAN O NO LAS PROPUESTAS DE LA COESAMED, N.L. PARA RESOLVER UN CONFLICTO.
	C4. QUEJAS CON PROCEDIMIENTO ARBITRAL RESUELTOS	PORCENTAJE DE QUEJAS CON PROCEDIMIENTO ARBITRAL RESUELTO	$(\text{QUEJAS CON PROCEDIMIENTO ARBITRAL RESUELTO} / \text{TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS}) * 100$	TRIMESTRAL	100.00	92.85			107.41	91.67				SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS/ COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO	EL USUARIO Y PRESTADOR DE SERVICIOS MÉDICOS TRAMITAN SUS CONTROVERSIAS ANTE LA COESAMED, N.L.



**GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO
PRESUPUESTO POR RESULTADOS
REPORTE DE AVANCE FÍSICO - FINANCIERO 2018**

INSTITUCIÓN: SECRETARÍA DE SALUD
NOMBRE DEL PROGRAMA: PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS
TEMA DEL PED: SALUD
OBJETIVO: PROMOVER EN LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN LA CORRESPONSABILIDAD DE CREAR UNA NUEVA CULTURA DE VIDA SALUDABLE, FACILITANDO EL ACCESO OPORTUNO Y EQUITATIVO DE LOS SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA, ATENCIÓN MÉDICA Y PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS, BAJO ESTÁNDARES DE EFICIENCIA Y CALIDAD
ESTRATEGIA: CONTRIBUIR A LA PROTECCIÓN DE LA SALUD A TRAVÉS DE LA REDUCCIÓN DE LA EXPOSICIÓN A LOS RIESGOS SANITARIOS
BENEFICIARIO (PO/AE): PERSONAS FÍSICAS Y MORALES SUJETAS A CONTROL SANITARIO

VALOR DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
MONTO				
AVANCE FINANCIERO				
TRIMESTRE	I	II	III	IV
MONTO				
PORCENTAJE				

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: L19G03999

CP CONAC "Modalidad": G

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2018

RESUMEN NARRATIVO		INDICADOR	INDICADORES			AVANCE FÍSICO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS			
			FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL	LÍNEA BASE	AÑO									
							2016	2017	2018	2019	2020			2021		
FIN	CONTRIBUIR A DISMINUIR EL INCUMPLIMIENTO A LOS ARTICULOS DE LA LEGISLACION SANITARIA MEDIANTE LAS ACCIONES DE CONTROL Y FOMENTO SANITARIO IMPLEMENTADAS.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRACTICAS SANITARIAS DE LAS PERSONAS FISICAS Y MORALES VISITADAS	(PERSONAS FISICAS Y MORALES VISITADAS CON CUMPLIMIENTO DE 80% DE BUENAS PRACTICAS SANITARIAS / TOTAL DE VISITAS DE VERIFICACION EFECTIVAS REALIZADAS) *100	ANUAL	30.00	35.00	38.00	40.00							BASE DE DATOS EN ACCESS / DIRECCION DE CONTROL	
PROPOSITO	UNIDAD PRODUCTIVA (PERSONAS FISICA O MORAL) SUJETA A CONTROL SANITARIO CUMPLEN CON LA LEGISLACION EN LA MATERIA PARA PREVENIR RIESGOS A LA SALUD EN LA POBLACION DE NUEVO LEON.	PORCENTAJE DE VISITAS DE VERIFICACION GENERADAS POR DENUNCIAS	(VISITAS GENERADAS POR DENUNCIAS SANITARIAS/DENUNCIAS SANITARIAS RECIBIDAS)	ANUAL	85.00	11.00	90.00	94.00							BASE DE DATOS EN ACCESS / DIRECCION DE CONTROL Y OFICINAS REGIONALES	LAS PERSONAS FISICAS Y MORALES CUMPLEN CON LA LEGISLACION EN MATERIA DE PREVENIR RIESGOS A LA SALUD.
RESUMEN NARRATIVO		INDICADOR	INDICADORES			AVANCE FÍSICO								MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
			FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL	LÍNEA BASE	SEMESTRE		TRIMESTRE							
								I	II	I	II	III	IV			
COMPONENTES	C1. DICTÁMENES POR VERIFICACIONES SANITARIAS NOTIFICADOS	PROMEDIO DE DICTÁMENES DE VERIFICACION SANITARIA NOTIFICADOS	(DICTÁMENES NOTIFICADOS / VISITAS DE VERIFICACION EFECTIVAS)	SEMESTRAL	0.70	0.50	0.65								BASE DE DATOS EN ACCESS / DIRECCION DE CONTROL	LAS PERSONAS FISICAS Y MORALES SUJETAS A CONTROL SANITARIO CUMPLEN CON LA LEGISLACION SANITARIA VIGENTE.
	C2. LICENCIAS SANITARIAS ENTREGADAS	PORCENTAJE DE LICENCIAS SANITARIAS ENTREGADAS	(LICENCIAS SANITARIAS ENTREGADAS / LICENCIAS SANITARIAS SOLICITADAS)*100	TRIMESTRAL	76.52	92.00			7.57	191.89					REGISTRO DE LICENCIAS / DIRECCION DE CONTROL	LAS PERSONAS FISICAS Y MORALES SUJETAS A CONTROL SANITARIO CUMPLEN CON LA LEGISLACION SANITARIA VIGENTE.
	C3. AUTORIZACIONES DE COMERCIO INTERNACIONAL ENTREGADAS	PORCENTAJE DE AUTORIZACIONES ENTREGADAS	(AUTORIZACIONES DE COMERCIO INTERNACIONAL ENTREGADAS/AUTORIZACIONES DE COMERCIO INTERNACIONAL SOLICITADAS)*100	TRIMESTRAL	78.07	85.00			96.97	82.11					BASE DE DATOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACION PARA LA PROTECCION CONTRA RIESGOS SANITARIOS (SIIPRIS) / COFEPRIS	LAS PERSONAS FISICAS Y MORALES SUJETAS A CONTROL SANITARIO CUMPLEN CON LA LEGISLACION SANITARIA VIGENTE.
	C4. CURSOS (TALLERES, PLATICAS, REUNIONES) DE FOMENTO SANITARIO IMPARTIDOS	PROMEDIO DE ASISTENTES POR CURSO DE FOMENTO SANITARIO IMPARTIDO	(ASISTENTES A LOS CURSOS DE FOMENTO SANITARIO / CURSOS DE FOMENTO SANITARIO IMPARTIDOS)	TRIMESTRAL	20.00	35.00			25.88	197.63					REGISTRO DE ACTIVIDADES DE FOMENTO SANITARIO / DIRECCION DE FOMENTO	LAS PERSONAS FISICAS Y MORALES SUJETAS A CONTROL SANITARIO ASISTEN A LOS CURSOS DE CAPACITACION
	C5. EVENTOS DE DIFUSION DE LA NORMATIVIDAD SANITARIA REALIZADOS	TASA DE VARIACION DE EVENTOS DE DIFUSION DE NORMATIVIDAD SANITARIA REALIZADOS	((EVENTOS DE DIFUSION DE NORMATIVIDAD SANITARIA EN EL AÑO T - EVENTOS DE DIFUSION DE NORMATIVIDAD SANITARIA EN EL AÑO T-1) / EVENTOS DE DIFUSION DE NORMATIVIDAD SANITARIA EN T-1)	TRIMESTRAL	1.00	0.89			-3.15	2.75					REGISTRO DE ACTIVIDADES DE FOMENTO SANITARIO / DIRECCION DE FOMENTO	LAS PERSONAS FISICAS Y MORALES SUJETAS A CONTROL SANITARIO ASISTEN A LOS EVENTOS DE DIFUSION