



**GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**  
**SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO**  
**PRESUPUESTO POR RESULTADOS**  
**REPORTE DE AVANCE FÍSICO - FINANCIERO 2017**

**INSTITUCIÓN:** SECRETARÍA DE SALUD  
**NOMBRE DEL PROGRAMA:** ARBITRAJE MÉDICO  
**TEMA DEL PED:** SALUD  
**OBJETIVO:** PROMOVER EN LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN LA CORRESPONSABILIDAD DE CREAR UNA NUEVA CULTURA DE VIDA SALUDABLE, FACILITANDO EL ACCESO OPORTUNO Y EQUITATIVO DE LOS SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA, ATENCIÓN MÉDICA Y PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS, BAJO ESTÁNDARES DE EFICIENCIA Y CALIDAD  
**ESTRATEGIA:** FORTALECER LA DISPONIBILIDAD DE RECURSOS Y ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD  
**BENEFICIARIO (PO/AE):** USUARIOS DE LA COESAMED

**CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:** L19E03722

**CP CONAC "Modalidad":** E

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2017**

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES					AVANCE FÍSICO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
	INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL	LÍNEA BASE	AÑO								
						2016	2017	2018	2019	2020	2021			
<b>FIN</b>	CONTRIBUIR A INCREMENTAR LA CAPTACIÓN DE INCONFORMIDADES MÉDICAS MEDIANTE LA PROMOCIÓN Y PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA COESAMED	TASA DE VARIACIÓN DE CAPTACIÓN DE INCONFORMIDADES MEDICAS	((INCONFORMIDADES MÉDICAS AÑO T - CASOS INCONFORMIDADES MÉDICAS AÑO T-1) / INCONFORMIDADES MÉDICAS AÑO T-1)*100	ANUAL	15.06	15							SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS/ COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO	
<b>PROPÓSITO</b>	LOS USUARIOS DE LA COESAMED, N.L. DISPONEN DE SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE MÉDICO PARA RESOLVER LAS INCONFORMIDADES DE LOS SERVICIOS MÉDICOS	TASA DE VARIACIÓN DE USUARIOS ATENDIDOS	((USUARIOS ATENDIDOS AÑO T - USUARIOS ATENDIDOS AÑO T-1) / USUARIOS ATENDIDOS AÑO T-1)*100	ANUAL	15.06	15							SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS/ COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO	LAS INCONFORMIDADES RECIBIDAS SE ATIENDEN Y RESUELVEN EN LA COESAMED, N.L.
RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES					AVANCE FÍSICO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
	INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL	LÍNEA BASE	SEMESTRE		TRIMESTRE						
											I	II	I	II
<b>COMPONENTES</b>	C1. ASESORIAS ESPECIALIZADAS BRINDADAS	PORCENTAJE DE ASESORIAS ESPECIALIZADAS BRINDADAS	(ASESORIAS ESPECIALIZADAS BRINDADAS / ASESORIAS ESPECIALIZADAS PROGRAMADAS)*100	TRIMESTRAL	103.53	90.58			89.47	93.75			SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS/ COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO	LAS INCONFORMIDADES RECIBIDAS SE CANALIZAN O RESUELVEN EN LA COESAMED, N.L.
	C2. CONSULTAS (ORIENTACIONES) SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA COESAMED ATENDIDAS	PORCENTAJE DE CONSULTAS ATENDIDAS	(CONSULTAS ATENDIDAS / CONSULTAS PROGRAMADAS)*100	TRIMESTRAL	100	91.7			84.28	82.50			SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS/ COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO	LOS USUARIOS EXPONEN UNA INCONFORMIDAD ANTE COESAMED, N.L.
	C3. ATENCIÓN INMEDIATA GESTIONADA	PORCENTAJE DE ATENCIONES GESTIONADAS	(ATENCIONES INMEDIATAS GESTIONADAS / ATENCIONES INMEDIATAS PROGRAMADAS )*100	TRIMESTRAL	100	91.76			72.22	90.47			SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS/ COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO	EL USUARIO Y PRESTADOR DE SERVICIOS MÉDICOS ACEPTAN O NO LAS PROPUESTAS DE LA COESAMED, N.L. PARA RESOLVER UN CONFLICTO.
	C4. QUEJAS CON PROCEDIMIENTO ARBITRAL RESUELTOS	PORCENTAJE DE QUEJAS CON PROCEDIMIENTO ARBITRAL RESUELTO	(QUEJAS CON PROCEDIMIENTO ARBITRAL RESUELTO / TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS )*100	TRIMESTRAL	83.57	92.85			88.23	89.83			SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS/ COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO	EL USUARIO Y PRESTADOR DE SERVICIOS MEDICOS TRAMITAN SUS CONTROVERSIAS ANTE LA COESAMED, N.L.



**GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**  
**SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO**  
**PRESUPUESTO POR RESULTADOS**  
**REPORTE DE AVANCE FÍSICO - FINANCIERO 2017**

**INSTITUCIÓN:** SECRETARÍA DE SALUD  
**NOMBRE DEL PROGRAMA:** PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS  
**TEMA DEL PED:** SALUD  
**OBJETIVO:** PROMOVER EN LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN LA CORRESPONSABILIDAD DE CREAR UNA NUEVA CULTURA DE VIDA SALUDABLE, FACILITANDO EL ACCESO OPORTUNO Y EQUITATIVO DE LOS SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA, ATENCIÓN MÉDICA Y PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS, BAJO ESTÁNDARES DE EFICIENCIA Y CALIDAD  
**ESTRATEGIA:** CONTRIBUIR A LA PROTECCIÓN DE LA SALUD A TRAVÉS DE LA REDUCCIÓN DE LA EXPOSICIÓN A LOS RIESGOS SANITARIOS  
**BENEFICIARIO (PO/AE):** PERSONAS FÍSICAS Y MORALES SUJETAS A CONTROL SANITARIO

**CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:** L19G03999  
**CP CONAC "Modalidad":** G

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2017**

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES					AVANCE FÍSICO					MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS		
	INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL	LÍNEA BASE	AÑO								
						2016	2017	2018	2019	2020			2021	
<b>FIN</b>	CONTRIBUIR A DISMINUIR EL INCUMPLIMIENTO A LOS ARTICULOS DE LA LEGISLACIÓN SANITARIA MEDIANTE LAS ACCIONES DE CONTROL Y FOMENTO SANITARIO IMPLEMENTADAS.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRACTICAS SANITARIAS DE LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES VISITADAS	(PERSONAS FÍSICAS Y MORALES VISITADAS CON CUMPLIMIENTO DE 80% DE BUENAS PRÁCTICAS SANITARIAS / TOTAL DE PERSONAS FÍSICAS Y MORALES VISITADAS) *100	ANUAL	26.66	21							BASE DE DATOS EN ACCESS / DIRECCIÓN DE CONTROL	
<b>PROPÓSITO</b>	UNIDAD PRODUCTIVA ( PERSONAS FÍSICA O MORAL) SUJETA A CONTROL SANITARIO CUMPLEN CON LA LEGISLACIÓN EN LA MATERIA PARA PREVENIR RIESGOS A LA SALUD EN LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN.	TASA DE VARIACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS SIN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	(( ESTABLECIMIENTOS SIN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO EN EL AÑO T - ESTABLECIMIENTOS SIN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO EN EL AÑO T-1) / ESTABLECIMIENTOS SIN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO EN EL AÑO T-1)*100	ANUAL	8	6							BASE DE DATOS EN ACCESS / DIRECCIÓN DE CONTROL Y OFICINAS REGIONALES	LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES CUMPLEN CON LA LEGISLACIÓN EN MATERIA DE PREVENIR RIESGOS A LA SALUD.
RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES					AVANCE FÍSICO				MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS			
	INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL	LÍNEA BASE	SEMESTRE		TRIMESTRE						
						I	II	I	II			III	IV	
<b>COMPONENTES</b>	C1. DICTÁMENES POR VERIFICACIONES SANITARIAS NOTIFICADOS	PROMEDIO DE DICTÁMENES DE VERIFICACION SANITARIA NOTIFICADOS	(DICTÁMENES NOTIFICADOS / VISITAS DE VERIFICACIÓN EFECTIVAS)	SEMESTRAL	0.62	0.50	0.74						BASE DE DATOS EN ACCESS / DIRECCIÓN DE CONTROL	LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES SUJETAS A CONTROL SANITARIO CUMPLEN CON LA LEGISLACIÓN SANITARIA VIGENTE.
	C2. LICENCIAS SANITARIAS ENTREGADAS	PORCENTAJE DE LICENCIAS SANITARIAS ENTREGADAS	(LICENCIAS SANITARIAS ENTREGADAS / LICENCIAS SANITARIAS SOLICITADAS)*100	TRIMESTRAL	100	92			76.92	80.76			REGISTRO DE LICENCIAS / DIRECCIÓN DE CONTROL	LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES SUJETAS A CONTROL SANITARIO CUMPLEN CON LA LEGISLACIÓN SANITARIA VIGENTE.
	C3. AUTORIZACIONES DE COMERCIO INTERNACIONAL ENTREGADAS	PORCENTAJE DE AUTORIZACIONES ENTREGADAS	(AUTORIZACIONES DE COMERCIO INTERNACIONAL ENTREGADAS/AUTORIZACIONES DE COMERCIO INTERNACIONAL SOLICITADAS)*100	TRIMESTRAL	83.33	85			77.58	74.60			BASE DE DATOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS (MIPRES) / COEPRIS	LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES SUJETAS A CONTROL SANITARIO CUMPLEN CON LA LEGISLACIÓN SANITARIA VIGENTE.
	C4. CURSOS (TALLERES, PLÁTICAS, REUNIONES) DE FOMENTO SANITARIO IMPARTIDOS	PROMEDIO DE ASISTENTES POR CURSO DE FOMENTO SANITARIO IMPARTIDO	(ASISTENTES A LOS CURSOS DE FOMENTO SANITARIO / CURSOS DE FOMENTO SANITARIO IMPARTIDOS)	TRIMESTRAL	42.50	35			48.00	74.83			REGISTRO DE ACTIVIDADES DE FOMENTO SANITARIO / DIRECCIÓN DE FOMENTO	LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES SUJETAS A CONTROL SANITARIO ASISTEN A LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN
	C5. EVENTOS DE DIFUSIÓN DE LA NORMATIVIDAD SANITARIA REALIZADOS	TASA DE VARIACIÓN DE EVENTOS DE DIFUSIÓN DE NORMATIVIDAD SANITARIA REALIZADOS	((EVENTOS DE DIFUSIÓN DE NORMATIVIDAD SANITARIA EN EL AÑO T - EVENTOS DE DIFUSIÓN DE NORMATIVIDAD SANITARIA EN EL AÑO T-1) / EVENTOS DE DIFUSIÓN DE NORMATIVIDAD SANITARIA EN T-1)*100	TRIMESTRAL	1	0.89			1.5	5.3			REGISTRO DE ACTIVIDADES DE FOMENTO SANITARIO / DIRECCIÓN DE FOMENTO	LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES SUJETAS A CONTROL SANITARIO ASISTEN A LOS EVENTOS DE DIFUSIÓN