



**GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO  
PRESUPUESTO POR RESULTADOS  
REPORTE DE AVANCE FÍSICO - FINANCIERO 2019**

<b>INSTITUCIÓN:</b>	SECRETARÍA DE SALUD
<b>NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>	ARBITRAJE MÉDICO
<b>TEMA DEL PED:</b>	SALUD
<b>OBJETIVO:</b>	PROMOVER EN LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN LA CORRESPONSABILIDAD DE CREAR UNA NUEVA CULTURA DE VIDA SALUDABLE, FACILITANDO EL ACCESO OPORTUNO Y EQUITATIVO DE LOS SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA, ATENCIÓN MÉDICA Y PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS, BAJO ESTÁNDARES DE EFICIENCIA Y CALIDAD
<b>ESTRATEGIA:</b>	FORTALECER LA DISPONIBILIDAD DE RECURSOS Y ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD
<b>BENEFICIARIO (PO/AE):</b>	USUARIOS DE LA COESAMED

VALOR DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
MONTO 1/	7,776,021			
AVANCE FINANCIERO				
TRIMESTRE	I	II	III	IV
MONTO	1,855,000	4,198,000	5,998,000	8,160,548
PORCENTAJE	23.86	53.99	77.13	104.95

**CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:** L19E22037

**CP CONAC "Modalidad":** E

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2019**

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			META ANUAL	LÍNEA BASE	AVANCE FÍSICO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA			AÑO								
							2016	2017	2018	2019	2020	2021			
<b>FIN</b>	CONTRIBUIR A INCREMENTAR LA CAPTACIÓN DE INCONFORMIDADES MÉDICAS MEDIANTE LA PROMOCIÓN Y PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA COESAMED	TASA DE VARIACIÓN DE CAPTACIÓN DE INCONFORMIDADES MÉDICAS	((INCONFORMIDADES MÉDICAS AÑO T - CASOS INCONFORMIDADES MÉDICAS AÑO T-1) / INCONFORMIDADES MÉDICAS AÑO T-1)*100	ANUAL	0.00	15.00	-0.20	15.06	14.64	3.33				SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS/ COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO	
<b>PROPÓSITO</b>	LOS USUARIOS DE LA COESAMED, N.L. DISPONEN DE SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE MÉDICO PARA RESOLVER LAS INCONFORMIDADES DE LOS SERVICIOS MÉDICOS	TASA DE VARIACIÓN DE USUARIOS ATENDIDOS	((USUARIOS ATENDIDOS AÑO T - USUARIOS ATENDIDOS AÑO T-1) / USUARIOS ATENDIDOS AÑO T-1)*100	ANUAL	0.00	15.00	-0.20	15.06	14.64	3.33				SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS/ COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO	LAS INCONFORMIDADES RECIBIDAS SE ATIENDEN Y RESUELVEN EN LA COESAMED, N.L.
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			META ANUAL	LÍNEA BASE	AVANCE FÍSICO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA			SEMESTRE		TRIMESTRE						
							I	II	I	II	III	IV			
<b>COMPONENTES</b>	C1. ASESORIAS ESPECIALIZADAS BRINDADAS	PORCENTAJE DE ASESORIAS ESPECIALIZADAS BRINDADAS	(ASESORIAS ESPECIALIZADAS BRINDADAS / ASESORIAS ESPECIALIZADAS PROGRAMADAS)*100	TRIMESTRAL	100.00	90.58			21.88	41.67	70.83	90.63		SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS/ COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO	LAS INCONFORMIDADES RECIBIDAS SE CANALIZAN O RESUELVEN EN LA COESAMED, N.L.
	C2. CONSULTAS (ORIENTACIONES) SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA COESAMED ATENDIDAS	PORCENTAJE DE CONSULTAS ATENDIDAS	(CONSULTAS ATENDIDAS / CONSULTAS PROGRAMADAS)*100	TRIMESTRAL	100.00	91.70			27.40	47.12	89.90	119.23		SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS/ COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO	LOS USUARIOS EXPONEN UNA INCONFORMIDAD ANTE COESAMED, N.L.
	C3. ATENCIÓN INMEDIATA GESTIONADA	PORCENTAJE DE ATENCIONES GESTIONADAS	(ATENCIONES INMEDIATAS GESTIONADAS / ATENCIONES INMEDIATAS PROGRAMADAS)*100	TRIMESTRAL	100.00	91.76			25.93	44.44	70.37	91.36		SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS/ COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO	EL USUARIO Y PRESTADOR DE SERVICIOS MÉDICOS ACEPTAN O NO LAS PROPUESTAS DE LA COESAMED, N.L. PARA RESOLVER UN CONFLICTO.
	C4. QUEJAS CON PROCEDIMIENTO ARBITRAL RESUELTOS	PORCENTAJE DE QUEJAS CON PROCEDIMIENTO ARBITRAL RESUELTO	(QUEJAS CON PROCEDIMIENTO ARBITRAL RESUELTO / TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS)*100	TRIMESTRAL	100.00	92.85			91.18	85.25	91.49	100.00		SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS/ COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO	EL USUARIO Y PRESTADOR DE SERVICIOS MEDICOS TRAMITAN SUS CONTROVERSIAS ANTE LA COESAMED, N.L.

Nota: El dato de avance financiero del cuarto trimestre corresponde al valor publicado en el informe de gestión financiera publicado en enero de 2020, por lo que el valor puede discrepar del dato de la Cuenta Pública 2019.