



**Servicios  
de Salud O.P.D.**

Gobierno de Nuevo León

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

**ACTA QUE SE LEVANTA CON MOTIVO DE LA  
JUNTA DE ACLARACIONES DE LA  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL  
No. LP-919044992-N13-2021  
PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA**



En la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, siendo las 10:30 horas del día 17 de Febrero del 2021, en la Sala de Juntas de la Dirección Administrativa, ubicada en el 2o piso del inmueble sito en Matamoros No. 520 Ote, Centro de esta ciudad, C.P. 64000, se reunieron los Servidores Públicos, miembros del Comité de Adquisiciones de este organismo, licitantes e invitados y demás personas cuyos nombres, representaciones y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo el acto de Junta de Aclaraciones de la **Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N13-2021** referente a la contratación de **Pólizas de Seguro Institucional de vida**, de conformidad con lo establecido en el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León (en adelante la Ley) y los artículos 72 y 73 del Reglamento de la misma Ley (en adelante el reglamento); así como a lo señalado en el punto 11.1.1 de la convocatoria de la licitación en referencia.

Este acto fue presidido por el Lic. Fidel Moctezuma Carrillo, Subdirector de Recursos Materiales y Representante del Presidente del Comité de Adquisiciones de este Organismo, quien fue asistido por los demás miembros del Comité, invitados permanentes y del área usuaria, siendo estos los siguientes: **Miembros del Comité con Voz y Voto:** el Lic. *Roberto Carlos Rodríguez Lastra*, representante de la Dirección Jurídica de este Organismo, **Miembros del Comité con Voz**, como representante de la Dirección de Control y Auditoría del Sector Paraestatal de Contraloría y Transparencia Gubernamental, la Lic. *Yadira Faz Cedillo*, como área usuaria: el Lic. *Dagoberto Sánchez García*, en representación de las Subdirección de Recursos Humanos, **Invitados Permanentes:** todos de este Organismo, e, la Lic. Leyla Esthela Montalvan Tueme, Jefa del Departamento de Control de Insumos y Almacén, y el C.P. *Felipe Manuel Flores Martínez*, representante de la Órgano Interno de Control.

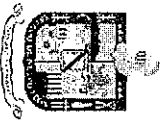
De conformidad con el artículo 31 fracción XXIII de la Ley, a este acto no asiste ninguna persona física o moral que manifestara su interés de estar presente en el mismo en calidad de observador

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 1 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

 [mi.gob.mx](mailto:mi.gob.mx)  
 (81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León



**Servicios de Salud O.P.D.**  
Gobierno de Nuevo León

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

En uso de la palabra el Lic. *Fidel Moctezuma Carrillo*, Subdirector de Recursos Materiales y Representante del Comité de Adquisiciones de este Organismo, declaró abierto el presente evento iniciándose con la lista de asistencia de licitantes, estando presentes: **Mettlife México, S.A.**, representada por el C. Rubén Carrasco Rodríguez.

Acto seguido se procedió a dar lectura a las dudas presentadas por los licitantes participantes las cuales son las siguientes:

DUDAS ADMINISTRATIVAS

NO. DE PREGUNTA	PROVEEDOR	NUMERAL DE LA CONVOCATORIA	PARTIDA Y DESCRIPCION	PREGUNTA	RESPUESTA
1	METLIFE MÉXICO, S.A.	CONVOCATORIA: 01 Y PÁGINA 4 DE 37 NUMERAL 2.1. DE LAS BASES.	INSCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA PARA LA INSCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES PODRÁ SER EN COPIA SIMPLE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, RESERVÁNDOSE LA CONVOCANTE EL DERECHO DE VERIFICAR SU AUTENTICIDAD EN CUALQUIER MOMENTO DURANTE EL DESARROLLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN O DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO.
2	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 4 DE 38 NUMERAL 1.3.		AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PERIODO DE VIGENCIA DE LAS PÓLIZAS ES MENOR A UN AÑO, SIENDO LAS FECHAS REQUERIDAS: A PARTIR DE LAS 12:00 HORAS DEL 28 DE FEBRERO DEL 2021 Y CONCLUIRÁ A LAS 12:00 HORAS DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2021. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
3	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 6 DE 37 C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA ..... NUMERAL 5.		SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA RATIFICAR QUE LOS SERVICIOS QUE SE LICITAN EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO, NO ESTARÁN SUJETOS A LA LEGISLACIÓN SANITARIA VIGENTES, SINO QUE ESTARÁ SUJETO AL CUMPLIMIENTO DE LA REGLAMENTACIÓN RELATIVA EN MATERIA DE SEGUROS COMO SON LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO Y DEMÁS DISPOSICIONES EMITIDAS POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS; POR LO QUE SE VERIFICARÁ QUE LAS PROPUUESTAS CUMPLAN CON DICHA REGLAMENTACIÓN ASÍ COMO CON LAS NORMAS OFICIALES, NORMAS MEXICANAS Y NORMAS	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 2 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

nl.gob.mx  
(81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León



			INTERNACIONALES QUE SEAN APLICABLES AL PRESENTE PROCEDIMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
4	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 7 DE 37 NUMERAL 10 Y PÁGINA 21 DE 37, ANEXO 5	AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PRESENTE PROCESO DE LICITACIÓN EN REALIDAD SE REFIERE A "SERVICIOS" Y NO A "BIENES" COMO SE ESPECIFICA EN EL ANEXO 5, POR LO QUE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE PERMITA INTERCAMBIAR LA PALABRA "BIENES" POR LA DE "SERVICIOS". FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
5	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 7 DE 37 NUMERAL 15 Y PÁGINA 28 DE 37 ANEXO 12	AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE DA CUMPLIMIENTO A ESTE REQUERIMIENTO PRESENTANDO UN ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD EN EL QUE SE INDIQUE QUE MI REPRESENTADA NO PERTENECE A LA ESTRATIFICACIÓN MIPYME. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
6	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 10 DE 37, NUMERAL 8.1.	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA FORMA DE PAGO DE LAS PÓLIZAS SERÁ EN UNA SOLA EXHIBICIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN PARA LA COBERTURA BÁSICA, PARA LA POTENCIACIÓN, LA FORMA DE PAGO ES MENSUAL.
7	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 10 DE 37, NUMERAL 8.2.	APRECIAREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE "PRECIO FIJO" SE REFIERE A QUE SE RESPETARÁN LA PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL POR ASEGURADO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE REFIERE AL MONTO QUE SE DEBERÁ OFERTAR POR LA PÓLIZA DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA O INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ, PARA LAS PARTIDAS 1 Y 2 DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES CONTENIDAS EN EL ANEXO 1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN Y LAS MODIFICACIONES QUE RESULTEN DE LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES, CUYOS COSTOS DEBERÁN OFERTARSE EN LA PROPUESTA ECONÓMICA DE CADA LICITANTE, EN LOS FOMATOS DE ANEXO 3 Y ANEXO 4 Y AL PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL CON CARGO AL TRABAJO PARA EL PERSONAL EN QUE ELIJA LA POTENCIACIÓN, SE DEBERÁ INCLUIR EN EL SOBRE DE PROPUESTA ECONÓMICA, FORMATO LIBRE EN EL QUE SE MANIFIESTEN LOS CITADOS PORCENTAJES QUE DEBERÁN SER IGUALES PARA LAS DOS PARTIDAS OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 3 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

[nl.gob.mx](mailto:nl.gob.mx)  
 (81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León



8	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 10 DE 37, NUMERAL 8.2.	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE AL FINAL DE LA VIGENCIA SE REALIZARÁ EL AJUSTE CORRESPONDIENTE PARA EL COBRO O DEVOLUCIÓN DE PRIMA POR LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS Y BAJAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
9	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 11 DE 37 NUMERAL 9	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE LA PENALIZACIÓN POR MORA, SERÁ CALCULADA CONFORME AL ARTÍCULO 276 DE LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, ASIMISMO AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE ACLARE QUE LAS PENAS CONVENCIONALES SERÁN CALCULADAS SOBRE EL MONTO DE LO INCUMPLIDO O SERVICIO NO PRESTADO, ENTENDIÉNDOSE ESTE A LA ENTREGA DE LAS PÓLIZAS Y DOCUMENTACIÓN NECESARIA DERIVADA DE LA PRESENTE LICITACIÓN EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA SANCIÓN ESTIPULADA EN LAS BASES SE ENCUENTRA FUNDAMENTADA EN LO PRECEPTUADO EN LOS ARTÍCULOS 46, FRACCIÓN XIX DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN Y ARTÍCULO 100 DE SU REGLAMENTO Y EN LO QUE NO SE OPONGA A DICHAS DISPOSICIONES, SERÁ APLICADO LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 276 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS EN VIGOR Y SE APLICARÁ UNA PENA CONVENCIONAL (SANCIÓN) DEL 2% POR CADA DÍA HABIL DE RETRASO EN LA ENTREGA DE LAS PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA QUE DERIVEN DE LA ADJUDICACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN.
10	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 11 DE 37 NUMERAL 10 Y 10.1.	RESPECTO DE LA PÓLIZA DE FIANZA DE CUMPLIMIENTO, HACEMOS DEL CONOCIMIENTO DE LA CONVOCANTE QUE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS, CON BASE EN LA NORMATIVIDAD Y SISTEMAS DE CONTROL A QUE ESTÁN SUJETAS LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS EN NUESTRO PAÍS; CONSIDERAN A ÉSTAS COMO DE "ACREDITADA SOLVENCIA" Y POR TANTO LES TIENE PROHIBIDO OTORGAR AVALES, FIANZAS O CAUCIONES; DETERMINACIÓN QUE SE ENCUENTRA VISIBLE EN EL TEXTO DE LOS ARTÍCULOS 15 Y 294 LA CITADA LEY. POR LO ANTERIOR, SE SOLICITA A ESA H. CONVOCANTE SE SIRVA ELIMINAR EL REQUISITO MENCIONADO EN EL NUMERAL DE REFERENCIA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO. "ARTÍCULO 15. MIENTRAS LAS INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS NO SEAN PUESTAS EN LIQUIDACIÓN O DECLARADAS EN QUIEBRA, SE CONSIDERARÁN DE ACREDITADA SOLVENCIA Y NO ESTARÁN OBLIGADAS, POR TANTO A CONSTITUIR DEPÓSITOS O FIANZAS LEGALES, HECHA EXCEPCIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES QUE PUEDAN	SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD, SE ELIMINA DICHO REQUISITO.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 4 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

[nl.gob.mx](mailto:nl.gob.mx)  
 (81) 8130.7000

**Gobierno de  
Nuevo León**

*[Handwritten signatures and initials]*



			DERIVABLES DE JUICIOS LABORALES, DE AMPARO O POR CRÉDITOS FISCALES" ARTÍCULO 294.- A LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS LES ESTARÁ PROHIBIDO"...."VI OTORGAR AVALES, FIANZAS O CAUCIONES"...	
11	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 12 DE 37, NUMERAL 12.	AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE SER ADJUDICADOS, SE DEBERÁN EMITIR PÓLIZAS CONFORME AL ANEXO 1, ES DECIR, UNA PÓLIZA POR CADA PARTIDA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE DEBERÁN EMITIR DOS PÓLIZAS PARA CADA PARTIDA, UNA PARA LA COBERTURA BÁSICA Y OTRA PARA LA POTENCIACIÓN.
12	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 12 DE 37, NUMERAL 12.	PARA EFECTOS DE CLARIDAD Y LEGALIDAD DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN PÚBLICA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA INDICAR SI CUENTA CON LA AUTORIZACIÓN PRESUPUESTARIA Y RECURSOS ECONÓMICOS, LEGALMENTE AUTORIZADOS PARA LA CONTRATACIÓN DE SEGURO DE PERSONAS QUE SE SOLICITA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LA CONVOCANTE CUENTA CON LA AUTORIZACIÓN PRESUPUESTARIA CORRESPONDIENTE PARA EL DESARROLLO Y ADJUDICACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN.
13	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 12 DE 37, NUMERAL 12.	EN CASO DE QUE LA ACLARACIÓN ANTERIOR SEA RESPONDIDA EN SENTIDO NEGATIVO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA INDICAR EL PROCEDIMIENTO Y FUNDAMENTO LEGAL BAJO EL CUAL ESPERA RECIBIR LOS RECURSOS PARA CUBRIR EL PAGO DE PRIMAS DE SEGURO QUE SE SOLICITA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO FUE NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR ANTERIOR.
14	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 12 DE 37, NUMERAL 12.	EN COMPLEMENTO A LAS PREGUNTAS ANTERIORES Y SÓLO PARA EL CASO DE QUE SE LLEGARA A OTORGAR EL SERVICIO POR UN PLAZO LIMITADO, SIN QUE LA CONVOCANTE OBTENGA EL PRESUPUESTO PARA REALIZAR EL PAGO DE PRIMAS CORRESPONDIENTE. SE SOLICITA A ÉSTA SE SIRVA RATIFICAR QUE, LA PÓLIZA Y/O CONTRATO CELEBRADO, SE DARÁ POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE Y SE REEMBOLSARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO, LOS GASTOS NO RECUPERABLES EN QUE ÉSTE HAYA INCURRIDO, DURANTE PLAZO EN QUE EL SEGURO O SEGUROS DE PERSONAS, HUBIERE ESTADO VIGENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE REITERA QUE SE CUENTA CON LA DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL PARA LAS CONTRATACIONES OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN, POR LO QUE NO RESULTA APLICABLE EL SUPUESTO DE GASTOS NO RECUPERABLES.
15	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 12 DE 37, NUMERAL 12.	CÓMO COMPLEMENTO DE LA ACLARACIÓN ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA INDICAR SI LA CONTRATACIÓN DEL SEGURO O SEGUROS DE PERSONAS OBJETO DE LA PRESENTE ADQUISICIÓN PÚBLICA, COMPRENDE EL CUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN CONTENIDA EN ALGUNA LEY GENERAL, ESPECIAL O PARTICULAR, PRESTACIÓN LABORAL, CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO,	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, COMPRENDE UNA PRESTACIÓN QUE OTROGA LA CONVOCANTE, EN BASE A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 30 DEL MANUAL DE PERCEPCIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL. PRESENCIAL No. LP-91904992-N13-2021 PÁGINA 5 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

nl.gob.mx  
(81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León

*[Handwritten signatures and initials]*



**Servicios de Salud O.P.D.**  
Gobierno de Nuevo León

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

			<p>CONDICIÓN GENERAL DE TRABAJO, PARTICIPACIÓN EN ALGÚN GRUPO O CUERPO DE SEGURIDAD CIUDADANA, GESTIÓN DE RIESGOS, SERVICIOS DE EMERGENCIA, ETC., EN CUYO CASO: AGRADECEREMOS SE SIRVA MANIFESTAR LO CONDUCENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	
16	<p>METLIFE MÉXICO, S.A. PÁGINA 13 DE 37 NUMERAL 14</p>		<p>AGRADECEREMOS CONFIRMAR QUE SE ENTREGARÁ AL CONCURSANTE ADJUDICADO LA INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE PARA EL EXPEDIENTE. EL CUAL DEBE CONTENER AL MENOS: DATOS GENERALES, NOMBRAMIENTO O PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL, IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL, PARA DAR CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>LA INFORMACIÓN REFERIDA DEBERÁ SER SOLICITADA EN EL DEPARTAMENTO DE CONTRATOS DE LA CONVOCANTE, A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA EMISIÓN DEL FALLO Y SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES</p>
17	<p>METLIFE MÉXICO, S.A. PÁGINA 13 DE 37, NUMERAL 14 SUB NUMERAL 18.1.</p>		<p>SOBRE EL PARTICULAR, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE EN EL CASO DE LAS AMPLIACIONES DE VIGENCIA Y PRÓRROGAS QUEDARÍAN SUJETAS A ACUERDO PREVIO ENTRE LA CONVOCANTE Y LA ASEGURADORA ADJUDICADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE LO REQUIERA PREVIO AVISO AL LICITANTE GANADOR EL (LOS) CONTRATO (S) QUE SE DERIVEN DEL PRESENTE CONCURSO, PODRÁN SER MODIFICADOS SIEMPRE QUE EL MONTO TOTAL DE LAS MODIFICACIONES NO REBASE, EN CONJUNTO, EL VEINTE POR CIENTO DE LA CANTIDAD DE LOS CONCEPTOS ESTABLECIDOS ORIGINALMENTE EN LOS MISMOS Y EL PRECIO DE LOS SERVICIOS SEA IGUAL AL PACTADO ORIGINALMENTE, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 47 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN Y 95 DE SU REGLAMENTO, DE IGUAL MANERA APLICARÁ EN CASO DE QUE SE REQUIERA AMPLIACIÓN DE VIGENCIA O PRÓRROGAS.</p>
18	<p>METLIFE MÉXICO, S.A. GENERAL</p>		<p>A EFECTO DE PERMITIR UNA PARTICIPACIÓN EQUITATIVA, CLARA Y TRANSPARENTE ENTRE LOS LICITANTES, AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE INDICAR EL PRESUPUESTO ASIGNADO PARA PODER OTORGAR LA PRESTACIÓN QUE SE LICITA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>ATENDIENDO QUE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL ES A SOBRE CERRADO NO ES POSIBLE PROPORCIONAR EL TECHO PRESUPUESTAL AUTORIZADO</p>

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-NI3-2021 PÁGINA 6 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.,  
C.P. 64000

nl.gob.mx  
(81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León



19	METLIFE MÉXICO, S.A.	GENERAL		CON EL PROPOSITO DE QUE TODOS LOS LICITANTES PARTICIPEN EN IGUALDAD DE CONDICIONES, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR A CUENTO ASCIENDE EL PRESUPUESTO ASIGNADO PARA LA CONTRATACIÓN DEL SEGURO QUE SE LICITA.	ATENDIENDO QUE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL ES A SOBRE CERRADO NO ES POSIBLE PROPORCIONAR EL TECHO PRESUPUESTAL AUTORIZADO
20	METLIFE MÉXICO, S.A.	GENERAL		SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME EL TECHO PRESUPUESTAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ATENDIENDO QUE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL ES A SOBRE CERRADO NO ES POSIBLE PROPORCIONAR EL TECHO PRESUPUESTAL AUTORIZADO
21	METLIFE MÉXICO, S.A.	GENERAL		PARA EFECTOS DE LEGALIDAD DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA RATIFICAR QUE LA CONTRATACIÓN DE SEGURO DE PERSONAS OBJETO DE ESTE PROCEDIMIENTO, NO CONTRAVIENE DISPOSICIONES LEGALES EN MATERIA DE AUSTERIDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
22	METLIFE MÉXICO, S.A.	GENERAL		PARA EFECTOS DE TRANSPARENCIA EN LA OPERACIÓN DEL SERVICIO QUE SE LICITA (SEGURO DE PERSONAS), AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SOLAMENTE SERÁN CONSIDERADAS COMO SOLVENTES AQUELLAS PROPUESAS CUYO IMPORTE DE LA PRIMA OFERTADA SEA MAYOR A LA SINIESTRALIDAD REPORTADA. LO ANTERIOR CONSIDERANDO LO DISPUESTO EN LA FRACCIÓN II DEL ARTICULO 200 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SIN EMBARGO, LO PREVISTO EN EL ARTICULO 200 FRACCIÓN II ES UNA OBLIGACIÓN QUE DEBERÁN CUMPLIR TODOS LOS LICITANTES.
23	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	GENERAL	GENERAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE CON LA FINALIDAD DE EVITAR ERRORES EN LA TRANSCRIPCIÓN DE NUESTRAS PROPUESAS PROPORCIONE EN EL PRESENTE EVENTO LA JUNTA DE ACLARACIONES EN FORMATO EDITABLE (WORD). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD, EL ACTA DERIVADA DEL PRESENTE ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES SE PUBLICARA EN FORMATO PDF CON LAS FIRMAS DE LOS PARTICIPANTES.
24	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	NUMERAL 1.1.4., PÁGINA 4 E INCISO C, NUMERAL 5, PÁGINA 6	NUMERAL 1.1.4., PÁGINA 4 E INCISO C, NUMERAL 5, PÁGINA 6	SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LA CONVOCANTE QUE PARA EL SERVICIO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN NO SON APLICABLES LAS NORMAS DE CALIDAD (NORMAS OFICIALES MEXICANAS, NORMAS MEXICANAS O LAS NORMAS DE REFERENCIA APLICABLES) POR LO ANTERIOR SE PIDE A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE PARA CUMPLIR CON LO ANTERIOR BASTARÁ CON PRESENTAR UN ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD EN EL CUAL SE MANIFIESTE LO ANTERIOR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	DEBERÁ PRESENTAR ESCRITO EN EL CUAL MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE PARA LAS PÓLIZAS DE SEGURO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN NO APLICAN NORMAS OFICIALES MEXICANAS O INTERNACIONALES Y EN EL CUAL GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-NI3-2021 PÁGINA 7 de 45



25	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	INCISO C, NUMERAL 3, PÁGINA 6	INCISO C, NUMERAL 3, PÁGINA 6	SOLICITAN PRESENTAR METODOLOGÍA Y EXPERIENCIA COMPROBABLE EN VENTAS RELACIONADAS A LA PRESENTE LICITACIÓN. AL RESPECTO SE PIDE A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE PARA CUMPLIR CON LO ANTERIOR BASTARÁ CON PRESENTAR LA RELACIÓN DE LOS PRINCIPALES CLIENTES CON DATOS DE CONTACTO DE MI REPRESENTADA DE LOS ÚLTIMOS 12 MESES A QUIENES HEMOS PRESTADO SERVICIOS IGUALES O SIMILARES A LOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
26	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	INCISO C, NUMERAL 4, PÁGINA 6	INCISO C, NUMERAL 4, PÁGINA 6	FAVOR DE CONFIRMAR QUE NO SERÁ NECESARIO PRESENTAR COMO PARTE DE NUESTRA PROPUESTA TÉCNICA LAS CONDICIONES GENERALES QUE SE TIENEN REGISTRADAS ANTE LA CNSF. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
27	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	INCISO C, NUMERAL 7, PÁGINA 6	INCISO C, NUMERAL 7, PÁGINA 6	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CON LA FINALIDAD DE NO ENCARGAR EL COSTO DEL SEGURO Y PARA BRINDAR UN SERVICIO DIRECTO ENTRE LA CONVOCANTE Y LA ASEGURADORA, PERMITA A MI REPRESENTADA PRESTAR LOS SERVICIOS OBJETO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA A TRAVÉS DE UN ELECTIVO DE CUENTA QUE ESTÉ A DISPOSICIÓN DE LA CONVOCANTE LAS 24 HORAS DEL DÍA Y DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y POR TANTO OMITIR LA PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN DE AGENTE DE SEGUROS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LA CONVOCANTE NO REQUIERE LA DESIGNACIÓN O INTERMEDIACIÓN DE AGENTE DE SEGUROS, SIN EMBARGO, PODRÁN CONSIDERARLO A SU ELECCIÓN LOS LICITANTES, SIN QUE ESTO GENERE COSTO ALGUNO PARA LA CONVOCANTE.
28	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	INCISO C, NUMERAL 7, PÁGINA 6	INCISO C, NUMERAL 7, PÁGINA 6	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE "EL COMPROBANTE DE LA H. COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS DE QUE EL AGENTE DE SEGUROS QUE LA REPRESENTA NO SE ENCUENTRA EN ESTADO DE SUSPENSIÓN O CON ALGÚN MAL ANTECEDENTE" SE REFIERE A LA IMPRESIÓN QUE SE ARROJA AL MOMENTO DE REALIZAR LA CONSULTA DEL AGENTE DE SEGUROS EN LA PÁGINA: <a href="https://www.cnsf.gob.mx/agentescnsf/agentes.aspx">HTTPS://WWW.CNSF.GOB.MX/AGENTESCNSF/AGENTES.ASPX</a> . FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
29	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME	INCISO C, NUMERAL 9, PÁGINA 6	INCISO C, NUMERAL 9, PÁGINA 6	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE PARA DAR CORRECTO CUMPLIMIENTO A LA INTEGRACIÓN DE LA MEMORIA USB, BASTARÁ CON PRESENTAR LA INFORMACIÓN DE	EL CD O USB DEBERÁ CONTENER EL TOTAL DE LOS DOCUMENTOS INCLUIDOS EN EL SOBRE TÉCNICO EN FORMATO PDF, WORD O EXCEL.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-NI3-2021 PÁGINA 8 de 45





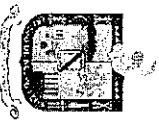
GRUPO FINANCIERO			NUESTRAS PROPUESTAS EN FORMATO WORD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.		
30	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	INCISO C, NUMERAL 18, PÁGINA 7	INCISO C, NUMERAL 18, PÁGINA 7	FAVOR DE CONFIRMAR QUE EL COMPROBANTE DEL ÚLTIMO PAGO DE IMPUESTOS SOBRE NÓMINAS, REFERENDO Y/O TENENCIA DE LOS VEHÍCULOS DE SU PROPIEDAD E IMPUESTO PREDIAL DEL DOMICILIO FISCAL DEL LICITANTE PODRÁN PRESENTARSE ÚNICAMENTE EN COPIA SIMPLE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, RESERVÁNDOSE LA CONVOCANTE EL DERECHO DE VERIFICAR SU AUTENTICIDAD EN CUALQUIER MOMENTO DURANTE EL DESARROLLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN O DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO.
31	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	INCISO C, NUMERAL 18, PÁGINA 7	INCISO C, NUMERAL 18, PÁGINA 7	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE PARA CUMPLIR CON LOS PAGO DE TENENCIA DE LOS VEHÍCULOS PROPIEDAD DE MI REPRESENTADA NOS PERMITA PRESENTAR COPIA SIMPLE DEL PAGO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2020. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMÁS LICITANTES.
32	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	INCISO C, NUMERAL 18, PÁGINA 7	INCISO C, NUMERAL 18, PÁGINA 7	FAVOR DE CONFIRMAR QUE EN CASO DE QUE EL LUGAR DONDE SE UBICA EL DOMICILIO FISCAL DE MI REPRESENTADA SEA ARRENDADO Y POR LO TANTO NO SE ENCUENTRE OBLIGADA AL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL PODRÁ PRESENTARSE COPIA DEL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO EN EL CUAL SE OBSERVE QUE A MI REPRESENTADA SE LE EXIME DE ESA OBLIGACIÓN, POR LO QUE NO LE ES APLICABLE PRESENTAR COMPROBANTE DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMÁS LICITANTES.
33	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 10 ANEXO 15	ANEXO 10 ANEXO 15	FAVOR DE CONFIRMAR QUE NO SERÁ NECESARIO PRESENTAR COMO PARTE DE NUESTRA PROPOSICIÓN LOS ANEXOS EN REFERENCIA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
34	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 2	ANEXO 2	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE QUE DEBEMOS PLASMAR EN LOS SIGUIENTES CONCEPTOS DE DICHO ANEXO: PRESENTACIÓN Y UNIDAD DE MEDIDA. CANTIDAD OFERTADA. PAÍS DE ORIGEN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	PRESENTACIÓN Y UNIDAD DE MEDIDA PAQUETE, CANTIDAD 1, PAÍS DE ORIGEN EL QUE APLIQUE AL SERVICIO OFERTADO POR CADA LICITANTE.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 9 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

[nl.gob.mx](mailto:nl.gob.mx)  
 (81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León



35	SEGUROS AFRIME S.A. DE C.V., AFRIME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 3 ANEXO 4	ANEXO 3 ANEXO 4	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE PODEMOS INCLUIR EN LAS COLUMNAS DONDE SE SOLICITE EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO LA LEYENDA "EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA I.V.A.", FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD.
36	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	1.1.4.; NUMERAL 5 DEL INCISO C., "EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICAY DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER"	NORMAS DE CALIDAD	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE SUBSTITUIR EL REQUERIMIENTO DE DAR CUMPLIMIENTO A LAS NORMAS DE CALIDAD (NORMAS OFICIALES MEXICANAS, NORMAS MEXICANAS O LAS NORMAS DE REFERENCIA APLICABLES), POR UN DOCUMENTO EN EL QUE, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD LOS LICITANTES MANIFIESTAN QUE DAN CUMPLIMIENTO A LA DIVERSA NORMATIVIDAD QUE LES RESULTA APLICABLE CONFORME A LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO, LEY DE INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS, ETC., Y QUE ES SUPERVISADA POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, EN SU CALIDAD DE ENTE REGULADOR.	DEBERÁ PRESENTAR ESCRITO EN EL CUAL MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE PARA LAS PÓLIZAS DE SEGURO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN NO APLICAN NORMAS OFICIALES MEXICANAS O INTERNACIONALES Y EN EL CUAL GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE
37	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	NUMERAL 15 DEL INCISO C., "EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICAY DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER" Y ANEXO 12	ESTRATIFICACIÓN DE MICRO, PEQUEÑA O MEDIANA EMPRESA	CONFORME A LO DISPUESTO POR EL ARTICULO 3 DE LA "LEY PARA EL DESARROLLO DE LA COMPETITIVIDAD DE LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA", EN CONCORDANCIA CON LO DISPUESTO POR ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECE LA ESTRATIFICACIÓN DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS, PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 25 DE JUNIO DE 2009, MI REPRESENTADA NO SE UBICA EN NINGUNO DE LOS SUPUESTOS DE ESTRATIFICACIÓN MIPYME. POR LO ANTERIOR, AGRADECEREMOS A LA CONTRATANTE CONFIRMAR QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO SOLICITADO SE PODRÁ PRESENTAR UNA CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD EN EL SENTIDO DE QUE ESTE CONCEPTO NO NOS ES APLICABLE.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
38	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	NUMERAL 18 DEL INCISO C., "EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICAY DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ	DOCUMENTOS QUE ACREDITEN ENCONTRARSE AL CORRIENTE EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES FISCALES	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA AQUELLOS CONCEPTOS QUE NO RESULTEN APLICABLES (POR EJEMPLO, EN LO REFERENTE A VEHICULOS), YA QUE MI REPRESENTADA NO CUENTA CON VEHICULOS UTILITARIOS) SE PODRÁ PRESENTAR UNA CARTA "BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD" FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA EN EL QUE SE EXPONGA ESTA CONDICIÓN.	SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMÁS LICITANTES, Y LA CONVOCANTE SE RESERVA EL DERECHO DE VERIFICAR SU VERACIDAD DURANTE EL DESARROLLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN O DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO.

*(Handwritten signatures and initials)*



	CONTENER" Y NUMERAL 3.1. "CARTAS DE: ACEPTACIÓN DE BASES, JUNTA DE ACLARACIONES, VALIDEZ DE LA PROPUESTA Y CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES ESTATALES Y FEDERALES." SEGUNDO BULLET.			ATENTAMENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE DICHA PENALIZACIÓN SERÁ SOBRE EL MONTO DE LO INCUMPLIDO O SERVICIO NO PRESTADO, ENTENDIÉNDOSE ESTE A LA ENTREGA DE LAS PÓLIZAS Y DOCUMENTACIÓN NECESARIA DERIVADA DE LA PRESENTE LICITACIÓN EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS.	
39	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	NUMERAL 9 PENNA CONVENCIONAL (SANCION)	9 PENNA CONVENCIONAL (SANCION)	EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE RETRASO EN EL PAGO DE SINIESTROS, EL PAGO DE PENAS CONVENCIONALES SE REALIZARÁ AL BENEFICIARIO DEL MISMO EN TÉRMINOS DE LO PREVISTO EN EL ARTICULO 276 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
40	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	NUMERAL 9 PENNA CONVENCIONAL (SANCION)	9 PENNA CONVENCIONAL (SANCION)	DE ACUERDO A LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS EN SU ART. 15 Y 294 FRACCIONES VIII, QUE A LA LETRA DICENARTÍCULO 15.- MIENTRAS LAS INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS NO SEAN PUESTAS EN LIQUIDACIÓN O DECLARADAS EN QUIEBRA, SE CONSIDERARÁN DE ACREDITADA SOLVENCIA Y NO ESTARÁN OBLIGADAS, POR TANTO, A CONSTITUIR DEPÓSITOS O FIANZAS LEGALES A EXCEPCIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES QUE PUEBAN DERIVARSE DE JUICIOS LABORALES; DE AMPARO O POR CRÉDITOS FISCALES ARTÍCULO 294.- A LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS LES ESTARÁ PROHIBIDO: 1. DAR EN GARANTÍA LOS BIENES DE SU ACTIVO, A EXCEPCIÓN DEL EFECTIVO O VALORES QUE REQUIERAN PARA ASEGURAR EL	NO ES CORRECTO, LAS PENAS CONVENCIONALES DEBERÁN SER CUBIERTAS A LA CONVOCANTE.
41	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	10. GARANTÍAS.	10. GARANTÍAS.		SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD, SE ELIMINA DICHO REQUISITO.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 11 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

ni.gob.mx  
(81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León



				<p>CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES QUE CORRESPONDAN ASÍ MISMO EN LOS ARTÍCULOS 14 Y 62 FRACCIONES VIII, DE LA LEY GENERAL DE INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS LOS CUALES ESTABLECEN: "ARTÍCULO 14.- "MIENTRAS LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS NO SEAN PUESTAS EN LIQUIDACIÓN O DECLARADAS EN QUIEBRA, SE CONSIDERARÁN DE ACREDITADA SOLVENCIA Y NO ESTARÁN OBLIGADAS, POR TANTO, A CONSTITUIR DEPÓSITOS O FIANZAS LEGALES, HECHA EXCEPCIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES QUE PUEDAN DERIVARSE DE JUICIOS LABORALES, DE AMPARO O POR CRÉDITOS FISCALES". "ARTÍCULO 62.- A LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS LES ESTARÁ PROHIBIDO: VIII. OTORGAR AVALES, FIANZAS O SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEJAR SIN EFECTO LA GARANTÍA CUMPLIMIENTO DE CONTRATO, CON FUNDAMENTE A LOS ARTÍCULOS ANTERIORES</p> <p>AGRADECEREMOS A LA CONTRATANTE CONFIRMAR QUE EL MODELO DE CONTRATO CORRESPONDE A UN EJEMPLO QUE SERÁ AJUSTADO EN FUNCIÓN LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN QUE DERIVEN DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN, POR LO QUE NO SERÁ NECESARIO INCLUIRLO EN LA PROPUESTA TÉCNICA.</p> <p>EL 14 DE MAYO DE 2004, ASÍ COMO EN SU RECIENTE REFORMA DEL PASADO 19 DE JULIO DE 2012 FUERON EXPEDIDAS LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL A QUE SE REFIERE EL ARTÍCULO 140 DE LA LEY DE GENERAL DE INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS, ACTUALMENTE ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS. DISPOSICIONES RELATIVAS A PREVENIR EL LAVADO DE DINERO Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO. POR LO QUE LAS INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS PREVIO A LA CELEBRACIÓN DE CONTRATOS DE CUALQUIER TIPO, DEBEMOS INTEGRAR UN EXPEDIENTE DE IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE QUE CONTENGA LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN TANTO DEL CONTRATANTE COMO DE LOS ASEGURADOS PREVISTA EN DICHA RESOLUCIÓN, POR LO QUE AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE SU DECLARACIÓN EN EL SENTIDO DE QUE LA INFORMACIÓN RESPECTIVA LE SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN EL PRESENTE PROCESO DE ADQUISICIÓN PÚBLICA, A LA CONCLUSIÓN DEL</p> <p>LA INFORMACIÓN REFERIDA DEBERÁ SER SOLICITADA EN EL DEPARTAMENTO DE CONTRATOS DE LA CONVOCANTE, A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA EMISIÓN DEL FALLO Y SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES</p>
	<p>42</p> <p>THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.</p>	<p>NUMERAL 14, "EL CONTRATO" Y ANEXO 15.</p>	<p>MODELO DE CONTRATO</p>	<p>SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>
	<p>43</p> <p>THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.</p>	<p>PREGUNTA DE CARÁCTER GENERAL</p>		

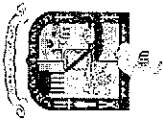
ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 12 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.,  
C.P. 64000

nl.gob.mx  
(81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León

*[Handwritten signatures and initials]*



**Servicios de Salud O.P.D.**  
Gobierno de Nuevo León

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

			ACTO DE FALLO A EFECTO DE EVITAR RETRASOS EN EL INICIO DEL SERVICIO ADJUDICADO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE, DE ACUERDO AL DECRETO PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL DÍA 27 DE MARZO DE 2020 POR EL QUE SE DECLARAN ACCIONES EXTRAORDINARIAS EN LAS REGIONES AFECTADAS DE TODO EL TERRITORIO NACIONAL EN MATERIA DE SALUBRIDAD GENERAL PARA COMBATIR LA ENFERMEDAD GRAVE DE ATENCIÓN PRIORITARIA GENERADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19), SOLICITAMOS QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, NOS PERMITA ENTREGAR DE MANERA ELECTRÓNICA, LA CARTA COBERTURA, ASÍ COMO LA CARÁTULA DE PÓLIZA, PÓLIZA CON LAS CONDICIONES DE ASEGURAMIENTO Y EN CUANTO SE RESTABLEZCA LAS ACTIVIDADES Y EN CASO DE REQUERIRSE SE ENTREGARÁN DE MANERA FÍSICA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMÁS LICITANTES
44	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	1.2	PERÍODO Y LUGAR DE ENTREGA DE LAS PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA.		
45	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	3	FORMA DE PRESENTACIÓN Y DOCUMENTOS ESSENCIALES QUE DEBERÁ DE CONTENER EL SOBRE TÉCNICO: INCISO C) EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER; NUMERAL 3.	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE PARA CUMPLIR CON EL PRESENTE REQUISITO SE PRESENTE CURRÍCULUM EMPRESARIAL DE MI REPRESENTADA EN DONDE MANIFIESTE LA CAPACIDAD TÉCNICA, DESCRIBIENDO LA INFRAESTRUCTURA ADMINISTRATIVA, LA DESCRIPCIÓN DE LAS INSTALACIONES, MAQUINARIA, EQUIPOS Y DEMÁS ELEMENTOS TÉCNICOS NECESARIOS PARA EL OBJETO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA, INCLUYENDO LA RELACIÓN DE SUS PRINCIPALES CLIENTES DE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, DEMOSTRANDO CON ELLO LA EXPERIENCIA COMPROBABLE EN VENTAS RELACIONADAS AL OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
46	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD	3	FORMA DE PRESENTACIÓN Y DOCUMENTOS ESSENCIALES QUE	SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LA CONVOCANTE QUE AL SER UNA LICITACIÓN DE SERVICIOS DE SEGUROS, LAS ASEGURADORAS ESTAMOS NOS REGIMOS POR LA LAASSP Y SU REGLAMENTO, LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO, Y DEMÁS NORMATIVIDAD VIGENTE APLICABLE	DEBERÁ PRESENTAR ESCRITO EN EL CUAL MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE PARA LAS PÓLIZAS DE SEGURO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN NO APLICAN NORMAS

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 13 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

n1.gob.mx  
 (81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León

*[Handwritten signatures and initials]*



**Servicios de Salud O.P.D.**  
Gobierno de Nuevo León

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

ANÓNIMA BURSÁTIL.		DEBERÁ DE CONTENER EL SOBRE TÉCNICO; INCISO C) EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER; NUMERAL 5.	A LA MATERIA, POR LO QUE AL NO APLICAR NORMAS OFICIALES MEXICANAS, NORMAS MEXICANAS, NORMAS INTERNACIONALES, ASÍ COMO LEGISLACIÓN SANITARIA VIGENTE ALGUNAS AL PRESENTE PROCESO, NOS PERMITA PRESENTAR ESCRITO MANIFESTANDO LO ANTERIOR SIN QUE ESTO SEA MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	OFICIALES MEXICANAS O INTERNACIONALES Y EN EL CUAL GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE
GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	3	FORMA DE PRESENTACIÓN Y DOCUMENTOS ESENCIALES QUE DEBERÁ DE CONTENER EL SOBRE TÉCNICO; INCISO C) EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER; NUMERAL 7.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA PARTICIPE DIRECTO, LOS REQUISITOS QUE SE REFIEREN AL AGENTE DE SEGUROS QUEDARAN SIN EFECTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	3	FORMA DE PRESENTACIÓN Y DOCUMENTOS ESENCIALES QUE DEBERÁ DE CONTENER EL SOBRE TÉCNICO;	EN CASO DE SER AFIRMATIVA LA RESPUESTA A MI PREGUNTA INMEDIATA ANTERIOR SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE SE CUMPLE EL PRESENTE PUNTO ÚNICAMENTE CON LA PRESENTACIÓN DE LA COPIA SIMPLE LEGIBLE DE LA AUTORIZACIÓN EXPEDIDA POR LA SHCP. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 14 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

nl.gob.mx  
(81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León



			<p>INCISO C) EL SOBRE DE LA PROPUUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER; NUMERAL 7.</p>		
49	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	3	<p>FORMA DE PRESENTACIÓN Y DOCUMENTOS ESSENCIALES QUE DEBERÁ DE CONTENER EL SOBRE TÉCNICO, INCISO C) EL SOBRE DE LA PROPUUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER; NUMERAL 8.</p>	<p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE, DE ACUERDO AL DECRETO PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL DÍA 27 DE MARZO DE 2020 POR EL QUE SE DECLARAN ACCIONES EXTRAORDINARIAS EN LAS REGIONES AFECTADAS DE TODO EL TERRITORIO NACIONAL EN MATERIA DE SALUBRIDAD GENERAL PARA COMBATIR LA ENFERMEDAD GRAVE DE ATENCIÓN PRIORITARIA GENERADA POR EL VIRUS SARS-COV2(COVID-19), SOLICITAMOS QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, NOS PERMITA ENTREGAR DE MANERA ELECTRÓNICA, LA CARTA COBERTURA, ASÍ COMO LA CARÁTULA DE PÓLIZA, PÓLIZA CON LAS CONDICIONES DE ASEGURAMIENTO Y EN CUANTO SE RESTABLEZCA LAS ACTIVIDADES Y EN CASO DE REQUERIRSE SE ENTREGARÁN DE MANERA FÍSICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMÁS LICITANTES.</p>
50	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	3	<p>FORMA DE PRESENTACIÓN Y DOCUMENTOS ESSENCIALES QUE DEBERÁ DE CONTENER EL SOBRE TÉCNICO, INCISO C) EL SOBRE DE LA PROPUUESTA</p>	<p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE NO PRESENTAR CD O USB NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBERÁ PRESENTAR CD O USB EN LOS SOBRES DE PROPUUESTA TÉCNICA Y PROPUUESTA ECONÓMICA.</p>

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 15 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

[mi.gob.mx](mailto:mi.gob.mx)  
 (81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León

*[Handwritten signatures and initials]*



		<p>TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER: NUMERAL 9.</p>		
51	<p>GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.</p>	<p>3</p>	<p>FORMA DE PRESENTACIÓN Y DOCUMENTOS ESENCIALES QUE DEBERÁ DE CONTENER EL SOBRE TÉCNICO; INCISO C) EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER: NUMERAL 15.</p> <p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE EL ANEXO 12 AL QUE HACE REFERENCIA ESTE PUNTO NO DEBERÁ SER PRESENTADO POR MI REPRESENTADA DENTRO DE SU PROPUESTA, TODA VEZ QUE SE ENCUENTRA ESTRATIFICADA COMO EMPRESA GRANDE, ESTO SIN QUE SEA MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBERÁ PRESENTAR ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DONDE ASÍ LO MANIFIESTE.</p>
52	<p>GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.</p>	<p>5</p>	<p>COMPROBACIÓN POR PARTE DE LA CONVOCANTE.</p> <p>ATENTAMENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EN RAZÓN A LA CONTINGENCIA SANITARIA DERIVADA DEL SARS-COV 19, QUE ESTÁ VIVIENDO MÉXICO ASÍ COMO EN RESTO DEL MUNDO, SE SOLICITA QUE CUANDO LA CIUDAD DE MÉXICO O ALGÚN ESTADO DE LA REPUBLICA MEXICANA, POR DECRETO DEL SEMÁFORO EPIDEMIOLOGICO SE ENCUENTRE EN COLOR ROJO Y LAS ACTIVIDADES SE ENCUENTREN SUSPENDIDAS PARA SALVAGUARDAR LA SALUD DE LOS CIUDADANOS Y EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE REQUIERA REALIZAR VISITAS A LAS INSTALACIONES DE MI REPRESENTADA, ÉSTAS SE SUSPENDAN MIENTRAS EL SEMÁFORO SE MANTENGA EN ROJO. ESTO CON LA FINALIDAD DE EVITAR ALGÚN CONTAGIO Y RESGUARDAR DE ESTA FORMA LA INTEGRIDAD DE LAS PERSONAS, POR LO CUAL, SE PROPONE QUE, MIENTRAS NOS ENCONTREMOS EN ESE SUPUESTO, SE</p>	<p>SI, SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMÁS LICITANTES.</p>

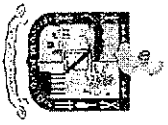
ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-91904992-N13-2021 PÁGINA 16 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

ni.gob.mx  
(81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León





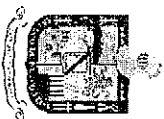
				REALICEN VIDEO LLAMADAS O VIDEO CONFERENCIAS PARA ATENDER CUALQUIER SITUACIÓN RELACIONADA CON LA PÓLIZA, CONSIDERANDO QUE DICHAS VIDEO CONFERENCIAS SERÁN CON LAS PERSONAS ENCARGADAS DE ATENDER LA PÓLIZA Y CUIDANDO EN TODO MOMENTO LOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	
53	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	9	PENA CONVENCIONAL (SANCIÓN).	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE POR ATRASO EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SE ENTIENDE EL CONCEPTO "SERVICIO" COMO SERVICIO NO PRESTADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
54	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	9	PENA CONVENCIONAL (SANCIÓN).	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE EL (PORCENTAJE) % SOBRE EL VALOR TOTAL DE LO INCUMPLIDO SIN INCLUIR EL I.V.A. SOLO APLICARÁ SOBRE EL VALOR DEL SERVICIO NO PRESTADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
55	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	N/A	ANEXO 2 FORMATO DE PROPOSICIÓN TÉCNICA.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE SE DARÁ CUMPLIMIENTO A DICHO PUNTO INDICANDO LO SIGUIENTE: PRESENTACIÓN Y UNIDAD DE MEDIDA: PÓLIZA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBERÁ REQUISITAR PRESENTACIÓN Y UNIDAD DE MEDIDA PAQUETE.
56	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	N/A	ANEXO 2 FORMATO DE PROPOSICIÓN TÉCNICA.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE SE DARÁ CUMPLIMIENTO A DICHO PUNTO INDICANDO LO SIGUIENTE: CANTIDAD OERTADA: 1. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
57	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	N/A	ANEXO 15 MODELO DE CONTRATO.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE ESTE ANEXO DEBERÁ SER PRESENTADO ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	NO ES NECESARIO INCLUIR EL MODELO DE CONTRATO EN SU PROPUUESTA TÉCNICA Y NO SERÁ CAUSA DE DESECHAMIENTO..

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 17 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

n1.gob.mx  
 (81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León



	ANÓNIMA BURSÁTIL.		ANEXO 10 AFIANZADORA GARANTÍA DE BUEN CUMPLIMIENTO DE CONTRATO.			
58	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	N/A		SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE ESTE ANEXO DEBERÁ SER PRESENTADO ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.		SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
59	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	N/A	ANEXO 15 MODELO DE CONTRATO.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADA MI REPRESENTADA, EL MODELO DE CONTRATO SERÁ SUSCRITO DE COMÚN ACUERDO ENTRE LA CONVOCANTE Y MI REPRESENTADA CONFORME A LAS PRESENTES BASES, ASÍ COMO JUNTA DE ACLARACIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.		EL MODELO DE CONTRATO ESTABLECIDO EN LAS BASES SE TOMARÁ COMO BASE PARA LA CELEBRACIÓN DE LOS CONTRATOS QUE RESULTEN DE LA ADJUDICACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN CONSIDERANDO LAS MODIFICACIONES QUE RESULTEN DE ESTA JUNTA DE ACLARACIONES.
60	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	N/A	ANEXO 15 MODELO DE CONTRATO.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INCLUIR LA SIGUIENTE DECLARACIÓN DE ANTICORRUPCIÓN EN EL CONTRATO DE LA LICITACIÓN: LAS PARTES DECLARAN Y ACEPTAN QUE CONOCEN Y CUMPLEN CON EL CONTENIDO DE LAS DISPOSICIONES LEYES O REGLAMENTOS APLICABLES EN MATERIA DE ANTICORRUPCIÓN O SOBORNO, ASÍ MISMO, DECLARAN QUE NO HAN ESTADO INVOLUCRADAS NI HAN TENIDO SENTENCIAS POR LOS ACTOS CITADOS, LO ANTERIOR CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 1 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA DE ANTICORRUPCIÓN, ASÍ COMO POR EL CAPÍTULO II DE LAS FALTAS ADMINISTRATIVAS GRAVES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS (ARTÍCULO 51 AL 64 BIS) Y CAPÍTULO III DE LOS ACTOS DE PARTICULARES VINCULADOS EN FALTAS ADMINISTRATIVAS GRAVES (ARTÍCULO 65 AL 72) DE LA LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.		SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, NO HAY INCONVENIENTE QUE DICHA CLÁUSULA FORME PARTE DENTRO DE LAS CONDICIONES GENERALES DE SEGUROS DEL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO.

**DUDAS TÉCNICAS**

NO. DE PREGUNTA	PROVEEDOR	NUMERAL DE LA CONVOCATORIA	PARTIDA Y DESCRIPCIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
1	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 6 DE 37 C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA	PARTIDAS 1 Y 2	AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICARNOS SI CUMPLIMOS ESTE REQUERIMIENTO PRESENTANDO LA TRANSCRIPCIÓN DEL ANEXO 2 CON LAS ESPECIFICACIONES DEL ANEXO 1 Y/O	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN



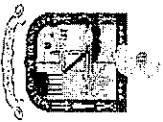
	TÉCNICA NUMERAL 4		MODIFICACIONES DE LAS BASES Y LAS QUE SE DERIVEN EN LA JUNTA DE ACLARACIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO. EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, AGRADECEREMOS CONFIRMAR QUE PARA TODAS AQUELLAS CONDICIONES NO ESTABLECIDAS O ESPECIFICADAS EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, OPERARÁN DE ACUERDO A LAS CONDICIONES GENERALES OFRECIDAS POR ESTA ASEGURADORA Y REGISTRADAS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, SIEMPRE Y CUANDO NO CONTRAVENGAN A LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	
2	METLIFE MÉXICO, S.A.  PÁGINA 6 DE 37 C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA NUMERAL 4.	PARTIDAS 1 Y 2	RESPECTO DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO ASEGURADO Y EN APOYO AL ESTADO MEXICANO, COMO PARTE DE LOS PAÍSES MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICO (OCDE) Y EN EJECUCIÓN DEL ACUERDO POR EL QUE SE MODIFICA EL DIVERSO QUE EXPIDE EL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS, OTORGAMIENTO Y PRÓRROGA DE LICENCIAS, PERMISOS Y AUTORIZACIONES Y CONCESIONES; ESTA ASEGURADORA TIENE REGISTRADA ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS (CNSF), LA CLÁUSULA GENERAL POR VIRTUD DE LA CUAL CESARÁN LOS EFECTOS DEL SEGURO DE AQUELLA PERSONA ASEGURADA, BENEFICIARIO Y/O CONTRATANTE QUE SE UBIQUE DENTRO DE ALGUNA LISTA OFICIAL, RELATIVA O VINCULADA CON DELITOS QUE ATENTEN CONTRA LOS INTERESES DEL ESTADO Y/O DE LOS PAÍSES MENCIONADOS (OCDE). POR LO ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA RATIFICAR QUE, EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE ADJUDICADA, LA CLÁUSULA GENERAL REFERIDA, FORMARÁ PARTE DE LAS CONDICIONES DE SEGURO, OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
3	METLIFE MÉXICO, S.A.  PÁGINA 16 DE 37, ANEXO 1	PARTIDAS 1 Y 2 CUADRO DE DESCRIPCIÓN DE COLECTIVIDADES	EN COMPLEMENTO A LA PREGUNTA ANTERIOR Y PARA EL CASO DE QUE LA MISMA SEA CONTESTADA DE EN SENTIDO NEGATIVO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA RATIFICAR QUE LA PERMANENCIA EN LA COLECTIVIDAD O GRUPO ASEGURABLE, DE TODAS LAS PERSONAS QUE PARTICIPEN DE FORMA DIRECTA O INDIRECTA EN	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, NO HAY INCONVENIENTE QUE DICHA CLÁUSULA FORME PARTE DENTRO DE LAS CONDICIONES GENERALES DE SEGUROS DEL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO.
4	METLIFE MÉXICO, S.A.  PÁGINA 16 DE 37, ANEXO 1	PARTIDAS 1 Y 2 CUADRO DE DESCRIPCIÓN DE COLECTIVIDADES	RESPECTO.	LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR NO FUÉ NEGATIVA

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. IP-919044992-N13-2021 PÁGINA 19 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

nl.gob.mx  
(81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León



5	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 16 DE 37, ANEXO 1	PARTIDAS 1 Y 2 CUADRO DE DESCRIPCIÓN DE COLECTIVIDADES	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NINGUNA DE LAS PARTIDAS CONTIENE PERSONAL JUBILADO O PENSIONADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.  EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA A LA PREGUNTA ANTERIOR, FAVOR DE RATIFICAR QUE EL PERSONAL JUBILADO Y/O PENSIONADO SÓLO QUEDARÁ CUBIERTO CON EL BENEFICIO DE FALLECIMIENTO Y QUE LA PRIMA SERÁ CUBIERTA AL 100% POR LA CONTRATANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
6	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 16 DE 37, ANEXO 1	PARTIDAS 1 Y 2	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LAS EDADES DE ACEPTACIÓN PARA LA COBERTURA DE INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ SON DE 15 A 64 AÑOS, CANCELÁNDOSE AL SIGUIENTE ANIVERSARIO DE LA POLIZA EN EL QUE EL ASEGURADO CUMPLA LOS 65 AÑOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	NO FUÉ NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR.
7	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 16 DE 37, ANEXO 1	PARTIDAS 1 Y 2 CUADRO DE DESCRIPCIÓN DE COLECTIVIDADES	ESTIMAREMOS DE LA COBERTURA DE INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ, ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA DE LA COBERTURA DE FALLECIMIENTO EXCLUYE EL DE LA DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE Y, EL DE ESTA ÚLTIMA, AL PRIMERO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA COBERTURA DE ESTE SEGURO ES PARA TODO EL PERSONAL CUALQUIERA QUE SEA SU EDAD, TANTO POR FALLECIMIENTO COMO POR INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ.
8	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 16 DE 37, ANEXO 1	PARTIDAS 1 Y 2 CUADRO DE DESCRIPCIÓN DE COLECTIVIDADES	RESPECTO A LA COBERTURA DE INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ, ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA DE LA COBERTURA DE FALLECIMIENTO EXCLUYE EL DE LA DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE Y, EL DE ESTA ÚLTIMA, AL PRIMERO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
9	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 16 DE 37, ANEXO 1	PARTIDAS 1 Y 2 CUADRO DE	RESPECTO A LA POTENCIACIÓN, ESTIMAREMOS CONFIRMAR QUE EL TIEMPO PARA QUE EL ASEGURADO MANIFIESTE POR ESCRITO SU DESEO DE PARTICIPAR EN LA POTENCIACIÓN SERÁ DE 30 DÍAS	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 20 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.,  
C.P. 64000

nl.gob.mx  
(81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León



			DESCRIPCIÓN DE COLECTIVIDADES.	NATURALES DESPUÉS DEL INICIO DE VIGENCIA O ALTA DEL ASEGURADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	COMO SE SEÑALA EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA JUNTA DE ACLARACIONES, Y DICHO LISTADO CONTIENE EL IMPORTE POTENCIADO ACTUAL DE LOS ASEGURADOS QUE TIENEN CONTRATADA LA POTENCIACIÓN.
10	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 16 DE 37, ANEXO 1	PARTIDAS 1 Y 2 CUADRO DE DESCRIPCIÓN DE COLECTIVIDADES.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EL NÚMERO DE ASEGURADOS, EN CADA PARTIDA, QUE ACTUALMENTE TIENEN CONTRATADA ALGUNA OPCIÓN DE POTENCIACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	
11	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 16 DE 37, ANEXO 1	PARTIDAS 1 Y 2	APRECIAREMOS A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE EL ESQUEMA DE ADMINISTRACIÓN DE LOS FORMATOS DE CONSENTIMIENTO Y DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS QUE OPERARÁ EN LA PÓLIZA, SE DARÁ CUMPLIMIENTO CON EL SIGUIENTE TEXTO: "AUTOADMINISTRACIÓN: LA CONVOCANTE RESGUARDARÁ LAS DESIGNACIONES DE BENEFICIARIOS REQUISITADAS POR LOS ASEGURADOS Y EN CASO DE PRESENTARSE LA EVENTUALIDAD PREVISTA EN EL CONTRATO, ENVIARÁ EL ORIGINAL DE LA DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS HACIENDO CONSTAR QUE ES LA ÚLTIMA QUE ELABORÓ EL ASEGURADO." FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
12	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 17 DE 37, ANEXO 1	PARTIDAS 1 Y 2 CUADRO DE DESCRIPCIÓN DE COLECTIVIDADES.	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI LAS CUOTAS PLASMADAS EN LAS COLUMNAS "PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL" Y "PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL (CON CARGO AL TRABAJADOR)" SE TRATAN DEL TECHO PRESUPUESTAL DE LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SON PORCENTAJES SOLO REFERENCIALES, CADA LICITANTE DEBERÁ REQUISITAR LOS PORCENTAJES QUE OFERTE.
13	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 17 DE 37, ANEXO 1	PARTIDAS 1 Y 2	EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA A LA PREGUNTA ANTERIOR, AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE NOS ACLARE QUE REPRESENTAN ESTOS DATOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SON PORCENTAJES SOLO REFERENCIALES, CADA LICITANTE DEBERÁ REQUISITAR LOS PORCENTAJES QUE OFERTE.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. 1P-919044992-N13-2021 PÁGINA 21 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.,  
C.P. 64000

nl.gob.mx  
 (81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León



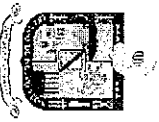
14	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 18 DE 37, ANEXO 2	PARTIDAS 1 Y 2	FAVOR DE INDICAR SI PODEMOS ENTREGAR UN FORMATO DE ANEXO 2 QUE INCLUYE A LAS DOS PARTIDAS O SI ES NECESARIO REALIZAR UN ANEXO 2 PARA CADA PARTIDA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	PODRÁ REQUISITAR, A SU ELECCIÓN, UN FORMATO POR PARTIDA O UNO SOLO QUE CONTENGA LAS DOS PARTIDAS.
15	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 18 DE 37, ANEXO 2	PARTIDAS 1 Y 2	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE CUMPLIMOS PRESENTANDO LOS SIGUIENTES CONCEPTOS, EN CASO CONTRARIO, FAVOR DE DEFINIR: PRESENTACIÓN Y UNIDAD DE MEDIDA: PAQUETE CANTIDAD OFERTADA: 1 VIGENCIA DEL SERVICIO OFERTADO: A PARTIR DE LAS 12:00 HORAS DEL 28 DE FEBRERO DEL 2021 Y CONCLUIRÁ A LAS 12:00 HORAS DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2021. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APPRECIACIÓN.
16	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 19 DE 37, ANEXO 3	PARTIDAS 1 Y 2	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICAR SI CUMPLIMOS PRESENTANDO EN UN SOLO ANEXO 3 LAS DOS PARTIDAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	PODRÁ REQUISITAR, A SU ELECCIÓN, UN FORMATO POR PARTIDA O UNO SOLO QUE CONTENGA LAS DOS PARTIDAS.
17	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 19 DE 37, ANEXO 3	PARTIDAS 1 Y 2	DEBIDO A QUE EL SEGURO DE VIDA NO GENERA I.V.A., ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE PODEMOS INCLUIR LA SIGUIENTE NOTA DENTRO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA: "EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA I.V.A." FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APPRECIACIÓN.
18	METLIFE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 20 DE 37, ANEXO 4	PARTIDAS 1 Y 2	FAVOR DE CONFIRMAR QUE EN DESCRIPCIÓN PODEREMOS INDICAR EL MISMO CONCEPTO "DESCRIPCIÓN" DEL CUADRO DEL ANEXO 1 POR CADA UNA DE LAS PARTIDAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APPRECIACIÓN.
19	METLIFE MÉXICO, S.A.	GENERAL	PARTIDAS 1 Y 2	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EN MEDIO MAGNÉTICO DE PREFERENCIA EN EXCEL, LA INFORMACIÓN DE LA COLECTIVIDAD ASEGURABLE EN CUANTO A SU R.F.C. O FECHA DE NACIMIENTO, SEXO, NOMBRE Y SUELDO MENSUAL CON EL QUE SE DEBERÁ CALCULAR LA SUMA ASEGURADA ASÍ COMO SUMA ASEGURADA DE POTENCIACIÓN. ESTO CON LA FINALIDAD DE ELABORAR LA PROPUESTA ECONÓMICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	COMO SE SEÑALA EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA JUNTA DE ACLARACIONES, Y DICHO LISTADO CONTIENE EL IMPORTE POTENCIADO ACTUAL DE LOS ASEGURADOS QUE TIENEN CONTRATADA LA POTENCIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 22 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

ni.gob.mx  
(81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León



**Servicios de Salud O.P.D.**  
Gobierno de Nuevo León

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

20	METLIFE MÉXICO, S.A.	GENERAL	PARTIDAS 1 Y 2	<p>PARA UNA MEJOR EVALUACIÓN DEL RIESGO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EN MEDIO MAGNÉTICO DE PREFERENCIA EN EXCEL, LA SINIESTRALIDAD DE LA PÓLIZA QUE LICITA, DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS DETALLANDO LO SIGUIENTE: • NÚMERO DE SINIESTROS POR AÑO. • MONTO RECLAMADO Y PAGADO DE LOS SINIESTROS. • COBERTURA AECTADA (FALLECIMIENTO O INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE). • FECHA DE OCURRIDO Y PAGADO. • NÚMERO DE ASEGURADOS POR AÑO. • SUMA ASEGURADA POR AÑO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.</p>	<p>DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE, SE CUENTA CON UN REPORTE INTERNO DE LAS PERSONAS QUE CAUSARON BAJA POR FALLECIMIENTO O INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD BERMANENTE, TOTAL O INVALIDEZ, DEL ÚLTIMO AÑO 2020. INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA A DISPOSICIÓN DE LOS LICITANTES A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRESENTE ACTA Y HASTA EL DÍA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESAS TÉCNICAS, Y SE DEBERÁ DE SOLICITAR POR ESCRITO POR LOS INTERESADOS A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, UBICADA EN EL 1ER PISO DE ESTE MISMO INMUEBLE, ESCRITO EN EL QUE ADEMÁS DEBERÁ MANIFESTAR EL COMPROMISO AL RESGUARDO Y USO EXCLUSIVO DE LA INFORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN</p>
21	METLIFE MÉXICO, S.A.	GENERAL	PARTIDAS 1 Y 2	<p>AGRADECERÉ INCLUIR UNA PREGUNTA EN LA CUAL, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, NOS SEAN COMPARTIDOS LOS LISTADOS DE COLECTIVIDAD CON LA INFORMACIÓN MÍNIMA NECESARIA PARA LA EMISIÓN DE LAS PÓLIZAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.</p>	<p>LA CONVOCANTE NO INCLYE PREGUNTAS, OTORGA RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS PRESENTADAS POR LOS LICITANTES.</p>
22	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	<p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA A CONTRATAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.</p>	<p>A PARTIR DE LAS 12:00 HORAS DEL 28 DE FEBRERO DEL 2021 HASTA LAS 12:00 HORAS DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2021</p>
23	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	<p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA SINIESTRALIDAD DETALLADA POR FECHA OCURRIDO, FECHA REPORTADO, SUMA ASEGURADA, COBERTURA MÍNIMA DE LAS ÚLTIMAS CINCO VIGENCIAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.</p>	<p>DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE. SE CUENTA CON UN REPORTE INTERNO DE LAS PERSONAS QUE CAUSARON BAJA POR FALLECIMIENTO O INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE, TOTAL O INVALIDEZ, DEL ÚLTIMO AÑO 2020. INFORMACIÓN QUE SE</p>

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 23 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

nl.gob.mx  
(81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León



	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INFORMAR SI ACTUALMENTE EXISTEN SINIESTROS OCURRIDOS PENDIENTES Y QUE NO SE HAN REPORTADO A LA COMPAÑÍA DE SEGUROS, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ENCUENTRA A DISPOSICIÓN DE LOS LICITANTES A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRESENTE ACTA Y HASTA EL DÍA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS, Y SE DEBERÁ DE SOLICITAR POR ESCRITO POR LOS INTERESADOS A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, UBICADA EN EL 1ER PISO DE ESTE MISMO INMUEBLE, ESCRITO EN EL QUE ADEMÁS DEBERÁ MANIFESTAR EL COMPROMISO AL RESGUARDO Y USO EXCLUSIVO DE LA INFORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN
24	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA BASE DE DATOS EN FORMATO DE EXCEL MÍNIMO CON LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: NOMBRE COMPLETO. FECHA DE NACIMIENTO O RFC. GÉNERO. SUELDO TOTAL MENSUALFAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	A LA FECHA LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE RECLAMOS PENDIENTES DE PAGO  COMO SE SEÑALA EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA JUNTA DE ACLARACIONES, Y DICHO LISTADO CONTIENE EL IMPORTE POTENCIADO ACTUAL DE LOS ASEGURADOS QUE TIENEN CONTRATADA LA POTENCIACIÓN.
25	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INFORMAR LA BASE DE DATOS EN FORMATO DE EXCEL MÍNIMO CON LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: NOMBRE COMPLETO. FECHA DE NACIMIENTO O RFC. GÉNERO. SUELDO TOTAL MENSUALFAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	AL MOMENTO LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE PERSONAL EN LAS CONDICIONES QUE SEÑALA EN SU PREGUNTA.
26	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE INFORMAR SI EN EL LISTADO DE PARTICIPANTES ESTÁN INCLUYENDO A PERSONAL CON LICENCIA MÉDICA, DE SER AFIRMATIVO FAVOR DE INDICAR QUIENES Y LA CAUSA.	

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 24 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

[nl.gob.mx](mailto:nl.gob.mx)  
 (81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León





27	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	CON LA FINALIDAD DE NO ENCARECER LAS PRIMAS SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE MODIFICAR LAS EDADES DE ACEPTACIÓN MISMAS QUE TENEMOS REGISTRADAS ANTE LA CNSF Y SON LAS SIGUIENTES: BÁSICA: FALLECIMIENTO DESDE 15 AÑOS Y SIN LÍMITE MIENTRAS SIGA PERTENCIENDO AL GRUPO ASEGURADO BENEFICIOS DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE: DESDE 15 HASTA 64 AÑOS, CON CANCELACIÓN A LOS 65 AÑOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD. LA COBERTURA DE ESTE SEGURO ES PARA TODO EL PERSONAL CUALQUIERA QUE SEA SU EDAD, TANTO POR FALLECIMIENTO COMO POR INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ.
28	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EL PERIODO DE ESPERA SI ES DE TRES O DE SEIS MESES PARA LA COBERTURA DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL PERIODO DE ESPERA ES DE 3 MESES
29	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR QUE EN CASO DE EXISTIR CONTROVERSIAS PARA DICTAMINAR LA INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE SE PODRÁ CONSIDERAR LA PARTICIPACIÓN DE NUESTRO MÉDICO EXAMINADOR, SI NO SE LAGARÁ A NINGÚN CONSENSO EN MUTUO ACUERDO. SE DESIGNARÁ UN MÉDICO PERITO CERTIFICADO EN MEDICINA DEL TRABAJO PARA DICTAMINAR LA INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	NO ES CORRECTA SU APECIACIÓN, EL DICTÁMEN TÉCNICO EXPEDIDO POR EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE) ES INAPELABLE.
30	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INFORMAR SI ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN ESTABLECER UNA SUMA (SUMA ASEGURADA MÁXIMA SIN EXAMEN MÉDICO). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, SIEMPRE Y CUANDO LA SUMA ASEGURADA CUMPLA CON LA COBERTURA BÁSICA DE 40 MESES DE SUELDO BASE Y COBERTURA DE POTENCIACIÓN EN EL CASO QUE CORRESPONDA.
31	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INFORMAR SI ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN ESTABLECER UNA SUMA (SUMA ASEGURADA MÁXIMA SIN EXAMEN MÉDICO). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, SIEMPRE Y CUANDO LA SUMA ASEGURADA CUMPLA CON LA COBERTURA BÁSICA DE 40 MESES DE SUELDO BASE Y COBERTURA DE POTENCIACIÓN EN EL CASO QUE CORRESPONDA.
32	SEGUROS AFIRME S.A.	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1 SEGURO INSTITUCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE ADJUDICACIÓN NOS PROPORCIONARÁN LISTADO	SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 25 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

nl.gob.mx  
(81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León



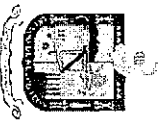
	DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO			ACTUALIZADO AL FINALIZAR LA VIGENCIA CON EL OBJETIVO DE REALIZAR EL AJUSTE ANUAL DE PRIMAS POR LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS Y BAJAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	
33	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1SEGURO INSTITUCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INFORMAR SI TIENE CONOCIMIENTO CASOS DE EMPLEADOS DESAPARECIDOS O CASOS DE DECLARACIÓN DE AUSENCIA, DE SER AFIRMATIVO FAVOR DE PROPORCIONAR EL LISTADO CON NOMBRE, FECHA DE NACIMIENTO Y SUELDO MENSUAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	A LA FECHA LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE TRABAJADORES EN LAS CONDICIONES QUE SEÑALA
34	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1SEGURO INSTITUCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR Y/O CONFIRMAR QUE EN CASO DE EMISIÓN SERIAN UNA PÓLIZA PARA EL SEGURO INSTITUCIONAL Y OTRA PARA LA POTENCIACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBERÁN EMITIR DOS PÓLIZAS PARA CADA PARTIDA, UNA PARA LA COBERTURA BÁSICA Y OTRA PARA LA POTENCIACIÓN
35	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1SEGURO INSTITUCIONAL	ANEXO 1SEGURO INSTITUCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE INDICAR EL TECHO PRESUPUESTAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	ATENDIENDO QUE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL ES A SOBRE CERRADO NO ES POSIBLE PROPORCIONAR EL TECHO PRESUPUESTAL AUTORIZADO
36	AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1POTENCIACION	ANEXO 1POTENCIACION	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INFORMAR SI ACTUALMENTE EXISTEN SINIESTROS OCURRIDOS PENDIENTES POR TRAMITES Y QUE NO SE HAN REPORTADO A LA COMPAÑÍA DE SEGUROS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	A LA FECHA LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE RECLAMOS PENDIENTES DE PAGO
37	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 POTENCIACION	ANEXO 1 POTENCIACION	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA BASE DE DATOS EN FORMATO DE EXCEL MINIMO CON LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: NOMBRE COMPLETO, FECHA DE NACIMIENTO O RFC, GENERO, SUELDO TOTAL MENSUAL, REGLA DE SUMA ASEGURADA (MESES POTENCIADOS)FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO	COMO SE SEÑALA EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 26 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

ni.gob.mx  
(81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León



				HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA JUNTA DE ACLARACIONES, Y DICHO LISTADO CONTIENE EL IMPORTE POTENCIADO ACTUAL DE LOS ASEGURADOS QUE TIENEN CONTRATADA LA POTENCIACIÓN.
38	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 POTENCIACION	ANEXO 1 POTENCIACION	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE LE SOLICITA AMABLEMENTE INDICAR LA FORMA DE PAGO PARA ESTA PARTIDA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO
39	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 POTENCIACION	ANEXO 1 POTENCIACION	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INFORMAR SI EN CASO DE ADJUDICACIÓN SE EMITIRÁN DOS PÓLIZAS, UNA QUE CONSIDERA LOS TRES SUBGRUPOS DEL SEGURO INSTITUCIONAL Y OTRA POR EL SEGURO DE POTENCIACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
40	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 POTENCIACION	ANEXO 1 POTENCIACION	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE INDICAR EL TECHO PRESUPUESTAL PARE ESTE BENEFICIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
41	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1	ANEXO 1	SUGERIMOS LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN PARA REALIZAR LA RECLAMACIÓN DE LAS SIGUIENTES COBERTURAS, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO: FALLECIMIENTO O CONSENTIMIENTO ORIGINAL FIRMADO POR EL ASEGURADO ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA ANTE NOTARIO DEL ACTA DE DEFUNCIÓN COPIA DEL CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA ANTE NOTARIO DEL ACTA DE MAGNIMIENTO DEL ASEGURADO DECLARACIÓN REQUISITADA POR EL O LOS BENEFICIARIOS DECLARACIÓN REQUISITADA POR EL MÉDICO QUE ATENDIÓ AL ASEGURADO DURANTE SU ENFERMEDAD, O BIEN, EL QUE EXTENDIÓ EL ACTA DE DEFUNCIÓN SI EL BENEFICIARIO ES EL CONYUGE, ORIGINAL DEL ACTA DE MATRIMONIO PARA CUALQUIER OTRO BENEFICIARIO, ORIGINAL O

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 27 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.,  
C.P. 64000

ni.gob.mx  
(81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León



GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

		<p>COPIA CERTIFICADA ANTE NOTARIO DEL ACTA DE NACIMIENTO. EN CASO DE QUE EL BENEFICIARIO SEA MENOR DE EDAD, CARTA NOTARIADA DE PATRIA POTESTAD. COPIA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR O PASAPORTE VIGENTE DEL ASEGURADO Y BENEFICIARIO(S) ÚLTIMO RECIBO DE NÓMINA FIRMADO POR EL ASEGURADO, CUOTA PAGADA A LA ASOCIACIÓN O CUALQUIER OTRO DOCUMENTO QUE INDIQUE LA PERTENENCIA DEL ASEGURADO A LA COLECTIVIDAD Y/O PODER DETERMINAR LA SUMA ASEGURADA ALCANZADA POR EL ASEGURADO A LA FECHA DEL SINIESTRO. COMPROMISANTE DE DOMICILIO DEL (LOS) BENEFICIARIO(S) NO MAYOR A TRES MESES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE SU EMISIÓN. EN CASO DE MUERTE ACCIDENTAL, LAS AVERIGUACIONES DEL MINISTERIO PÚBLICO DEBEN ESTAR INTEGRADAS POR LO SIGUIENTE: LA AVERIGUACIÓN PREVIA, IDENTIFICACIÓN DEL CADÁVER, NECROPSIA, PARTE DEL TRÁNSITO EN CASO DE ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO, EXÁMENES TOXICOLÓGICOS Y CONCLUSIONES. INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE. CONSENTIMIENTO DEL SEGURO DE VIDA ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA ANTE NOTARIO DEL ACTA DE NACIMIENTO DEL ASEGURADO. COPIA DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL ASEGURADO. CONSTANCIA DE CLAVE ÚNICA DEL REGISTRO DE POBLACIÓN DEL ASEGURADO. LLENADO DEL FORMATO DE DECLARACIÓN DE INVALIDEZ 2 ASSEGURADO. LLENADO DEL FORMATO DE DECLARACIÓN DE INVALIDEZ 2 DICTAMEN MÉDICO DE INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE. HISTORIAL CLÍNICO DONDE SE DESCRIBA EL ORIGEN DEL ESTADO DE INVALIDEZ. ÚLTIMO RECIBO DE NÓMINA FIRMADO POR EL ASEGURADO, CUOTA PAGADA A LA ASOCIACIÓN O CUALQUIER OTRO DOCUMENTO QUE INDIQUE LA PERTENENCIA DEL ASEGURADO A LA COLECTIVIDAD Y/O PODER DETERMINAR LA SUMA ASEGURADA ALCANZADA POR EL ASEGURADO A LA FECHA DE LA INVALIDEZ. COMPROMISANTE DE DOMICILIO DEL ASEGURADO NO MAYOR A TRES MESES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE SU EMISIÓN. EN CASO DE INVALIDEZ ACCIDENTAL, LA MISMA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA "INVALIDEZ" E INCLUIR ACTUACIONES COMPLETAS DEL MINISTERIO PÚBLICO EN COPIAS CERTIFICADAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO</p>	<p>SIMPLE DEL ÚLTIMO COMPROMISANTE DE PAGO DEL ASEGURADO O EL INMEDIATO ANTERIOR. III.- SOLICITUD DE PAGO DE BENEFICIARIOS O CARTA DIRIGIDA A LA ASEGURADORA EN ORIGINAL EN DONDE SOLICITE EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA. IV.- ORIGINAL (PARA COTEJO) Y COPIA SIMPLE DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL DE LOS BENEFICIARIOS Y DEL ASEGURADO (CREDENCIAL DEL IFE O INE, PASAPORTE, CARTILLA Y/O CEDULA PROFESIONAL); EN CASO DE QUE EL DOMICILIO NO SEA IGUAL AL MANIFESTADO EN LA CREDENCIAL DEL IFE O INE, SE ANEXARÁ COMPROMISANTE DE DOMICILIO (ÚLTIMO RECIBO TELEFÓNICO, DE LUZ O DE PAGO DE IMPUESTO PREDIAL) CON ANTIGÜEDAD MENOR A TRES MESES. V.- ORIGINAL DE LA DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS, ASÍ COMO LA ELECCIÓN DE POTENCIACIÓN EN SU CASO Y PARA EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA POR INCAPACIDAD TOTAL O INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ DEL ASEGURADO, DEBERÁ DE ENTREGARSE LA DOCUMENTACIÓN DESCRITA EN EL PUNTO 3, A EXCEPCIÓN DE LA COPIA CERTIFICADA DEL ACTA DE DEFUNCIÓN. EN SU LUGAR SE ENTREGARÁ UNA COPIA CERTIFICADA DEL DICTAMEN DE INCAPACIDAD TOTAL O EN SU CASO INVALIDEZ EXPEDIDO POR EL ISSSTE; ASÍ COMO TAMBIÉN EL AVISO DE BAJO U HOJA ÚNICA DE SERVICIO QUE EMITE ESTE ORGANISMO PÚBLICO.</p>
--	--	---	--

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 28 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

nl.gob.mx  
 (81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León



42	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1	ANEXO 1	SE SOLICITA AMBABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI EXISTE PLAZO PARA DETERMINAR LA PROCEDENCIA DEL SINIESTRO Y PARA REALIZAR EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO SE TIENE UN PLAZO ESTABLECIDO PARA DETERMINAR LA PROCEDENCIA DEL SINIESTRO, SÓLO SE TIENE CONTEMPLADO EL PLAZO MÁXIMO PARA REALIZAR EL PAGO, SIENDO DE 15 DÍAS HÁBILES
43	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICARNOS SI LOS ASEGURADOS CON LICENCIA SIN GOCE DE SUELDO, SUELDO PARCIAL, MÉDICA SEGUIRÁN ASEGURADOS	EL PERSONAL CON LICENCIA MÉDICA CON O SIN GOCE DE SUELDO SE DEBE DE INCLUIR Y CONSIDERAR COMO PERSONAL ACTIVO CON DERECHO A ESTE SEGURO.
44	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS	FAVOR DE INDICAR SI DENTRO DE LA COLECTIVIDAD ASEGURABLE SE TIENEN ASEGURADOS CON ALGUNA INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O PARCIAL. SI ESTO ES ASÍ, MUCHO AGRADECEREMOS NOS INDICUEN EL NÚMERO DE PERSONAS QUE ESTÁN EN ESTE SUPUESTO, EL TIPO DE INCAPACIDAD Y LOS PARÁMETROS BAJO LOS CUALES SERÁN ASEGURADOS.	NO SE TIENE CONOCIMIENTO DE PERSONAL CON ALGUNA INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O PARCIAL
45	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS	SE SOLICITA AMBABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA TOTALIDAD DE LA COLECTIVIDAD ASEGURABLE SE ENCUENTRAN AFILIADOS A ALGUNA ENTIDAD ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (IMSS, ISSSTE O SIMILAR).	LA TOTALIDAD DE LA COLECTIVIDAD ASEGURABLE SE ENCUENTRAN AFILIADOS A ALGUNA INSTITUCIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL, SIENDO ESTA EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE).
46	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS	SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE TENGA A BIEN CONFIRMAR QUE LA PROPOSTA TÉCNICA PODRÁ PRESENTARSE TRANSCRIBIENDO EL ANEXO TÉCNICO. ADICIONÁNDOLE LAS MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES.	SÍ, ES CORRECTA SU APPRECIACIÓN.
47	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL TALÓN DE PAGO SERÁ EL DOCUMENTO QUE COMPROBE LA PERTENENCIA A LA COLECTIVIDAD ASEGURADA	SÍ, ES CORRECTA SU APPRECIACIÓN.
48	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS	EN ALCANCE A NUESTRA PREGUNTA ANTERIOR Y EN CASO DE SER RESPONDIDA DE MANERA NEGATIVA, AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE INDICAR CUAL SERÁ LA FORMA DE IDENTIFICAR A LOS ASEGURADOS PARA DEMOSTRAR LA PERTENENCIA A LA COLECTIVIDAD	NO FUÉ NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. 1P-919044992-N13-2021 PÁGINA 29 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

[nl.gob.mx](mailto:nl.gob.mx)  
 (81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León



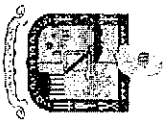
49	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA ASIGNACIÓN DEL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO SE REALIZARÁ POR AMBAS PARTIDAS A UN SOLO PROVEEDOR.	SE ADJUDICARÁ EL TOTAL DE LAS PARTIDAS INCLUIDAS EN EL ANEXO 1 A UN SOLO LICITANTE.
50	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, COBERTURA DE INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI DENTRO DE LA COLECTIVIDAD ASEGURADA EXISTEN PERSONAS CON INVALIDEZ TEMPORAL O PERMANENTE O QUE ESTÉN TRAMITANDO LA MISMA Y DE SER EL CASO SI SERÁN CUBIERTAS EN EL ESQUEMA DE ASEGURAMIENTO QUE SE LICITA.	LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE PERSONAL CON ALGUNA INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O PARCIAL EN EL PERSONAL QUE SE PRETENDE ASEGURAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN
51	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, COBERTURA DE INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ	EN CASO CUBRIR LA PREXISTENCIA EN LA INVALIDEZ, AGRADECEREMOS NOS INDIQUEN EL NÚMERO DE PERSONAS, EL TIPO DE INCAPACIDAD Y LOS PARÁMETROS BAJO LOS CUALES SERÁN ACEPTADOS.	LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE PERSONAL CON PREXISTENCIA EN LA INVALIDEZ EN EL PERSONAL QUE SE PRETENDE ASEGURAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN, SIN EMBARGO, SI EXISTIERAN AL MOMENTO DE LA ADJUDICACIÓN, DEBERÁN SER CUBIERTAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO.
52	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, COBERTURA DE INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ	ESTIMAMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE EN CASO DE EXISTIR CONTROVERSIAS EN EL DICTAMEN DE INVALIDEZ EXPEDIDO POR LA INSTITUCIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL COMPETENTE, LA ASEGURADORA PODRÁ VALORAR LA PROCEDENCIA DE DICHO SUPUESTO MEDIANTE UN MÉDICO ESPECIALIZADO Y CERTIFICADO EN MEDICINA DEL TRABAJO CON EL HISTORIAL MÉDICO COMPLETO DE DICHA INVALIDEZ.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL DICTAMEN TÉCNICO EXPEDIDO POR EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE) ES INAPELABLE.
53	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, COBERTURA DE INCAPACIDAD TOTAL,	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LAS PERSONAS PENSIONADAS POR INVALIDEZ O INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE QUE SE INCORPOREN NUEVAMENTE AL SERVICIO ACTIVO, ÚNICAMENTE QUEDARÁN CUBIERTAS POR LA COBERTURA DE FALLECIMIENTO, EN EL ENTENDIDO QUE LA INVALIDEZ O INCAPACIDAD	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 30 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

ni.gob.mx  
(81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León



			<p>INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ</p> <p>AMBAS PARTIDAS, COBERTURA DE INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ</p>	<p>YA FUE PAGADA CON ANTERIORIDAD, POR LA COMPAÑÍA ASEGURADORA VIGENTE AL MOMENTO DE QUE PROCEDIÓ LA INVALIDEZ.</p>	
54	<p>THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.</p> <p>ANEXO 1</p>	<p>AMBAS PARTIDAS, NUMERAL 1, DONDE DICE "CON MOTIVO DEL FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO..."</p>	<p>ESTIMAMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA DE LA COBERTURA DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE EXCLUYE LA DE FALLECIMIENTO</p>	<p>SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>	
55	<p>THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.</p> <p>ANEXO 1</p>	<p>AMBAS PARTIDAS, NUMERAL 1, "CON MOTIVO DEL FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO..."</p>	<p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE LA POTENCIACIÓN SOLO SE PODRÁ SOLICITAR DENTRO DE LOS 45 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL INICIO DE LA VIGENCIA O A LA CONTRATACIÓN DE UN NUEVO ASEGURADO.</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ SER EN UN PLAZO NO MAYOR DE 30 DÍAS NATURALES</p>	
56	<p>THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.</p> <p>ANEXO 1</p>	<p>AMBAS PARTIDAS, NUMERAL 1, "CON MOTIVO DEL FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO..."</p>	<p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA PRIMA DE LA PROTECCIÓN ADICIONAL A LA BÁSICA SERÁ PARADA POR LOS ASEGURADOS, SIENDO LA CONTRATANTE LA RESPONSABLE DE RECABAR Y ENTREGAR EL ENTERO A LA LICITANTE ADJUDICADA DE MANERA MENSUAL</p>	<p>SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>	

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 31 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
 Zona Centro,  
 Monterrey, N.L.  
 C.P. 64000

nl.gob.mx  
 (81) 8130.7000

Gobierno de  
 Nuevo León



**Servicios de Salud O.P.D.**  
Gobierno de Nuevo León

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

			<p>APARTADO "V.- LA COBERTURA BÁSICA DE 40 MESES PODRÁ INCREMENTARSE (COBERTURA POTENCIADA)..."</p> <p>AMBAS PARTIDAS, NUMERAL 2, "FORMATOS DE CONSENTIMIENTO PARA SER ASEGURADO Y DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS, ASÍ COMO EL DE ELECCIÓN DE POTENCIACIÓN (INCREMENTO DE SUMA ASEGURADA)" NUMERAL 1.</p>		
57	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	ANEXO 1	<p>AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA FORMA DE ADMINISTRACIÓN DE LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS Y BAJAS DE ASEGURADOS SE REALIZARÁN A TRAVÉS DEL MECANISMO DE AUTO ADMINISTRACIÓN, POR LO QUE LA CONTRATANTE, DE MANERA MENSUAL, REPORTARÁ DICHOS MOVIMIENTOS A LA ASEGURADORA ADJUDICADA, REALIZÁNDOSE EL AJUSTE DE PRIMAS (COBRO O DEVOLUCIÓN) AL FINAL DE LA VIGENCIA.</p>	<p>SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EN LO RELATIVO AL MECANISMO DE AUTO ADMINISTRACIÓN, PERO LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS Y BAJAS SE APLICAN DE MANERA QUINCENAL.</p>	
58	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	ANEXO 1	<p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA FORMA DE ADMINISTRACIÓN DE LA DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS ES POR AUTO-ADMINISTRACIÓN, EL AREA RESPONSABLE DE LA CUSTODIA DE ESTOS NOS CERTIFICARÁ Y SERÁ QUIEN CERTIFICARÁ QUE ES EL ÚLTIMO QUE SE TENÍA EN SU PODER SACANDO A PAZ Y A SALVO A LA ASEGURADORA Y DE NO TENER DESIGNACIÓN SE TENDRÍA QUE PROCEDER A UN JUICIO SUCESORIO TESTAMENTARIO O INTENTAMENTARIO CONFORME AL MARCO DE LEY.</p>	<p>SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>	

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-M13-2021 PÁGINA 32 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.,  
C.P. 64000

nl.gob.mx  
(81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León





			SUMA ASEGURADA) <sup>1</sup> NUMERAL 1.		
59	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, NUMERAL 2, "FORMATOS DE CONSENTIMIENTO PARA SER ASEGURADO Y DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS, ASÍ COMO EL DE ELECCIÓN DE POTENCIACIÓN (INCREMENTO DE SUMA ASEGURADA)" NUMERAL 1.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE ACEPTAN CONSENTIMIENTOS DE DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS ANTERIORES O DE OTRAS COMPAÑÍAS DE ANTIGÜEDAD NO MAYOR A 5 AÑOS.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, YA QUE EXISTEN DECLARACIONES DE BENEFICIARIOS Y ELECCIÓN DE POTENCIACIÓN CON MAYOR ANTIGÜEDAD.
60	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, NUMERAL 3, "AL OCURRIR EL FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO..."	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE PARA LA DEBIDA ACREDITACIÓN DEL RIESGO, EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL NUMERAL 69, DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DEL SEGURO, LA ASEGURADORA PODRÁ SOLICITAR DEL ASEGURADO O BENEFICIARIO INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LOS HECHOS RELACIONADOS CON EL SINIESTRO Y POR LOS CUALES PUEDAN DETERMINARSE LAS CIRCUNSTANCIAS DE SU REALIZACIÓN Y LAS CONSECUENCIAS DEL MISMO	SE PRECISA QUE LOS DOCUMENTOS PARA EL TRAMITE EN EL CASO DE FALLECIMIENTO EL ACTA DE DEFUNCIÓN Y PARA EL CASO DE INVALIDEZ ES EL DICTAMEN EMITIDO POR EL ISSSTE EN CONJUNTO CON EL DOCUMENTO DE BAJA DE LA CONVOCANTE, POR LO QUE EN EL PRESENTE CASO SE ESTIMA POR LA CONVOCANTE QUE NO ES APLICABLE EL SUPUESTO QUE SEÑALA EL LICITANTE EN SU PREGUNTA.
61	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	ANEXO 1 EN RELACIÓN CON EL ANEXO 3	CUADROS RELATIVOS A LA SUMA ASEGURADA Y PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DEL ANEXO 1	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE DICHS CUADROS SON MERAMENTE INFORMATIVOS POR LO QUE EN LA PROPUESTA TÉCNICA, LO REFERENTE A "PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL" Y "PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL (CON CARGO AL TRABAJADOR)" DEBERÁN SER ADECUADAS EN LOS PORCENTAJES CONFORME A LA PROPUESTA QUE PRESENTE MI REPRESENTADA Y SE DEBERÁN INCLUIR EXCLUSIVAMENTE EN EL ANEXO 3 (YA QUE EL	LOS PORCENTAJES CONTENIDOS EN EL ANEXO 1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN SON SÓLO REFERENCIALES Y LOS OFERTADOS POR CADA LICITANTE SE DEBERÁN INCLUIR EN EL SOBRE DE PROPUESTA ECONÓMICA, EN FORMATO LIBRE EN EL QUE SE MANIFIESTEN LOS CITADOS PORCENTAJES QUE DEBERÁN SER IGUALES PARA LAS DOS PARTIDAS OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 33 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

nl.gob.mx  
(81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León



**Servicios de Salud O.P.D.**  
Gobierno de Nuevo León

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

			ANEXO 2 CORRESPONDE A LA PROPUESTA TÉCNICA MISMA QUE DEBERÁ PRESENTARSE SIN HACER REFERENCIA A COSTOS)		
62	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	ANEXO 2	FORMATO DE PROPOSICIÓN TÉCNICA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LO NO ESPECIFICADO EN EL CUERPO DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, OPERARÁ BAJO LAS POLÍTICAS Y CONDICIONES GENERALES DEL SEGURO DE VIDA GRUPO DE LA ASEGURADORA QUE RESULTE ADJUDICADA. EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE SOLO EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE ADJUDICADA SE DEBERÁN ENTREGAR CONDICIONES GENERALES DEL SEGURO DE VIDA GRUPO CON QUE OPERARÁ EL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO, CON SUS RESPECTIVAS CLÁUSULAS DE PRELACIÓN Y NO ADHESIÓN,	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
63	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	ANEXO 2	FORMATO DE PROPOSICIÓN TÉCNICA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE PARA LA EVALUACIÓN ECONÓMICA SOLO SE TOMAR LAS CUOTAS DE LAS CUOTA BÁSICA. EN VIRTUD DE QUE EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA IVA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PERMITA INCLUIR ESTA LEYENDA EN LA PROPUESTA ECONÓMICA.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
64	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	ANEXO 3	FORMATO DE OFERTA ECONÓMICA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE PARA LA EVALUACIÓN ECONÓMICA SOLO SE TOMAR LAS CUOTAS DE LAS CUOTA BÁSICA. EN VIRTUD DE QUE EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA IVA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PERMITA INCLUIR ESTA LEYENDA EN LA PROPUESTA ECONÓMICA.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
65	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	ANEXO 3	FORMATO DE OFERTA ECONÓMICA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE PARA LA EVALUACIÓN ECONÓMICA SOLO SE TOMAR LAS CUOTAS DE LAS CUOTA BÁSICA. EN VIRTUD DE QUE EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA IVA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PERMITA INCLUIR ESTA LEYENDA EN LA PROPUESTA ECONÓMICA.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
66	THONA SEGUROS, S.A. DEC.V.	ANEXO 3	FORMATO DE OFERTA ECONÓMICA	PARA UNA CORRECTA EVALUACIÓN DEL RIESGO A ASEGURAR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONARNOS LA SINIESTRALIDAD DE LA PÓLIZA DE LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS, INDICANDO: A).- NOMBRE DEL AFECTADO. B).- MOTIVO DEL FALLECIMIENTO. C).- FECHA DEL SINIESTRO. D).- FECHA DE RECLAMO A LA COMPAÑÍA. E).- FECHA DE PAGO. F).- MONTO PAGADO.	DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE, SE CUENTA CON UN REPORTE INTERNO DE LAS PERSONAS QUE CAUSARON BAJA POR FALLECIMIENTO O INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE, TOTAL O INVÁLIDIZ, DEL ÚLTIMO AÑO 2020. INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA A DISPOSICIÓN DE LOS LICITANTES A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRESENTE ACTA Y HASTA EL DÍA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS, Y SE DEBERÁ DE SOLICITAR POR ESCRITO POR LOS INTERESADOS A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, UBICADA EN EL 1ER PISO DE ESTE MISMO INMUEBLE, ESCRITO EN EL QUE ADEMÁS DEBERÁ MANIFESTAR EL COMPROMISO AL RESGUARDO Y USO EXCLUSIVO DE

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 34 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

☎ n1.gob.mx  
(81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León



					LA INFORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN
67	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	ANEXO 1	1 y 2, ASEGURADOS	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA LISTA DE PERSONAL ASEGURABLE PARA DICHA PROPUESTA EN FORMATO EXCEL, DESGLOSANDO NOMBRE, RFC, FECHA DE NACIMIENTO, EDAD, OCUPACIÓN, SUELDO O PENSIÓN Y ESPECIFICANDO AL GRUPO O PARTIDA QUE PERTENECEN, ASÍ COMO SUS COBERTURAS Y BENEFICIOS ADICIONALES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	COMO SE SEÑALA EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA JUNTA DE ACLARACIONES, Y DICHO LISTADO CONTIENE EL IMPORTE POTENCIADO ACTUAL DE LOS ASEGURADOS QUE TIENEN CONTRATADA LA POTENCIACIÓN.
68	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	ANEXO 1	1 y 2, ASEGURADOS	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN, PARA LAS PARTIDAS 1 Y 2 NO SE CONSIDERARÁ CUBIERTO A PERSONAL JUBILADO Y/O PENSIONADO, NI PERSONAL EN LICENCIA MÉDICA CON O SIN GOCE DE SUELD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
69	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	ANEXO 1	1 y 2, ASEGURADOS	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL 100% DE LA PRIMA PARA EL PERSONAL JUBILADO Y/O PENSIONADO, SERÁ A CARGO DE LA CONVOCANTE, EN CASO CONTRARIO, FAVOR DE ESPECIFICAR EL PORCENTAJE CON QUE CONTRIBUYE LA CONVOCANTE Y EL PERSONAL EN MENCIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NINGUNA DE LAS PARTIDAS INCLUYE PERSONAL JUBILADO O PENSIONADO
70	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	ANEXO 1	1 y 2, ASEGURADOS	EN EL CASO DE REQUERIR SE CUBRA A PERSONAL EN LICENCIA MÉDICA CON O SIN GOCE DE SUELD, AGRADECEREMOS CONFIRME QUE LA CONVOCANTE REALIZARÁ EL PAGO DE LAS PRIMAS DEL PERSONAL ENUNCIADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	AL MOMENTO LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE PERSONAL EN LAS CONDICIONES QUE SEÑALA EN SU PREGUNTA.
71	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL.	ANEXO 1	1 y 2, ASEGURADOS	LE PEDIMOS A LA LICITANTE NOS INDIQUE SI EL SEGURO ES OBLIGATORIO PARA EL PERSONAL ELEGIBLE INDICADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LA COBERTURA BÁSICA ES OBLIGATORIA PARA TODO EL PERSONAL, LA POTENCIACIÓN ES ELEGIBLE PARA CADA UNO DE ELLOS.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 35 de 45



	SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.			SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CON EL FIN DE NO ENCARECER LA PROPUESTA SE LIMITE LA EDAD DE ACEPTACIÓN DE LOS BENEFICIOS DE LA FORMA QUE SIGUE: *SIN LIMITE PARA LA COBERTURA DE FALLECIMIENTO, *DE 15 A 64 AÑOS PARA LA COBERTURA DE INVALIDEZ CON CANCELACIÓN A LOS 65 AÑOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD, LA COBERTURA DE ESTE SEGURO ES PARA TODO EL PERSONAL CUALQUIERA QUE SEA SU EDAD, TANTO POR FALLECIMIENTO COMO POR INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ.
72	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	ANEXO 1	1 Y 2, EDADES DE ACEPTACIÓN	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN, TODO EL PERSONAL DE LAS PARTIDAS 1 Y 2 QUE SE PENSIONÓ POR INVALIDEZ O INCAPACIDAD, Y SE INCORPOREN NUEVAMENTE AL SERVICIO ACTIVO, ÚNICAMENTE SE CUBRIRÁ POR LA COBERTURA DE FALLECIMIENTO, EN EL ENTENDIDO QUE LA INVALIDEZ O INCAPACIDAD YA FUE PAGADA CON ANTERIORIDAD, POR LA COMPAÑÍA ASEGURADORA VIGENTE AL MOMENTO DE QUE PROCEDIÓ LA INVALIDEZ. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
73	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	ANEXO 1, NUMERAL 4	1 Y 2, INCAPACIDAD TOTAL O INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ DEL ASEGURADO	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA DE LA COBERTURA DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE EXCLUYE LA DE FALLECIMIENTO Y A SU VEZ LA ÚLTIMA A LA PRIMERA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
74	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	ANEXO 1, NUMERAL 4	1 Y 2, INCAPACIDAD TOTAL O INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ DEL ASEGURADO.	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE, PARA EL CASO DE LA INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE, LA FECHA DE SINIESTRO SERÁ LA ESTABLECIDA EN EL DICTAMEN MÉDICO OTORGADA POR LA INSTITUCIÓN QUE DICTAMINE. POR LO QUE SE DEBERÁ PRESENTAR EL AVISO DE BAJA A FIN DE CONSTATAR QUE EL ASEGURADO HIZO VALER EL EVENTO ANTE EL CONTRATANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
75	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	ANEXO 1, NUMERAL 5	1 Y 2, INCAPACIDAD TOTAL O INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ DEL ASEGURADO	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE PARA LA INVALIDEZ Y EN EL CASO DE EXISTIR CONTROVERSIA EN EL DICTAMEN	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL DICTAMEN TÉCNICO EXPEDIDO POR EL INSTITUTO DE
76	GRUPO NACIONAL	ANEXO 1, NUMERAL 5	1 Y 2, INCAPACIDAD		

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 36 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.,  
C.P. 64000

n1.gob.mx  
 (81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León

*[Handwritten signatures and initials]*



	PROVINCIAL, ANÓNIMA BURSÁTIL.		TOTAL O INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ DEL ASEGURADO	EXPEDIDO POR LA INSTITUCIÓN COMPETENTE. LA ASEGURADORA PODRÁ VALORAR LA PROCEDENCIA DE DICHO SUPUESTO MEDIANTE UN MÉDICO ESPECIALIZADO Y CERTIFICADO EN SALUD DEL TRABAJO CON EN EL HISTORIAL COMPLETO DE DICHA INVALIDEZ. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE) ES INAPELABLE.
77	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	ANEXO 1	1 Y 2, INCAPACIDAD TOTAL O INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ DEL ASEGURADO	FAVOR DE INDICAR SI A LA FECHA SE TIENE CONOCIMIENTO DE ASEGURADOS CON ALGUNA INCAPACIDAD TEMPORAL O LICENCIA MÉDICA. EN CASO AFIRMATIVO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL DETALLE DE DICHO PERSONAL INDICANDO NOMBRE, RFC O FECHA DE NACIMIENTO, LA COLECTIVIDAD Y PÓLIZA A LA QUE PERTENECE, ASÍ COMO LA CAUSA QUE ORIGINÓ LA INCAPACIDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	AL MOMENTO LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE PERSONAL EN LAS CONDICIONES QUE SEÑALA EN SU PREGUNTA.
78	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	8. ASPECTOS ECONÓMICOS	1 Y 2	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE LA FORMA DE PAGO PARA CADA UNA DE LAS PARTIDAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	PARA LA COBERTURA BÁSICA EL PAGO DE LAS PÓLIZAS SERÁ DE FORMA ANUAL EN PESOS MEXICANOS DENTRO DE LOS 10 (DIEZ) DÍAS NATURALES SIGUIENTES A LA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA EN EL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS DE ESTE ORGANISMO Y DEBIDAMENTE VALIDADA POR EL ÁREA ENCARGADA DE SU RECEPCIÓN, LA POTENCIACIÓN SERÁ PAGA DE FORMA MENSUAL.
79	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	ANEXO 1	1 Y 2	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE MENCIONE A DETALLE SI A LA FECHA TIENE RECLAMOS PENDIENTES DE PAGO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	A LA FECHA LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE RECLAMOS PENDIENTES DE PAGO
80	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	ANEXO 1	1 Y 2	EN EL CASO DE SURGIR Y/O TENER RECLAMOS PENDIENTES DE PAGO, AGRADecerEMOS RATIFIQUE QUE SERÁN A CARGO DE LA ASEGURADORA QUE FUE ADJUDICADA EN LA VIGENCIA DE LA FECHA QUE OCURRIÓ EL SINIESTRO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 37 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.,  
C.P. 64000

ml.gob.mx  
 (81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León

*[Handwritten signatures and initials]*



81	GRUPO NACIONAL, PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	ANEXO 1	1 Y 2	<p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CON EL FIN DE OBTENER UN CALCULO MAS EXHAUSTIVO, PROPORCIONAR EL REPORTE DE SINISTRALIDAD DE AL MENOS LASTRES ÚLTIMAS VIGENCIAS, COMO SIGUE: NUMERO DE SINIESTRO. COBERTURA AFECTADA. MONTO PAGADO. FECHA DE OCURRIDO. FECHA DE REPORTADO. COBERTURA BASICA O POTENCIACIÓN. PARTIDA AL QUE PERTENECE ESPECIFICANDO EL CORTE DE LA MISMA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE, SE CUENTA CON UN REPORTE INTERNO DE LAS PERSONAS QUE CAUSARON BAJA POR FALLECIMIENTO O INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE, TOTAL O INVALIDEZ, DEL ÚLTIMO AÑO 2020. INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA A DISPOSICIÓN DE LOS LICITANTES A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRESENTE ACTA Y HASTA EL DÍA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESAS TÉCNICAS, Y SE DEBERÁ DE SOLICITAR POR ESCRITO POR LOS INTERESADOS A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, UBICADA EN EL 1ER PISO DE ESTE MISMO INMUEBLE, ESCRITO EN EL QUE ADEMÁS DEBERÁ MANIFESTAR EL COMPROMISO AL RESGUARDO Y USO EXCLUSIVO DE LA INFORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN</p>
82	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	ANEXO 1	1 Y 2	<p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE CUMPLIMOS CON LA OFERTA DE PROPUESTA TÉCNICA TRANSCRIBIENDO EL ANEXO 1 AL ANEXO 2 EN LO CORRESPONDIENTE A CADA PARTIDA, CONSIDERANDO LAS COBERTURAS SOLICITADAS, ANEXANDO DONDE CORRESPONDAN LOS CAMBIOS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, EN CASO CONTRARIO ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE O PROPORCIONE EL FORMATO Y CARACTERÍSTICAS A SEGUIR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>
83	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	ANEXO 1	1 Y 2	<p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE FAVOR DE RATIFICAR QUE LA PÓLIZA SERÁ AUTO ADMINISTRADA, Y AL FINAL DE LA VIGENCIA SE REALIZARÁ EL COBRO O DEVOLUCIÓN DE PRIMA POR LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS, BAJAS O CAMBIOS DE SUMA ASEGURADA, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>
84	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL	ANEXO 1	1 Y 2	<p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL (1.90%) ES ÚNICAMENTE INDICATIVA Y PODRÁ SER MODIFICADA CON</p>	<p>SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 38 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.,  
C.P. 64000

nl.gob.mx  
(81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León

*[Handwritten signature and initials]*



	SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.			BASE EN LO OFERTADO, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	
85	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	ANEXO 1	1 Y 2	EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA ANTERIOR SOLICITAMOS NOS INDIQUE A QUE SE REFIERE CON DICHO PORCENTAJE, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	NO FUE NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR.
86	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	CUADRO DE POTENCIACIÓN	1 Y 2	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL (CON CARGO AL TRABAJADOR) PARA LAS POTENCIACIONES ES ÚNICAMENTE INDICATIVA Y PODRÁ SER MODIFICADA CON BASE EN LO OFERTADO EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
87	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	CUADRO DE POTENCIACIÓN	1 Y 2	SE AGRADECE A LA CONVOCANTE QUE LA CONTRATACIÓN DE LA SUMA ASEGURADA, POTENCIADA SERÁ A MÁS TARDAR 45 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO O 45 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE INGRESAR A LA COLECTIVIDAD EN CASO DE ALTAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ SER EN UN PLAZO NO MAYOR DE 30 DÍAS NATURALES
88	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	CUADRO DE POTENCIACIÓN	1 Y 2	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN LOS PORCENTAJES DE RETENCIÓN MENSUAL OFERTADOS PARA LA POTENCIACIÓN, NO SERÁN CRITERIO DE ADJUDICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
89	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	CUADRO DE POTENCIACIÓN	1 Y 2	AGRADecemos A LA CONVOCANTE QUE, PARA LOS PORCENTAJES DE RETENCIÓN DE POTENCIACIÓN, NOS PERMITA SE PRESENTEN DENTRO DE LA PROPOSTA ECONÓMICA EN UN FORMATO LIBRE. DEBIDO QUE NO SE ENTREGÓ ANEXO PARA PLASMAR DICHS PORCENTAJES. EN CASO CONTRARIO FAVOR DE PROPORCIONAR EL FORMATO Y CARACTERÍSTICAS A SEGUIR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 39 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

nl.gob.mx  
(81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León

*[Handwritten signature]*



**Servicios de Salud O.P.D.**  
Gobierno de Nuevo León

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

90	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	CUADRO DE POTENCIACIÓN	1 Y 2	AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE LA PRIMA DE LA POTENCIACIÓN SERÁ PAGADA AL 100% POR EL ASEGURADO Y LA CONTRATANTE SERÁ LA RESPONSABLE DE LA RETENCIÓN MENSUAL Y DEL ENTERO MENSUAL A LA COMPAÑÍA ASEGURADORA ADJUDICADA, EN CASO CONTRARIO, FAVOR DE ESPECIFICAR QUIÉN PAGARÁ LA PRIMA DE LAS POTENCIACIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
91	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	CUADRO DE POTENCIACIÓN	1 Y 2	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE EL LISTADO DEL PERSONAL QUE ESTE POTENCIANDO ACTUALMENTE, ASÍ COMO EL NIVEL DE POTENCIACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	COMO SE SEÑALA EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA JUNTA DE ACLARACIONES, Y DICHO LISTADO CONTIENE EL IMPORTE POTENCIADO ACTUAL DE LOS ASEGURADOS QUE TIENEN CONTRATADA LA POTENCIACIÓN.
92	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	PROPUESTA ECONÓMICA	1 Y 2	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE CUMPLIMOS CON LA PROPUESTA ECONÓMICA APEGÁNDONOS A LOS ANEXOS 3 Y 4, EN LO CORRESPONDIENTE A CADA PARTIDA, INCLUYENDO LOS CAMBIOS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, EN CASO CONTRARIO ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE O PROPORCIONE EL FORMATO Y CARACTERÍSTICAS A SEGUIR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, ADEMÁS, SE DEBERÁ INCLUIR EN EL SOBRE DE PROPUESTA ECONÓMICA, FORMATO LIBRE EN EL QUE SE MANIFIESTEN PORCENTAJES OFERTADOS QUE DEBERÁN SER IGUALES PARA LAS DOS PARTIDAS OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN
93	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	PROPUESTA ECONÓMICA	1 Y 2	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL ANEXO 3 DEBERÁ SER ENTREGADO POR CADA UNA DE LAS PARTIDAS Y EN EL 4 SE CONCENTRARÁN LAS 2 PARTIDAS, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	PODRÁ REQUISITAR, A SU ELECCIÓN, UN FORMATO POR PARTIDA O UNO SOLO QUE CONTENGA LAS DOS PARTIDAS.
94	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL,	PROPUESTA ECONÓMICA	1 Y 2	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE TODO LO REFERENTE A PRECIOS UNITARIOS SE DEBERÁ ENTENDER A LA PRIMA TOTAL POR PARTIDA Y POR EL PERIODO DE LA VIGENCIA, LA CUAL SE	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 40 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.,  
C.P. 64000

ni.gob.mx  
(81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León





	SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.			DEBERÁ PLASMAR EN LOS ANEXOS ECONÓMICOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
95	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	PROPUESTA ECONÓMICA	1 Y 2	EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE NO SERÁ NECESARIO INCLUIR LOS PRECIOS POR ASEGURADO, Y EN CASO DE REQUERIRSE, SOLO LA COMPAÑÍA ADJUDICADA DEBERÁ PRESENTAR EL DESGLOSE, EN CASO CONTRARIO AGRADECEREMOS ESPECIFIQUE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. EL FORMATO DE ANEXO 4 DEBERÁ CONTENER EL DESGLOSE DE COSTOS POR PERSONAL
96	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	PROPUESTA ECONÓMICA	1 Y 2	SE SOLICITA AMABILMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA SIN SER MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN INCLUIR EN LA PROPUESTA ECONÓMICA LA LEGENDA "EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA I.V.A.", LO ANTERIOR DEBIDO QUE EL SEGURO DE VIDA NO ES CAUSA DE I.V.A., EN CASO CONTRARIO ESPECIFIQUE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD
97	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	PROPUESTA ECONÓMICA	1 Y 2	SE SOLICITA AMABILMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE CUMPLIMOS CON EL SIGUIENTE TEXTO PARA LA COLUMNA DE DESCRIPCIÓN: PART 1 PÓLIZA DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA O INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ PARA PERSONAL DE BASE ESTATAL, SINDICALIZADOS Y DE CONFIANZA INCLUYENDO LOS MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES, CUALQUIERA QUE SEA SU EDAD, SEXO U OCUPACIÓN, QUE AMPARA A UN TOTAL 554 TRABAJADORES ADSCRITOS A SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN, O.P.D. EN SERVICIO ACTIVO., PART 2 PÓLIZA DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA O INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ PARA PERSONAL DE BASE FORMALIZADO Y REGULARIZADO EN ACTIVO, SINDICALIZADOS Y DE CONFIANZA INCLUYENDO LOS MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES CUALQUIERA QUE SEA SU EDAD, SEXO U OCUPACIÓN QUE AMPARA A UN TOTAL 2140 TRABAJADORES ADSCRITOS A SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN, O.P.D. EN SERVICIO ACTIVO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
98	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL,	ANEXO 1	1 Y 2	SE SOLICITA AMABILMENTE A LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE, PARA TODOS AQUELLOS CONCEPTOS NO DESCRITOS EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, OPERARÁN LAS CONDICIONES GENERALES, ASÍ	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 41 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.,  
C.P. 64000

nl.gob.mx  
(81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León



**Servicios de Salud O.P.D.**  
Gobierno de Nuevo León

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

	SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.			COMO LAS EXCLUSIONES QUE OPEREN PARA MI REPRESENTADA, REGISTRADAS ANTE LA CNSF, PREVALECIENDO LAS CONDICIONES PARTICULARES SOLICITADAS POR EL CONTRATANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	
99	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	ANEXO 1, 3 Y 4	1 Y 2	SE AGRADECERÁ ESPECÍFICAMENTE SI LA CONVOCANTE CUBRIRÁ AL 100% LA PRIMA DEL SEGURO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN PARA LA COBERTURA BÁSICA, LA POTENCIACIÓN SERÁ A CARGO DEL TRABAJADOR QUE ASÍ LO ELIJA.
100	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	ANEXO 1, 3 Y 4	1 Y 2	LA COTIZACIÓN SE REALIZA CON BASE EN EL LISTADO DE ASEGURADOS, SUMAS ASEGURADAS Y/O BENEFICIOS PRESENTADOS. CUALQUIER CAMBIO EN DICHA BASE ALTERARÁ EL PRECIO DE LA PROPUESTA BASÁNDOSE EN LAS CUOTAS Y DESCUENTOS OFERTADOS A LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL MONTO OFERTADO Y ADJUDICADO, NO PUEDE VARIAR, SÓLO SE REALIZARÁN LOS AJUSTES DERIVADOS DE LA AUTOADMINISTRACIÓN DE LA PÓLIZA
101	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	CONDICIONES GENERALES	1 Y 2	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRME QUE SE PODRÁN ANEXAR A LA PROPUESTA TÉCNICA LAS CONDICIONES GENERALES QUE TENGA REGISTRADA, EN EL ENTENDIDO QUE PREVALECERÁN LAS CONDICIONES, CARACTERÍSTICAS Y TODO AQUELLO SOLICITADO POR LA CONVOCANTE, ASÍ COMO LA NORMATIVIDAD APLICABLE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMÁS LICITANTES.
102	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.	ADJUDICACIÓN	1 Y 2	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA ADJUDICACIÓN DE LAS DOS PARTIDAS SERÁ A UN SOLO LICITANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

..... G E N E R A L E S .....

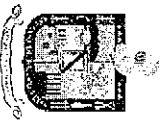
ACTO DE JUNTA DE ACUARIACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 42 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

nl.gob.mx  
 (81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León

*[Handwritten signatures and marks]*



**Servicios  
de Salud O.P.D.**  
Gobierno de Nuevo León

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

1.- Para efecto de la agilidad del procedimiento durante el Acto de Presentación y Apertura de Propuestas, se precisa que las partes de las Propuestas que será suscritas tanto por los Servidores Públicos que designa la Convocante y los Licitantes presentes, serán únicamente las que se contengan en el formato de propuesta Técnica y el Formato de Oferta Económica, lo anterior en términos de lo previsto en el artículo 35 fracción II de la Ley.

2. Los contratos que deriven de la adjudicación de la presente licitación serán contratos abiertos.

Una vez concluida la lectura de las preguntas con sus respectivas respuestas y generales se dio oportunidad a los licitantes presentes para que formularan las preguntas que estimaran pertinentes en relación con las respuestas recibidas, no habiéndose formulado ninguna.

Finalmente se reitera que el Acto de Presentación y Apertura de Propositiones se llevará a cabo el día 25 de Febrero del 2021, a las 11:00 horas, en la Sala de Juntas de la Subsecretaría de Prevención y Control de Enfermedades, ubicada en el 3er piso de este mismo inmueble, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente, y no se tomarán en cuenta proposiciones que se reciban después de esa hora.

De esta manera se da por concluido el presente evento, cuya acta estará disponible para su consulta en el portal <http://saludnl.gob.mx>, o en su caso a través del Departamento de Control de Insumos y Almacén de los Servicios de Salud de Nuevo León, ubicado en el primer piso de la calle Matamoros oriente No 520, Zona Centro, en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, en un horario de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.

No habiendo otro asunto que tratar, se da por terminado esta primera y única junta de aclaraciones, siendo las 11:27 horas de la fecha indicada al inicio de esta acta, firmando de conformidad y para constancia legal los que en ella intervinieron y quisieron hacerlo.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 43 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.,  
C.P. 64000

[nl.gob.mx](http://nl.gob.mx)  
 (81) 8130.7000

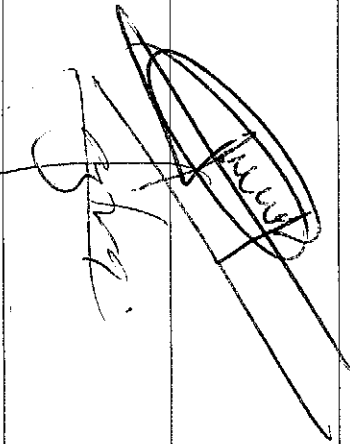
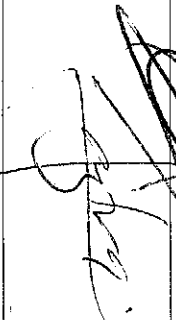
Gobierno de  
Nuevo León



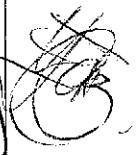

**Servicios  
de Salud O.P.D.**  
Gobierno de Nuevo León

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

**MIEMBROS DEL COMITÉ CON VOZ Y VOTO**

	NOMBRE	FIRMA
SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES REPRESENTANTE DEL PRESIDENTE DEL COMITÉ	LIC. FIDEL MOCTEZUMA CARRILLO	
REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA	LIC. ROBERTO CARLOS RODRÍGUEZ LASTRA	



**MIEMBROS DEL COMITÉ CON VOZ**

	NOMBRE	FIRMA
REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN DE CONTROL Y AUDITORÍA DEL SECTOR PARAESTATAL DE LA CONTROLORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL	LIC. YADIRA FAZ CEDILLO	
REPRESENTANTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS (COMO ÁREA USUARIA)	LIC. DAGOBERTO SÁNCHEZ GARCÍA	

DEJANDO SALVAGUARDADAS LAS FACULTADES DE VERIFICACIÓN Y COMPROBACIÓN DE LA CONTROLORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. 1P-91904992-N13-2021 PÁGINA 44 de 45

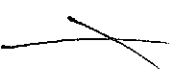
Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

 [nl.gob.mx](http://nl.gob.mx)  
 (81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León









**Servicios de Salud O.P.D.**  
Gobierno de Nuevo León

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

**INVITADOS PERMANENTES**

	NOMBRE	FIRMA
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN	LIC. LEYLA ESTHELA MONTALVAN TUEME	
REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	C.P. FELIPE MANUEL FLORES MARTINEZ	

**LICITANTES**

	NOMBRE	FIRMA
METLIFE MÉXICO, S.A.	C. RUBÉN CARRASCO RODRÍGUEZ	

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N13-2021 PÁGINA 45 de 45

Matamoros 520 Ote.,  
Zona Centro,  
Monterrey, N.L.  
C.P. 64000

nl.gob.mx  
 (81) 8130.7000

Gobierno de  
Nuevo León